

FARE TAMA HAU

MAISON DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

RAPPORT D'ACTIVITE 2019



E.P.A
FARE TAMA HAU
40 48 80 80

MAISON DE
L'ADOLESCENT
40 48 80 50

ESPACE JEUNES
40 48 80 72
40 48 80 73

MAISON DE
L'ENFANT
40 48 80 30

CENTRE DE
DOCUMENTATION
40 48 80 13

MAISON DE
L'ENFANCE DU
FARE TAMA HAU
40 48 80 14

MAISON DE
L'ENFANCE DE
FAA'A
40 50 78 85

MAISON DE
L'ENFANCE DE
PUNAAUIA
40 50 67 70

MAISON DE
L'ENFANCE DE
TARAVAO
40 50 67 75

MAISON DE
L'ENFANCE DE
UTUROA
40 60 20 00

MAISON DE
L'ENFANCE DE
TAIOHAE
40 92 00 74

ETABLISSEMENT PUBLIC ADMINISTRATIF « FARE TAMA HAU »

1. PRESENTATION

L'établissement public administratif dénommé « Fare Tama Hau » a été créé par la délibération n°2004-28 APF du 12 février 2004 modifiée. Son organisation et son fonctionnement sont régis par l'arrêté n° 298/CM du 18 février 2004 modifié qui stipule notamment :

« En partenariat avec les services et autres établissements de la Polynésie française, l'établissement est chargé de coordonner et de mener toutes actions de prévention et de prise en charge médicale, sociale et pédagogique tendant à protéger et aider les enfants, les adolescents et leurs familles. »

1.1 Missions

En particulier, il a pour mission :

- d'accueillir, écouter, informer, traiter, accompagner, conseiller et orienter l'enfant, l'adolescent et leurs familles, dans le cadre d'une prise en charge médico-sociale.
- de développer le soutien et l'accompagnement des familles rencontrant des difficultés dans l'éducation de leur enfant.
- d'offrir au public accueilli, un espace libre proposant diverses activités éducatives.
- de proposer aux professionnels, des secteurs publics et privés concernés par la jeunesse, un soutien, notamment à travers des formations, dans la prise en charge des enfants, des adolescents et de leurs familles.
- de proposer aux autorités toutes mesures permettant d'assurer la protection et l'épanouissement des enfants et des adolescents.

1.2 Organisation

Pour mener à bien ces missions quatre unités ont été constituées :

- Deux unités de soins et de prise en charge pluridisciplinaire, **la maison de l'enfant et la maison de l'adolescent**. Elles développent des actions de prévention et de promotion de la santé, au sens le plus large du terme, envers les enfants, les adolescents et leurs familles. Elles proposent des actions de formation en faveur des professionnels.
- Depuis décembre 2013 l'établissement assure la gestion et la coordination des maisons de l'enfance implantées en Polynésie française (Faa'a, Punaauia, Taravao, Uturoa et Taiohae). Ces cinq unités font partie intégrante de la maison de l'enfant.
- Une unité à caractère préventif, **l'observatoire de l'enfant et de l'adolescent**.

L'observatoire étant amené à être fermé ou à être transféré, son activité a été mise en sommeil, d'autant que le poste d'assistant socio-éducatif, chargé de cette mission d'observation n'a pas été pourvu depuis 2011 ; seul le centre de documentation qui est dorénavant plus une bibliothèque, a une activité qui perdure tant bien que mal sans agent de documentation spécialisé.

Une ligne d'écoute téléphonique d'urgence dénommée « Ligne verte » qui a été fermée le 31 juillet 2015 par arrêté n° 1014/CM du 30 juillet 2015.

1.3 Moyens

Moyens humains

Au 31/12/19, L'établissement employait quarante-six agents, soit :

- neuf agents de catégorie A, quinze agents de catégorie B, dix-sept agents de catégorie C, six agents de catégorie D,
- dix agents non titulaires (ANT) et trente-sept agents titulaires de la fonction publique,

- un emploi fonctionnel, deux agents du cadre d'emploi des médecins, cinq agents du cadre d'emploi des psychologues, un agent du cadre d'emploi des attachés d'administration, un agent du cadre d'emploi des rédacteurs, un agent du cadre d'emploi des techniciens, onze agents du cadre d'emploi des assistants socio-éducatifs, deux agents du cadre d'emploi des infirmiers, dix-sept agents du cadre d'emploi des agents sociaux, deux agents du cadre d'emploi des agents de bureau, quatre agents du cadre d'emploi des aides techniques.

Les dépenses de personnel comprenant les salaires, les charges sociales salariales et patronales et les visites médicales se sont élevées à 244 327 465 CFP.

Les remboursements d'indemnités journalières de la caisse de prévoyance sociale se sont élevés à 1 204 498 FCFP.

Le nombre total de jours d'arrêt maladie y compris les jours fériés, les samedis et les dimanches s'est élevé à 652 jours pour l'année 2019 et a concerné 36 agents de l'établissement. Pour information, le nombre de jours d'arrêt maladie de l'année 2018 s'élevait à 278 jours, on note donc une augmentation de 135 % des jours d'arrêt maladie.

Moyens financiers

Le montant total des dépenses de fonctionnement s'est élevé à 305 382 953 FCFP dont 80% de charges de personnel (244 327 465 FCFP). Les dépenses de fonctionnement se répartissent en 225 134 529 FCFP pour le financement des missions initiales du Fare Tama Hau et 80 248 424 FCFP pour le financement des maisons de l'enfance de Faa'a, Punaauia, Taravao, Uturoa et Taiohae.

Pour information, évolution des dépenses de fonctionnement depuis 2014 :

Année	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dépenses de fonctionnement	255 392 735	263 889 049	294 270 844	289 082 625	300 396 291	305 382 953
Fare Tama Hau- Papeete	229 588 211	219 343 203	223 190 347	211 043 879	220 968 319	225 134 529
Maisons de l'enfance	25 804 524	44 545 846	71 080 497	78 038 746	79 427 972	80 248 424

Les dépenses de fonctionnement de ces cinq maisons se répartissent ainsi :

- 16 686 130 FCFP pour la maison de l'enfance de Faa'a (dont 81% de charges de personnel) contre 16 563 443 FCFP en 2018,
- 14 668 829 FCFP pour la maison de l'enfance de Punaauia (dont 81% de charges de personnel) contre 14 496 044 FCFP en 2018,
- 18 258 191 FCFP pour la maison de l'enfance de Taravao (dont 83% de charges de personnel) contre 17 684 917 FCFP en 2018,
- 16 791 923 FCFP pour la maison de l'enfance de Uturoa (dont 82% de charges de personnel) contre 16 057 566 FCFP en 2018,
- 13 843 351 FCFP pour la maison de l'enfance de Taiohae (dont 80% de charges de personnel) contre 14 626 002 FCFP en 2018.

Le montant total des recettes de fonctionnement s'est élevé à 321 025 865 FCFP dont 317 000 000 FCFP de subvention de fonctionnement du pays, 95 094 FCFP au titre du tiers payant, 42 000 FCFP au titre des abonnements du centre de documentation, 1 204 498 FCFP de remboursement d'indemnités journalières, 2 684 273 FCFP de produits exceptionnels (2 664 273 FCFP d'écritures d'ordre et 20 000 FCFP de dons).

Le montant total des dépenses de la section d'investissement s'est élevé à 21 246 936 FCFP dont 2 664 273 FCFP de dépenses d'ordre et 18 582 590 FCFP de dépenses d'investissement réparties en :

- 2 593 830 FCFP de climatiseurs,
- 2 184 353 FCFP d'équipements informatiques,
- 13 259 590 FCFP de travaux dont la rénovation de la façade de l'établissement, la création d'une issue de secours au 1^{er} étage avec réaménagement du bureau impacté par cette création,

des travaux de dallage de la courserie menant à la maison de l'enfance de Papeete, le déplacement du rideau roulant protégeant l'entrée principale de l'établissement,

- 544 890 FCFP d'équipements divers dont un nettoyeur haute pression, un réfrigérateur, un matériel de sonorisation sono performant pour les conférences à thèmes de l'établissement ouvertes au public.

Le montant total des produits de la section d'investissement s'est élevé à 10 075 636 FCFP de recettes d'ordre uniquement.

Le fonds de roulement est augmenté de 4 471 612 FCFP passant de 102 644 112 FCFP au 31/12/18 à 107 115 754 FCFP au 31/12/19, ce qui correspond à 132 jours de fonctionnement.

Le montant total du budget de l'exercice 2019 s'est élevé à 326 629 889 FCFP.

1.4 Bilan informatique

Règlement général de la protection des données (RGPD).

Suite aux mesures concernant le règlement général de la protection des données, le Fare Tama Hau a participé aux différentes réunions et formations concernant le RGPD.

A l'issue de ces réunions et formations, le Fare Tama Hau a nommé une personne au sein de l'établissement pour être le délégué de la protection des données. Depuis, Georges Tobella a bénéficié d'une formation à la protection des données personnelles, il assurera dans un premier temps le rôle de DPO.

Le Fare Tama Hau a contacté un professionnel pour accompagner l'établissement dans la mise en conformité au RGPD.

Les actions envisagées pour l'année 2020 :

- Audit du traitement de l'information au sein de l'établissement (Mois de janvier) ;
- Analyser les préconisations de l'audit ;
- En fonction de nos besoins, de notre budget réaliser un certain nombre de préconisations.

Contrôle interne

La direction de la modernisation et des réformes de l'administration a proposé la formation « Contrôle interne ». Des agents du Fare Tama Hau ont participé à la formation.

Pour débiter le dispositif de contrôle interne, une campagne de sensibilisation est prévue pour la mise en place des guides de procédures pour l'année 2020.

2. ACTIVITES ET REALISATIONS SUR L'ANNEE 2019

2.1 Rapport d'activité du Centre de Documentation

1. CONTEXTE :

Le Centre de documentation du Fare Tama Hau était rattaché à « L'observatoire de l'enfant en danger et de l'adolescent en difficulté » dont les missions étaient définies par : l'arrêté n° 140 CM du 28 août 2009 portant modification de la délibération n° 2004-28 APF du 12 Février 2004 et de l'arrêté n° 298 CM du 18 février 2004 modifié portant organisation et fonctionnement de l'établissement public administratif dénommé « Fare Tama Hau ».

Son fonctionnement est règlementé par :

- la délibération n° 03-2009/EPA FTH du 26 Février 2009 fixant les périodes de fermeture annuelle ;
- la délibération n° 04-2006/EPA FTH du 03 Janvier 2006 portant adoption du règlement intérieur du centre de documentation ;
- la décision n° 02-2006 du 3 février 2006 fixant les tarifs des prestations et activités de l'établissement.

A. HORAIRES D'OUVERTURE :

Le Centre de documentation du Fare Tama Hau est ouvert au public du lundi au vendredi :

- lundi à Jeudi : de 8h à 12h et de 13h à 15h30
- vendredi : de 8h à 12h et de 13h à 15h

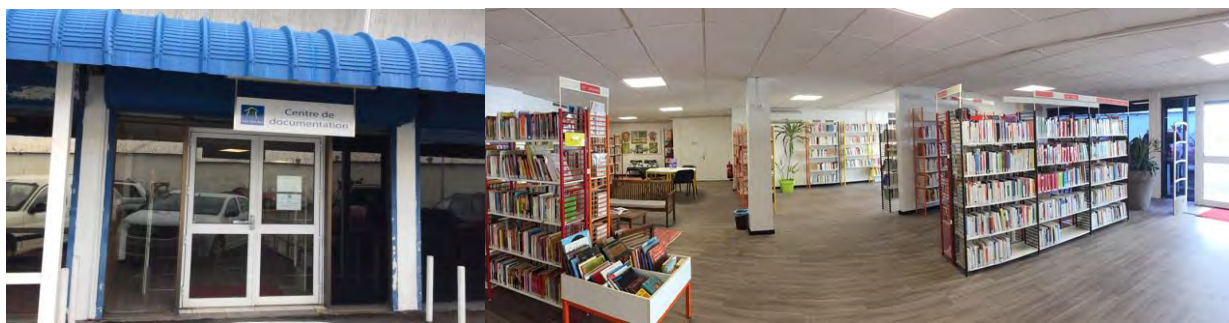
Il est fermé au public 2 semaines en août et décembre.

B. CONDITIONS D'ACCES :

La consultation sur place est gratuite. Seul l'emprunt nécessite la souscription d'un abonnement de 3 000 FCFP / année. Il permet l'emprunt de 4 ouvrages maximum, sur une période de 14 jours, renouvelable une fois, donc 28 jours au total. La recherche des ouvrages présents au centre, est accessible via le site internet du Fare Tama Hau : www.faretamahau.pf. Les rappels sont effectués par mail. L'adresse courriel du centre de documentation est : documentation@faretamahau.pf.

C. LOCALISATION :

Le Centre de documentation était initialement situé sur l'aile droite du bâtiment du Fare Tama Hau. Cette entrée est commune au Centre de documentation et à la Maison de l'enfance du Fare Tama Hau. A partir du mois de mai des travaux de réfection et un déménagement ont été effectués. Désormais, il se situe sur la façade avant du Fare Tama Hau.



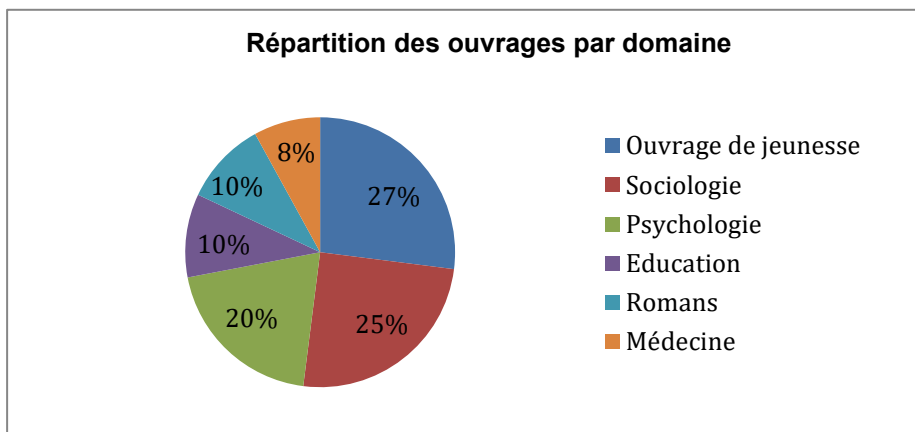
2. LES MOYENS MATERIELS ET LOCAUX :

Le Centre de documentation est **spécialisé dans le domaine de la famille, de l'enfant et de l'adolescent**. Les espaces ont été ré-agencés par domaine : psychologie, sociologie, médecine et santé, droit, éducation, livres de jeunesse, romans. Les ouvrages sont codés selon la classification de Dewey.

Le logiciel comptabilisait dans sa base de données (2016) **8061 ouvrages**. Les domaines de la psychologie, de la sociologie et de la jeunesse représentent plus de 72 % du fonds.

Suite à un inventaire organisé en 2018, il a été constaté qu'un certain nombre d'ouvrages manquaient sans être enregistrés comme sortants. Un grave dysfonctionnement du logiciel a été diagnostiqué, le manque de rappels également souligné. Nous avons ainsi pu comptabiliser 723 ouvrages manquants, dont 86 étaient enregistrés comme non rendus. L'emprunt le plus ancien date de 2012. A ce jour 34 documents ont pu être rappelés. Des modifications de procédures ont été mises en place.

Nous comptons donc actuellement 7308 ouvrages, réellement disponibles au Centre de documentation.



L'aménagement de l'espace et rayonnages a été repensé afin de s'adapter aux besoins des usagers et optimiser la circulation autour de différents îlots. Ainsi le coin « enfant » a été aménagé confortablement avec tapis et coussins, des bacs à hauteur d'enfants. Le coin ado et familles a été pourvu de coins salons où parents et enfants peuvent partager des lectures complices ou encore s'isoler pour profiter d'un moment de détente pour savourer une lecture.

Les professionnels et étudiants n'ont pas été oubliés puisque des espaces lumineux avec vue sur l'extérieur sont à leur disposition pour travaux d'études mais aussi tenue de réunions ou travaux de groupe. Les différents rayonnages proposent des ouvrages de psychologie et psychanalyse, médecine et pédiatrie, éducation et sociologie.

Deux postes informatiques complètent l'aménagement et donnent l'opportunité aux étudiants de faire des recherches, éventuellement soutenus par l'agent du centre de documentation. Le nouvel aménagement ainsi cloisonné en alcôves, optimise et donne une fonction précise à chacun des espaces.





Enfin, une salle de contes a été aménagée avec tentures, tapis et coussins pour un univers feutré propice à développer l'imaginaire des enfants, pour des lectures accompagnées par les professionnels, proposées une à deux fois par mois à un large public (annonce faite par voie d'affichage et sur facebook). Cette salle communique avec la Maison de l'enfance du Fare Tama Hau qui l'utilise très régulièrement.



3. LES MOYENS HUMAINS :

Après le départ du moniteur animateur en charge du centre de documentation en septembre 2019 et ce durant une période de transition, un des agents sociaux de la MDE a assuré l'intérim et la formation du nouvel agent recruté et participe à l'organisation et l'animation de l'atelier contes.

4. L'ACTIVITE CHIFFREE DU CENTRE DE DOCUMENTATION :

A. LES INSCRIPTIONS :

Au mois de Décembre 2019, le logiciel « Bibliothèque 3002 » comptabilise un total de **56 inscrits dont 16 nouvelles inscriptions externes (public, usagers)**.

B. LES EMPRUNTS :

Pour l'année 2019, le logiciel Papyrus comptabilise **627 ouvrages** (vs 754 en 2018) **empruntés**.

NB : Suite à un problème technique à l'occasion du changement d'ordinateur, la liste des emprunts de livres dans le logiciel « Bibliothèque 3002 » a été perdue au mois d'août 2019, pouvant impliquer quelques erreurs au niveau des statistiques.

On constate pour la 2^{ème} année une meilleure activité du centre de documentation. Un agent est effectivement en poste fiabilisant la gestion des emprunts. L'organisation interne a donc été revue à partir de 2018 avec :

- mise en œuvre d'un inventaire,
- réaménagement de l'espace,
- organisation d'un thème mensuel,
- mise en place d'un logiciel de gestion des emprunts et tenue d'un registre,
- mailing de rappel systématique,
- organisation d'ateliers contes à partir de novembre.

Il est à noter que la majorité des abonnés sont des parents côtoyant la maison de l'enfance ainsi que les professionnels du FTH.

L'ouverture du concours d'entrée d'éducateur spécialisé a amené un public d'étudiants intéressés par la variété des ouvrages proposés. Il en est de même à chaque promotion d'étudiants en psychologie.

C. LA FREQUENTATION DES LOCAUX :

En 2019 : la fréquentation totale était de **647 entrées** (vs 470 en 2017 et 1482 en 2018). Le Centre de documentation est resté fermé au public environ 2 mois en raison des travaux de réaménagement.

Ce taux de fréquentation inclut les visites des différents partenaires institutionnels tel que :

- Stagiaires « Tatit du Fenua » du Régiment du service militaire adapté de Polynésie Française,
- Classes du secondaire venant pour des formations dispensées par les professionnels de la MDA,
- Les différents groupes de stagiaires du SEFI, du CFPA,
- Les enseignants venus en formation ou dans le cadre de partenariats,
- Élèves en formation d'éducateur spécialisé et stagiaires éducateurs et psychologues,
- Visite des stagiaires infirmiers,
- Partenariat avec l'association Emauta,
- Visite du personnel du Bon Pasteur.

Le taux de fréquentation ne tient pas compte de la visite organisée à l'occasion de l'inauguration des espaces du RDC du FTH le 28 octobre 2019.

D. EVENEMENTS :

Le thème du mois met en lumière une sélection d'ouvrages autour d'un sujet portant sur différents domaines (l'éducation, le droit, le social...). Placés au milieu d'une des tables du centre de documentation, cet ensemble d'ouvrages permet au public de découvrir la diversité du fond documentaire et de s'informer sur les

différents thèmes proposés chaque mois. Des recherches plus approfondies peuvent être envisagées avec l'aide de l'agent de documentation.

La salle des contes située entre le centre de documentation et la Maison de L'Enfance a été réaménagée au mois d'octobre 2019 et a fait l'usage d'un premier atelier conte ouvert au public extérieur, au mois de novembre 2019. Cette salle sera dorénavant utilisée pour un atelier contes une à deux fois par mois.



Remise de dons :

- **Livraison de 10 tableaux**, œuvres composant une exposition itinérante débutée en 2016 à l'occasion de la semaine des maternelles sur le thème « arts et mathématiques ». Ces compositions étaient le résultat d'un travail de partenariat Maisons de l'enfance et classes de maternelles dans le cadre du dispositif passerelles. Ces œuvres gaies et très colorées habillent désormais les murs du centre de documentation et de la MEFTH.
- A l'occasion du réaménagement des espaces d'accueil du RDC du FTH, de grandes **jardinières pour arbustes et compositions de plantes** ont été mises en place. Les plantes nous ont été offertes par un particulier.
- **Dons de livres** (cf. plus loin)
- **Le lundi 28 Octobre 2019 a eu lieu l'inauguration et la visite des nouveaux espaces d'accueil du rez-de-chaussée du Fare Tama Hau.** L'événement a débuté par une conférence qui s'est tenue à l'Espace jeunes, avec la présentation de l'association « Cousins, Cousines » qui s'est poursuivie par une conférence donnée par Madame Isabelle Chollet, psychologue clinicienne de l'association « Le Refuge ». La soirée s'est terminée par une visite des différents espaces, le centre de documentation, la Maison de L'Enfance en passant par la salle de contes. Un cocktail clôturait l'événement.
- **La journée mondiale des droits de l'enfant** : mercredi 20 novembre 2019, l'ensemble du personnel du Fare Tama Hau a participé à l'organisation et l'animation de la JMDE qui s'est déroulée au Parc Aorai Tini Hau.
- **Animation d'un café parents** par l'agent de documentation et un agent social à la MEFTH sur le thème : « pourquoi jouer avec vos enfants ? »

E. NOUVEAUX OUVRAGES :

- Une nouvelle commande de 44 ouvrages a été faite (cf. annexe), une autre de 20 ouvrages est en attente de réception,

- Deux paniers de « livres voyageurs » ont été constitués, circulant dans les Maisons de l'enfance de Tahiti. Une sélection d'ouvrages pour tout-petits et quelques ouvrages et revues a été mise à disposition des professionnels et familles, pouvant alimenter la discussion de cafés-parents,
- Un don de 42 ouvrages et 5 brochures a été fait par les associations LGBT « cousins, cousines » de Karel Luciani et « le Refuge » d'Isabelle Chollet à l'occasion de l'inauguration des nouveaux espaces d'accueil (cf. annexe). Une étagère est repérable au sein du centre de documentation, riche de lectures pour petits et grands mais aussi d'outils d'information afin de lutter contre les discriminations genrées.



F. COMMUNICATION :

La communication des informations et du fonctionnement du centre de documentation se fait sur le site du FTH et via les pages Facebook, notamment concernant l'annonce de l'atelier contes.

5. CONCLUSION :

La stabilisation du poste d'agent référent du centre de documentation a permis la mise en œuvre d'un travail de fond et de redynamisation de cette unité. Les grands chantiers de l'année 2018 avec l'inventaire, la mise en place d'un nouveau logiciel d'emprunt, l'envoi de mails de rappel, l'aménagement des espaces et le lancement d'un thème mensuel, le lancement d'actions partenariales s'est poursuivi. Le déménagement du centre de documentation en façade a permis d'avoir des locaux plus fonctionnels, plus lumineux, plus conviviaux et devrait à terme voire une progression d'activité.

De nouvelles commandes débutées en 2019 et qui se poursuivront, permettront progressivement une mise à jour du fond documentaire.

La mise à disposition de 2 postes informatiques avec connexion internet seront utiles pour les recherches des étudiants.

La réorganisation du centre de documentation, nous permettra, pour l'année à venir, outre l'atelier contes à intensifier, de nous concentrer sur un travail d'élaboration d'animations régulières ou sur demande (ex avec des classes ou des foyers), d'inviter des auteurs à faire quelques lectures choisies pouvant ensuite amener des échanges d'idées...

1. COMMANDE D'OUVRAGES

A. Les abonnements à l'école des max :

Bebemax (0 à 3 ans)

Bebemax Nov - Roule
Bebemax Dec - Journée avec Le Père
Bebemax Janv - Zim Bam Boum
Bebemax Fev - Ma maison
Bebemax Mars - Un train passe
Bebemax Avr - L'heure de la Lune
Bebemax Mai - Oh c'est cassé

Titoumax (2 à 4 ans)

Titoumax Nov - La soupe aux frites
Titoumax Dec - Bien au chaud pour l'hiver
Titoumax Janv - Papa Poule
Titoumax Fevr - On fait la taille
Titoumax Mars - Ma cabane de feuilles
Titoumax Avr - Trois fantômes
Titoumax Mai - L'école de Papa
Titoumax Juin - Le Livre des J'aime

Minimax (3 à 5 ans)

Minimax Nov - Nina en colère
Minimax Dec - Bucephale
Minimax Janv - Minusculette
Minimax Fevr - Pfff...
Minimax Mars - Docteur Lolotte
Minimax Avr - Patate pourrie !
Minimax Mai - Disparais !
Minimax Juin - Jo le très vilain petit

Animax (7 A 9 Ans)

Animax Nov - Le Roi et le premier venu
Animax Dec - Bruno
Animax Jan - Chien pourri fait du ski
Animax Fev - La fleur des marais
Animax Mar - C'est mieux chez toi
Animax Avr - Fleur de bambou
Animax Mai - Oiseau, oiselle
Animax Juin - Bonnes vacances Mousse

Medium Max (Jeunes Collège Et Lycée)

Medium Nov - Dans la forêt de Hokkaido
Medium Dec - Aquarica Bd
Medium Janv - Ma dernière chance
Medium Fevr - Ramulf
Medium Mars - Une poignée d'étoiles
Medium Avr - Miss Charity
Medium Mai - Jusqu'ici tout va bien
Medium Juin - Philocomix Bd

B. Contes à tiroir :

Boucle d'or
La petite poule rousse
Les 3 petits cochons
Vilain petit canard

2. LIVRAISON EN ATTENTE

Enfants exceptionnels – amphi psycho – Weil-Barais – Breal
Débranchez vos enfants – Peymirat/Tisseron – First
On ne se comprend plus – Filliozat Isabelle – Lattes
Même pas grave ! – Revol Olivier – J'ai lu
J'ai un ado mais je me soigne – Revol Olivier – J'ai lu
Le gout du risque à l'adolescence – Pommereau-x – Albin Michel
Élever ses enfants sans élever la voix – guide pratique de l'éducation bienveillante – de Boigrollier
Accompagner les adolescents - nouvelle pratique, nouveaux défis pour les professionnels – Cottin p
L'adolescence Jammet Philippe – J'ai lu
Tracas d'ados, soucis de parents – Marcelli daniel – Albin Michel
Savoir communiquer avec ados – Tartar-Goddet – Edith – Retz
Justice ta mère ! – Rosenzweig J.P. – Anne Carrière
Ce que nous savons des jeunes – Cicchelli/Ragi – Puf
Parents-professionnels à l'épreuve de la rencontre – Deana Carlo/Greiner – Eres
Le travail d'éducateur spécialisé – 4e Ed. – éthique et pratique – Rouzel Joseph – Dunod
Le jour où j'ai tué mon père – Sabino Mario – Métailie
Amma, le pouvoir de l'amour – livre + cd – martel jacques – atma
La blessure d'abandon + cd – Dufour Daniel – De l'homme
Le sentiment d'abandon – Tomasella – Igf
Médecine et santé de l'adolescent – pour une approche globale et interdisciplinaire – Gérardin/bouda

3. DONS

C. Don de livres de Karel Luciani de l'Association « Cousins, cousines », le 28 Oct. 2019

Bien réagir au coming out d'un proche, Isabelle Lacheref et Paulo Queiroz
Dis...mamans, Muriel Douru
Deux mamans et un bébé, Muriel Douru
Tu seras un homme - féministe – mon fils ! Aurélia Blanc
Les maux bleus, Christine Féret-Fleury
Menu fille ou menu garçon ? Thierry Lenain et Catherine Proteaux-Zuber
Les deux mamans de Petirou, Jean-Vital de Monléon et Rebecca Dautremer
Cristelle et Crioline, Muriel Douru
L'arc en ciel des familles, Muriel Douru
Éli au milieu du monde, Martine Dorra
Je veux un zizi ! Laetitia Lesaffre
T'es fleur ou t'es chou ? Gwendoline Raison et Clotilde Perrin
Marre du rose, Nathalie Hense et Ilya Green
La petite fille qui avait deux papas, Mel Elliott
Les filles peuvent le faire aussi, Sophie Gourion et Isabelle Maroger
Philomène m'aime, Jean-Christophe Mazurie
Les papas de Violette, Émilie Chazerand et Gaëlle Souppart

D. Don de livres d'Isabelle Chollet de l'Association « Le Refuge », le 28 Oct 2019

Tahiti ou la douleur de vivre, Isabelle Chollet
Casse-toi ! Jean-Marie Périer
Le Refuge, témoignages contre l'homophobie, Le Refuge
Être homo aujourd'hui en France, Michel Dorais et Isabelle Chollet
Le travail social auprès des victimes d'homophobie, Frédéric Gal
Brochures : « Êtes-vous sûrs de tout savoir sur le VIH et le sida »
« Questions d'ados »
« Enipse, Le Guide »
« Notre enfant est homosexuel »
« Homo, bi... et alors ! »

E. Dons de livres de Karel Luciani de l'Association « Cousins, cousines », le 13 Déc. 2019

Daddy, Papa, and me, Lesléa Newman
Jean a deux mamans, Ophélie Texier
Mes deux papas, Juliette Parachini-Deny et Marjorie Béal
Le meilleur cow-boy de l'ouest, Fred L.
Un air de famille, Béatrice Boutignon
Jérôme par cœur, Thomas Scotto et Olivier Tallec
Familles, Patricia Hegarty
Avoir deux papas, avoir deux mamans, Mariko Seleyana
Maman, mamour, ses deux mamans, Brigitte Célier
Théo a deux mamans, Christine Renaudin
Camille veut une nouvelle famille, Yann Walcker et Mylène Rigaudie
Mes deux papas sont géniaux ! Pablo Fernández
Longs cheveux, Benjamin Lacombe
Raerae de Tahiti... François Bauer
Filles, garçons : en fait, ça change quoi ? Géraldine Maincent
Le petit garçon qui aimait le rose, Jeanne Taboni Misérazzi et Raphaëlle Laborde
La pire des princesses, Anna Kemp et Sara Ogilvie
Tous différents ! Todd Parr
Même les princesses pètent, Ilan Brenman et Magali Le Huche
Tu es comme tu es... Olivier Clerc et Gaia Bordicchia

2.2 Rapport d'activité de la Maison de l'Adolescent

La Maison de l'Adolescent (MDA) du Fare Tama Hau existe maintenant depuis 15 ans, elle fut parmi les premières MDA affiliées à l'ANMDA qui fédère aujourd'hui plus d'une centaine de MDA en métropole et Outre-mer. Ses missions se sont précisées et son activité continue à s'adapter aux besoins. Pour faciliter la demande des adolescents, des permanences ont été mises en place dans les établissements scolaires : écoute par des psychologues depuis neuf années et cette année, création d'un nouveau projet nommé « EduConseil » qui permet aux adolescents de rencontrer un éducateur spécialisé.

Elle est identifiée par les adolescents, les parents et les professionnels en charge d'adolescents comme un lieu ressource.

Le travail en équipe pluridisciplinaire permet une analyse et une prise en charge globale des problématiques adolescentes, dans leurs dimensions sanitaires, sociales, éducatives et psychologiques.

Le volet préventif occupe une part importante de notre activité. Un espace d'accueil nommé Espace Jeunes est dédié à la prévention. De nombreuses séances d'information et de prévention sont réalisées auprès des jeunes ainsi que d'adultes en charge d'adolescents.

2019 a également vu la mise en place d'un DU de santé de l'adolescent dont le Directeur du Fare Tama Hau est l'initiateur, plusieurs professionnels de la MDA en bénéficient.

Le logiciel de saisie des données qui permet l'analyse statistique de notre activité fonctionne depuis trois années consécutives et permet donc de suivre l'évolution de notre activité de manière fiable et efficace.

Les missions et les objectifs de la Maison de l'Adolescent :

Les missions de la Maison de l'Adolescent ont été précisées par l'arrêté N°1420/CM du 28/08/2009 modifiant la délibération n° 2004-28 APF du 12 février 2004 et l'arrêté n° 298/CM du 18/02/2004.

Ces missions s'articulent autour de :

- L'accueil, l'écoute, l'information, l'orientation de l'adolescent à partir de 12 ans, ou de sa famille
- La prise en charge sous forme :
 - de consultations médicales
 - de consultations psychologiques
 - de permanences sociales, éducatives ou juridiques
- L'offre de prestations individuelles ou collectives destinées :
 - aux adolescents : prestations culturelles, sportives, ludiques dans un objectif éducatif
 - à leurs familles : prestations d'aide et de soutien, des actions de prévention en privilégiant la qualité de la relation parents-enfants.
- D'actions d'information, de sensibilisation, de formation aux besoins de l'adolescent pour des professionnels.

L'accès est sans participation financière des adolescents et ne nécessite aucune autorisation préalable des parents.

La Maison de l'Adolescent doit permettre aux adolescents, adultes de demain, de jouir d'une santé optimale et de réaliser leur plein potentiel de développement.

Les objectifs opérationnels qui en découlent sont de :

- Développer puis mettre en œuvre des outils et des actions de prévention en faveur des adolescents ;
- Permettre un décloisonnement des secteurs d'intervention auprès des adolescents et une synergie de compétences professionnelles diverses visant à la réalisation d'actions de prévention variées et bien articulées entre elles ;
- Améliorer l'accès aux soins des adolescents et leur offrir un lieu d'accueil
- Favoriser la complémentarité des acteurs et les prises en charge globales pluridisciplinaires (à la fois médicales, psychologiques, sociales et éducatives) et pluri-institutionnelles (santé, éducation, jeunesse et sport, social) pour les adolescents en difficulté.
- Développer chez les professionnels une culture commune sur l'adolescence et améliorer la collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire dans le champ de la santé de l'adolescent par le développement d'un réseau en faveur des adolescents et par le biais de formations ;

- Mettre en œuvre un système d'information et d'aide (individuelle ou collective) aux parents dans le sens d'une valorisation de leurs compétences.

L'organisation :

Elle comporte deux unités distinctes :

- Un espace d'accueil : lieu de « promotion du bien-être de l'adolescent » dénommé Espace jeunes situé au rez-de-chaussée du bâtiment.
- Un lieu de consultations, d'évaluation et de prises en charge de problématiques spécifiques qui ont lieu au premier étage de l'établissement.

Les ressources humaines :

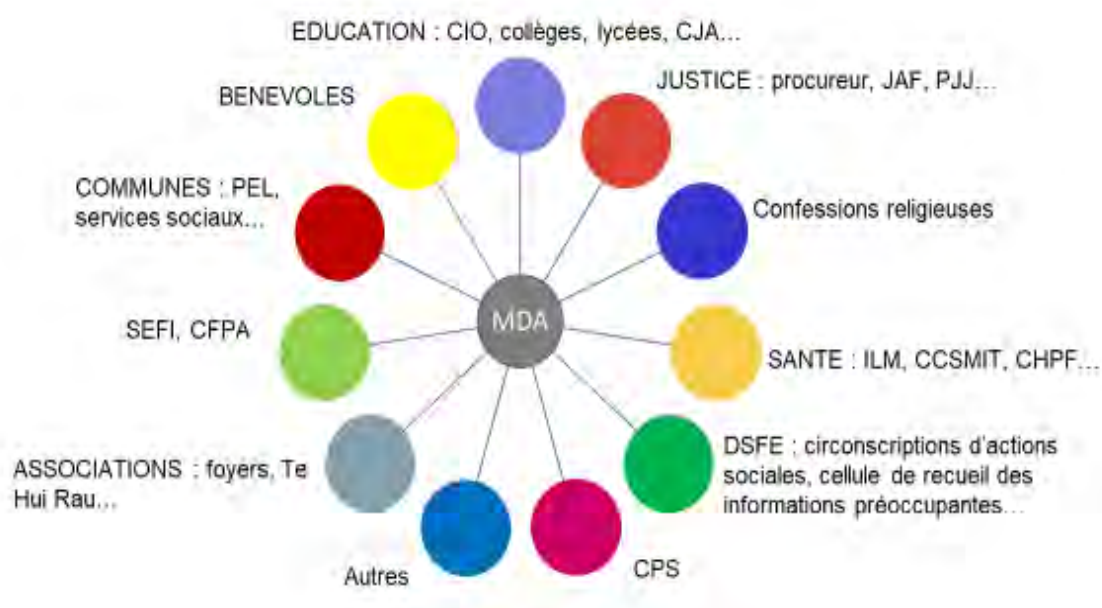
- Un médecin coordinateur
- Trois psychologues cliniciennes
- Deux infirmiers
- Trois éducateurs spécialisés
- Quatre agents sociaux
- Deux vacataires : un médecin nutritionniste (60 matinées de consultation soit 240 heures) et un masseur kinésithérapeute qui a effectué 135 vacations de 3 heures (405 heures). Sur leur temps de présence, les vacataires travaillent également pour la MDE.

Le travail partenarial

Au regard de l'interdépendance des acteurs œuvrant dans le champ de l'adolescence, le travail partenarial est fondamental.

Le maillage partenarial permet d'une part de s'appuyer si nécessaire sur les différentes compétences du réseau et de façon symétrique, les institutions et structures associatives s'occupant des jeunes peuvent interpeller la MDA. La mise en place de projets partenariaux et d'activités communes permet plus de créativité et d'enrichir le type de réponses proposées aux adolescents.

C'est le plus souvent au travers d'actions de prévention (forums santé, formations, conférences, prévention de la violence...) que les partenariats se sont installés avec l'éducation, les services sociaux, la direction de la jeunesse et des sports, des communes et des associations et que des liens se sont pérennisés avec la MDA. Le DU de santé de l'adolescent n'aurait pas pu voir le jour sans le partenariat avec le ministère de la santé et de la prévention, l'université de Polynésie française et les nombreux professionnels tant du Pays que de métropole qui dispensent les cours aux étudiants.



1. BILAN DE L'ACTIVITE DE SOINS : UNITE TRANSDISCIPLINAIRE MEDICO PSYCHOSOCIALE

L'unité de soins de la Maison de l'Adolescent accueille depuis 2004 des adolescents et de jeunes adultes ne présentant pas de troubles graves de la personnalité ou du comportement, scolarisés ou non, âgés de 12 à 25 ans.

L'unité de soins de la MDA propose d'intervenir le plus en amont possible des difficultés rencontrées par les adolescents et les familles. Le recours à des structures spécialisées pour des prises en charge plus lourdes (pédopsychiatrie, DFSE, PJJ...) peut ainsi être diminué.

Les familles, principalement les parents peuvent aussi trouver du soutien et être intégrés à l'accompagnement de leur adolescent.

En 2017, en Polynésie française, les jeunes de 10 à 25 ans représentaient 68087 individus soit 23.5% de la population (contre 25.8 % en 2012 (source <https://www.populationpyramid.net/fr/polynésie-française/2017>)).

1.1 Activité globale

>La transdisciplinarité

C'est un élément essentiel de l'offre de soins de la MDA, initialement lors de l'analyse multidisciplinaire des demandes et ensuite dans le suivi : **un quart des adolescents vus en 2019 a bénéficié d'une prise en charge par au moins deux professionnels parmi les psychologues, les médecins, les éducateurs, les infirmiers et le masseur kinésithérapeute.**

Ainsi la part de dossiers partagés est de :

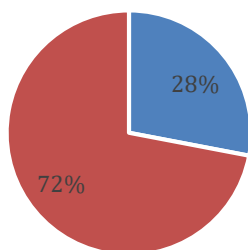
Médecins : 178 dossiers partagés pour 699 dossiers (25%)

Psychologues : 90 dossiers pour 313 (28%)

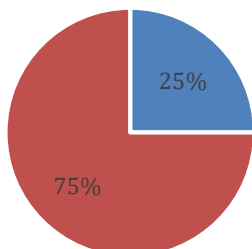
Educateurs spécialisés : 59 dossiers pour 248 (23%)

Infirmiers : 162 dossiers pour 267 (60%)

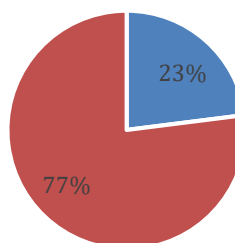
Psychologues



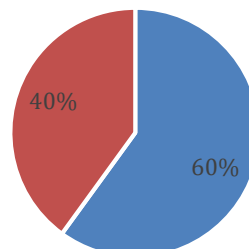
Médecins



Éducateurs spé.



Infirmiers



Dossiers partagés



Dossiers non partagés

> Les RDV en 2019

En 2019, **3126 RDV ont été honorés** par les adolescents auprès des différents professionnels de la MDA. L'observance aux RDV est satisfaisante, 19% des personnes ne viennent pas à leur RDV.

Un RDV est comptabilisé comme non honoré quand la personne n'a pas appelé pour annuler ou reporter son RDV.

		Pôle psycho socioéducatif		Pôle médical et paramédical			
		Psychologues	Educateurs spécialisés	Médecins	Infirmiers	Masseur-kinésithérapeute	TOTAL
RDV honorés		760	664	1023	435	244	3126
RDV non honorés		295	217	164	17	38	731
% de RDV honorés		72%	75%	86%	96%	86.5%	81%
		73.5%		89.5%			

On observe que les RDV du pôle médical et paramédical sont plus facilement honorés que ceux du pôle psycho socio-éducatif. Ceci pourrait s'expliquer par une différence dans :

- L'engagement personnel (certains adolescents ou familles ne se sentent pas prêts à exposer leur sphère intime)
- La temporalité de l'accompagnement (engagement à plus long terme pour un suivi psycho-éducatif)
- Les ressources propres des familles (la seule prise de RDV permet parfois une mobilisation qui leur permet de résoudre les difficultés de manière autonome).
- Le délai dans les RDV (on obtient un RDV le lendemain ou le jour même pour voir un médecin ou un IDE alors que les délais sont souvent plus longs pour les autres professions).
- Les obligations administratives qui mobilisent davantage les usagers (le médecin est souvent sollicité pour délivrer des certificats nécessaires : suspension scolaire pour maladie, accès au permis de conduire, aptitudes sportives...).

Ces trois dernières années l'activité de l'unité de soins est relativement stable avec une charge de travail constante et soutenue (3049 consultations en 2017, 3322 en 2018 et 3126 cette année).

1.2 Les nouvelles demandes reçues en 2019

679 nouveaux dossiers ont été ouverts pour 870 demandes (versus 656 et 822 en 2018), Le différentiel positif s'explique soit parce que :

- La personne avait eu réponse à son questionnaire lors de l'entretien téléphonique,
- Le RDV proposé n'avait pas été honoré,
- La demande ne correspondait pas à nos missions et la personne a été réorientée,
- La famille ou le demandeur avait résolu ses difficultés de manière autonome.

La file active 2019 est constituée par 1155 adolescents (versus 1123 en 2018) ou jeunes adultes. La file active est le nombre de personnes venues au moins une fois dans l'année pour une consultation.

Ainsi, la file active est constituée en 2019 de :

- 59% de nouveaux adolescents
- 41% de poursuite de suivis

Comme les années précédentes, la file active s'est renouvelée de plus de la moitié en 2019.

Parmi cette file active figure 135 jeunes qui n'avaient pas été vus depuis plus de 1 an et qui reprennent un RDV ou un suivi.

La Maison de l'adolescent reste pour ces derniers un point d'ancrage lorsque émerge une nouvelle problématique.

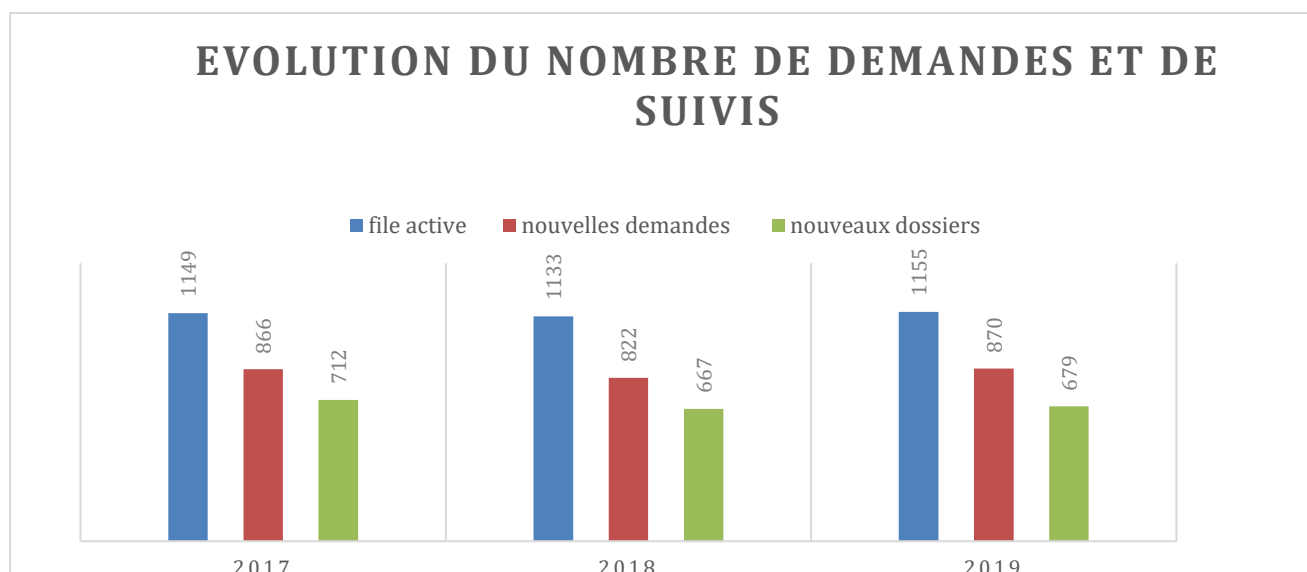
La majorité des jeunes de cette file active sont des mineurs (624 mineurs, 539 majeurs).

Plus de la moitié des adolescents reviennent après une première rencontre ce qui montre que l'unité MDA est bien individualisée pour l'accueil des adolescents et que les adolescents se sont approprié la structure.

- 1 seule consultation : 504 (43.6%)
- 2 consultations : 239 (20.6%)
- 3 consultations : 132 (11.4%)
- + de 3 consultations : 276 (23.8%)

Ainsi, le soutien apporté aux jeunes et aux familles est le plus souvent réalisé sur une courte période. Seule une minorité d'adolescents nécessitera une prise en charge à plus long terme. Intervenir le plus en amont possible des difficultés permet une résolution plus rapide de celles-ci avant qu'elles ne s'enkystent et ne demandent une prise en charge plus lourde.

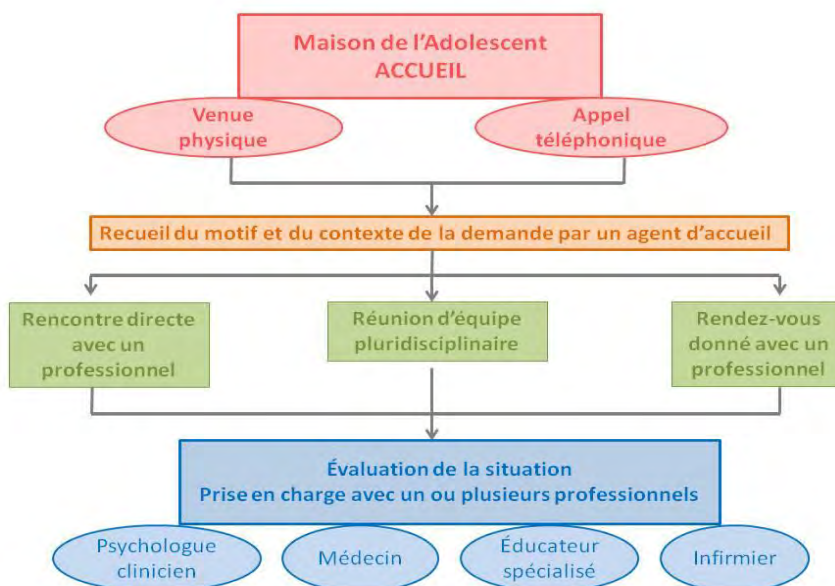
Evolution de la file active, du nombre de demandes et de suivis au cours des trois dernières années :



La répartition entre demandes téléphoniques et venues physiques à la MDA reste superposable aux années précédentes : 60 % ont téléphoné et 40 % se sont présentés.

Les 346 venues physiques ont été reçues par les agents sociaux (217), les éducateurs spécialisés (47), les IDE (45), les psychologues (30) le médecin (6) et le kiné (1). Il s'agit d'accueillir sans délai le public lors de cette première demande afin d'offrir une écoute immédiate et d'être réactif aux demandes urgentes.

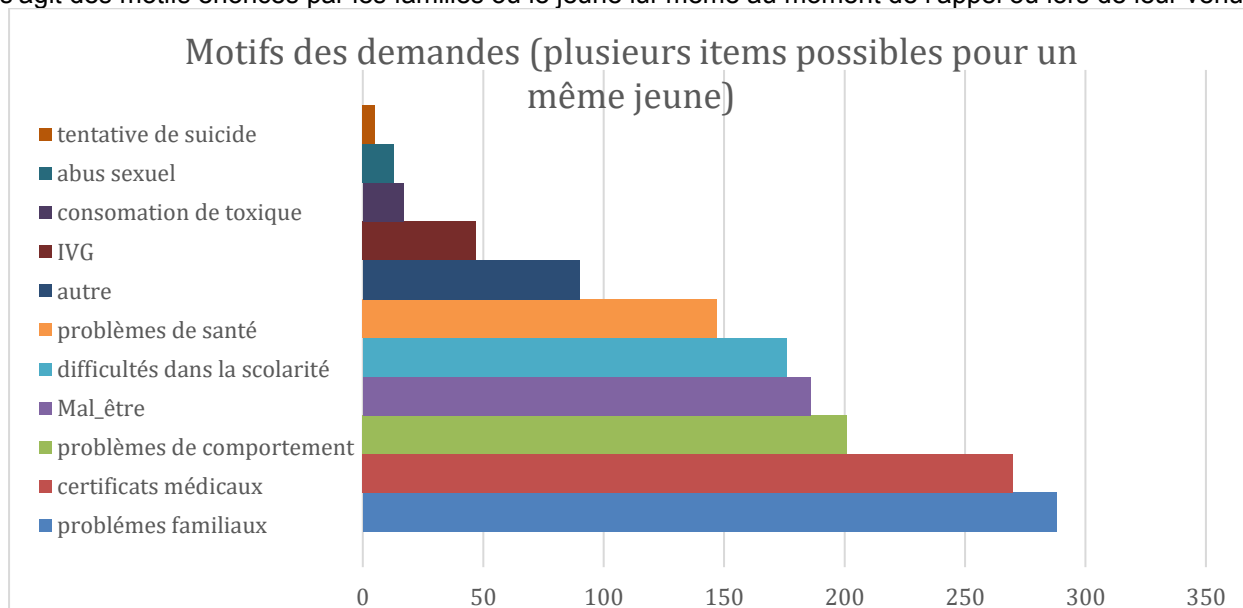
PARCOURS D'UNE PREMIÈRE DEMANDE



Selon les difficultés décrites lors de cette première demande, l'équipe pluridisciplinaire définit la nature de celle-ci, puis décide qui aura la charge de l'évaluation. Les demandes pouvant toucher différents champs de compétence, l'évaluation peut être effectuée par un binôme. Grâce à une équipe transdisciplinaire travaillant en cohérence dans un même lieu, la demande peut être abordée dans sa multiplicité.

1.2.1 Motifs des demandes

Il s'agit des motifs énoncés par les familles ou le jeune lui-même au moment de l'appel ou lors de leur venue.



Les motifs les plus souvent évoqués lors de la demande initiale avant évaluation par les requérants (familles, jeune lui-même, professionnels) peuvent être multiples. En dehors des demandes médicales pour certificat ou problème de santé, les motifs les plus fréquemment évoqués sont les problèmes familiaux et les problèmes de comportement qu'ils aient lieu dans la famille ou dans l'établissement scolaire. Les conflits parentaux ou dans la famille au sens plus large sont souvent à l'origine des problèmes de comportement observés. Le mal-être est lui aussi à l'origine de nombreuses demandes. Ce mal-être s'ajoute souvent à d'autres difficultés comme les problèmes familiaux et les difficultés dans la scolarité.

La rubrique « autre motif » correspond à des demandes d'information, de conseils ou à des personnes qui ne veulent pas exprimer par téléphone le motif qui les amène à nous contacter : « J'ai besoin de parler à un psychologue » par exemple.

1.2.2 Caractéristiques des adolescents nouvellement accueillis en 2019

L'âge moyen des adolescents nouvellement accueillis est de 16 ans. Le sexe ratio reste en faveur des filles puisqu'elles sont 56% à avoir ouvert un nouveau dossier. Cette différence en faveur des filles est retrouvée chaque année.

Il est à noter que près de 18% des jeunes nouvellement accueillis ne sont pas scolarisés, il s'agit de jeunes de plus de 16 ans. Parmi ceux-ci, la très grande majorité est non diplômée (94%), 7% travaillent. Sont comptabilisés comme diplômés ceux qui sont au moins titulaires du DNB.

1.2.3 Domicile des consultants :

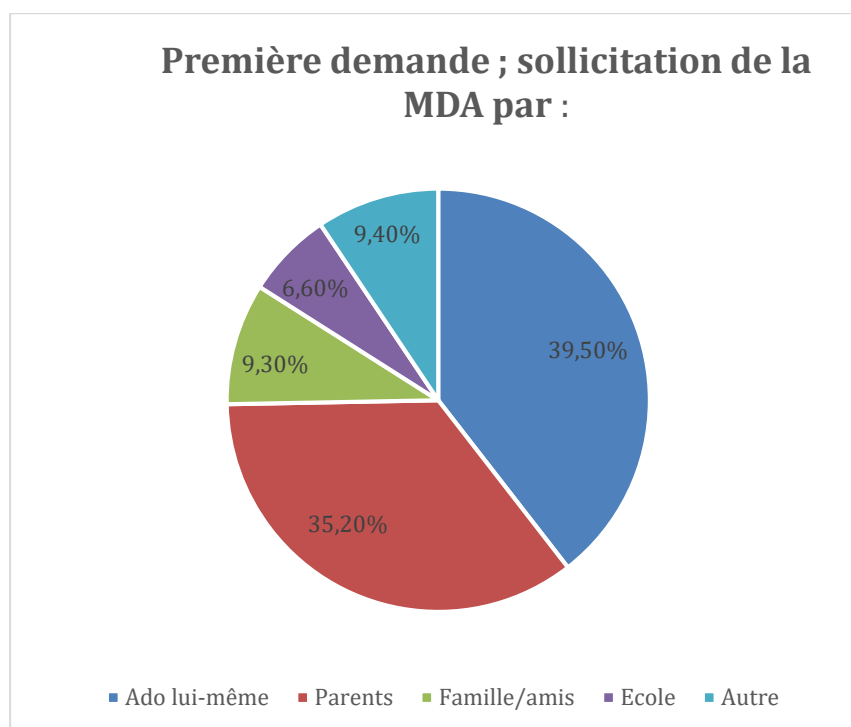
Logiquement les adolescents habitent, le plus souvent, la zone urbaine de Tahiti (86% sont domiciliés entre les communes de Mahina à Punaauia) mais il est à noter que 9% des dossiers proviennent de Tahiti hors zone urbaine avec les difficultés logistiques que cela implique pour les familles compte tenu de notre éloignement. Les autres secteurs sont représentés comme suit : Moorea 2.4%, pour les autres archipels 2.6%.

1.2.4 Les adresseurs

Les adolescents font une demande en leur nom, sont amenés par la famille ou sont adressés par des professionnels.

Cette année ce sont les jeunes eux-mêmes qui sont les premiers à effectuer des demandes (39.5%) mais il sont suivis de près par les parents (35%). Cet adressage direct des jeunes et des familles s'explique par une bonne visibilité de notre établissement grâce à notre présence dans les établissements scolaires et au « bouche à oreille » des jeunes et/ou des parents venus auparavant.

En troisième position (9.3%) les demandes émanant de la famille et des amis, en quatrième position, on trouve les établissements scolaires (6.6%).



1.2.5 La prise en charge initiale

L'évaluation des nouvelles situations est le plus souvent réalisée par un médecin (43%), un psychologue (32.5%), un éducateur (21%), ou plus rarement par un autre professionnel. Cette répartition s'explique car la majorité des premières demandes concerne un motif médical.

Deux fois par semaine, les professionnels de la MDA se réunissent ce qui permet d'évoquer en équipe les situations problématiques. Par nécessité devant l'affluence de situations à exposer en équipe, un troisième temps de réunion a été rajouté 9 fois durant l'année. Ces temps de réunion permettent aux différents professionnels de mettre leurs perceptions en commun pour comprendre et analyser les situations des jeunes et des familles afin de mettre en œuvre des propositions d'accompagnement adaptées à la singularité de chacun. **Certaines situations imposent de travailler en collaboration afin de croiser nos points de vue et nos savoirs offrant ainsi une perspective globale de santé globale de l'adolescent.** Cela explique tout l'intérêt de la pluridisciplinarité de l'équipe.

Dans certaines situations complexes pour lesquelles d'autres partenaires effectuent déjà un suivi de l'adolescent, nous prenons contact avec eux et organisons si nécessaire une réunion de synthèse préalable à la prise en charge.

1.2.6 Couverture sociale des adolescents pour lesquels un nouveau dossier a été ouvert

Type d'affiliation sociale	Pourcentage
Régime salarié (RS)	49.7
RSPF	29.1
Sécurité sociale (SS)	7.5
Régime des non-salariés (RNS)	7.2
ENIM	0.1
Droits fermés	6.4

On note que 6.4% n'ont pas de couverture sociale, il s'agit le plus souvent de personnes relevant du RSPF qui n'ont pas effectué les démarches d'inscription ou de renouvellement. Il est donc probable que plus du tiers des adolescents relève du RSPF. Quand les droits sont fermés, les adolescents sont informés des démarches à effectuer mais ils sont pris en charge.

1.3 L'activité de soins par catégorie professionnelle

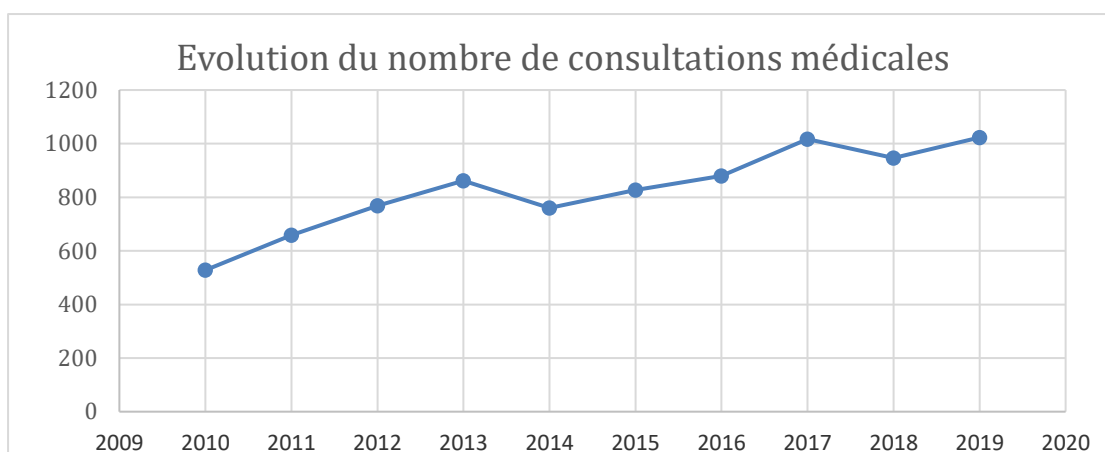
En complément de leur activité de soins, tous les professionnels de la Maison de l'Adolescent participent aux actions de prévention. **Le relevé des actes effectués ne rend donc compte que d'une partie des activités de la Maison de l'Adolescent parallèlement très investie dans la prévention.**

1.3.1 Les consultations du pôle médical et paramédical

1.3.1.1 Les consultations des médecins :

Ce rapport annuel concerne le médecin référent de l'unité qui travaille à temps plein, et assure la coordination de l'équipe de la MDA, et le médecin nutritionniste vacataire, qui a effectué 60 matinées de vacation en 2019. Le médecin nutritionniste effectue des consultations spécialisées, joue un rôle de conseil et de formateur en nutrition et assure les consultations de médecine générale en l'absence du médecin référent (congés, actions de prévention...).

Les médecins ont effectué **1023 consultations** (versus 947 en 2018) **d'adolescent**. Après une phase de progression constante, depuis trois ans, l'activité des médecins a atteint une phase de plateau.



La file active est constituée de 699 adolescents (versus 625).

L'âge moyen des consultants est de 17.4 ans, ils sont répartis équitablement entre filles et garçons. Le nombre moyen de RDV par patient et par an est de 2.

Parmi les consultants 2019, 291 adolescents sont venus pour la 1^{ère} fois. On observe pour la troisième année consécutive que la file active s'actualise en grande partie chaque année. En 2019, 42 % des consultants étaient des nouveaux patients

Dans la très grande majorité des cas, **les adolescents sont reçus seuls** en consultation car d'une part le plus souvent ils se présentent seuls, et d'autre part, le médecin n'invite le parent accompagnant que si le jeune en fait la demande ou que le médecin l'estime nécessaire. Seuls 63 parents ont été reçus avec leur adolescent. A l'âge des changements corporels et des questionnements qui y sont liés, les adolescents considèrent le médecin de famille trop proche de leurs parents et craignent que leur parole ne leur soit répétée. Ils apprécient donc d'avoir un espace confidentiel et un médecin qui n'est pas celui du reste de sa famille.

Les médecins effectuent les visites d'entrée dans différents foyers et sont les médecins traitants des jeunes du Foyer d'Action Educative ainsi que de nombreux jeunes des foyers Bon Pasteur et Uruai A Tama . La PJJ adresse également des jeunes pour des bilans de santé et des certificats d'aptitude. A la sortie de ces institutions, certains jeunes continuent à venir consulter au FTH.

Les 1023 consultations correspondent à des actes dans divers domaines de la santé. Plusieurs pathologies sont parfois prises en charge lors d'un même acte.

Résultat de de la consultation	Nombre d'actes réalisés (cumuls possibles)
Délivrance d'un certificat médical	383
Pathologies aiguës	268
Consultation de nutrition	188
Motifs liés à la sexualité (contraception, demande d'IVG, IST, information...)	83
Traitement d'un problème de peau (mycose, infection, acné...)	111
Autre (traumatologie, troubles du sommeil, pathologie chronique, contrôle de traitement, conseils, drogues...)	130

Comme les deux dernières années, les certificats médicaux (CM) sont le premier motif de demande de consultation chez le médecin. Dans le secteur privé, les certificats médicaux sont payants et non remboursés par la CPS et souvent les structures de santé publique ne les réalisent pas. Le facteur financier est un obstacle à la pratique sportive, à l'obtention d'un certificat pour le passage des concours ou du permis de conduire pour une frange de la population. Les adolescents apprécient de trouver un lieu où le faire gratuitement. Après deux années consécutives de forte hausse du nombre de certificats demandés en 2016 et 2017 (+25% et +18%), la demande est relativement stable depuis deux années.

Type de certificat médical	Nombre d'actes réalisés (cumuls possibles)
Aptitude au sport	183
Permis de conduire, permis mer, BSR	114
Entrée en foyer	25
BAFA	27
Autres (coups, concours, TIG, ...)	89

Cette consultation pour certificat d'aptitude est l'occasion de présenter à l'adolescent l'offre de prise en charge de la MDA et de faire avec lui un point global sur sa santé. Ainsi la consultation pour l'obtention d'un CM a permis dans un tiers des cas de dépister une autre pathologie, le plus souvent un problème dermatologique. Dix certificats concernaient des coups et blessures chez des majeurs leur permettant ainsi d'apporter une preuve de la réalité de l'atteinte physique subie lors du dépôt de plainte.

Les actes liés au traitement de pathologies aiguës arrivent en deuxième position.

Les prises en charge nutritionnelles sont au troisième rang.

Elles représentant 18.3 % des consultations médicales (soit 188 consultations de nutrition). La file active du médecin nutritionniste est de 112 patients dont 10 (9 % de la file active, 2 garçons et 8 filles) présentent des troubles des conduites alimentaires. Les suivis pour TCA représentent 20 % des consultations de nutrition.

La tendance observée l'an dernier d'une augmentation des demandes de consultation de nutrition pour les garçons se confirme (52 % des patients). Chez les garçons le nombre de prise en charge pour obésité est stable, s'y ajoutent des demandes liées à une insatisfaction corporelle (demande de prise de masse musculaire) et à la mise en place d'une alimentation optimisée dans le cadre d'une pratique sportive. 28% des adolescents suivi en nutrition sont aussi pris en charge par un autre professionnel : 12 % par une psychologue, 10 % par une éducatrice et 6 % par la kinésithérapeute.

A noter que 2 adolescentes présentant une anorexie mentale grave ont beaucoup mobilisé l'équipe : consultations en urgence, synthèses à l'extérieur, consultations au sein du CHPF pour la psychologue et multiples accompagnements et activités à l'extérieur par l'éducatrice spécialisée. Ces 2 adolescentes ont dû être hospitalisées, l'une du fait d'un risque vital, l'autre du fait de l'impossibilité d'une prise en charge ambulatoire. Le FTH a repris le suivi après l'hospitalisation.

8 % des consultations concernent la sexualité.

Parmi ces motifs les demandes de contraception sont les plus nombreuses.

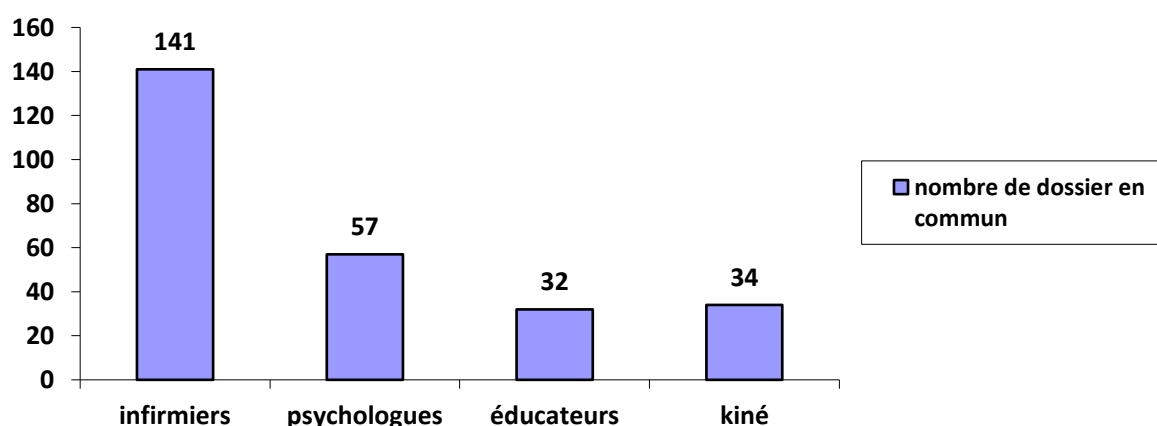
Les demandes de consultation médicale pré IVG continuent de baisser (91 en 2017, 40 en 2018 et 19 en 2019).

Les médecins traitent également les IST, notamment des syphilis diagnostiquées par les tests réalisés dans le cadre du CDAG mais aussi des chlamydioses et des gonococcies.

Si de nombreux adolescents consultent pour une demande ponctuelle (certificat médical, pathologie aigüe, demande d'IVG...) d'autres s'inscrivent dans une prise en charge à plus long terme.

Pendant la consultation d'**autres problématiques peuvent être découvertes**. Elles sont alors explorées et l'adolescent est orienté à l'intérieur de l'unité auprès d'un ou de plusieurs autres membres de l'équipe afin de lui apporter une prise en charge globale. Cette prise en charge est coordonnée par le référent de l'adolescent.

Le médecin a ainsi en commun de nombreux dossiers avec les autres professionnels de la MDA cela souligne l'intérêt pour les adolescents de pouvoir accéder dans un même lieu, à des professionnels de compétences complémentaires pour une prise en charge optimale. Depuis quelques années des problématiques de consommation d'ice et de transidentité émergent même si cela reste encore anecdotique. Dans ces cas, le travail partenarial est essentiel à la prise en charge.



Les adolescents, adressés à des partenaires extérieurs, sont les adolescents nécessitant une consultation spécialisée (ORL, orthopédistes, ophtalmologues, cardiologues...) et les jeunes filles en demande d'IVG, qui sont systématiquement adressées aux établissements d'hospitalisation agréés pour la suite de la prise en charge.

Dans la mesure du possible, les traitements médicamenteux sont fournis aux adolescents.

Conduite tenue en fin de consultation	Nombre réalisé
Ordonnance de médicaments	453
Délivrance d'un certificat médical	438
Nouveau RDV médecin	142
RDV avec un autre professionnel de la Maison de l'adolescent	86
Adressé à autre partenaire	49
Bilan para clinique (prise de sang, radio...)	72

Le médecin référent participe toutes les semaines, à la réunion de direction de l'établissement, mensuellement à la réunion institutionnelle de l'établissement et coordonne les réunions d'équipe.

Il a reçu seul ou avec d'autres membres du personnel du FTH plusieurs personnes :

NOM	FONCTION	DATE	MOTIF
POUIRA Leilanie	Lycée Taiarapu Nui	06/02/2019	Informations concernant l'IVG en Polynésie française
MARION Pierre	CPE du Lycée agricole d'Opunohu Moorea	07/03/2019	Présentation de la MDA
Océane DAUBET et Valéa MARCHESINI	Etudiantes L3 information et communication à l'ISEPP	15/03/2019	Partenariat dans le cadre du projet « à la recherche du bonheur »
Kahaia BALDERANIS	Architecte d'intérieur « K concept »	20/03/2019, 16/06/2019	Projet de travaux d'aménagement de l'espace d'accueil de la MDA
Christine TOROMONA et Riorita TEVENINO	Responsables de la MLDS (Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire)	27/05/2019	Echanges sur nos structures
Albert Hugues et Teiva Manutahi	Psychologue du sport et éducateur spécialisé à la DSFE (Direction des Solidarité, de la Famille et de l'Egalité)	26/06/2019	Cartographie des services et établissements publics qui ont en charge la jeunesse délinquante ou en difficulté.
Adjudant-chef Cyril LORILLON et sa brigade	Responsable de la BPDJ (Brigade de Protection De la Jeunesse)	22/07/2019	Présentation de nos structures respectives et échanges sur des thèmes d'interventions de prévention communs (violences, drogues)
Sandrine LEFEBVRE	Psychologue éducation nationale responsable des élèves à besoins particuliers	19/11/2019	Présentation et visite de notre structure
Louisa TEMAL	Présidente de la compagnie du Caméléon, responsable du festival « Te Vevo hors les murs ».	17/12/2019	Echange autour des améliorations techniques à apporter dans l'écoute des mineurs après la projection du film « Les chatouilles ».

Dans le cadre de la conception d'une mallette d'éducation à la sexualité portée par le service de protection maternelle, il a participé à 6 réunions de travail au Centre de la Mère et de l'enfant.

Il a été nommé « ambassadeur » des projets de performance intersectoriels 2019-2022 par le Docteur Dumont et fait partie du « Bloc mission 1 » (cohésion sociale, santé publique, prévention, solidarité, protection de l'enfance, jeunesse, sport, enseignement supérieur), de l'activité OS1 qui a pour objectif d'élaborer des supports d'information type FALC (Facile A Lire et à Comprendre). Trois réunions ont eu lieu avec les autres membres du bloc mission 1 et deux réunions avec les membres de l'activité OS1.

En avril, il a assisté à la conférence annuelle du service public.

Il a participé au CESC (Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté) du lycée Tuianu Le Gayic à Papara, à une réunion du travail du Réseau Interinstitutionnel de Réflexion jeunesse à la DGEE et au cocktail de fin d'année de la MLDS (Mission de Lutte contre le Décrochage scolaire) avec l'ensemble de leurs partenaires institutionnels.

Dans le cadre de la mise en place du RGPD (Règlement Général de la Protection des Données), il a assisté à deux rencontres avec des ingénieurs informatiques, monsieur Guy Besnard et monsieur Noël Lechêne.

Il a participé à une équipe éducative au collège Maco Tevane.

Il a participé à l'enquête nationale de l'Association Nationale des Maisons de l'Adolescent en complément des enquêtes nationales réalisées tous les deux ans. Cette enquête comportait quatre sections (MDA et familles, adolescents et transidentité, développement des compétences psycho-sociales, outils de recueil des données en MDA).

Le médecin nutritionniste s'est rendu disponible pour le projet de livret de cuisine initié en 2018 par 4 élèves de classe préparatoire aux écoles paramédicales mais celui-ci n'a pas été mené à son terme par les élèves.

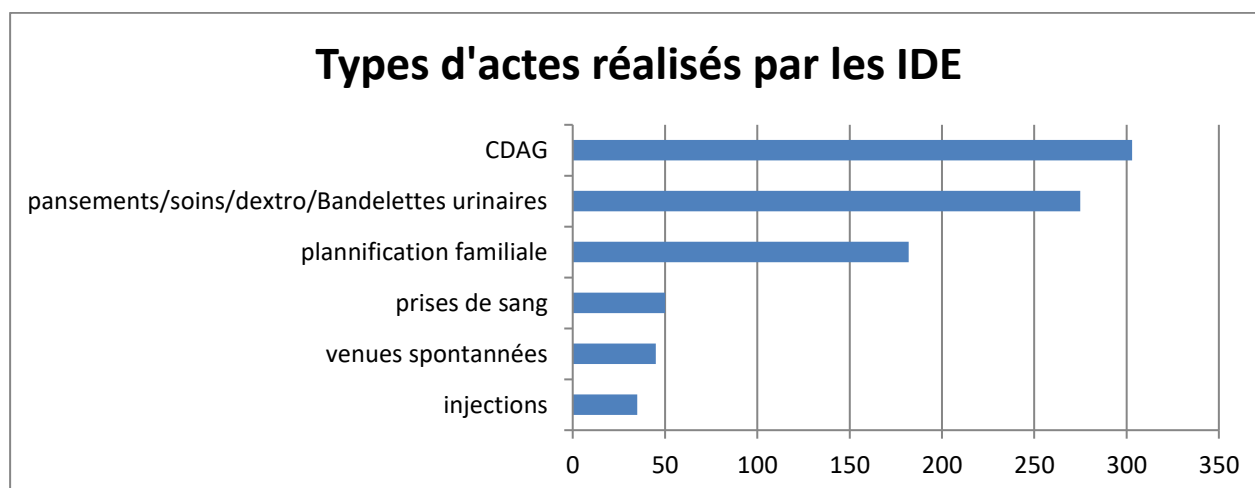
1.3.1.2 Les actes infirmiers

Ils concernent deux infirmiers. L'un des deux postes est occupé par une infirmière qui exerce à temps plein à l'unité de soins, le deuxième poste il est plus particulièrement destiné aux activités de prévention qui se déroulent dans leur plus grande majorité à l'extérieur de l'établissement.

Les infirmiers réalisent également des actes de soins et de prévention pour la maison de l'enfant car cette unité n'a pas d'infirmier attitré.

La file active des infirmiers est constituée de 234 adolescents (hors CDAG). Les infirmiers sont souvent les premiers interlocuteurs des adolescents qui viennent pour des motifs liés à la sexualité. Ils réalisent également des consultations d'accueil (venues spontanées). Les infirmiers ont réalisé **45 entretiens d'accueil**, soit 13% des personnes s'étant présentées directement à la Maison de l'adolescent du Fare Tama Hau. De même ils assurent sous la responsabilité du médecin les consultations du Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit (CDAG). En 2019, **303 personnes sont venues pour un dépistage du SIDA/syphilis** (293 dépistages réalisés par les IDE, 11 par le médecin). Pour les soins, ils sont sollicités par les médecins de l'unité mais aussi par les autres membres de l'équipe et par des partenaires extérieurs (foyers éducatifs, établissements scolaires...).ils ont délivré des traitements 162 fois.

Pour l'unité de soins, les infirmiers ont effectué **768 actes infirmiers en 2019** (activité stable).

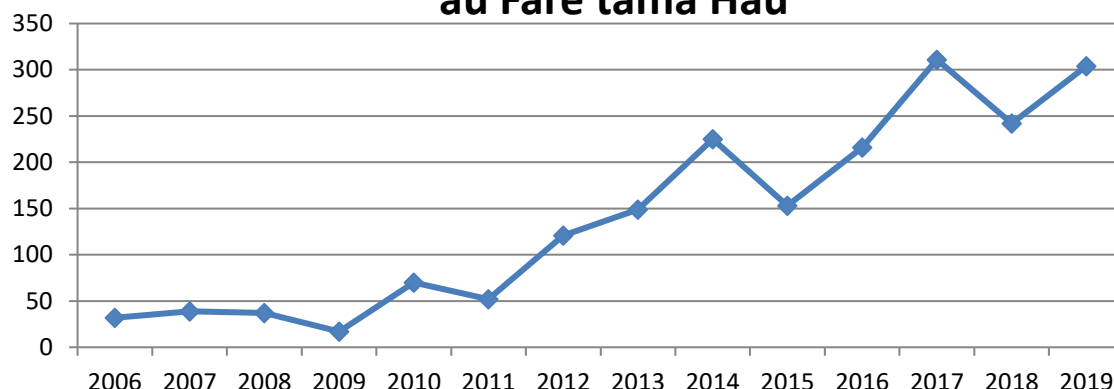


► Le bilan du Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit (CDAG) :

La Maison de l'Adolescent héberge un des 8 CDAG de Polynésie française. **Le CDAG reçoit le public sans limite d'âge.**

Depuis avril 2013, nous utilisons un TROD (test rapide d'orientation diagnostique). Alors que le dépistage ne concernait que le VIH, depuis mars 2016, les tests permettent également de dépister la syphilis. Depuis l'an dernier, nous disposons d'un formulaire de saisie informatisée des données recueillies lors de l'entretien. Les résultats sont envoyés pour chaque patient, **en l'instant**, par Internet au CCSMIT qui en fait l'analyse statistique. **1975 dépistages ont été effectués depuis l'ouverture du CDAG**, en décembre 2005. Le nombre de dépistage n'a cessé d'augmenter jusqu'en 2017 pour diminuer de plus de 20% en 2018 (242 dépistages). En 2019 la fréquentation de CDAG est revenue au taux de 2017 pour atteindre la barre des **303 dépistages**. Ainsi, sur les onze centres de dépistage en Polynésie française, celui du Fare Tama Hau arrive en deuxième position pour nombre de dépistages réalisés (après le centre de la mère et de l'enfant). Hors CDAG, le nombre de dépistages réalisés dans la rue par l'équipe mobile reste le plus important.

Nombre de dépistages réalisés entre 2006 et 2019 au Fare tama Hau



➤ Les caractéristiques démographiques des consultants :

En 2019, les consultants du CDAG se répartissent équitablement entre hommes et femmes (159 hommes, 143 femmes).

L'âge moyen des personnes dépistées est de 23 ans. 81% des personnes dépistées sont nées en Polynésie française.

➤ L'existence d'un dépistage antérieur :

41% des personnes dépistées en 2019 avaient déjà effectué un dépistage antérieur.

27 personnes déclarent un antécédent de maladie sexuellement transmissible

➤ Les motifs du dépistage déclarés par le patient :

Les motifs déclarés du dépistage	En 2019
Connaissance du statut	141
Prise de risque	93
Partenaire à risque	31
Supprimer le préservatif	6
Accident de préservatif	2
Changement de partenaire	9
Contrôler le résultat d'un test	21

➤ Autres indicateurs :

Identité sexuelle déclarée	En 2019
Hétérosexualité	256
Homosexualité	28
Bisexualité	14
Jamais eu de rapports sexuels	5

Nombre de partenaires au cours des trois derniers mois	En 2019
Aucun partenaire	11
Un seul partenaire occasionnel et stable	125
Plusieurs partenaires stables (= ou sup à 2)	148
Plusieurs partenaires stables et occasionnels	2
Plusieurs partenaires occasionnels	2
Un partenaire stable et des occasionnels	15

➤ Utilisation des préservatifs :

Utilisation des préservatifs déclarée par le consultant	En 2019
Jamais	102
Parfois	98
Souvent	53
Toujours	50

La consultation anonyme et gratuite est l'occasion de faire le point sur les facteurs de risque du patient et, de promouvoir l'utilisation des préservatifs. Ces consultations permettent également de parler des différents moyens de contraception ce qui suscite parfois la demande d'une consultation médicale au sein de l'unité.

➤ Les résultats

En 2019, **9 tests étaient positifs à la syphilis** (dont 1 faux positif) contre 12 en 2017 et 7 en 2018. Le traitement et les bilans complémentaires des syphilis dépistées au FTH se fait sur place pour les patients de moins de 25 ans après levée de l'anonymat. Il est alors proposé de dépister également les infections à chlamydiae, gonocoques et mycoplasmes par PCR dans le premier jet d'urine (Examen pris en charge par la veille sanitaire). Les patients de plus de 25 ans sont orientés vers le CCSMIT.

Autres activités des infirmiers

Les infirmiers ont remplacé pendant 6 jours les agents sociaux de l'accueil.

L'infirmier de prévention a participé à un regroupement des tuteurs de stage à l'IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers).

Ce dernier a accueilli en stage une élève infirmière.

La Direction de la Santé a organisé avec le CRISP (Centre d'information et de Promotion de la Santé Sexuelle) de Nantes une formation sur la sexualité regroupant infirmiers, sage femmes et agent sociaux la première semaine d'octobre. L'infirmier a participé à ce séminaire.

Dans le cadre de la réalisation d'une mallette pédagogique sur le thème de la santé sexuelle, l'infirmier de prévention a participé à 9 réunions au cours de l'année. Il s'agissait d'élaborer cet outil en collaboration avec les représentants de la DGEE et de la santé publique.

Enfin, l'infirmier de prévention a réalisé 228 interventions de prévention auprès de 3411 personnes en 2019 (contre en 2018 : 195 interventions pour 3533 élèves).

Ce même infirmier a participé à un CESC (Comité d'Education à la Santé et la Citoyenneté) au collège de Arue.

1.3.1.3 Le masseur kinésithérapeute

Le masseur-kinésithérapeute est **vacataire**. Il a réalisé cette année 135 vacations de 3h00 pour la **Maison de l'Enfant et la Maison de l'Adolescent**. **56 %** des actes de soins ont été réalisés pour la MDA.

En 2019, il a réalisé **244 actes** (versus 273 en 2018) pour la Maison de l'adolescent. 62% de ces actes sont réalisés chez des mineurs, la moyenne d'âge des patients est de 16 ans. Durant l'année 2019 il a reçu en moyenne chaque patient 7 fois, sa file active est constituée de 34 adolescents.

L'observance est excellente puisque les RDV ont été honorés à plus de 86%.

Il est sollicité par le médecin le plus souvent mais parfois par les autres professionnels. Comme les années précédentes, il réalise essentiellement des actes de rééducation fonctionnelle mais cette année les actes de kinésithérapie respiratoire sont en hausse. Les actes de gymnastique représentent une part faible de son activité. Pour les actes de kinésithérapie nécessitant un aérosol le médecin revoit le patient avant chaque consultation de kinésithérapie pour la prescription. Ces actes sont comptabilisés uniquement par le kinésithérapeute.

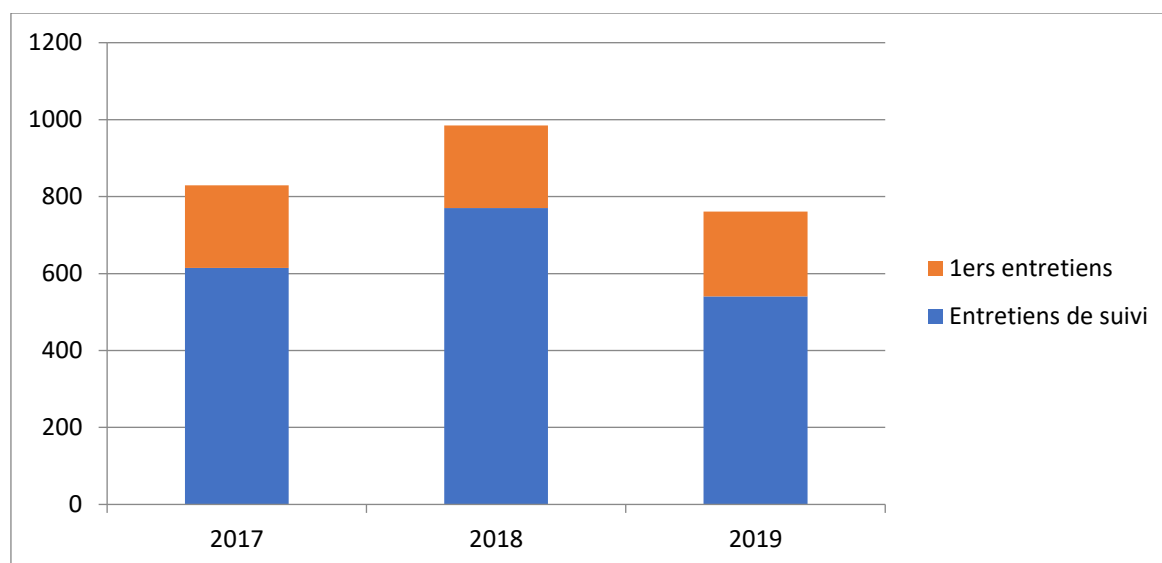
Nombre d'acte	Respiratoire	Rééducation	Gymnastique	Total
	69	159	16	244
Pourcentage	28	65	7	100

1.3.2 L'activité du pôle psycho socio-éducatif

1.3.2.1 l'activité des psychologues cliniciennes

Les consultations psychologiques

Les psychologues ont mené **761 entretiens** en 2019, dont **220 adolescents** reçus pour la première fois.

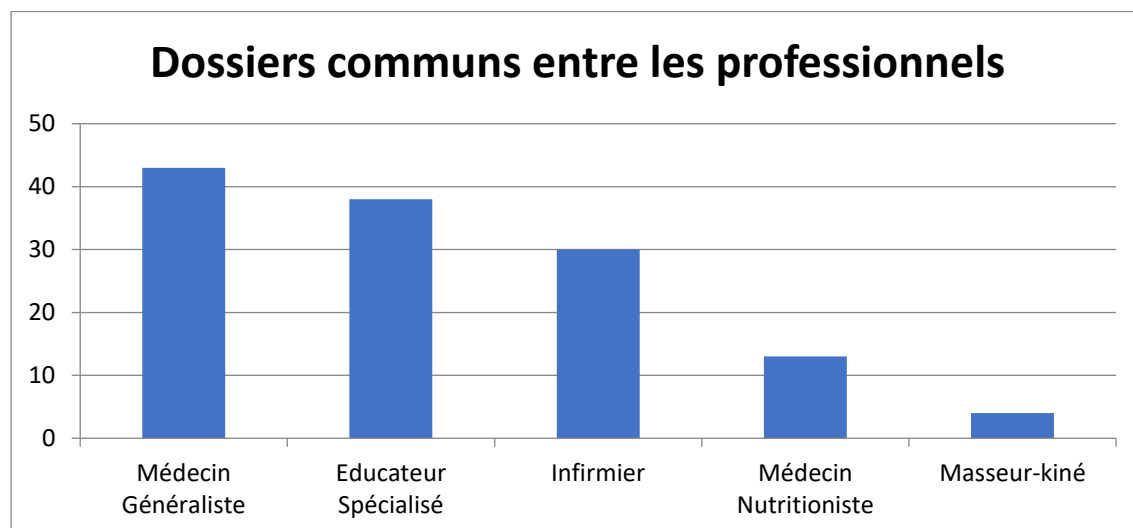


On constate :

- **Une stabilité au niveau des consultations psychologiques ainsi que dans le nombre d'adolescents venant pour la 1^{ère} fois (évaluations).**
- **Une baisse de 23% du nombre d'entretiens** : elle s'explique en partie par une baisse de 0,5 psychologue (-17.5%) à la MDA : deux psychologues à plein temps et une sur la moitié de l'année. Pour rappel, en 2018 la MDA a fonctionné avec 3 psychologues à temps plein, à la différence de 2017 et 2019. Le nombre d'entretiens reste donc proportionnel au nombre de psychologues.

Profil des patients et de leur fréquentation :

- L'âge moyen des adolescents qui consultent une psychologue est **15 ans**.
- Le ratio sexe est de **29% de garçons** et de **71% de filles**
- La file active des psychologues est de **313 patients** : la fréquence des consultations varie en fonction des difficultés présentées par la situation de l'adolescent. Un patient peut être vu une fois tous les deux mois et un autre une fois par semaine. Cela dépend des besoins thérapeutiques et des contraintes de disponibilité.
- En moyenne, on compte **2.8 consultations** par patient.



Ces chiffres reflètent différentes situations :

- Des prises en charge complémentaires entre différents professionnels. Par exemple nutritionniste et psychologue pour des troubles du comportement alimentaire ; ou bien éducateur et psychologue pour des difficultés familiales ; ou encore médecin généraliste et psychologue pour des troubles du sommeil, une situation de maltraitance physique, etc. Il s'agit là **d'orientation en interne par les soignants** dans le cadre de la pluridisciplinarité.
- Le recours à différentes personnes au sein de la MDA peut également être **à l'initiative des adolescents eux-mêmes**, qui à l'occasion de leur 1^{ère} venue, repèrent le lieu et les professionnels présents et reviennent par la suite pour un autre motif.

Les psychologues de la Maison de l'adolescent sont intervenues conjointement auprès de certaines familles. Plusieurs situations ont été travaillées dans le cadre de la thérapie familiale systémique, et ont ainsi fait collaborer différents professionnels : infirmiers, éducateurs, psychologues de la Maison de l'Adolescent et de la Maison de l'Enfant. De plus cette approche méthodologique a également été utilisée dans l'analyse des situations en équipe, offrant un regard pertinent aux études de cas.

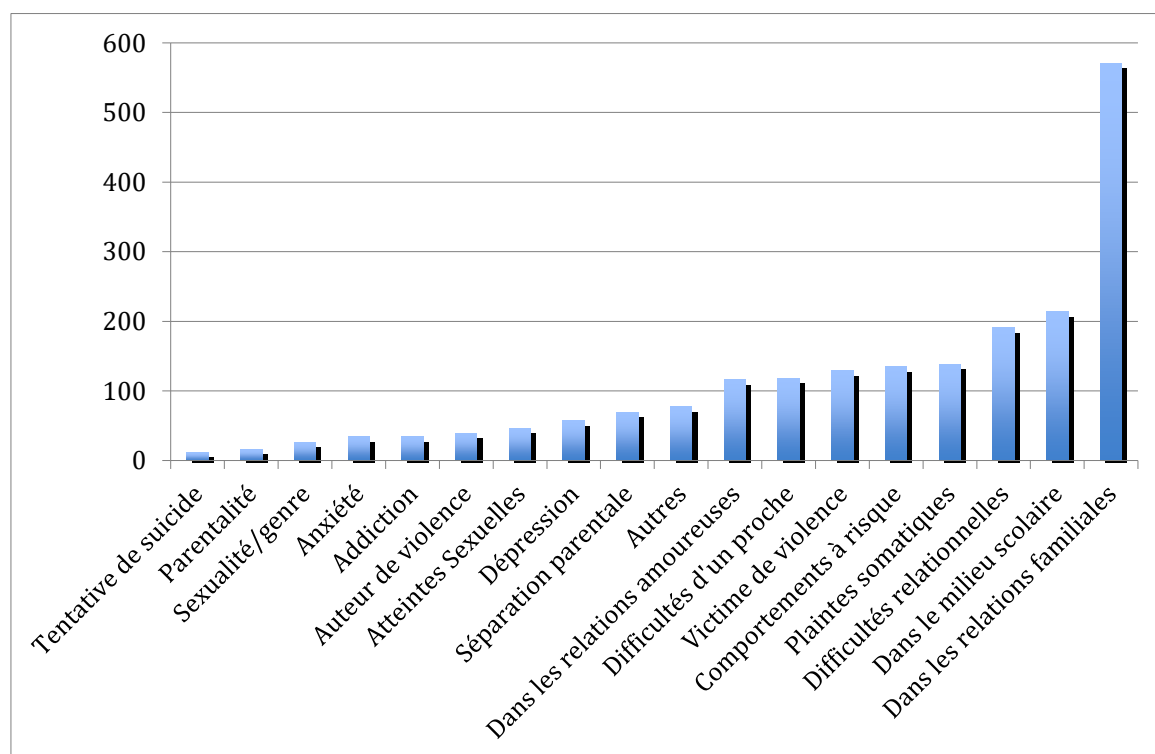
Les consultations psychosociales pré-IVG

La MDA dispose d'une psychologue agréée pour pratiquer ces entretiens.

Il y a eu en 2019, **39 consultations psychosociales pré-IVG**. Pour rappel, depuis 2 ans, ces consultations ne sont plus obligatoires pour les majeures.

On observe que certaines patientes venues pour la 1^{ère} fois dans le cadre d'une IVG, font par la suite une demande de consultation psychologique pour des motifs très différents (difficultés familiales, de couple, etc.). Cette nouvelle demande a lieu parfois 6 mois, 1 an ou davantage après leur 1^{ère} venue. A cet égard la consultation psycho-sociale pré-IVG leur a permis de connaître la structure et son offre de soin, et a facilité ainsi la prise de contact ultérieure avec la psychologue.

Difficultés relevées en consultation psychologique



Les difficultés listées ici sont d'une part celles qui ont conduit à une demande de consultation avec un psychologue, mais également d'autres motifs de difficulté observés par les psychologues.

Les difficultés annoncées au départ lors de la demande d'aide sont bien présentes mais leur importance est souvent **sous-estimée**. Un élément est annoncé comme posant problème ou une source vue comme cause du symptôme alors qu'il s'avère souvent que différents motifs sont en cause. Un certain temps de décantation

entre la première demande et les rencontres physiques et progressives en consultation, peut privilégier l'ouverture à une parole plus libérée, dans une atmosphère de confidentialité et de confiance.

Les difficultés familiales

75 % des consultations psychologiques relevaient au moins d'une difficulté d'ordre familial. Les transformations somatiques et psychologiques liées à l'adolescence amènent des transformations dans l'équilibre du système familial. Des tensions peuvent apparaître et des conflits éclater entre parent(s)/enfant(s), dans la fratrie, ou même dans le couple. Des symptômes de nature somatique et/ou psychologique peuvent se déclencher, varier en termes de gravité et avoir une fonction pour l'ensemble du système familial. C'est à la fois l'équilibre intrapsychique de l'adolescent, l'homéostasie familiale et le cadre éducatif parental qui sont mis à rude épreuve. Les capacités nouvelles de l'adolescent à discerner, remettre en question et le besoin d'expérimenter, d'éprouver ses/les limites impactent l'équilibre du système familial qui doit également évoluer, s'ajuster. Pour peu qu'il y ait des difficultés supplémentaires à ces transformations de l'adolescence ou des troubles antérieurs non traités, la situation peut se cristalliser et s'enfermer dans un fonctionnement pathologique. Cela engendre par conséquent de la souffrance psychique, des symptômes et une demande d'aide. Parfois ce sont les adolescents eux-mêmes qui portent cette demande, d'autres fois ce sont les parents ou encore les institutions (établissement scolaire par exemple).

Les questions de filiations que les enfants viennent interroger au moment de l'adolescence sont également souvent à l'origine de tensions au sein de la famille élargie : demande de reconnaissance, demande d'explications sur les circonstances d'un « placement » chez une personne de la famille, sentiment de rejet se traduisant en colère, résurgences de différends familiaux anciens.

Les séparations parentales représentent 12 % des difficultés dans les relations familiales. Événements toujours déstabilisant dans la vie d'un adolescent, ils peuvent revêtir un caractère plus ou moins traumatisant selon les situations. Il peut s'agir de parents qui s'inquiètent de l'état psychologique de leurs enfants, ou encore de parents mis en difficulté eux-mêmes dans leur rôle parental en raison du conflit. Dans un registre plus grave, les enfants sont parfois victimes de traumatismes graves, spectateurs de violences, ou encore faire l'objet de batailles juridiques : demandes de résidence de l'enfant, dépôts de plaintes, mains courantes, etc. A moyen et à long terme, le dénigrement et la destruction symbolique de l'image de l'autre parent est extrêmement nocif pour la construction psychique du jeune pris en otage dans un conflit parental.

Les difficultés en milieu scolaire

Elles sont toujours un motif important des consultations psychologiques.

Il semble qu'au sein de la société, la parole se libère au sujet des souffrances à l'école et du harcèlement : celui-ci est largement traité dans les médias, au sein des foyers, ainsi qu'auprès des personnels de l'éducation. Cela a permis que les parents, professeurs, infirmières scolaires soient davantage sensibilisés à cette question et orientent plus facilement vers les structures d'aide.

On relève des victimes de harcèlement scolaire : racket, discrimination, élève bouc-émissaire... Ces situations sont adressées par les familles, parfois par la victime elle-même, mais également par les établissements scolaires soucieux d'aider leurs élèves.

Par ailleurs, des conflits entre élèves peuvent avoir également des conséquences importantes : blocage, anxiété, décrochage scolaire, phobie, dépression. La vulnérabilité de certains élèves, notamment en début de collège, peut avoir des causes diverses : surprotection familiale, banalisation des inhibitions de l'enfant, manque d'ouverture sociale, difficultés à mobiliser ses propres défenses relationnelles, accompagnement parental insuffisant vers la séparation et l'autonomie.

Nombre d'adolescents souffrent de troubles anxieux à des degrés plus ou moins importants relatifs à leur avenir scolaire et professionnel. Ils s'inquiètent de leur réussite, de l'obtention d'un emploi... Ces inquiétudes pourraient se comprendre comme un reflet d'une tendance sociétale qui se traduit par un discours pessimiste et/ou inquiet de l'environnement (parents, professeur, médias.)

De plus les exigences scolaires des parents et des établissements peuvent être vécues douloureusement par des jeunes vulnérables sur le plan narcissique et/ou immatures affectivement : sentiment d'être nul, pas intelligent, impuissance face aux pressions et difficultés.

Par ailleurs, la crise économique et la difficulté à trouver un premier emploi semblent nourrir une perte de confiance dans le système scolaire, qui ne garantit plus un avenir professionnel et une place dans la société.

On observe également une précocité de l'entrée des adolescents dans les réseaux sociaux. Ceux-ci ne sont parfois pas armés pour se limiter, ou se défendre des critiques, jugements ou manipulations, qui peuvent être vécus comme des persécutions. Cela peut avoir un impact important sur la santé psychologique des jeunes et leur relation aux autres.

Les demandes concernant les difficultés scolaires sont liées aussi à un phénomène de précocité des risques. Celui-ci engendre parfois une « hyper-prévention » ou « hyper-sensibilisation » de la part des établissements scolaires : une vigilance plus importante, une volonté de neutraliser rapidement les risques et d'endiguer l'isolement professionnel. Les dernières études montrent que les adolescents touchent aujourd'hui plus précocement à leur première cigarette. Nous observons de manière plus générale que les prises de risque commencent de plus en plus jeune. Ceci amène les collèges et lycées à demander l'intervention de plusieurs organismes de prévention et de prises en charge. Par ailleurs, d'autres formes de violence en pleine recrudescence tel que le cyber-harcèlement peuvent maintenir les professionnels du milieu scolaire dans un état de peur et d'hyper-vigilance.

Violence

On compte 129 consultations psychologiques concernant des victimes de violence et 39 pour des auteurs. Les auteurs de violence étant bien souvent victimes ou anciennes victimes.

Les comportements à risque (135 entretiens) englobent les actions qui mettent en péril l'intégrité physique et psychologique de l'adolescent ou encore compromettent son avenir.

- Les risques scolaires (déscolarisation, échec scolaire, problème de comportement, absentéisme)
- Les scarifications
- Les fugues
- Les comportements sexuels à risque : rapports sexuels non protégés, grossesses non désirées, infections sexuellement transmises. Mais également le fait de se mettre dans des situations de risque d'agression sexuelle, ou encore faire des films et/ou photos qui les exposent par la suite au rejet ou au harcèlement.
- Les consommations de toxiques : tabac, paka, alcool, autres drogues
- Les actes délinquants
- Les autres atteintes corporelles ou autres violences, notamment verbales.

La période de l'adolescence est propice aux expérimentations dans un processus global de transformation identitaire. La recherche de limites a toujours été observée dans les comportements adolescents. Néanmoins, pour une partie d'entre eux, les prises de risque peuvent aller jusqu'à des mises en danger trop importantes ou répétées. Cela peut dénoter des failles internes chez la personne, dépendant de son histoire singulière.

On relève une augmentation de consultations pour raison de violences dans les jeunes couples. La représentation du couple chez les adolescents et jeunes adultes est parfois faussée dès les premières relations amoureuses. La violence qu'elle soit psychologique, verbale ou physique est souvent banalisée par manque d'une autre représentation du couple.

Difficultés amoureuses

Ce motif est fréquemment évoqué au cours des entretiens psychologiques, c'est une préoccupation importante des adolescents dont ils ne peuvent pas toujours parler en famille. Par ailleurs, les premières ruptures amoureuses peuvent entraîner les adolescents dans des idées noires, des passages à l'acte dangereux, une dépression, etc. Dans certains cas, cela peut nécessiter un suivi plus soutenu dans la fréquence et la durée, ainsi que la compétence d'autres professionnels.

Difficultés d'un proche

Il s'agit par exemple d'un adolescent dont un proche (père, mère, fratrie, grands-parents ou autre) est malade, décédé ou en grande difficulté (chômage, alcoolisme, maladie psychiatrique, accident...)

Addiction

Les consultations pour ce motif sont généralement accueillies par les éducateurs spécialisés ou les médecins. Les psychologues peuvent être sollicités dans un second temps.

Les problématiques anorexiques nécessitent une prise en charge pluridisciplinaire sur le long cours. L'intervention au mois de novembre du professeur Philippe DUVERGER a permis d'approfondir ces questions tant sur l'analyse clinique que sur le soin.

Sexualité et genre

3.5 % des entretiens psychologiques concernaient des difficultés liées à la sexualité et/ou au genre. Certains adolescents s'interrogent sur leur identité sexuelle : homosexualité, transgenre (se sentent garçon dans un corps de fille ou inversement). Ces difficultés, même si elles sont peu fréquentes, nécessitent une vigilance particulière car c'est un public à risque (mal-être, dépression, suicide). De plus en plus de jeunes se définissent en dehors de la dichotomie fille-garçon majoritaire, ainsi que le remarque Solène Cordier : « Les professionnels, intervenants scolaires, qui côtoient les adolescents le disent : ces dernières années, ils sont bien davantage confrontés à de telles situations – qui restent très minoritaires. » (Le Monde, juin 2019).

➤ Informations préoccupantes et signalements

Les psychologues ont adressé aux autorités compétentes 10 signalements et 3 informations préoccupantes. Quatre de ces écrits concernaient des élèves rencontrés en « Point-écoute ».

➤ Autres activités des psychologues (confère chapitres dédiés)

En plus de leur activité à l'unité de soins de la Maison de l'adolescent, les psychologues sont investies dans le travail partenarial, ainsi que dans des activités de prévention et de formation.

Les psychologues de la MDA ont ainsi participé à **six réunions du Réseau Interinstitutionnel de Réflexion pour les professionnels de la Jeunesse (RIR Jeunesse)**. Plusieurs professionnels de différentes institutions sont intervenus parfois conjointement dans certaines situations. Cette mobilisation des ressources institutionnelles du soin, de l'éducation, du social et de la justice a permis une meilleure coordination dans les prises en charge. Ce dispositif s'est poursuivi tout au long de l'année 2019 sur une fréquence bimestrielle.

Elles ont par ailleurs rencontré près de **1100 adolescents lors de 19 interventions de prévention** dans les établissements scolaires, associations et autres structures accueillant du public. Les thèmes abordés lors de ces interventions répondent aux demandes des établissements : le harcèlement, l'estime de soi, l'adolescence, la relation amoureuse, les addictions et comportements à risque etc. De plus, une psychologue a participé à **un forum des métiers** à l'attention des élèves de 1^{ère} d'un lycée. Une autre psychologue est intervenue en binôme avec une éducatrice spécialisée et une encadrante de l'Espace Jeunes, auprès de **32 parents**, professeurs et élèves d'un lycée hors zone urbaine, sur la problématique du cadre éducatif et de l'autorité.

Elles ont participé à deux actions de prévention se déroulant dans des lycées, menées par l'association « Colosses aux pieds d'argile » qui lutte contre la pédo-criminalité

Une psychologue a coanimé avec un autre psychologue de la Maison De l'Enfant, une rencontre à thème où les échanges ont porté sur le deuil et son accompagnement (16 participants).

Les psychologues ont réalisé **251 entretiens lors de 69 Points écoutes**. Elles ont présenté le dispositif des « Points-écoute » ainsi que la MDA auprès des personnels enseignants et non-enseignants de deux établissements scolaires. Les psychologues ont également participé à **2 GPDS** (groupe de prévention contre le décrochage scolaire). Elles ont également été à certaines reprises, à l'initiative de temps d'échanges et de réflexion, auprès de corps enseignants concernés (proviseurs d'établissements, Conseillers Principaux d'Education, assistantes sociales...), afin de désamorcer des situations à risque, nécessitant un accompagnement pluridisciplinaire soutenu.

Quatre cours ont été également dispensés auprès de professionnels du soin ou du social inscrits au DU de Santé de l'adolescent ; **ainsi que deux cours** auprès d'enseignants à la demande de l'ESPE (École Supérieure du Professorat et de l'Éducation).

Elles ont participé à **23 synthèses** pour des adolescents également suivis par d'autres structures (DSFE, Foyers, PJJ).

1.3.2.2 Les entretiens avec les éducateurs spécialisés :

L'unité de soin de la MDA dispose de deux postes d'éducateurs spécialisés à temps plein. Les éducatrices ont effectué **664 entretiens** concernant **249 familles (file active)**.

Ces 664 entretiens se répartissent en :

- 47 venues physiques ou fiches téléphoniques

- 142 entretiens d'évaluation
- 475 entretiens de suivi

Nombre et répartition des entretiens



Profil des jeunes reçus :

Comme les années précédentes, les éducatrices ont reçu **majoritairement des mineurs** (91,2%).

La **moyenne d'âge** des adolescents accueilli est de **14 ans**.

Cette année encore, les suivis éducatifs concernent une **petite majorité de garçons** (51,6%).

Les rendez-vous sont **honorés à 75%** et le nombre moyen de rendez-vous par adolescent est de **3 entretiens par an**.

Les différents entretiens avec les éducateurs spécialisés :

>Les venues physiques ou fiches téléphoniques :

Ce premier contact peut se faire par téléphone ou physiquement. La famille, le jeune, une institution ou un établissement scolaire peuvent faire une demande d'aide sociale, familiale, médicale ou demander un conseil. Nous échangeons avec nos interlocuteurs pour récolter un minimum d'information sur la problématique. Ainsi, les éducatrices ont pu effectuer **47 entretiens en venues physiques ou fiches téléphoniques**.

>Les entretiens d'évaluation :

En 2019, les éducatrices ont réalisé **142 entretiens d'évaluation** (185 en 2018). Lors de cet entretien, le professionnel reçoit l'adolescent avec ou sans sa famille afin d'évaluer les problématiques de manière plus approfondie. Par la suite, l'éducatrice proposera soit :

- Le maintien du suivi éducatif,
- Une orientation vers un autre professionnel de la MDA (psychologue, médecin, infirmier.),
- Une prise en charge en binôme (les binômes avec les psychologues ont concerné **37 entretiens**),
- Une orientation vers un partenaire extérieur (en 2019 : 6 vers la DFSE, 4 en psychiatrie, 8 vers des associations ou l'APAJ...).

>Les entretiens de suivi éducatif :

En 2019, les éducatrices spécialisées ont effectué **475 entretiens de suivi** (chiffre stable depuis plusieurs années). Chaque situation a été vue **en moyenne 3 fois**. Ces entretiens de suivi permettent aux adolescents comme aux parents d'exprimer leurs difficultés. Ainsi l'éducatrice prend un rôle de tierce personne pour chercher une amélioration ou une solution au contexte familial parfois en crise.

Comment sont reçues les familles ?

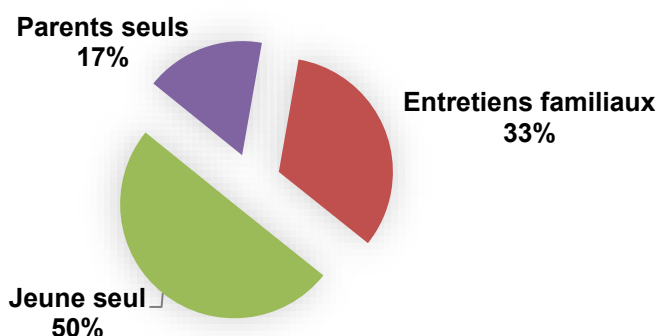
Lors des suivis éducatifs, les éducatrices reçoivent et écoutent le plus souvent **l'adolescent seul (310 entretiens)** : cela permet de créer un lien de confiance et d'accompagner, conseiller le jeune au plus près de sa réalité de vie (scolaire, familiale, amicale...).

Les **entretiens familiaux (202 entretiens)** sont réalisés avec l'objectif de permettre une amélioration des liens. En effet, guidés par une tierce personne, l'adolescent et ses parents arrivent à verbaliser, de manière plus sereine leurs difficultés et leurs attentes. Ainsi, les tensions observées diminuent rapidement.

Les éducatrices ont aussi reçu de nombreux **parents seuls (105 entretiens)**. Ils demandent de l'aide soit pour des difficultés éducatives et sont donc en demande de conseils soit pour exprimer leur colère, leur impuissance mais aussi parfois leur envie d'abandonner « leur charge parentale ». Ainsi, l'éducatrice peut prendre différentes

postures comme le soutien, l'accompagnement mais aussi parfois un rôle de recadrage des parents lorsque ceux-ci manquent à leurs obligations.

Qui les éducatrices reçoivent-elles?

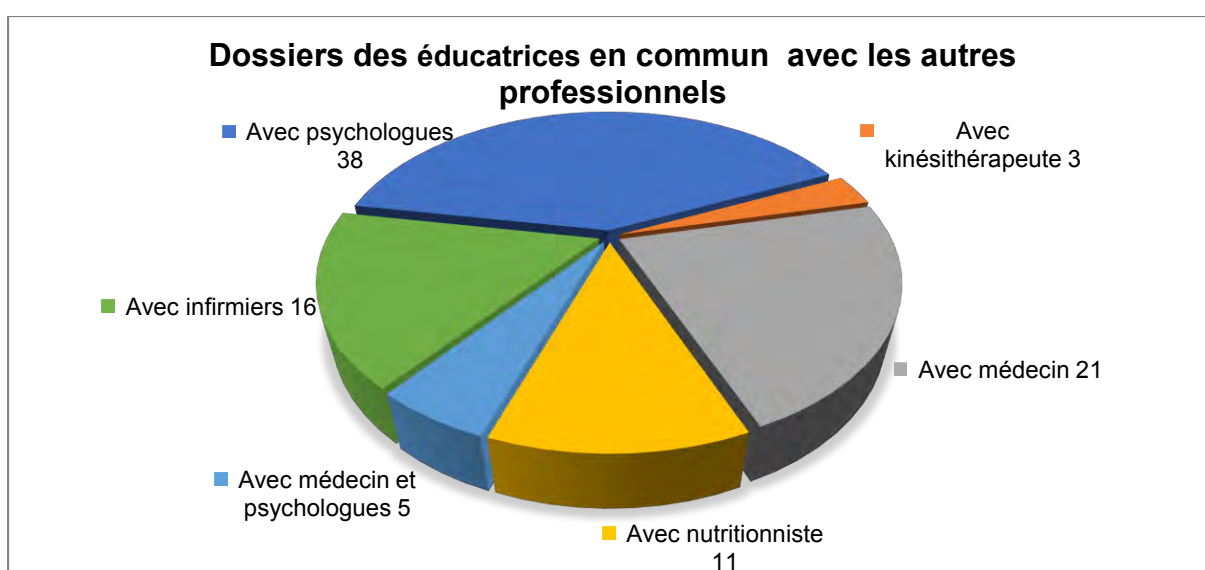


Dossiers communs avec d'autres professionnels :

Les éducatrices peuvent travailler en binôme avec d'autres professionnels de la MDA pour différentes problématiques comme :

- Educateur/nutritionniste : dans le cadre des troubles du comportement alimentaire, un accompagnement éducatif peut compléter la prise en charge en travaillant sur l'autonomie ou l'estime de soi.
- Educateur/psychologue : Les entretiens peuvent se faire en binôme. L'adolescent et sa famille sont reçus avec la psychologue et l'éducateur. Il est également possible de séparer les espaces de parole. L'adolescent est reçu avec la psychologue et les parents d'un avec l'éducatrice (ou vice versa). C'est la problématique familiale qui définit le type de prise en charge.
- Educateur/médecin : Après un entretien médical et après un échange avec l'adolescent, le médecin peut proposer un rendez-vous avec l'une des éducatrices, pour par exemple, le soutenir dans une recherche de formation, l'aider dans des démarches administratives, le conseiller.

On compte par ailleurs des prises en charge communes lorsque l'adolescent repère les différents professionnels présents et s'adressent de lui-même vers l'un d'entre eux.

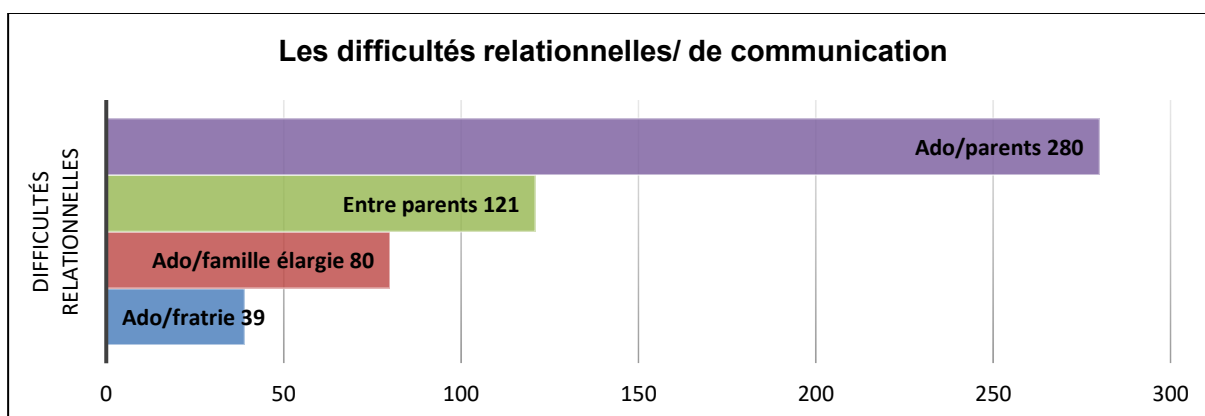


Les difficultés observées lors des entretiens :

Lors des entretiens, les éducatrices observent de nombreuses problématiques qui s'entremêlent les unes aux autres. Elles sont classées par ordre décroissant de fréquence :

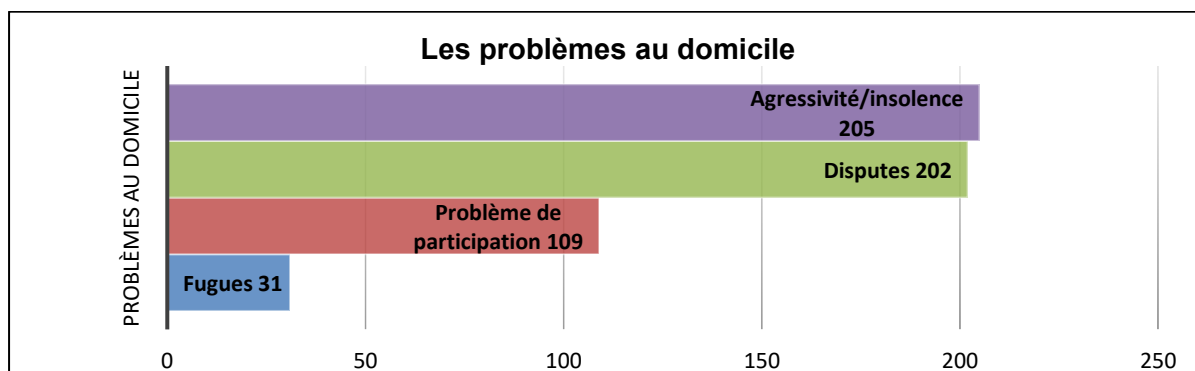
- Les difficultés dans la communication : Elles concernent majoritairement des difficultés d'entente et de compréhension entre les adolescents et leurs parents **(280 entretiens)**.

Pour **121 entretiens**, les difficultés de communication s'observent entre les parents avec une mésentente sur la conduite éducative à adopter vis-à-vis de leur adolescent. Les éducatrices aident alors les parents à trouver un consensus dans l'éducation de leur adolescent. Le plus souvent, les problèmes de communication interviennent dans un contexte de séparation parentale qui génère des difficultés dans la communication au sein de la famille **(pour 87 situations)**.

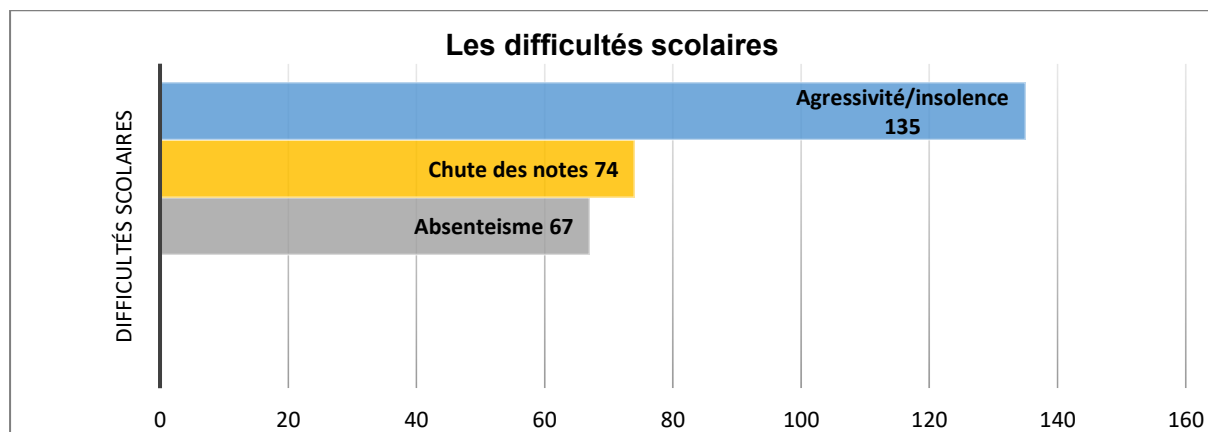


- Les difficultés au domicile : Les éducatrices interviennent souvent lors de moments de crise. Crise pouvant s'observer par des disputes, des insultes, de l'agressivité. De plus, pour **31 situations**, il a été question de fugue.

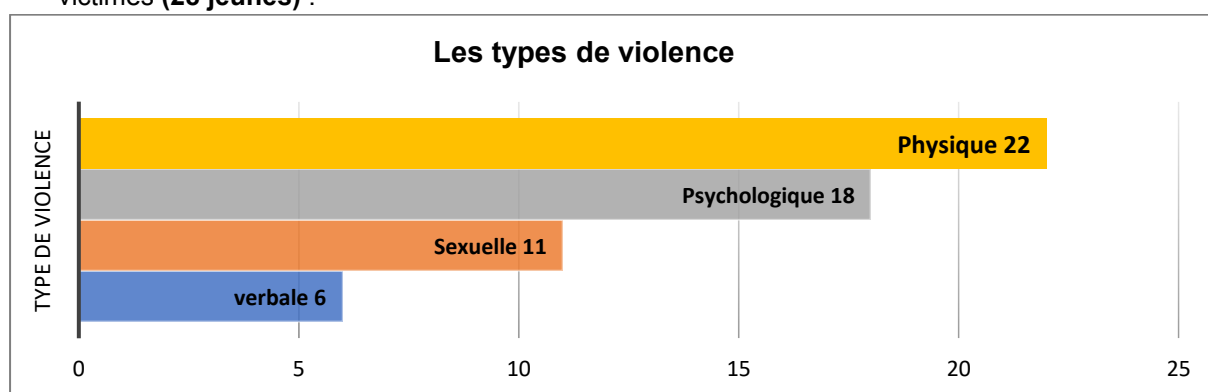
Pour **109 entretiens**, les familles parlent de conflits liés au manque de participation de l'adolescent aux tâches de la vie quotidienne, provoquant des tensions et donc des disputes.



- Les difficultés scolaires : Régulièrement, ce sont **les établissements scolaires** qui orientent les adolescents et leurs familles vers la Maison de l'adolescent. En effet, un accompagnement familial ou individuel aide le jeune à prendre conscience de l'importance de sa scolarité. Pour **135 entretiens**, les éducatrices ont soutenu les jeunes vers une amélioration de leurs comportements au sein de leur établissement scolaire, et notamment sur des questions de contrôle de soi, de respect, de persévérance.



- Les violences : Les éducatrices reçoivent soit des auteurs de violences (**12 jeunes**) mais aussi des victimes (**28 jeunes**) :



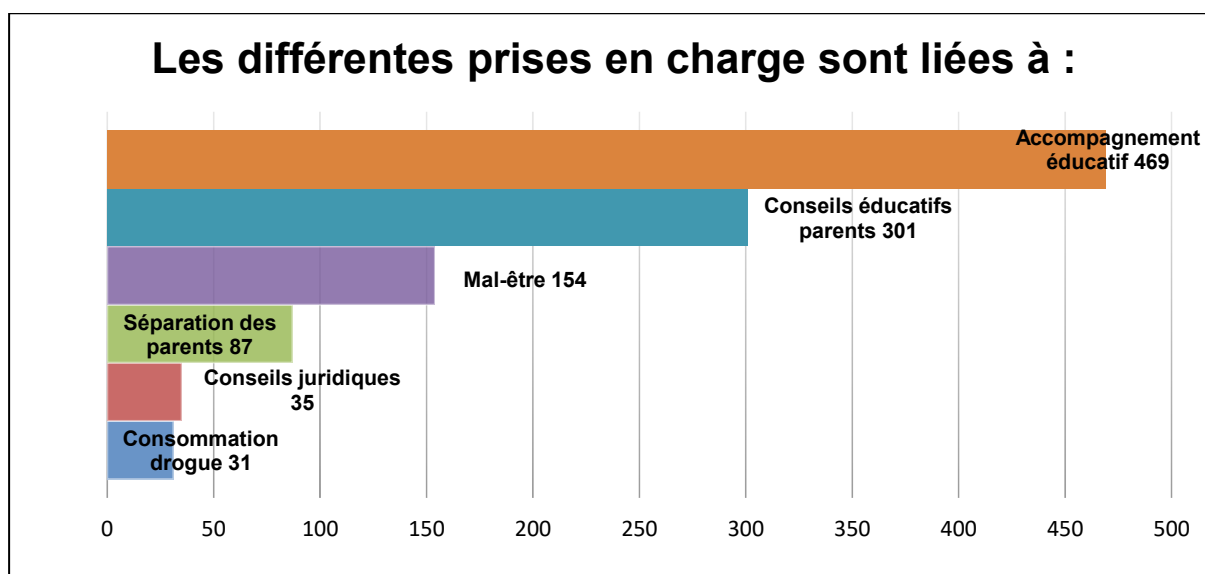
Il est important de souligner que les types de violence subies ou exercées sont généralement multiples. L'accompagnement des adolescents auteurs ou victimes est spécifique, notamment au regard de la loi (discours différents), pour autant l'accompagnement éducatif sera effectué de la même manière.

Les questions d'**ordre juridique (35 entretiens)** ou des **conseils liés à la séparation** des parents (droit de garde, pension alimentaire, démarches ou orientation vers le juge...) sont aussi des sujets fréquemment abordés en entretien avec les éducatrices (**87 entretiens**).

Enfin, les éducatrices observent lors des entretiens que les adolescents vivent parfois difficilement cette période de changement (physique, psychologique, relationnelle...) qui crée des sentiments nouveaux qui peuvent se traduire par des scarifications, des passages à l'acte, des mises en danger.

Toutes ces modifications peuvent amener un certain **mal-être** que l'on aborde lors de **154 entretiens**.

Ces difficultés peuvent aussi amener l'adolescent à une consommation **d'alcool et/ou de drogue (31 situations)**. Le plus souvent, il s'agit du « paka » mais aussi dans quelques cas « d'ice ». Les éducatrices spécialisées font un état des lieux du type et du degré de dépendance et accompagnent l'adolescent vers un arrêt ou une diminution de sa consommation. Pour certains adolescents, une orientation vers le CCSAT est nécessaire.



Le travail de partenariat :

Les échanges pluridisciplinaires avec d'autres institutions ou établissements permettent de mieux appréhender les difficultés de l'adolescent et de sa famille. Ils permettent une prise en charge globale et une meilleure adaptation de nos pratiques professionnelles. Ces échanges peuvent se faire de différentes formes : téléphoniques, courriel ou lors de synthèse (**7 réunions en 2019**).

Les informations préoccupantes et les signalements :

En 2019, les éducatrices ont transmis :

- **12 signalements** : pour des situations de violences intrafamiliales, de violences sexuelles, d'adolescents en danger, en fugue.
- **1 information préoccupante** : pour un jeune en situation d'absentéisme scolaire.
- **2 courriers au JAF** : pour accompagner les courriers des mineurs souhaitant exprimer leur avis sur leur mode de garde (contexte de séparation parentale).

Les autres activités des éducatrices spécialisées :

Ces activités sont développées dans les chapitres « activités de prévention primaire et de promotion de la santé » et « formation ».

En plus de leur activité à l'unité de soins de la Maison de l'adolescent, les éducatrices spécialisées sont investies dans de nombreuses activités de prévention.

- Elles sont intervenues dans **30 classes** de 8 établissements scolaires auprès de **747 élèves**. Elles ont été sollicitées pour intervenir particulièrement sur les thèmes du harcèlement scolaire ou cyberharcèlement, des violences, mais aussi sur le thème du cadre éducatif et d'aide à la parentalité. Elles ont également participé à un forum des métiers, au Taure'a Moove et au FLAG « Fight Like A Girl » 2019 auprès de **434 jeunes et/ou adultes**.
- Une éducatrice participe au Groupe de Prévention contre le Décrochage Scolaire (**GPDS**) dans un établissement : **9 séances, 119 situations**.
- Elles sont à l'origine du projet « EduConseils ». Les éducatrices ont tenu **6 permanences, ont rencontré 26 jeunes** dans deux établissements scolaires.
- Une éducatrice a pu accompagner **20 adolescents** lors de la « SAGA Bora-Bora » du 15 au 21 Juillet 2019 et **5 adolescents** du 16 au 20 décembre 2019.
- Les éducatrices participent au **DU Santé de l'Adolescent**. Les cours sont dispensés à l'UPF à raison de deux jours par mois depuis septembre.

- Une éducatrice a participé en tant que Jury à l'évaluation de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) des Educateurs spécialisés.
- Une éducatrice spécialisée a mis en place, en partenariat avec la DSFE et à la demande de la Direction de la Jeunesse et des Sports, **une session de formation** pour les directeurs de centre de loisirs, sur le thème « **mieux comprendre les adolescents** »
- Une éducatrice a participé à **4 réunions** à la mairie de Papeete, dans le cadre de son PEL (Projet Educatif local) et de son PRE (Projet de Réussite Educative) à ainsi qu'à **3 réunions** organisées par le haut-commissariat dans le cadre du programme de **la lutte contre la délinquance juvénile**.

Le travail de partenariat :

Les échanges pluridisciplinaires avec d'autres institutions ou établissements permettent de mieux appréhender les difficultés de l'adolescent et de sa famille. Ils permettent une prise en charge globale et une meilleure adaptation de nos pratiques professionnelles. Ces échanges peuvent se faire de différentes formes : téléphoniques, courriel ou lors de synthèse (**7 réunions en 2019**).

1.3.2.3 Les agents sociaux

Deux agents sociaux sont en poste à l'unité de soins de la Maison de l'adolescent.

Elles ont un rôle fondamental puisqu'elles assurent l'accueil direct ou au téléphone. Elles sont en première ligne pour recevoir l'ensemble des personnes se présentant à la Maison de l'adolescent. Elles doivent parfois faire face à l'impatience, l'insistance et à la colère de certaines familles. Il est important de réaliser l'accueil avec tact et discrétion en toute bienveillance. Elles sont à l'écoute des adolescents et des familles qui viennent exposer leurs difficultés.

Elles recueillent les motifs des demandes en apportant une écoute active et ont pour rôle de prendre des notes claires pour optimiser les transmissions.

Elles participent en alternance aux réunions d'équipe pour faire le lien avec les autres professionnels de la MDA. Elles ont ouvert les dossiers des 679 adolescents consultant pour la 1^{ère} fois dans la structure en 2018.

Elles éditent les feuilles de soins pour les consultations du pôle médical (IDE et médecins).

Elles effectuent les démarches pour les prises de rendez-vous et les suivis, elles sont responsables de la mise à jour du planning, du classement et de l'archivage des dossiers.

Elles colligent des données concernant l'activité de la Maison de l'adolescent sur le logiciel informatique.

Elles remplacent occasionnellement les autres agents sociaux de l'établissement (à trois reprises en 2019)

Elles ont participé à deux interventions de prévention à l'extérieur de l'établissement pour présenter la Maison de l'adolescent et les autres unités du Fare Tama Hau.

En 2019 pour l'unité de soins de la Maison de l'adolescent :

- ❖ **La file active 2019 est constituée de 1155 jeunes**
- ❖ **870 nouvelles demandes ont été enregistrées qui ont abouti à l'ouverture de 679 nouveaux dossiers**
- ❖ **Un quart des adolescents de la file active a vu au moins 2 professionnels de la MDA au cours de l'année.**
- ❖ **L'activité est représentée par :**
 - 1023 consultations médicales**
 - 768 actes infirmiers (dont 303 dépistages VIH/syphilis et hors délivrance de traitement)**
 - 664 entretiens avec les éducateurs spécialisés,**
 - 761 entretiens avec les psychologues cliniciennes**
 - 244 actes par le masseur-kinésithérapeute,**
- ❖ **Les professionnels de la MDA ont participé à 30 synthèses.**
- ❖ **27 informations préoccupantes et signalements** ont été transmis aux autorités compétentes dont 5 concernent des situations rencontrées en Point-écoute.

2. L'ESPACE JEUNES (EJ)

L'Espace Jeunes de la Maison de l'adolescent du Fare Tama Hau est un lieu d'accueil ouvert aux 12-25 ans. Il offre diverses activités préventives, ludiques, éducatives et informatives. Certaines activités, dans un travail à visée thérapeutique sont réalisées en complémentarité avec l'unité de soins. Les jeunes sont accueillis sur la base du volontariat et apprécient les activités auxquelles ils n'auraient pas accès dans leur quotidien.

Ce lieu lumineux, coloré et convivial est ouvert au public le lundi et le jeudi de 13h à 16h, le mardi et le vendredi de 8h à 16h et le mercredi de 9h à 17h. Les lundis et jeudis matin sont consacrés aux réunions d'équipe et à la préparation des ateliers.

Trois personnes à temps plein composent l'équipe encadrante de l'Espace jeunes. Un éducateur spécialisé assure la fonction de coordinateur. Il est secondé par deux agents sociaux dont l'un a pris ses fonctions en avril après le départ de son prédécesseur dont le contrat était arrivé à échéance. L'autre agent social est en poste depuis février 2018.

Au mois d'octobre de cette année l'Espace jeunes a connu des travaux de rénovation. En effet durant deux semaines, la salle principale a été entièrement remise à neuf. Un réagencement de cet espace a également été réalisé.

Cette année **la file active a progressé**, elle est constituée de **611 jeunes** dont **410 nouveaux inscrits**. Ces chiffres restent stables, en effet en 2018 la file active était de 574 jeunes pour 400 nouveaux inscrits. Ce qui montre une forte capacité de renouvellement du public.

Le **nombre d'entrées en 2019 est de 3983**. Cette légère diminution (4078 entrées en 2018) peut s'expliquer par la fermeture de l'Espace jeunes pendant les travaux de rénovation.

La moyenne d'âge est de **15 ans**.

Les horaires d'ouverture et le planning des activités, actualisé chaque 1^{er} du mois, sont consultables sur la page Facebook (Espace jeunes Tahiti), sur le site internet (www.faretamahau.pf) et dans les locaux du Fare Tama Hau. Ce planning est également transmis par courrier électronique à tous les partenaires collaborant avec l'Espace Jeunes (foyers éducatifs, bénévoles, Direction des Affaires Sociales, établissements scolaires, Centres de Jeunes Adolescents...).

Pour ceux qui n'auraient pas accès à Internet ou qui souhaiteraient un support écrit, le planning est également mis à leur disposition à l'Espace jeunes.

2.1 le travail partenarial

Le travail partenarial est essentiel au bon fonctionnement de l'Espace jeunes.

- Les interventions de prévention et de promotion de la santé réalisées auprès des associations, mairies, établissements scolaires permettent de se faire connaître auprès du public cible. Ainsi, la promotion de l'Espace jeunes est réalisée par les professionnels de l'Espace jeunes mais aussi par les membres de l'équipe de l'unité de soins.
Grâce à ces interventions l'Espace jeunes a pu mettre en place de nouveaux partenariats en 2019. Il s'agit de la mairie d'Arue et de Faa'a, ainsi que diverses associations telle que Papanui, Te Torea, Manu-sop et Matatohora. Ces nouveaux partenariats ont permis de proposer aux jeunes de nouveaux ateliers de prévention.
- Des organismes de formation professionnelle sont également des partenaires très utiles pour les jeunes déscolarisés et sans formation. L'association Te Ui Rau, la Mission de lutte contre le décrochage scolaire (MLDS) ainsi que le Centre des Métiers de la Mer (CMMPF) sont des organismes importants dans notre partenariat. Cette année certains jeunes ont pu bénéficier d'une visite de la direction de la MLDS ainsi que d'une visite de présentation des formations dispensées par le CMMPF. L'Association Te Ui Rau a également permis à un jeune de l'Espace jeunes d'acquérir de petites expériences professionnelles suite à son adhésion à l'association.
- Les contacts avec les foyers d'accueil sont réguliers. Les jeunes du foyer Uruai a Tama, du Bon Pasteur ainsi que le Foyer d'Action Educative fréquentent régulièrement l'EJ et apprécient les activités proposées. Les professionnels de la Direction de la Solidarité, des Familles et de l'Egalité présentent régulièrement l'Espace jeunes aux adolescents et aux familles dont ils ont la charge.

- Afin de mettre en place des activités attractives, enrichissantes et variées, l'Espace jeunes est également en contact avec la Mairie de Papeete, la Police d'intervention en Milieu Scolaire et de nombreux bénévoles.
- Cette année une convention a été établie avec un professeur de HIP-HOP qui intervient deux fois par mois pour dispenser des cours de danse.
- La cyber base est animée par un prestataire extérieur deux après-midis par semaine afin de permettre aux jeunes de travailler l'outil informatique avec un professionnel. Trois prestataires différents se sont succédés au cours de l'année.
- Certaines entreprises privées restent sensibles aux missions de l'Espace jeunes en offrant régulièrement des dons lors d'événements spécifiques. Il s'agit de matériel nécessaire aux activités proposées (vêtements, maquillage, aliments, fournitures diverses) et des articles qui font l'objet de cadeaux pour les jeunes lors de l'organisation de tournois et d'événements spécifiques (Tournoi Fortnite, Concours dessin, Concours des talents ...)
- L'unité de soins et l'Espace jeunes sont en lien constant pour des situations communes. L'infirmier et les éducateurs spécialisés de l'unité de soins ont effectué des interventions de prévention relatives à des problématiques rencontrées au sein de l'EJ.
- Une « rencontre à thème » a eu lieu dans les locaux de l'Espace jeunes ce qui a permis de présenter le lieu à un public plus large : les parents et les professionnels présents.

2.2 Les visites de groupes (jeudi matin)

Cette année encore il était possible de réserver le jeudi matin afin d'accueillir des classes ou des groupes de jeunes accompagnés par des éducateurs de foyers ou de la DSFE. Ce temps permet de présenter le Fare Tama Hau et plus particulièrement la Maison de l'adolescent et son Espace jeunes. Le fait d'être reçu sur place permet aux adolescents de se familiariser avec les lieux, de rencontrer l'équipe encadrante et d'avoir accès aux jeux de la salle principale (ping-pong, air hockey, baby-foot...). Ce temps réservé aux activités ludiques permet aux accompagnants de créer des liens différents avec leurs jeunes, de travailler les interactions sociales et la cohésion de groupe.

Au cours de l'année, **5 classes** ont été reçues et **121 élèves** ont été présents lors des visites.

2.3 les nouveautés 2019

Droit à l'image : Afin d'assurer la protection des données personnelles des usagers, l'équipe a souhaité mettre en place un système d'autorisation de droit à l'image au cours de l'année 2019. Chaque nouvel inscrit doit dorénavant faire signer par son tuteur légal une autorisation afin que les photos prises au sein de l'Espace jeunes puissent être utilisées librement. Depuis le début du mois de mai, l'équipe a répertorié **147 autorisations de droit d'image signées** dont 133 réponses positives. L'Espace jeunes diffuse régulièrement les photos libres de droits prises lors des activités principalement sur le réseau social Facebook.

Echanges entre l'EJ et l'Unité de soins : A partir de juin, l'équipe a essayé de rendre compte des échanges professionnels entre l'unité de soins de la MDA et l'Espace jeunes concernant les adolescents fréquentant les deux unités. Les chiffres ne révèlent pas encore de manière significative de la réalité de ces échanges, mais donnent une idée sur la moitié de l'année. Depuis juin, **80 interactions** ont été notées. Le plus souvent les jeunes sont adressés aux infirmiers de l'unité de soins, notamment pour des blessures non soignées. Certains ont également besoin d'une consultation médicale. Parallèlement, les professionnels de l'unité de soins conseillent à certains adolescents de venir à l'Espace jeunes pour favoriser leur sociabilité, leur proposer des activités auxquelles ils n'ont pas accès ou pour leur éviter l'ennui.

2.4 évènements particuliers

Les travaux de rénovation : Durant le mois d'octobre, la salle principale de l'Espace jeunes a été rénovée. L'Espace jeunes a fermé ses portes au public pendant une semaine et demie en raison des travaux. La pose du linoléum et le ragréage du sol ont été exécutés par un professionnel, tandis que la peinture des murs de la salle principale a été réalisée par l'équipe de l'Espace jeunes. Après les travaux, le réagencement et la décoration des salles ont été repensés. Ces modifications ont également généré un changement au niveau du règlement intérieur. Depuis, par mesure d'hygiène, les jeunes doivent déposer leurs chaussures à l'entrée, et se laver les pieds si nécessaire.

Signalement ou information préoccupante : Cette année, l'équipe a fait un signalement au Procureur de la République concernant la situation d'un jeune sans domicile fixe, inscrit à l'Espace jeunes.

2.5 Les activités proposées

Le planning mensuel s'articule autour de **18** rubriques représentant les activités proposées régulièrement, avec une fréquence propre à chacune. Les créneaux horaires de chaque projet sont, dans la mesure du possible, conservés dans les plannings successifs afin qu'ils s'inscrivent dans un cycle. Ce mode de fonctionnement permet aux jeunes de mieux se repérer.

Chaque projet donne lieu à la rédaction d'une « fiche projet » où sont définis les objectifs principaux et les sous-objectifs de l'activité, sa fréquence, le matériel nécessaire à sa mise en œuvre et la manière de l'évaluer. Certains projets menés en 2018 ont été reconduits, d'autres ont été modifiés. 2019 a aussi vu la création de nouveaux projets tels que « Brain booster », « Karaoké », « EJ News » ou encore « Hip-Hop ».

○ L'invité du mois

Dans la mesure du possible, chaque mois un professionnel bénévole vient présenter son métier. Nous travaillons avec certains jeunes des quartiers environnants dont certains déscolarisés ou sans aucun projet d'avenir. Nous accueillons également de jeunes adultes sans qualification diplômante. Les intervenants sont de précieux guides pour aider les jeunes à bâtir un projet professionnel réaliste. Ces temps de rencontre privilégient une rencontre exclusive, au travers de témoignages.

Cette année, les jeunes ont eu la chance de rencontrer 8 professionnels, venus présenter leur métier. L'équipe a connu certaines difficultés dans la réalisation des ateliers. En effet, suite à des imprévus professionnels certains invités n'ont pu être présent (CRS, gérante de ferme agricole, régisseur...) Au cours de l'année, il y a eu **120 participants** à cette activité. Les jeunes ont apprécié ces rencontres et ont pu garder contact avec quelques-uns des professionnels.

Ce projet sera reconduit pour 2020.

Profession	Intervenant
Coach sportif	Tuatini A
Chef cuisinier	Hubert B
Régisseur	Moana K
Directrice d'école	Christine T
Animateur radio	Aldo Tiare FM
Tatoueur	Heiroa R
Professeur de danse	Gratien
Artiste chanteur-compositeur	Aldo Code 98



○ Activités collectives

Elles sont organisées quatre fois par mois et la participation de tous les adolescents présents est recommandée. Nous proposons un panel très varié d'activités. Cette année, nous avons proposé aux jeunes des activités telles que l'Escape Game, les défis polynésiens, les tournois « Fortnite », divers concours de talents, un atelier montage vidéo, des jeux de société, ou encore des mini-jeux d'équipe et bien d'autres activités.

Toutes ces activités permettent aux jeunes de se connaître et d'interagir entre eux, de travailler la cohésion d'équipe et de se divertir dans un espace cadré et sécurisant.

De nouvelles affinités entre jeunes ont ainsi pu se former. L'équipe a aussi observé une diminution des conflits entre groupes de jeunes.

Au cours de l'année, nous avons comptabilisé **491 participants** à cette activité. Elle reste une des activités les plus appréciées des adolescents et sera reconduite en 2020.



○ Sorties culturelles et découvertes

Elles concernent des petits groupes de jeunes qui s'inscrivent préalablement à l'activité. Cela favorise la création de moments de partage privilégiés avec certains d'entre eux. Ces sorties permettent également de « compenser » certaines inégalités sociales ou culturelles. Ces visites ont également permis de leur faire découvrir de nombreux lieux et activités différentes de leur quotidien.

Plusieurs sorties ont eu lieu cette année : Le village de l'alimentation, les cuisines du restaurant l'Alpha B, le Centre des métiers de la mer, l'Hôtel Intercontinental Tahiti, les locaux de Radio1, le centre de tri des déchets, et enfin la foire agricole. Pour l'année 2019, **62 participants** ont pu en bénéficier. Ce projet semble de plus en plus apprécié des jeunes et a permis de belles découvertes.



○ Salle informatique

En 2019, nous avons comptabilisé **1245 participations** aux activités liées à l'informatique. Ce chiffre est moins conséquent que celui de 2018 avec 1818 participants. Cela s'explique par certaines modifications dans l'organisation de cette activité. En effet, pour donner suite aux nombreuses campagnes de prévention pour la lutte contre la surexposition aux écrans, l'équipe a mis en place de nouvelles plages horaires pour l'accès à la salle informatique. Ainsi, les temps passé sur les ordinateurs a été diminué (deux demi-journées de moins).

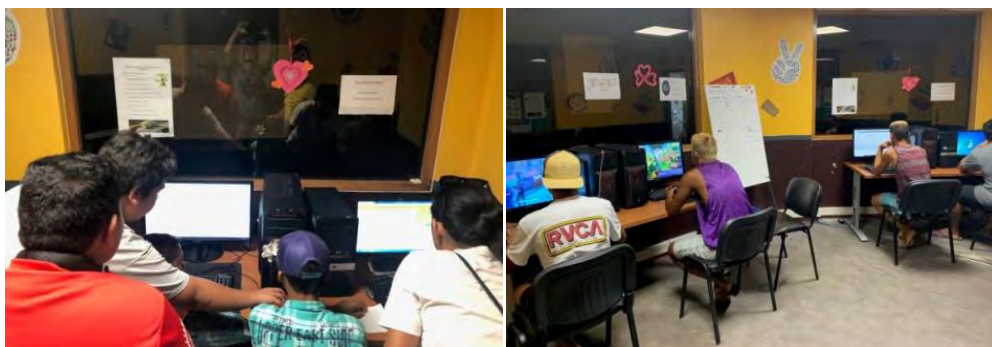
- Cyber Tauturu

Un prestataire anime la salle informatique tous les mercredis et vendredis après-midi. Des séances d'apprentissage et d'initiation aux outils tels que Word, Excel, ou encore Open Office ont été organisées. Certains jeunes volontaires ont pu travailler le traitement de texte par le biais de la rédaction du bi-mensuel de l'Espace jeunes nommé « EJ News ».

Une activité autour du montage vidéo a pu être mise en place avec la collaboration du prestataire informatique. Cela a permis aux jeunes de se familiariser avec cet exercice et notamment avec l'outil de montage vidéo « MovaVi ». Cette activité a rencontré un vif intérêt chez les participants.

- Loisir informatique

La salle informatique est très prisée par les jeunes, qui l'utilisent sur certains créneaux horaires pour accéder à Internet, consulter les réseaux sociaux et jouer en ligne. Des plages horaires spécifiques sont réservées à la recherche professionnelle.



○ Imagine ton futur : suivi et accompagnement aux projets

Tous les mercredis matin, un temps est réservé pour les jeunes en recherche de formation ou d'emploi. C'est un moment durant lequel l'équipe est davantage disponible pour un suivi individuel afin d'encourager et d'accompagner le jeune dans son projet professionnel. La rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation sont les principales demandes. De plus, plusieurs exercices de mise en situation pour un entretien d'embauche ont été effectués au cours de l'année.

En dehors des temps « Imagine ton futur », les jeunes peuvent venir travailler leur projet quand ils le souhaitent dans la semaine.

Parmi les participants au projet, **10 ont trouvé un emploi** ou une formation rémunérée cette année. En 2019 il y a eu **153 participants** à cette activité. Ce projet sera reconduit en 2020.



○ Temps d'échange et de bien-être

Ils se déroulent les vendredis matin, lors des temps de faible affluence.

Lors des temps d'échange, les adolescents sont invités à prendre la parole et à s'exprimer sur différents sujets (sexualité, actualité internationale ou locale, scolarité, jeux vidéo, vacances...).

Lors des temps de bien-être, une ambiance propice aux échanges et à la détente est créée (musique douce de relaxation, tapis de sol...).

Les thèmes choisis peuvent être à l'initiative des adolescents.

Malgré un taux de participation relativement faible, ce projet sera reconduit car il permet de favoriser l'expression de valeurs et de ressentis des adolescents dans une dynamique groupale.

Cette année **102 participations** ont été notées à cette activité.

○ Création

Les ateliers « création » permettent de valoriser les jeunes qui peuvent exprimer leur créativité et leur savoir-faire au travers des nombreuses activités qui leur ont été proposées tout au long de l'année. Les différents ateliers effectués durant cette année (atelier couture, initiation à la calligraphie chinoise, fabrication d'instruments de musique, peinture sur galets, construction d'un potager en palette) et les nombreux ateliers « décoration » ont été très prisés. Les jeunes ont manifesté un grand intérêt pour ces activités. Certains jeunes ont mis en avant leur savoir-faire et ont su partager leurs connaissances avec leurs camarades.

Cette année, il y a eu **296 participations**.



○ Prévention

Ce projet a permis de favoriser la diffusion de messages à caractère préventif auprès du public de l'Espace jeunes. Pour ce faire, l'équipe a sollicité la participation de professionnels maîtrisant les sujets abordés.

10 thèmes ont été proposés tout au long de l'année. Au cours de ces ateliers, il y a eu **130 participants**. Nous avons eu de bons retours et des encouragements de la part des partenaires concernant ce projet. Ces activités ont permis d'aborder de nombreux thèmes liés à l'adolescence. Au vu de l'importance et des bienfaits du projet, celui-ci sera mis de nouveau en place en 2020.



Atelier prévention	Intervenant
Le vol et ses conséquences	La PIMS
Le harcèlement scolaire	Les professionnels de l'EJ
Une alimentation équilibrée	Les professionnels de l'EJ
Le PAKA	Damien infirmier au CCSAT
L'ICE	Damien infirmier au CCSAT
Le tri sélectif (Fenua ma)	Professionnel de l'association
Matatohora	Professionnel de l'association
Manu-sop	Professionnel de l'association
Addiction aux écrans	Les professionnels de l'EJ
Mal-être	Professionnel de l'Unité de soins

○ Journée spéciale filles

La journée spéciale filles a lieu tous les derniers vendredis de chaque mois. Des ateliers concernant l'image de soi ou la manière de la cultiver sont proposés : maquillage, coiffure, manucure... Des ateliers « massage » ont été également proposés par l'intervenante du Yoga. Ces temps privilégiés entre filles leur permettent de se sentir plus à l'aise et les échanges avec les encadrants sont facilités.

Au cours de l'année, il y a eu **48 participations** à cette activité.

La fréquentation de ces journées n'a pas été celle escomptée mais les participantes apprécient ces temps où l'accessibilité leur est réservée.

En période de vacances scolaires, les garçons sont autorisés à venir à l'Espace jeunes et les filles sont prioritaires sur toutes les activités.



○ Tama'a maitai

L'équipe a maintenu une fois par mois l'activité « Tama'a Maitai » en y apportant quelques modifications. Cette année, il s'agissait de réaliser une recette typique d'un pays, ce qui a permis aux jeunes de faire un tour du monde culinaire. Les jeunes ont pu intégrer plusieurs techniques de cuisine : blanchir les œufs, monter une chantilly, faire une pâte levée, éplucher les légumes, faire cuire un steak. L'équipe a mis un point d'honneur sur l'accessibilité des recettes en choisissant des plats avec un petit budget afin que les jeunes puissent les reproduire à la maison.

Force est de constater qu'ils ont su s'investir dans ces ateliers. Aussi, certains jeunes sont fiers de pouvoir reproduire les recettes pour leurs proches.

Compte tenu de la forte demande de cette activité, nous avons renouvelé le matériel pour un montant total de 48.726xpf (bols, fouets, plateaux, balance de cuisine...). Nous avons ainsi élargi la capacité d'accueil des ateliers cuisine, et cela a permis à plus de jeunes d'approfondir leurs techniques culinaires.

Au cours de l'année, il y a eu **244 participations** à cette activité. En 2019, nous sommes partis à la découverte de la culture gastronomique à travers le monde. Ainsi, nous avons voyagé au :

Japon = mochi-mochi
 Canada = Pudding chômeur
 Libye = Kaak Malih
 Nouvelle-Zélande = Pavlova
 Grèce = Moussaka
 Japon = Cheesecake japonais
 Vietnam = nems au poulet
 Australie = Lamington
 Inde = Butter chicken
 USA = Hamburger



○ Activité physique encadrée (APE)

Jusqu'en avril, les APE étaient organisées tous les mardis après-midi et animées par un agent social qui a une formation initiale d'éducateur sportif. Des séances de circuits training ainsi que des jeux à thème ont été proposés (passe à 10, circuit training, morpion...). Ces activités offrent de proposer un lieu d'expansion, de valorisation des jeunes et de travail sur les règles de vie en société. L'objectif était aussi de promouvoir l'activité physique dite « de rue » en vue de répondre au mieux aux attentes des jeunes par rapport à leur pratique sportive de tous les jours. L'équipe a mis en place quelques ateliers de renforcement musculaire. Le manque d'espace dans la salle s'est parfois fait sentir lorsque le nombre de jeunes était conséquent. A partir d'avril, cette activité a été proposée de manière moins régulière car l'agent social, titulaire d'un diplôme d'éducateur sportif, qui encadrait cette activité a terminé son contrat. Les activités se sont vues alors simplifiées.

Deux séances de Beach soccer et six séances de Futsal ont également été organisées respectivement au parc Paofai et à la salle Maco Nena. Cette année **161 participations** ont été comptabilisées.



○ Ma BA du mois

L'activité « Ma Bonne Action du mois » a permis à l'équipe d'encadrants d'échanger avec les jeunes sur des valeurs comme le respect ou la solidarité. Elle apporte une réflexion supplémentaire sur nos actions menées au quotidien. Ce projet ouvre une discussion sur divers sujets de société et de réfléchir sur différentes manières d'agir. Ce projet a été très apprécié chez les plus âgés. **69 participations** ont été comptabilisées aux actions suivantes :

- Préparation des bonnes résolutions et des bonnes actions à mener en 2019.
- Distribution de canapés sandwich en partenariat avec l'association Te Torea pour les sans domicile fixe de Papeete.
- Le ramassage par équipes des déchets de la zone de Fare Ute située aux alentours de nos locaux.
- Une action individuelle d'entraide au sein de leur foyer.
- Un atelier « jeux réflexifs » sur le recyclage.
- Dons de jouets pour Noël pour une association.

○ Activités libres et encadrées

Lorsque les activités programmées sont terminées, les jeunes sont en activités libres et encadrées. Ils participent alors à l'activité de leur choix. Il leur est proposé en libre-accès : du ping-pong, du billard, du air-hockey, du baby-foot, des jeux de société ainsi qu'un coin lecture. La salle informatique est également disponible certains après-midis de la semaine. Le but premier de ces activités est d'offrir un espace de loisirs et un moment où les jeunes puissent interagir le plus librement possible entre eux en respectant le règlement intérieur de l'Espace jeunes. Cette année, on comptabilise **3216 participations** à ce projet.



○ Brain-booster

Le projet brain-booster a été mis en place car l'équipe avait observé une diminution des activités à but éducatifs. Il a donc été décidé de mettre en place régulièrement des activités ayant pour objectif de travailler la réflexion, les capacités d'apprentissage ainsi que le développement de la culture générale des jeunes. Cette activité est très appréciée. Elle donne l'occasion à tous de mettre en avant leurs connaissances et permet aussi d'en apprendre de nouvelles au travers de divers jeux, quizz ou autres activités de réflexion. Depuis le

début de l'année, Il y a eu **190 participations** à cette activité. Ce nouveau projet a bien fonctionné et il sera reconduit en 2020.



○ L'EJ News :

Cette année l'équipe a souhaité mettre en place un projet rédactionnel, en réalisant un magazine avec les jeunes. « L'EJ-NEWS » permet de mettre en avant, ce qui est réalisé en termes d'activités au sein de l'Espace jeunes.

Deux fois par mois les jeunes prennent un temps pour présenter soit une activité de l'Espace jeunes ou un thème de leur choix. Ce projet offre la possibilité de travailler la rédaction avec les jeunes. Il leur permet également de travailler avec l'outil informatique de manière différente : réalisation de montages photos, initiation à l'infographie. Cet atelier donne aussi la possibilité aux jeunes de s'exprimer sur différents sujets de leur choix.

Cette année il y a eu **50 participations** et **4 EJ news** sont parus.

L'équipe a rencontré certaines difficultés dans la parution de ce bimensuel dues au manque de respect des dates de mise en page, du départ d'un des prestataires de la cyber base et à des difficultés liées au matériel informatique. Afin de respecter les dates de parution en 2020, l'équipe a décidé de faire paraître un exemplaire tous les trois mois.



2.6 Tableaux récapitulatifs

Le tableau ci-dessous présente un comparatif des différents ateliers mis en place entre 2018 et 2019.

FREQUENTATION ANNUELLE PAR ACTIVITES A L'ESPACE JEUNES		
Activités	Participants 2018	Participants 2019
Activité libre et encadré	2800	3216
Informatique	1818	1245
Création	273	296
Activité collective	271	491
Tama'a maitai	205	244
Invité du mois	192	120
Prévention	175	130
Activité physique encadrée	145	161
Projection	106	124
Sortie culturelle/extérieur	103	62
Temps de bien être et d'échange	81	102
Journée spéciale filles	70	48
Imagine ton futur	68	73
Ma BA du mois	66	69
Accompagnement professionnel	64	80
Brain-Booster	0	190
Karaoké	0	79
Total	6437	6730

Comme attendu, la grande majorité des inscrits est scolarisé mais la proportion de jeunes de plus de 16 ans à la recherche d'un emploi et/ou sans qualification n'est pas négligeable. L'accompagnement aux projets doit être maintenu.

Situation	Nombre
Scolarisé	470 (77%)
Déscolarisé de moins de - 16 ans	4 (0.7%)
Demandeur d'emploi	73 (11.7%)
Travailleur/Formation	19 (3.1 %)
Autre (non-demandeur d'emploi, situation changeante, ...)	45 (7.5 %)
Total	611

Pour des raisons de proximité, les jeunes fréquentant l'EJ sont majoritairement issus de la commune de Papeete et de ses alentours. De plus, cette année huit jeunes résidant dans les îles se sont inscrits à l'occasion d'un séjour à Tahiti pendant des vacances scolaires.

INSCRIPTIONS PAR ZONE GEOGRAPHIQUE	
Communes	Nombre
Papeete	274
Faa'a	93
Pirae	61
Punaauia	36
Mahina	37
Arue	19
Paea	19
Papenoo	16
Taravao et presqu'île	12
Moorea	11

Iles de la Polynésie	7
Papara	8
Sans domicile fixe	2
Autres (non précisé)	16
Total	611

3) ACTIVITES DE PREVENTION PRIMAIRE ET DE PROMOTION DE LA SANTE

Ce volet concerne les activités de prévention ayant lieu en dehors du pôle des consultations.

Tous les agents de la Maison de l'adolescent participent à ces actions de prévention en fonction de leur domaine de compétence.

Les actions de prévention et d'éducation pour la santé sont construites à partir des besoins identifiés par les partenaires institutionnels, les professionnels de terrain et à partir des problématiques repérées lors des prises en charge. Elles remplissent un double objectif : permettre aux adolescents de s'informer et de se questionner pour faire des choix favorables à leur bien-être et se faire connaître auprès des adolescents pour faciliter leurs accompagnements et prises en charge.

Les thématiques abordées sont variées. Sont privilégiés les outils qui permettent une approche ludique favorisant le débat au sein du groupe ; brainstorming, groupe de parole, mise en situation, jeux...

Les parents ne sont pas oubliés dans ce volet, certaines interventions leur étant destinées.

Les établissements scolaires sont les premiers demandeurs d'intervention de prévention. Des liens pérennes sont établis avec certains d'entre eux qui renouvellent chaque année leur demande.

Parfois les interventions ne concernent que la présentation du FTH et de la MDA (auprès de 707 adolescents en 2019).

3.1 Santé sexuelle

La majorité des séances sont organisées à la demande des chefs d'établissement et s'inscrivent le plus souvent dans le cadre du comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté dans une démarche partenariale. Les professionnels de la MDA sont en contact avec les IDE scolaires pour déterminer les modalités d'intervention. L'éducation à la sexualité privilégie une approche positive et bienveillante. En fonction de l'âge du public et de la demande, différents thèmes sont abordés en rapport avec des informations d'ordre biologique (puberté, prévention des IST, contraception), psycho-émotionnelle (orientation sexuelle, émotions et sentiments relations aux autres), juridique et sociale (lois, prévention des violences sexuelles et sexistes)

L'infirmier spécialement formé à l'éducation à la sexualité est intervenu auprès de groupes d'adolescents dans 14 établissements scolaires différents (7 collèges, 6 lycées et 1 CJA), au Foyer d'action éducative, et auprès des jeunes de l'église Sanito.

Le thème de la sexualité a été abordé auprès de 2471 jeunes (versus 1808 en 2018).

3.2 Actions de promotion du bien-être, développement de l'estime de soi et des capacités relationnelles.

3.2.1 Valorisation de l'estime de soi

A la demande du collège du Taaone, les psychologues sont intervenus sur ce thème auprès de quatre classes. Ainsi **103 adolescents** ont pu bénéficier de ces séances. Dans un but de formation, l'infirmière du collège a assisté aux séances afin de pouvoir mener elle-même ce type d'intervention les années suivantes.

3.2.2 Projet SAGA

Cette année, la SAGA s'est déroulée sur l'île de de Bora-Bora, **20 jeunes** ont pu y participer : une semaine en juillet (20 jeunes) et une semaine en décembre (5 jeunes). Une éducatrice spécialisée de l'unité de soins et un éducateur de la Maison de l'enfant avaient en charge ce groupe.



La SAGA demande du temps de préparation en amont : discuter du projet et de ses objectifs avec les jeunes et leurs familles, récolter toutes les autorisations pour le séjour et bien sûr rassurer les parents qui parfois appréhendent le départ de leur adolescent ou s'inquiètent du comportement qu'il pourrait présenter. Ces temps hors du contexte familial permettent une bonne observation du jeune et de ses capacités. La présence d'un éducateur permet d'observer et de mesurer la problématique des adolescents dans un contexte extérieur à la famille et de pouvoir échanger par la suite avec l'adolescent sur ses attitudes.

3.2.3 L'aide aux familles

Une psychologue, une éducatrice et un agent social sont intervenus au lycée de Papara auprès de **31 parents**. Il s'agissait d'un échange avec les parents sur le thème de l'autorité parentale et du cadre éducatif.

3.2.4 La Journée Mondiale des Droits de l'Enfant (JMDE)

Pour la deuxième année consécutive l'Espace jeunes a participé activement à la préparation de la Journée Mondiale des Droits de l'Enfant puisqu'un agent social a mené le projet en collaboration avec un éducateur spécialisé de la Maison De l'Enfant. Il s'agit d'un travail demandant un investissement de plusieurs mois tant pour contacter des sponsors afin de récolter des lots que pour organiser les partenariats nécessaires à la réussite d'une telle journée.

En 2019 la JMDE s'est tenue au parc Aorai Tini Hau où de nombreux ateliers attendaient petits et grands. Le thème retenu était la fête puisqu'il s'agissait de célébrer les trente années de la CIDE (Convention Internationale des Droits de l'Enfant), les quinze ans du Fare Tama Hau et les cinq ans des Maisons de l'enfance. Cette journée a été un franc succès avec la participation de plus de 500 personnes. La journée s'est clôturée avec le tirage au sort de la tombola où 460 personnes étaient inscrites.



3.3 Le GPDS (groupe de prévention du décrochage scolaire)

Une éducatrice spécialisée participe aux GPDS du collège de Tipaerui afin de travailler avec cette institution sur la prévention, le repérage et l'accompagnement des jeunes en difficulté scolaire qui présentent des risques de décrochage. Notre participation permet d'apporter un regard distancié et spécifique autour des adolescents les plus en difficulté. En 2019, **9 séances** ont eu lieu et la situation de **119 élèves** a été examinée.

3.4 Les Points EduConseils

Dans le cadre d'une nouvelle dynamique partenariale entre les établissements scolaires et le Fare Tama Hau, les éducateurs spécialisés de la Maison de l'adolescent ont mis en place un nouveau projet. Celui-ci nommé « EduConseils » s'adresse aux jeunes rencontrant diverses difficultés (problèmes de comportement, problèmes familiaux, violences, etc.) et leur permet de rencontrer un éducateur spécialisé au sein même de leur établissement scolaire. La permanence se tient une demi-journée par mois. Les jeunes sont orientés par un professionnel de l'établissement ou peuvent venir de leur propre initiative.

Les principaux objectifs retenus sont de :

- Faciliter la première prise de contact avec un professionnel du Fare Tama Hau : lieu familial et rassurant pour les jeunes, proximité du domicile,
- Recevoir de manière ponctuelle des jeunes en demande de soutien et/ou de conseils,
- Pouvoir orienter si nécessaire vers l'unité de soins de la Maison de l'adolescent du Fare Tama Hau et/ou vers des partenaires extérieurs.

Les premières permanences ont été mises en place à la rentrée 2019-2020. Elles ont lieu au collège du Taaone et au collège de Tipaerui. Les éducatrices spécialisées ont réalisé **6 demi-journées de présence et 26 entretiens**.

3.5 Les Point-écoute dans les collèges et lycées

Depuis huit années consécutives les psychologues interviennent dans des établissements scolaires où elles offrent aux élèves un temps d'écoute confidentiel. Les Point-écoute sont organisés tout au long de l'année, de manière mensuelle ou bimensuelle, en étroite partenariat avec les collèges et lycées. Les élèves viennent de leur propre initiative ou le plus souvent orientés par l'infirmière scolaire et le personnel éducatif de l'établissement. En fonction des situations singulières, les Point-écoute peuvent être des lieux de rencontres ponctuelles ou plus régulières pour les élèves, sans forcément être un suivi psychothérapeutique. Par exemple, certains adolescents ne souhaitent pas que leurs parents soient mis au courant, d'autres au contraire sont orientés en Point-écoute à la demande des parents, et d'autres encore n'ont pas la possibilité de se déplacer. Enfin dans certains cas, après avoir rencontré une psychologue au Point-écoute, les élèves préfèrent venir à la MDA pour avoir davantage de temps, être dans un espace qui offre plus d'intimité.

Par ailleurs, les Point-écoute sont également l'occasion de traiter des situations qui ont un caractère d'urgence, face auxquelles l'établissement scolaire se trouve en difficulté : certains signalements (4 écrits en 2019), informations préoccupantes, mobilisation de la famille sur une problématique d'agression sexuelle, etc.

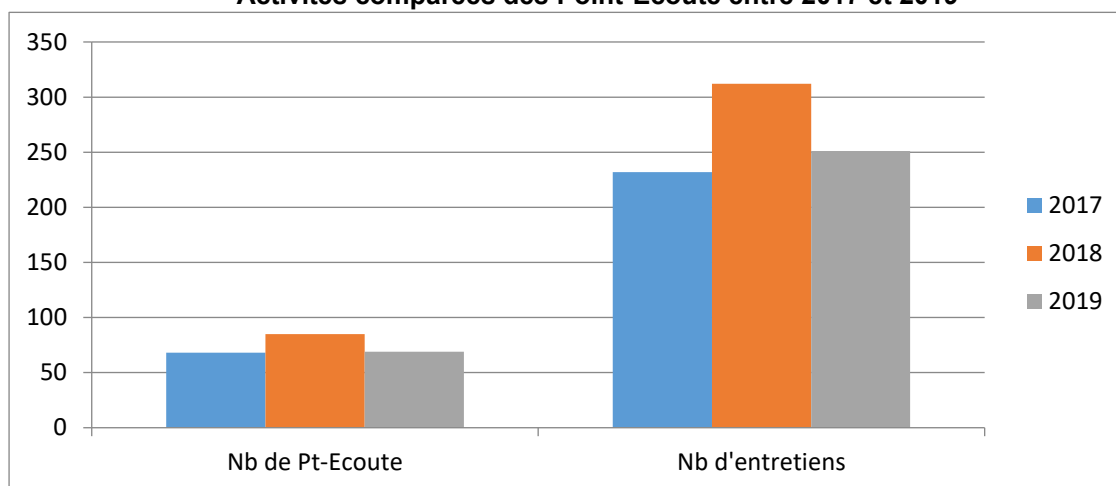
Sept établissements qui avaient bénéficié des Point-écoute en 2018, ont été reconduits en 2019, et deux collèges et deux lycées ont rejoint le partenariat. Les trois psychologues ont continué à intervenir chacune dans trois établissements par années scolaires.

En 2019, les psychologues sont intervenues dans 11 établissements scolaires :

- **Collège Tipaerui (Papeete) : 1^{ère} année de Point-écoute**
- **Collège / Lycée Pomare (Papeete) : 3 années consécutives**
- **Collège Maco Tevane (Papeete) : 7 années consécutives**
- **Collège Henri Hiro (Faa'a) : 3 années consécutives**
- **Collège Arue : 1^{ère} année**
- **Collège Punaauia : 4 années consécutives**
- **Lycée Aorai (Pirae) : 4 années consécutives**
- **Lycée Professionnel (Faa'a) : 1^{ère} année**
- **Lycée Samuel Raapoto (Arue) : 1^{ère} année**
- **Lycée professionnel Atima (Mahina) : 3 années consécutives**
- **Lycée Hôtelier (Punaauia) : 7 années consécutives**

	Nombre de Point-écoute	Nombre d'entretiens
2017	68	232
2018	85	312
2019	69	251

Activités comparées des Point-Ecoute entre 2017 et 2019



On observe ainsi une baisse du nombre de Point-écoute en 2019, celle-ci s'explique par un temps de psychologue réduit.

Les Points-écoute restent de véritables vecteurs de communication sur les missions de la Maison de l'Adolescent et les modalités d'interventions et d'accompagnement (interventions/prévention sur des thèmes spécifiques dans les établissements scolaires, éventail de suivis proposé, missions élargies, etc.)

Dans un souci de répondre au mieux aux besoins spécifiques des établissements, se sont mis en place en 2019 des Point-écoute / Points EduConseils qui alternent psychologues et éducateurs spécialisés.

3.6 Les rencontres à thème

Elles ont été créées en 2018 à l'initiative des psychologues. Ce sont des temps d'échange de deux heures encadrés et animés par un binôme professionnel des Maisons de l'enfant et de l'adolescent ouverts aux parents et tout public adulte souhaitant y participer. Ce projet est issu du souhait commun des professionnels de travailler dans un esprit d'ouverture et une réflexion continue sur les thèmes qui touchent à l'enfance, l'adolescence, la parentalité et la famille. D'autre part il présente un intérêt transversal en valorisant la continuité et la cohérence du travail des Maisons de l'enfant et de l'adolescent, offrant ainsi au public une prise en compte globale de la famille.

Une rencontre a eu lieu en avril sur le thème du deuil avec la participation d'une psychologue de la Maison de l'adolescent et d'un psychologue de la Maison de l'enfant. **16 personnes** ont participé à cette séance.

Le projet a ensuite évolué afin de faire bénéficier le public de l'expertise des intervenants métropolitains du DU de santé de l'adolescent. Ainsi, le Professeur Philippe Duverger, pédopsychiatre a tenu une conférence de deux heures en soirée intitulée « les enfants tyrans ». Un plus large public de professionnels de la santé, du social, du judiciaire ou encore de l'associatif s'est davantage mobilisé. Cette conférence a rassemblé une **quarantaine de personnes**.

3.7 La prévention des conduites à risque

3.7.1 Lutte contre les toxicomanies

Plusieurs professionnels de la MDA sont intervenus auprès de **688 adolescents** sur le thème du cannabis et de l'alcool afin de prévenir les addictions.

Le plus souvent, un support vidéo créé par le CCSAT est utilisé pour ouvrir le dialogue avec les jeunes. La formation donnée par le CCSAT aux professionnels de la MDA leur permet d'être plus performants dans l'approche de cette problématique.

3.7.2 Prévention des violences

Le thème de la violence est abordé dans sa globalité ou en approfondissant un type de violence, au total **648 adolescents** ont reçu une information sur ce thème.

Le plus souvent, nous sommes sollicités pour intervenir sur le **thème du harcèlement scolaire** ou plus particulièrement du **cyberharcèlement (648 élèves dans 38 classes)**. L'éducation nationale est de plus en plus vigilante à protéger les élèves qui sont incités à dénoncer les faits dont ils sont victimes et ce sujet est

souvent médiatisé (reportages, émissions radio...). Ces deux facteurs expliquent en partie l'augmentation des interventions sur ce thème.

Une éducatrice spécialisée et deux psychologues ont participé à deux actions de prévention se déroulant dans des lycées, menées par l'association « Colosses aux pieds d'argile » qui **lutte contre la pédo-criminalité**. A cette occasion, après la projection du film « Les chatouilles » elles ont participé aux échanges entre les élèves et le président de l'association Sébastien Boueilh. Elles ont présenté la Maison de l'adolescent et proposé des entretiens individuels aux victimes dévoilant des faits d'attouchement ou d'agression sexuelle.

3.7.3 Comprendre l'adolescence et prévention du mal-être

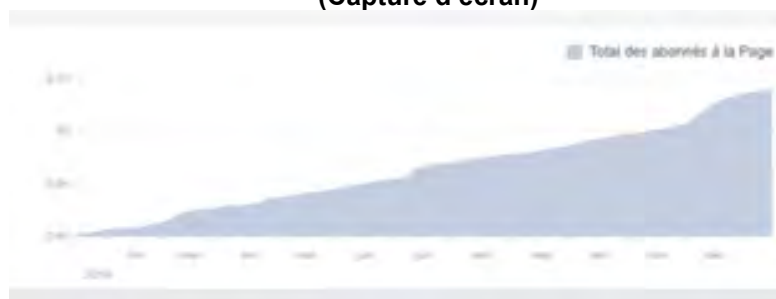
Pour prévenir certaines conduites à risques, des interventions sur le thème de l'adolescence (changements psychologiques, relations aux pairs, scolarité, ...) et de la prévention du mal-être ont été réalisées auprès de classes de 6^{ème} du collège de Arue. Elles ont touché un public de 103 **adolescents**.

3.8 L'information et les supports de communication

➤ **Facebook**

La page FB du Fare Tama Hau compte 3156 adhérents (versus 2630 en 2018).

EVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNES A LA PAGE FACEBOOK EN 2019 (Capture d'écran)



La page Facebook communique sur des thèmes de prévention liés à l'enfance, l'adolescence et la parentalité. Elle permet également d'informer les internautes des actions de l'établissement. Nos publications ont touché 3036 personnes et l'une d'entre elle a été vue par plus de 300 personnes. Il est à noter que le nombre total de vues et de visiteurs a considérablement augmenté en novembre au moment des publications concernant la JMDE.

C'est aussi un moyen supplémentaire pour les usagers de prendre contact. Ils peuvent demander à être rappelés et obtenir des renseignements par message privé. En 2019, il y a eu **252 interactions** entre le Fare Tama Hau et les internautes.

➤ **Le site Internet du Fare Tama Hau**

Le site Internet de l'établissement permet au public et aux professionnels de trouver toutes les informations utiles concernant le fonctionnement de la Maison de l'adolescent. Le site relaie également l'actualité les conférences qui sont organisées à destination du public.

➤ **Les médias**

Une psychologue a été interviewée par Polynésie La Première sur le thème des violences sexuelles. Une partie de cet entretien a été diffusée au JT du soir dans un contexte qui traitait d'un cas particulier au sein d'un établissement scolaire. Il est regrettable que les propos tenus par la psychologue aient été sortis de leur contexte et détournés à des fins autres que le motif évoqué pour obtenir cette interview.

3.9 Autres activités de prévention et d'information

L'infirmier est intervenu à deux reprises au sein des Maisons de l'enfance sur le thème des accidents domestiques et des soins infirmiers.

Les professionnels de la MDA sont parfois amenés à présenter leur métier dans des classes ou lors de journées d'orientation post-bac. Ainsi, 85 adolescents ont bénéficié d'une présentation des métiers d'IDE, de psychologue et d'éducateur.

En 2019 les activités de prévention et de promotion de la santé de la MDA :

- ❖ L'Espace jeunes a comptabilisé 3983 **entrées**, sa **file active est constituée de 611 jeunes dont 410 nouveaux inscrits**
- ❖ Les professionnels de la Maison de l'adolescent sont intervenus dans **9 lycées, 9 collèges et 1 CJA**.
- ❖ **4800 jeunes** ont bénéficié de **séances préventives**.
Parmi eux **2471** adolescents ont reçu des informations concernant la **sexualité**
- ❖ **Plus de 500 personnes** ont participé à la JMDE organisés le 20 novembre
- ❖ Les éducatrices ont participé à **9 réunions** des Groupe de prévention du décrochage scolaire où les situations de **119 élèves** ont été étudiées,
- ❖ Les éducatrices ont réalisé depuis septembre **6 Points « Educonseils »** dans deux établissements où elles ont réalisé **26 entretiens** d'élèves.
- ❖ Les psychologues ont été présentes **69 demi-journées** dans les établissements scolaires lors des « **Point-écoute** » et ont réalisé **251 entretiens**.
- ❖ Deux « Rencontres à thème » ont été organisées, elles ont réuni plus de 50 adultes.

4 LES FORMATIONS

4.1 Formations reçues par le personnel

L'offre de formation en 2019 a été importante. Elle permet aux agents d'approfondir et de partager des connaissances communes ce qui facilite la compréhension entre professionnels et l'analyse de situations.

- Addictologie :
La formation initiée en 2018 à l'initiative du médecin référent de la Maison de l'adolescent en collaboration avec le CCSAT s'est poursuivie en 2019. Le Docteur Yuri Costa de Morales psychiatre et Damien Roure infirmier ont animé deux séances sur les produits (cannabis, amphétamines, tabac, alcool, écrans). Dix professionnels de la Maison de l'adolescent ont participé à ces séances ainsi que plusieurs professionnels de la Maison de l'enfant et des maisons de l'enfance.
- Protection des données de santé
Le médecin référent de l'unité a assisté en août à deux journées de formation sur ce thème au GREPFOC. Les intervenants étaient Amandine Darmenton Tehahe juriste et Noël Lechêne ingénieur informatique expertise sécurité.
- Santé sexuelle
Aborder la sexualité en entretien
Une psychologue a bénéficié d'un congé formation de deux jours pour cette formation animée par Valérie Guyaux sexologue clinicienne à la « clinique du couple » de Villeneuve d'Ascq. Le montant de la formation n'a pas été pris en charge par l'établissement mais par la psychologue elle-même.
Séminaire CRISP (Centre d'Information et de Promotion de la Santé Sexuelle)
Un infirmier a participé à trois jours de formation à l'invitation de la Direction de la Santé destinés aux intervenants en éducation à la santé sexuelle.
- Module sécurité informatique et E-learning
Le médecin référent de l'unité et l'infirmière ont suivi sur leur PC 10 cours de 10 minutes sur la sécurité informatique (e-mail, mots de passe, Sécurité sur Internet, Ingénierie sociale, Périphérique USB, accès

aux données, RGPD, sécurité physique, réagir à un incident de sécurité, Cybersécurité) à l'invitation du service de l'informatique du territoire.

- Colloque international : violences familiales et changement sociétal dans les sociétés insulaires du pacifique
Ce colloque organisé par l'UPF et la Maison des Sciences de l'Homme du pacifique regroupait des intervenants locaux et étrangers pour intervenir sur ce sujet sous forme de conférences. Le médecin a assisté à deux matinées du colloque et une éducatrice spécialisée à une matinée.

- Formation interne : projection/débat

Des temps de formation interne à l'équipe de la Maison de l'adolescent ont été mis en place en 2018. Ce projet est né de la volonté d'élargir nos champs de compétences, d'insuffler une nouvelle dynamique d'équipe dans sa richesse interdisciplinaire mais aussi d'endiguer un certain isolement professionnel. Quatre temps de formation interne ont eu lieu en 2019. Ils sont structurés par la projection de reportages, témoignages de divers professionnels œuvrant dans le domaine de l'adolescence, et suivi d'un débat entre les membres de l'équipe. Les thèmes sont retenus en fonction des situations rencontrées, face auxquelles nos questionnements, nos interprétations ou nos actions se trouvent parfois limités. La formation interne s'avère être un réel outil d'échange et d'analyse, nous permettant d'aiguiller davantage notre savoir-être et savoir-faire, sur les plans personnel, professionnel et institutionnel. Face à une activité relativement haute et constante, ces temps de projection-débat répondent à un besoin de surseoir à un certain rythme effréné du soin, au profit d'une ventilation ou d'une redynamisation professionnelle, contenue en équipe.

Ainsi en 2019, les sujets abordés ont été les suivants :

- Planification familiale :
Projection d'un extrait du film « Les bureaux de Dieu ». Il s'agit de récits de vie lors de consultations d'adolescentes dans un centre de planification familiale où sont évoqués le rapport aux parents, aux hommes, à la sexualité. Ce film amène une réflexion sur les problématiques rencontrées par les jeunes filles et l'impact de l'écoute.
 - Prise en charge familiale en équipe, approche systémique :
Projection d'une vidéo « Quand les ados se soignent en famille ». Autour de Rémi, 15 ans et de Florian, 18 ans, deux familles sont engagées dans une thérapie familiale. Dans leur quotidien et en séances à l'hôpital, entre moments d'intimité retrouvés et moments de crise. La thérapie trouve sa place entre secrets de famille, culpabilité, conflits entre générations et attachement. Ces familles en souffrance font l'apprentissage de la liberté et de l'apaisement. Ce documentaire témoigne de l'utilité de ce processus thérapeutique original.
<https://vimeo.com/74015400>
 - Les relations parents/adolescents
Le professeur Philippe Duverger, pédopsychiatre livre quelques clés de compréhension de ce qui se joue lors de l'adolescence. Il donne également des conseils pour repérer les signaux d'alerte caractéristiques d'un jeune en souffrance, et savoir comment intervenir.
<https://vimeo.com/256042767>
 - L'anorexie mentale :
[Le Professeur Philipp Gorwood, psychiatre et](https://www.youtube.com/watch?v=IcytNdPWN_E) chercheur spécialisé dans la génétique des comportements, chef de service à l'hôpital Sainte-Anne répond à des questions sur le thème de l'anorexie mentale.
https://www.youtube.com/watch?v=IcytNdPWN_E
- DU de santé de l'adolescent
Le directeur de l'établissement a organisé en collaboration avec le ministère de la santé et l'Université de la Polynésie française un DU de santé de l'adolescent. Les cours ont débuté en septembre 2019 et se termineront en juin 2020. L'année scolaire 2020/2021 sera consacrée à la rédaction d'un mémoire. Les objectifs de ce DU sont les suivants :
 - Approfondir les connaissances sur l'adolescence dans ses multiples aspects.
 - Approfondir l'étude des interactions entre les domaines : somatique, psychopathologique, sociologique et éducatif et leur retentissement réciproque sur l'adolescent.

- Acquérir une aptitude pour les médecins, infirmiers, éducateurs spécialisés, psychologues et membres des équipes au contact d'adolescents à travailler de façon complémentaire, coordonnée et cohérente.
- Travailler dans une perspective de santé globale de l'adolescent en ouvrant un débat pluridisciplinaire.

Six professionnels de la Maison de l'adolescent ; une psychologue, trois éducateurs spécialisés, un infirmier et un agent social participent à cet enseignement. En 2019, ils ont assisté à 9 journées de formation.

➤ L'anorexie mentale :

La venue en Polynésie française du Professeur Philippe Duverger à l'occasion du DU de santé de l'adolescent a été l'occasion pour les professionnels de la Maison de l'adolescent, des professionnels des Maisons de l'enfance et de la Maison de l'enfant d'assister à une conférence de deux heures sur ce sujet. Elle s'est tenue dans les locaux de l'Espace jeunes. S'en est suivi un temps d'échange sur des situations cliniques de la Maison de l'adolescent.

➤ Les comportements tyranniques

Le Professeur Philippe Duverger a également tenu une conférence de deux heures en soirée dans le cadre des rencontres à thème du Fare Tama Hau intitulée « les enfants tyrans ». Les professionnels de la Maison de l'adolescent ont assisté à cette conférence soit sur place ou en la visionnant en direct sur le Facebook du Fare Tama Hau. Toute la conférence a été filmée, il est encore possible de la regarder en rediffusion.

4.2 Formations données par le personnel à des professionnels

Conformément au cahier des charges des Maisons des adolescents, les professionnels de la MDA apportent leur concours à la sensibilisation des professionnels intervenant auprès d'adolescents.

- Deux des psychologues de la Maison de l'adolescent ont donné des cours à l'ESPE (école supérieure du professorat et de l'éducation) à de futurs enseignants dans le module de formation qui concerne les troubles psychiques du CAPPEI (certificat d'aptitude professionnelle aux pratiques de l'éducation inclusive). Un cours concernait les troubles du comportement et l'autre les névroses et dépressions.
- Une psychologue de la Maison de l'adolescent, en collaboration avec la psychologue du centre des consultations spécialisées en protection maternelle, a donné un cours à l'école de sage-femme dans le cadre du DU de suivi gynécologique de prévention, sexualité et régulation des naissances. Ce cours était intitulé « Identifier les difficultés éthiques, déontologiques, psychologiques de l'IVG, du point de vue des patientes et de leur compagnon et du point de vue des soignants ». Ce cours a concerné 35 sages-femmes.
- Une éducatrice spécialisée, en collaboration avec un psychologue du sport de la DSFE, est intervenue à la demande de la Direction de la Jeunesse et des Sports pendant trois journées auprès d'un groupe de directeurs de centre de loisirs, sur le thème « mieux comprendre les adolescents ».
- Dans le cadre du DU de santé de l'adolescent, le médecin référent et deux psychologues de la Maison de l'adolescent ont participé à l'enseignement pour un total de 4 cours de 1h30 auprès des 30 inscrits. Les sujets abordés par ces professionnels étaient : les Maisons de l'adolescent et celle du Fare Tama Hau, l'accueil de l'adolescent, l'interruption volontaire de grossesse, les violences sexuelles.

Conclusions et perspectives 2019

La MDA du Fare Tama Hau est bien implantée, bien repérée par le public et l'ensemble de nos partenaires institutionnels. La MDA répond à un réel besoin de la population qui peut trouver, grâce à la diversité des intervenants qui composent l'équipe pluridisciplinaire, la réponse la plus adaptée aux différentes problématiques. Son activité tant sur le plan des soins que de la prévention est soutenue et stable depuis au moins trois années avec de très légères fluctuations liées aux absences ou aux vacances de postes. Il semble difficile d'aller au-delà de ce niveau d'activité.

Ces résultats témoignent d'une part d'un important travail au quotidien dans la prise en charge psychoéducative et soignante de notre public, mais également de la forte implication des professionnels de l'équipe, et de la stabilité de celle-ci dont plusieurs agents sont en poste depuis plus de dix ans.

Les Point-écoute menés depuis plusieurs années dans les collèges et les lycées, ont vu émerger des problématiques éducatives. C'est donc dans un souci de s'adapter aux mieux aux besoins qu'a émergé en 2019

un nouveau projet nommé point EduConseils. Ce dispositif permet aux adolescents de rencontrer un éducateur spécialisé dans leur établissement scolaire. Ce projet, qui n'en est qu'à ses premiers balbutiements, a vocation à se déployer dans les années à venir.

Les premiers cours du DU de santé de l'adolescent mis en place à l'initiative du directeur du Fare Tama Hau et fruit d'une collaboration avec la direction de la santé et l'UPF (université de la Polynésie française) vont permettre aux inscrits qui proviennent de différentes institutions de partager des connaissances communes sur l'adolescence, de mieux se connaître pour une meilleure prise en charge de la population adolescente.

À la suite d'un constat par les différents professionnels de la Maison de l'adolescent d'une fréquence accrue de difficultés issues de violences dans les couples adolescents, un projet destiné à la lutte contre les violences conjugales a été élaboré. Ainsi, 2020 devrait voir la mise en place des premiers groupes de parole pour adolescents et jeunes adultes sur ce thème. Il apparaît tout à fait pertinent de mettre en place un outil de prise en charge groupal afin de compléter une aide individuelle ou familiale pour certains adolescents, et permettre à d'autres de faire un premier pas vers la Maison de l'adolescent.

La Maison de l'adolescent étant basée à Papeete, les habitants résidant hors zone urbaine ne peuvent pas en bénéficier de manière pérenne compte tenu des problèmes logistiques que cela implique. C'est pourquoi depuis plusieurs années a été élaboré le projet de créer une équipe mobile basée à Taravao. Notre subvention pour 2020 va permettre de concrétiser ce projet. L'équipe mobile permettra d'aller à la rencontre des adolescents de la zone rurale de Tahiti, de porter l'information « Maison de l'adolescent » et ainsi d'en faciliter l'accès pour les jeunes et leur famille. En plus d'assurer des missions de prévention et de soins, cette nouvelle étape permettra de développer de nouveaux partenariats dans cette zone.

Annexe : Tableau récapitulatif des interventions de prévention et de promotion de la santé

THEMES D'INTERVENTION	Lieux/Etablissements	Public/Classes	Intervenants	Nbre	Total
Sexualité	CJA	Elèves malentendants	IDE	9	2471
	Collège Papara	4 classes/4ième	IDE	88	
	Lycée Aorai	10 classes/2nde et bac pro	IDE	225	
	Lycée Hôtellier	14 classes BacPro/Cap 2è année/Tle	IDE	254	
	Collège Tiarama	2 classes/5e/4e	IDE	129	
	Lycée Hôtellier	Forum	IDE	93	
	LP Raapoto	12 classes/2nde G et Tech	IDE	353	
	Collège Taaone	6 classes/4è	IDE/stagiaire ide	110	
	Collège NDA	6 classes/3è	IDE	150	
	Collège Taravao	7 classes/3è	IDE/ stagiaire ide	137	
	Eglise Sanito	Ados/11-25 ans	IDE/ stagiaire ide	23	
	Lycée Lamennais	6 classes/2nde	IDE/ stagiaire ide	186	
	Collège Mahina	8 classes/4è	IDE/ stagiaire ide	157	
	FAE Punaauia	Ados internes	IDE	4	
	Collège Pomare	5 classes/4è en demi-gpe	IDE	123	
	Lycée Raapoto	4 classes Gle Tech	IDE	100	
	LSR	1ères/Tles	PSY	150	
	Lycée Paul Gauguin	1ere Opt° Vidéo	ES/PSY	19	
	Lycée Prof Faaa	18 classes/2nd BP/1er CAP	IDE/stagiaire IDE	161	
Violence	Collège Tipaerui	9 classes/4è/UPI 4è	ES	252	648
	Collège Tiarama	8 classes (2 classes/nivx)	ES	172	
	Mairie Pirae-projet ISSEP	Classes coll Taaone/ LSR	ES/AG/PSY	50	
	Collège NDA Faa'a	7 classes/6è	ES/stagiaire psy	166	

Toxicomanie	Lycée Prof Raapoto	2 classes/1ere/16 classes/2 2nd bac pro	IDE/stagiaire ide	406	688
	Collège Tiarama	2 classes/5è/4è	IDE	118	
	Tautira colonie MEJ	2 gpes	MED/PSY	32	
	Collège Pomare	6 classes/3è entière	IDE	132	
Adolescence, estime de soi et mal-être	Collège Taaone	Élèves/6è	PSY	27	103
	Collège Taaone	Élèves/6è	PSY	25	
	Collège Taaone	Élèves/6è	PSY	26	
	Collège Taaone	Élèves/6è	PSY	25	
Famille	Lycée de Papara	Parents d'élèves, professeurs...	ES/AG/PSY	31	31
Présentation du FTH/MDA	Mairie Papara	Ados/11-25 ans	IDE/stagiaire IDE	72	757
	Mairie de Pirae-ISEPP	Tout public	IDE/stagiaire IDE	12	
	Collège Mahina	4 classes/6è	IDE/stagiaire IDE	55	
	Commune Paea, salle Tiapa	9-18 ans	AG	139	
	BAC PRO SPVL LEP FAA'A	2nde/1ère SPVL	ES/MED	30	
	Lycée St Jo Punaauia	2nde	ES/AG	50	
	FLAG 2019, parc Vairai	Tout public (adultes)	ES	22	
	Lycée Hôtelier	Professeurs	PSY	50	
	Moorea "Taurea Moove"	Entre 15-25 ans	ES/PSY	327	
Présentation des métiers	Lycée Paul Gauguin	Élèves/1ère	PSY/ES/IDE	85	85
Interventions dans les Maisons De l'Enfance	MDE Faa'a (métier d'IDE)MDE FTH (accidents domestiques)	Parents	IDE	10	10

2.3 Rapport d'activité de la Maison de l'Enfant

1. INTRODUCTION :

La Maison de l'Enfant propose une déclinaison de ses actions autour des missions qui lui ont été dévolues par l'arrêté n°1420/CM du 28 août 2009 et l'arrêté n°1789/CM du 10 décembre 2013, modifiant la délibération n°2004-28 APF du 12 février 2004 et l'arrêté n°298/CM du 18 février 2004.

Pour rappel ses **missions** sont définies de la façon suivante :

- accueillir, informer, orienter l'enfant et sa famille ;
- proposer une prise en charge sous forme :
 - de consultations médicales
 - de consultations psychologiques
 - de permanences sociales, éducatives ou juridiques
- offrir des prestations individuelles ou collectives destinées :
 - aux enfants : prestations culturelles, sportives, ludiques dans un objectif éducatif,
 - à leurs familles : prestations d'aide et de soutien, des actions de prévention en privilégiant la qualité de la relation parents enfants,
- aider à mettre en place, coordonner des actions de prévention, d'accueil, d'éveil pour tout ce qui touche à l'enfant et son environnement,
- assurer la gestion et la coordination des Maisons de l'Enfance implantées en Polynésie française,
- organiser des actions de formation et d'information pour sensibiliser et aider tous les professionnels impliqués dans la prise en charge des enfants et des familles.

2. LA MAISON DE L'ENFANT DU FARE TAMA HAU

La Maison de l'Enfant reçoit des enfants de 0 à 12 ans et leur famille au 1^{er} étage du Fare Tama Hau du lundi au vendredi de 8 heures à 16 heures.

Cette unité, riche de sa pluridisciplinarité et des outils développés, cherche à prendre en compte la globalité et la complexité des demandes qui lui sont faites afin de s'ajuster au plus près des besoins identifiés des enfants et de leur famille nous consultant.

Les services proposés suivent non seulement une logique d'accompagnement suivant le niveau et le type de problématiques cernés, allant de la prévention au curatif, mais s'adaptent également à une logique d'évolution de la société.

Nos actions s'inscrivent dans une pratique de réseau en répondant à certains besoins du public auxquels ne peuvent pourvoir d'autres services, établissements publics, associations du fait de leurs spécificités. **La richesse du Fare Tama Hau est donc de proposer un travail en transdisciplinarité en interne et en complémentarité en externe** (possibilité d'interventions en dehors des heures ouvrables, missions dans les îles...).

De par sa dynamique, la Maison de l'Enfant est force de proposition pour des projets innovants et évolutifs, en lien avec des demandes complexes touchant à plusieurs champs de prise en charge (psycho-médico-socioéducatifs), tenant compte des mutations sociétales.

Nos prises en charge ne sont pas non plus, seulement dévolues à des familles étiquetées comme en difficulté (notamment par les services sociaux, les établissements scolaires) mais bien accessibles à toutes les familles éprouvant des difficultés, à un moment donné de leur vie ou de l'éducation de leur enfant. La nuance est

grande et le nombre de familles en demande de conseils éducatifs, soutien parental, de plus en plus élevé, correspondant bien à une mission de prévention primaire, en amont des dysfonctionnements majeurs du lien parents-enfant.

Les invitations à des interventions extérieures ont intensifié le travail d'échanges et de partenariat, pour accroître la sensibilisation, le repérage précoce et la prise en charge des troubles de la relation parents-enfant (en proposant des interventions autour du thème de l'accompagnement à la parentalité). Des actions de prévention de l'échec scolaire et de la déscolarisation conjuguent diverses stratégies : accroître la scolarisation des moins de trois ans couplée au soutien des familles (les plus éloignées de la culture scolaire) mais aussi en accompagner des enfants sur un projet de réussite éducative.

La Maison de l'Enfant, par l'éventail de ses actions ciblées en matière de prévention primaire illustre s'il en est besoin, son approche complémentaire et originale en termes d'accompagnement familial mais n'en délaisse pas moins les nécessaires prises en charge individuelles ou collectives, afin d'être au plus près des besoins profilés, des attentes des familles. Des espaces de visites médiatisées permettent enfin, de construire ou reconstruire le lien parents-enfant(s) dans les situations d'enfants placés en institution ou dans le cadre de séparations conflictuelles des parents.

3. BILAN DE L'UNITE TRANSDISCIPLINAIRE MEDICO PSYCHOSOCIALE :

3.1 Fonctionnement de l'unité :

La Maison de l'Enfant reçoit des enfants de 0 à 12 ans et leur famille au 1^{er} étage du Fare Tama Hau du lundi au vendredi de 8 heures à 16 heures

Les agents sociaux assurent une permanence, secondés par les éducateurs spécialisés ou les psychologues en cas de défection de personnel. Il s'agit d'un travail d'information, d'enregistrement des demandes, de prises de rendez-vous et de relances téléphoniques mais surtout d'accueil des familles.

Une fiche est remplie pour toute nouvelle demande. Ces demandes sont faites soit par téléphone soit physiquement par un référent parental, une structure d'accueil de l'enfance (crèche, école, garderie, foyer...), des professionnels (pédiatres, Centre de la Mère et de l'Enfant, SAS, justice, enseignants...).

Ce travail d'accueil doit être valorisé car il constitue une étape clé en vue de l'efficacité de la prise en charge ultérieure. Des qualités d'écoute, d'empathie mais aussi de réactivité sont essentielles.

Plusieurs situations peuvent se présenter, en cas de violence avérée ou d'abus sexuel, l'accueillant s'assure que les démarches de saisine ont été effectuées et propose en urgence une consultation psychologique et/ou une consultation médicale.

Il en va de même dans une situation jugée à risque où la personne requérante semble en danger ou très démunie ou à contrario menaçante, dans ce cas un binôme est requis. Ces entretiens conduisent la plupart du temps à la rédaction d'une information préoccupante adressée à la Cellule de signalements et/ou au Procureur de la République si la situation le justifie.

Dans le cas d'une demande faite directement par un confrère suivant habituellement l'enfant, il s'agira simplement d'un accueil administratif et l'enfant sera reçu par le professionnel sollicité, quitte à revoir ultérieurement l'orientation adéquate.

Si la demande ne relève pas du champ de nos compétences, la personne sera réorientée vers une structure adéquate.

Cependant le protocole habituel prévoit **un entretien d'accueil** immédiat ou différé, en fonction de l'urgence. Cet entretien permet de reformuler l'objet de la demande, de repérer les problématiques familiales, d'évaluer les compétences parentales et la qualité de la relation parents-enfants en tenant compte de la situation dans

tous ses aspects médico-psycho-socioéducatifs, enfin, de prendre éventuellement l'attache des professionnels ressources, en accord avec la famille.

Lorsque l'enfant est amené par une personne autre que le référent parental ou lorsque le couple est séparé, un deuxième entretien peut être proposé pour mieux tenir compte de tous les aspects de la situation et avoir le meilleur étayage possible afin d'affiner le type de prise en charge.

Le dossier est ensuite présenté en **réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP** chaque lundi et mercredi), une orientation de la prise en charge est proposée par l'équipe. Une situation peut être suivie de façon complémentaire et coordonnée par plusieurs professionnels avec parfois des réajustements de prise en charge dans le temps, en fonction de l'évolution de la situation ou l'apparition d'évènements intercurrents.

Les entretiens d'évaluation sont conduits essentiellement par l'éducatrice de jeunes enfants ou l'éducateur spécialisé, moins fréquemment par le médecin.

Depuis la mise en place du dossier unique, tous les éléments afférents à la situation doivent être consignés et tenus à jour : évaluation et proposition en RCP, compte rendu des prises en charge, notification d'évènements particuliers (ex : appel de la famille, observation par le personnel d'accueil de certains éléments pertinents pouvant aider à la meilleure connaissance du cas...), résultats d'exams et bilans et bien entendu le fil du suivi.

3.2 Ressources humaines

Depuis l'organisation des concours de la Fonction publique et la titularisation des professionnels, la MDE connaît enfin une stabilisation de ses effectifs pour une meilleure continuité des prises en charge. A présent l'unité est constituée de 2 agents sociaux, 2 psychologues cliniciens, 1 éducatrice de jeunes enfants, 1 éducateur spécialisé, 1 médecin, 1 kinésithérapeute en vacation œuvrant pour la MDE et MDA, 1 médecin nutritionniste en vacation essentiellement dédié à la prise en charge des pré-ado et adolescents, une infirmière basée sur la MDA, commune aux 2 équipes. Nous pouvons à présent observer une parité chez les psychologues comme chez les éducateurs, amenant une richesse de prises en charge. De plus des embauches locales permettent de faire tomber les barrières de culture ou de langue qui auraient pu auparavant mettre un frein aux demandes des usagers.

L'éducatrice de jeunes enfants du service a été en congé maternité durant le dernier trimestre. Son activité a, en partie, été absorbée par l'éducateur spécialisé.

L'agent d'accueil ANT verra le terme de son contrat en octobre 2020 si l'organisation de concours de la fonction publique n'était toujours pas effective, ce qui poserait comme à chaque changement, le problème de la formation de personnel restant sur des CDD.

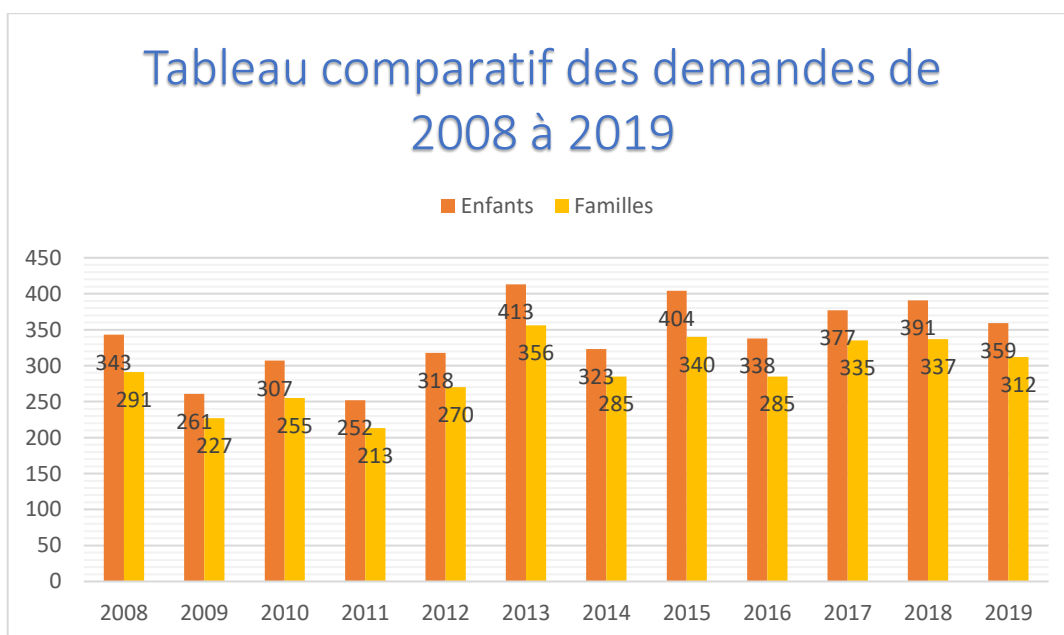
La nouvelle équipe ainsi constituée devrait conduire à une stabilisation des effectifs et donc une reprise d'activité qui commence d'ores et déjà à porter ses fruits.



3.3 Activité chiffrée de l'année 2019 :

➤ Les demandes d'évaluation :

La Maison de l'Enfant a reçu **312 nouvelles demandes en 2019** (vs 337 en 2018) concernant **359 enfants** (vs 391 en 2018) **soit une stabilisation du nombre d'ouverture de dossiers et de nouveaux enfants pris en charge pour la 3^{ème} année consécutive.**



➤ Caractéristiques de ces situations :

NB : Ces statistiques ne concernent que les enfants de 0 à 12 ans, les adolescents reçus sont comptés dans l'activité des professionnels concernés.

Les caractéristiques générales varient peu d'une année sur l'autre.

- **Origine et localisation :**

La majeure partie des demandes vient de la zone urbaine de Mahina à Punaauia. De façon marginale

quelques suivis ponctuels durant les vacances ont été faits pour des enfants venant des Marquises ou des Tuamotu.

- Mahina à Punaauia : 84 %
- Reste île de Tahiti : 11 %
- Hors Tahiti : 5 %

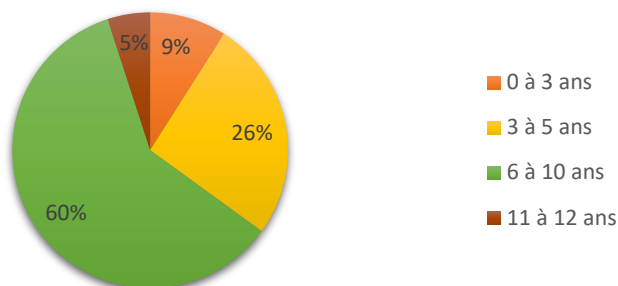
- **Sexe :**

- Filles : 44 %
- Garçons : 56 %

- **Tranches d'âge :**

- Moins de 3 ans soit 9%
- 3 à 5 ans soit 26%
- 6 à 10 ans soit 60%
- 11 à 12 ans soit 5%

Répartition des enfants par âge



- **Les demandes de rendez-vous sont faites par :**

- Le père : 14 % (vs 9% en 2017)
- La mère : 73 %
- Les parents : 3 %
- La famille élargie : 5%
- Les institutions (foyers...) : 5 %

La grande majorité des rendez-vous pris par les parents, le plus souvent la mère, se fait sur les conseils de professionnels comme les écoles (instituteurs, psychologues scolaires, directeurs), quelques médecins, des partenaires associatifs (CIDFF, foyers d'accueil, clubs sportifs...) mais aussi régulièrement par le bouche à oreille de familles ayant été suivies précédemment.

Même si les pères sont encore minoritaires à faire la première demande on constate pour la 2ème année, une hausse du nombre de pères faisant l'ouverture de dossier et participant au premier entretien.

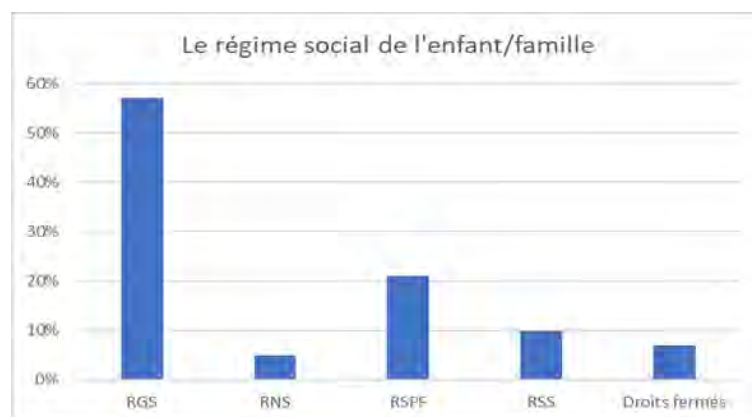
La parité au niveau de notre équipe pourrait avoir une incidence.

Les partenaires qui prennent directement un rendez-vous, sans évaluation préalable sont : les foyers d'accueil (consultation d'entrée au FTAN), le service de médecine légale, les dispensaires, les psychologues scolaires, le JAF ou le service social.

- **Le régime social :**

Le régime d'affiliation des familles :

- **57 %** sont affiliées au régime social,
- **21%** au régime de solidarité,
- **5%** au régime des non salariés,
- **10%** au régime de sécurité sociale,
- **7%** des familles n'étaient pas à jour des formalités avec la CPS (droits fermés) lors de leur venue au FTH.



- **Le contexte familial (évoqué lors de la demande initiale avant évaluation):**

CONTEXTE	% 2019
Enfant placé dans un foyer ou famille d'accueil ; enfant Fa'amu ; famille vivant dans un foyer d'accueil	2
Parents séparés, en cours de séparation ou famille recomposée	45
Situation conflictuelle, conjugale ou familiale	7
Conditions économiques et sociales difficiles (parent décédé, parent incarcéré, parent porteur de maladie grave...)	3
Contexte familial non renseigné lors de la demande de RDV	43

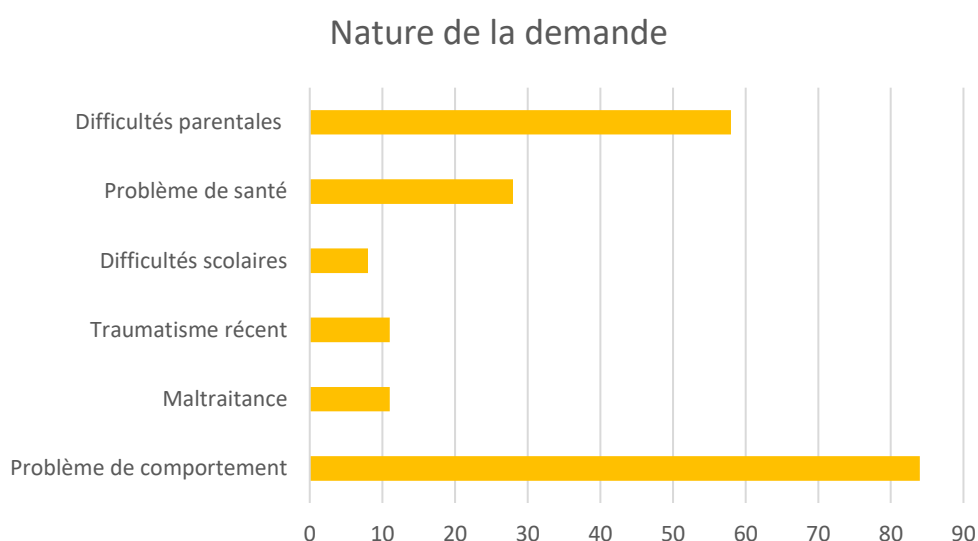
À noter qu'il s'agit d'éléments fournis par les familles lors de la demande, les items seront dans un second temps complétés lors de l'entretien d'évaluation.

- **Le motif de demande (évoqué lors de la demande initiale avant évaluation)**

NB : items multiples possibles pour un même enfant :

NATURE DE LA DEMANDE	% 2018	% 2019
Problèmes de comportement (agressif, turbulent, renfermé, anxieux ...)	65	84
Maltraitements (physique, psychologique, sexuelle, négligences)	4	11
Traumatisme récent (témoin de violences, accident de voiture, arrestation du parent, décès, tentative de suicide...)	10	11

Difficultés scolaires (retards dans les apprentissages, difficulté d'adaptation à l'école, refus d'aller à l'école, harcèlement scolaire...)	9	8
Problèmes de santé et bilans médicaux (certificats d'aptitude et entrée au foyer)	38	28
Difficultés parentales : demande de conseils, aide à la parentalité, problème de garde.	26	58



➤ **Commentaires :**

Comme chaque année, on observe une prise en charge de familles résidant majoritairement sur la zone urbaine. Les demandes physiques impliquent une large disponibilité de la part de nos professionnels qui doivent répondre favorablement à des entretiens accordés le jour même dans la mesure du possible (souvent pour limiter le nombre de déplacements de la famille mais aussi pour répondre en partie à des situations de désarroi).

Les mères sont majoritairement les demandeuses, on constate cependant de plus en plus l'implication des pères, si ce n'est au premier rendez-vous, du moins dans un second temps. On observe aussi quelques demandes conjointes portées par les 2 parents même si le couple est séparé. Les familles viennent d'horizons différents. Ce ne sont pas uniquement des familles défavorisées. En effet, depuis l'arrêté de 2009, la Maison de l'Enfant propose ses services à toute famille nécessitant d'un accompagnement ou traversant une période de crise.

Les problématiques de conflits et violences conjugales, intrafamiliales où sont cumulées carences éducatives et affectives sont largement représentées. Nombre de familles viennent nous voir pour des dysfonctionnements familiaux en lien avec des séparations conflictuelles des parents. On note tout de même une sous-déclaration des séparations ou conflits de couple, lors de la demande initiale, les parents faisant état de troubles du comportement de l'enfant, d'où l'intérêt de reposer le contexte lors d'un entretien d'évaluation. Cependant les parents déclarent spontanément venir dans un contexte de séparation et/ou déclarent un contexte de conflits et violences conjugales dans plus de la moitié des situations. Ces valeurs seront augmentées après entretien d'évaluation.

Les motifs les plus fréquemment évoqués par la famille lors de la demande, sont les troubles du comportement récents ou plus anciens (84%). Ce taux reflète des difficultés familiales de tout ordre, avec au premier plan des conflits au sein du couple parental, à la maison ou à l'école. Ces troubles du comportement souvent couplés à des difficultés scolaires sont de plus en plus fréquemment signalés par les enseignants. Il est à déplorer qu'un repérage précoce de certaines difficultés ne soit pas fait dès la maternelle. Des visites médico-scolaires espacées (pas de visite avant la SG), des retards de prises en charge spécialisées (bilans ORL, orthophoniques...) couplés à des carences éducatives et affectives non repérées, auront des répercussions néfastes (difficultés à entrer dans les apprentissages ou difficultés scolaires...) sur le développement de l'enfant. Le résultat des suivis, s'il n'est pas précoce, ne pourra donner pleinement satisfaction. Nombre de situations sont malheureusement signalées en CE2 voire CM1 après échec des prises en charge à l'école par les psychologues scolaires ou les enseignants spécialisés. Une prise en charge des situations familiales complexes devrait être initiée plus précocement. On note en 2019 une reprise des échanges et partenariat avec le CAMPS et le service de pédopsychiatrie, ayant pour conséquence des orientations facilitées.

Les enfants asthmatiques non suivis, les enfants en surpoids sont également régulièrement orientés dans le service car le manque de personnel dans les structures de santé publique conduit les familles à consulter de façon ponctuelle et souvent dans l'urgence à la MDE, s'étant au préalable faites refouler, selon leurs propos, du CME, des urgences de l'hôpital et n'ayant pas les moyens financiers pour consulter dans le privé. De plus en plus de familles en précarité financière viennent consulter pour l'obtention d'un certificat médical d'aptitude sportive, ou d'entrée dans un CLSH.

- **L'entretien d'accueil :**

L'entretien d'accueil doit permettre d'avoir une vision d'ensemble de la situation présentée. Ainsi les conditions et habitudes de vie de l'enfant, sa scolarité, ses aptitudes extrascolaires, ses goûts, ses antécédents médicaux, quelques éléments de l'histoire familiale, du tissu socio-éducatif et affectif seront nécessaires à la compréhension de la problématique dans sa globalité pour une discussion étayée et une prise de décision éclairée de la prise en charge à proposer, au plus près des besoins.

L'entretien d'accueil correspond à un entretien d'évaluation de la situation de l'enfant en présence d'au moins un référent parental. Les éducateurs, parfois le médecin reçoivent les familles. Pour les situations complexes ou lorsque les parents sont séparés, un 2^{ème} entretien d'évaluation peut être programmé.

Lors d'une suspicion de maltraitance ou dans certaines situations d'urgence un binôme peut être constitué. Un psychologue peut alors être sollicité directement pour cette première évaluation.

Ce type de procédure essentiellement réservé aux suspicions de maltraitance sexuelle évite les redites douloureuses.

Si la famille ne se présente pas à cet entretien, des relances ou rappel de rendez-vous doivent être systématiques, afin de savoir s'il s'agit d'un simple oubli du RDV, si les informations et conseils donnés ont été suffisants ou si la situation a présenté une aggravation pouvant mettre l'enfant en danger, auquel cas nous devrions intervenir.

Sur les 312 nouveaux dossiers, concernant 359 enfants en 2019, 182 rendez-vous d'entretien d'accueil classique ont été proposés. Il y a eu en outre 130 entrées directes (avec psychologue ou médecin).

- **Orientation :**

Chaque situation est présentée à l'ensemble de l'équipe en réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP) et une stratégie de prise en charge est coordonnée. En fonction des situations, plusieurs professionnels pourront être sollicités ou se succéder au fil de l'évolution. Au total 206 enfants ont été reçus en entretien d'accueil, donnant lieu aux orientations suivantes :

- 176 enfants ont bénéficié d'un suivi à la MDE (prise en charge unique ou multiple propre à chaque situation) ;

- 19 situations ont été réorientées (vers la Maison de l'enfance, le CIDFF, le CAMPS ou la pédopsychiatrie ;
- 11 situations classées sans suite.

Concernant ces 11 situations :

- Soit, il a été décidé en RCP de ne pas mettre en place de suivi, les conseils prodigués ayant permis de rassurer la famille qui peut revenir en cas d'aggravation ou de nouvelle problématique. Un lien téléphonique est assuré voire **un suivi ponctuel proposé** sur un ou quelques entretiens filés. Dans de nombreux cas, une **orientation vers les Maisons de l'Enfance** est suggérée, permettant aux parents d'avoir un second souffle, de pouvoir échanger (café-parents et autres ateliers), tout en permettant à l'enfant de trouver un lieu de socialisation et de découverte. Ces situations de venues uniques correspondent essentiellement aux demandes ponctuelles de conseils éducatifs pour certains parents en demande de réassurance (à l'occasion d'une séparation de couple non conflictuelle, l'arrivée d'un bébé, un changement intervenu récemment...) mais aussi à des demandes ponctuelles faites par des familles venant des îles, de passage à Tahiti... On peut en déduire que la Maison de l'Enfant devient mieux identifiée par les familles comme lieu ressource avant que ne surviennent des difficultés trop grandes. La communication autour de l'importance de mise en place d'actions de prévention primaire porte peu à peu ses fruits.
 - Soit, dans quelques rares situations, les familles ne sont pas revenues car non prêtes à s'impliquer dans une prise en charge pour de multiples raisons, travail, difficultés de déplacement, difficultés sociales majeures (familles en foyer) ... Il est tout de même important de rappeler ces familles pour s'assurer de leur décision et leur assurer qu'elles pourront nous contacter en cas de besoin.
- **Informations préoccupantes et signalements :**
 - 4 signalements ont été rédigés par un psychologue de la MDE
 - Une information préoccupante a été rédigée par la référente d'une maison de l'enfance (METAR)
 - **Au total :**

La file active en 2019 est constituée de 185 anciens suivis (concernant 220 enfants) et de 312 nouveaux suivis (concernant 359 enfants) et 23 adolescents ou jeunes parents accompagnateurs.

Au total la file active est de 602 sujets (vs 591 suivis en 2018) ayant donné lieu à 2212 rendez-vous d'entretiens, consultations honorés (vs 2031 en 2018), soit une activité stable pour la 3^{ème} année consécutive montrant cependant une légère hausse de près de 9% du nombre d'actes totaux.

On note 791 rendez-vous non honorés (pour raison de santé de l'utilisateur ou du professionnel, report pour raison professionnelle ou économique, panne de voiture ou simple oubli).

Au total, on relève un taux de 63% de consultations d'évaluation ou de suivi honorées.

NB : ces RDV sont dans la majorité des cas reportés, il ne s'agit pas de perdus de vue.

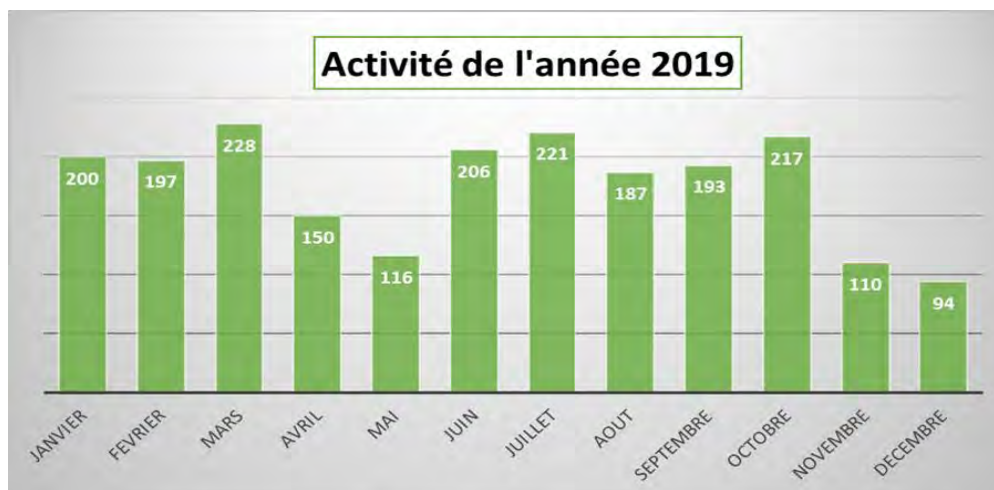
Comme l'année dernière, nous pouvons noter que :

- **L'orientation affichée de prévention primaire** commence à porter ses fruits : de nombreuses situations sont orientées vers les Maisons de l'Enfance afin de trouver des solutions à certaines difficultés ne nécessitant pas de réelle prise en charge thérapeutique. Le lien est fait avec les EJE. Les familles reprennent contact en cas d'évènement intercurrent perturbant à nouveau leur équilibre. **Les Maisons de l'Enfance font à présent partie de l'arsenal de nos indications avec la nécessaire transversalité de nos unités MDE-ME.** A contrario, des familles fréquentant les Maisons de l'Enfance viennent spontanément consulter en cas de besoin. De nombreuses familles sont également adressées par le

CCSPI, l'école ou les travailleurs sociaux.

- **L'activité de la MDE est de plus en plus ouverte à une participation au sein des Maisons de l'Enfance** : de par la mobilisation du médecin référent pour la coordination des Maisons de l'Enfance mais surtout par une participation intensifiée du personnel de la MDE aux activités des Maisons de l'Enfance de Tahiti (café-parents animés par les psychologues, les éducateurs, le médecin).

- **Graphique de l'activité sur l'année**



Contrairement aux autres années nous n'avons pas observé de baisse significative d'activité à l'occasion des grandes vacances. Nous avons mis en évidence une grande recrudescence d'activité à la rentrée scolaire qui peut être mise en lien avec des demandes faites par les écoles ou les familles. En revanche l'activité plus basse de fin d'année est à mettre en lien avec des congés, arrêts maladie et congé maternité des divers professionnels.

3.3 Activité par catégorie professionnelle :

- **3.3.1 Les agents sociaux :**

Deux agents sociaux sont en poste à la MDE mais sont susceptibles de venir en renfort des équipes des ME de Tahiti voire des autres unités (MDA et Centre de documentation).

Ces agents accueillent les familles. L'accueil est physique ou téléphonique et donne lieu au remplissage d'une feuille de demande et l'ouverture d'un dossier. Un rendez-vous à un entretien d'évaluation est proposé. Les agents sociaux font par ailleurs le lien avec l'équipe en cas d'observation de dysfonctionnements (au niveau de la salle d'attente, lors des entretiens téléphoniques ou à l'occasion des demandes). Ils participent aux réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP). Les qualités d'écoute et d'accueil sont essentielles dans l'ancrage de la famille dont dépendra l'observance du suivi.

La mise à jour du planning, la tenue de tableaux de bord, statistiques et relevés nécessaires à la rédaction du rapport d'activité leur incombent. Elles sont également chargées du suivi des dossiers (ouverture, classement, relances, archivage).

Les agents sociaux peuvent participer à la préparation et à l'animation de certains ateliers pédagogiques (ex à l'occasion de la JMDE mais aussi des animations de la MEFTH, du centre de documentation...). Lorsque les parents sont en entretien, elles peuvent animer la salle d'attente.

Une des agents répond chaque année, aux interviews données en tahitien à l'occasion de la JMDE. Elles participent enfin aux réunions de rassemblement des Maisons de l'Enfance de Tahiti et y bénéficient des formations proposées.

Après le départ anticipé de l'agent de documentation, une des agents sociaux de l'accueil a assuré l'intérim jusqu'au recrutement du nouvel agent de documentation. Elle a participé activement au déménagement et à la réorganisation du centre de documentation du Fare Tama Hau et s'est portée volontaire pour co-animer les ateliers contes et les médiatiser.

Elles ont participé à trois évènements : la Nuit de la lecture à la Maison de la Culture, l'inauguration des espaces d'accueil du Fare Tama Hau et la JMDE.

- **3.3.2 Activité médicale :**

Missions du médecin de la MDE :

- En tant que référent technique de l'unité Maison de l'Enfant au Fare Tama Hau, le médecin est chargé de la coordination des activités de l'unité, de la mise en place de partenariats, de la conception et de la réalisation de nouvelles actions. Elle participe en termes de communication à des interviews (presse écrite audio et visuelle), elle a travaillé à l'élaboration de visuels (flyer des Maisons de l'Enfance, carte de visite de la MDE)
- Dans son activité au sein de la MDE au FTH, le médecin participe à quelques entretiens d'évaluation, prend part à quelques accompagnements familiaux ponctuels proposés en RCP et assure les consultations médicales. Elle a développé avec la kinésithérapeute des suivis d'asthmologie. Tous les enfants reçus au Foyer Te Aho Nui ont une consultation d'entrée dans l'unité et de suivi médical.
- Après en avoir rédigé le projet et participé à la mise en œuvre depuis 2013, elle est aussi coordinatrice des Maisons de l'Enfance (ME) en Polynésie française. Les 6 ME fonctionnent à présent à temps plein. L'activité prépondérante demeure la promotion, la conception et la diversification des activités mais aussi l'harmonisation des pratiques. Cette tâche implique l'activation de partenariats, le recrutement et la formation des divers professionnels.
- Dans son rôle de promotion des activités du Fare Tama Hau auprès des partenaires institutionnels, le médecin a également participé à **105 réunions, interventions, cours et conférences**.
- Elle est membre de la commission d'agrément des accueillants familiaux.
- Elle est également référente depuis un an du centre de documentation et a proposé et coordonné son déménagement, les travaux d'aménagement et la réorganisation des espaces, la mise en œuvre de nouvelles activités. Elle a également organisé des travaux d'embellissement dans les différentes unités (mise en place de jardinières et plantes d'agrément). L'inauguration des nouveaux locaux a donné lieu à un don de livres de la part de l'association Cousin, Cousine et celle du Refuge.
- En l'absence du Directeur du Fare Tama Hau, le médecin de la MDE assure son intérim.

Analyse de l'activité médicale :

Les consultations médicales surviennent soit au décours des suivis (patients adressés par les différents membres de l'équipe), soit correspondent à des entrées directes. Les demandes de certificats médicaux pour le sport ou aptitude à aller en CLSH sont chaque année plus nombreuses, adressées par le CSHS.

En 2018, le médecin de la MDE a effectué **11 entretiens d'évaluation familiale** (vs 19 en 2018) **et 527 consultations** (vs 532 en 2018) pour 205 enfants et 15 adolescents ou jeunes adultes reçus, **soit une activité stable**.

Cela est rendu possible puisqu'il a été décidé en équipe que les évaluations étaient en priorité affectées aux éducateurs afin de laisser plus de disponibilités au médecin pour assurer ses consultations médicales, la coordination des ME et réorganisation du centre de documentation.

En outre, **le médecin nutritionniste a fait 10 consultations spécialisées** concernant 4 enfants.

Les enfants nous ont souvent été adressés par la médecine scolaire. Il s'agit rarement de demandes spontanées des familles amenant rapidement à un échec de prise en charge. Les difficultés d'adhésion et de compliance peuvent s'expliquer par le fait que la majorité des enfants adressés l'a été à un moment de difficultés familiales (qui étaient le motif de leur demande initiale à la MDE). Parents et enfants sont alors peu

disponibles à des changements d'habitude, les parents n'étant pas toujours en demande et les enfants pas personnellement motivés. Aussi a-t-il été décidé de ne plus bloquer de vacances spécialement dédiées aux enfants et ouvrir les créneaux de consultation de la nutritionniste indifféremment aux enfants comme aux adolescents.

Le médecin de la MDA et le Directeur ont effectué **4 consultations** en l'absence du médecin de la MDE.

Au total, 552 actes médicaux ont été effectués en 2019 (entretiens et consultations) vs 548 en 2018.

95 consultations médicales (vs 82 en 2018) ont été suivies d'une prise en charge en kiné respiratoire, concernant le suivi de 21 enfants. Les médicaments sont donnés aux familles en fonction de leurs conditions de ressources et dans la limite du stock disponible. **11 actes infirmiers** ont été pratiqués (lavages d'oreilles, pansements).

Les familles reçues le sont en général la première fois dans le cadre d'une urgence (difficultés d'accès aux soins) puis s'inscrivent pour un suivi régulier et d'éducation thérapeutique. La possibilité d'avoir une kiné respiratoire associée à une éducation préventive a permis à de nombreux jeunes patients anciennement suivis dans le service d'obtenir une bonne évolution de leur pathologie. L'éducation des patients asthmatiques et de leur famille est une activité chronophage mais primordiale, impliquant la répétition de messages de prévention, sollicitant également la coopération de plusieurs membres de la famille (parents, grands-parents et « nounou » ayant en charge l'enfant doivent aussi être mobilisés). L'objectif à terme étant une prise en charge précoce de la maladie, l'espacement des crises et l'amélioration de la qualité de vie de l'enfant influant positivement sur son comportement, la qualité de sommeil et sa scolarité. L'activité s'est maintenue malgré le départ à la retraite de la kiné, fin 2016, se rendant disponible sur vacations.

Un accord de partenariat a été établi entre le FTH et le Foyer Te Aho Nui (FTAN), ainsi tous les enfants entrant et sortant au/du foyer ont une consultation médicale à la Maison de l'Enfant pour coordonner les prises en charge, mettre en place les suivis médicaux si besoin, faire un certificat provisoire d'aptitude en vue de l'inscription scolaire, en accord avec le CCSHS et compléter les certificats d'aptitude sportive, de participation à un CLSH, SAGA...

Il est à noter que dans la majeure partie des situations, la prise en charge psychologique de l'enfant a été décidée par le référent social, lors de la synthèse à l'entrée au foyer, à laquelle nous n'assistons pas. Lors du séjour en foyer des enfants, le médecin et/ou la psychologue (lorsque l'enfant est suivi à la MDE) assistent aux synthèses concernant les fratries. A la sortie du FTAN, la famille accueillante est invitée au cas échéant, à venir faire le point sur le suivi.

En 2019, 22 enfants du FTAN ont été reçus, motivant 87 consultations (vs 114 en 2018) cumulant les entretiens d'entrée et les suivis médicaux.

Les problématiques retrouvées lors des évaluations sont résumées dans le tableau suivant (plusieurs items peuvent être retrouvés pour une même situation):

Motifs de consultation d'accueil	%
Parents séparés ou en cours de séparation	54,5
Conflits et/ou violences conjugales ou parentales	36,4
Dysfonctionnements familiaux (famille élargie, famille recomposée, place de chacun, distorsions éducatives)	54,5
Troubles médico sociaux familiaux (maladies chroniques, TS, marginalisation...)	0

Faits traumatisants récents ou plus anciens, harcèlement	27,3
Difficultés scolaires, retard apprentissages	18,2
Troubles instrumentaux (retard ou trouble du langage, troubles attentionnels, dyslexie et autres dysfonctionnements neuropsychologiques)	18,2
Troubles du comportement (agitation, difficulté de socialisation, agressivité, repli sur soi, pleurs, colère, violence...)	36,4
Problème de construction identitaire (difficultés d'individuation/séparation, problème d'estime de soi, problème de développement psycho-affectif...)	27,3
Troubles organiques et/ou somatiques de l'enfant (maladies chroniques, asthme, surdité, ob��sitt��, encoprésie, énurésie, troubles du sommeil, de l'appétit...)	63,6
Maltraitements (avérées ou soupçonnées)	18,2
Symptômes dépressifs	0
Demande de soutien �� la parentalité	18,2
Demande de conseils ou orientation	27,3

Le nombre important de demandes autour des problématiques familiales telles que séparation conflictuelle du couple, problème de garde... engendrant des répercussions néfastes sur le bon développement de l'enfant est devenu une constante montrant que le Fare Tama Hau est repéré tant par les familles que les partenaires comme lieu de prises en charge multiples.

Lors de l'anamnèse, les troubles du comportement, régulièrement associés à des difficultés à entrer dans les apprentissages, à des troubles de l'attention et à des difficultés scolaires, ont souvent été signalés par les enseignants aux familles, qui sont ensuite dirigées vers notre service. Ces troubles du comportement sont aussi très souvent redoutés par les parents séparés ou en cours de séparation, sans pour autant être manifestes. Il est parfois nécessaire d'assurer à ces familles une écoute attentive, de les soutenir en période de crise voire de temporiser leur demande et de leur donner l'opportunité de revenir si les troubles s'aggravent. Si l'enfant a moins de 5 ans, on conseille à la famille de fréquenter une Maison de l'Enfance où l'accueil est libre, non thérapeutique, où l'enfant pourra améliorer son éveil et sa socialisation, où le parent pourra trouver apaisement, échanges et soutien auprès d'autres parents.

Le cort  ge de somatisations lié au mal-être de l'enfant est également à prendre en compte (trouble du sommeil, trouble des conduites alimentaires, asthme, affections cutanées, énurésie...) et doit conduire à une grande vigilance de la part des professionnels lors de l'évaluation car certaines manifestations peuvent être sous-estimées par les familles et/ou impliquer une surmédicalisation de certains maux.

De nombreux enfants en surpoids voire ob  sitt   nous ont été adressés, souvent à l'occasion des visites médico-scolaires. Cependant peu de familles manifestent la volonté d'un suivi de l'enfant et l'enjeu de réorganisations à mettre en œuvre au sein des familles, si bien que peu de situations débouchent finalement sur un suivi régulier.

Activité de prévention :

Dans son rôle de promotion des activités du Fare Tama Hau auprès des partenaires institutionnels mais aussi

de coordination du projet des Maisons de l'Enfance (suivi des projets, recrutement des personnels et leur formation, organisation de temps de rassemblement des ME), le médecin a participé à **103 réunions, conférences, interventions ou missions**. Cette activité chronophage excède l'activité en interne et est un témoin du rayonnement des activités du Fare Tama Hau auprès des partenaires institutionnels avec notamment la participation aux commissions d'agrément des accueillants, la mise en place de formations auprès des stagiaires du CFPa, du SEFI et du RSMA et a donné un cours sur la parentalité au DU de santé de l'adolescent.

Activité de promotion :

Le médecin a proposé une réorganisation des espaces d'accueil a coordonné les travaux réalisés afin de déménager le centre de documentation sur la façade avant du Fare Tama Hau, lui donnant une meilleure visibilité. Les espaces ont été conçus et aménagés dans un objectif de rationalisation, afin d'apporter plus de convivialité et permettre l'organisation de nouveaux projets (Cf. bilan d'activité du CDoc). L'ancien espace du Centre de documentation a quant à lui été réaffecté à la Maison de l'enfance du Fare Tama Hau, à la manière d'un jardin. Une végétalisation des divers espaces a été rendue possible grâce à des dons de plantes et arbres.

Le médecin a bénéficié d'une mission en Métropole.

INTERVENTIONS-MISSIONS-COORDINATION		Dates
Réunions institutionnelles	Réunion Directrice de la Santé;	28/02;
	Réunion équipe pédopsychiatrie	28/03;
	Conférence mise en place du RGPD	04/06;
	Notation du personnel	22/03; 25/03;
	Réunion Mairie de Punaauia	04/01; 28/05;
	Bilan CVD	23/01; 21/03;
	Rencontre directeurs EPA	25/01; 28/03;
	Entretiens pré embauche professionnels, accueil stagiaires	22/02; 15/03; 29/05; 31/05; 13/06; 25/06; 31/07; 05/09; 09/09; 11/09;
	CTP	04/02;
	Passage du bilan d'activité à l'APF	06/06;
	Réunion stats équipe	17/06;
	Réunion RGPD	18/06; 20/06; 11/07; 06/08; 07/08;
	Etat des lieux avec les responsables de la mission cartographie pour la prévention de la délinquance en PF	26/06;
Coordination des ME	Rassemblement 4ME	09/01; 28/05; 27/06; 13/08; 04/10;
	Coordination 6ME	20/02;
	Coordination METAR	07/06;
	Coordination MEFA	11/04;
	Coordination MEPU	09/07;
	Coordination MEFTH	19/03; 13/06; 23/07;
	Projets travaux ME, MDE et Cdoc	11/07; 23/07;
	Projet interventions parentalité quartiers Punaauia	17/07;

	Suivi des travaux, proformas	29/07;
	Projet nutrition ME	16/07;
Partenariat avec l'Education	Réunion Mairie Punaauia DP	29/01; 05/10; 19/12
	Réunion DGEE	09/07;
	Comité de pilotage dispositif passerelle de Faa'a	25/06;
	Dispositif passerelle de Punaauia	18/06; 17/09;
	Comité de pilotage dispositif passerelle de Taravao	07/06;
	Projet de réussite éducative 3 cycles, circo pédagogique de Punaauia	08/10; 15/10;
Formations, conférences	Formation CFPA	29/01; 05/02; 07/02; 12/02;
	Formation SEFI	08/01; 10/01; 11/01; 21/01; 11/04;
	Formation RSMA	03/09;
	Conférences Haut-Commissariat	21/02; 27/03;
	Stagiaires CAPPEI de l'UPF	22/01;
	Café-parents ME	11/04; 27/06; 13/08; 17/09; 17/10; 22/10; 24/10;
	DU Santé de l'ado	13/12;
Partenariats divers	Commission d'agrément des accueillants familiaux, DFSE	14/02;
	Visite FTH par partenaires DSFE	23/09;
	présentation association Rahuea en vue d'un partenariat avec METAR	15/03;
	Réunion partenariale CAMSP	09/08;
	Mise en place d'un projet nutrition 4ME avec formatrice	12/09;
	Projet nutrition MERAI, Dr Zeina Ajaltouni	26/09;
	Réception don de tableaux DGEE	22/08;
	Partenariat et don association "Cousin, cousine", projet inauguration des nouveaux espaces	26/07; 24/09; 01/10; 07/10; 13/12;
	Participation au festival Te Vevo, maltraitements sexuelles	14/03; 04/11; 14/11;
Evénementiels	Préparation JMDE	04/07;
	Préparation et animation de la Nuit de la lecture (Maison de la Culture)	17/01; 19/01;
	Colloque international des violences familiales à l'UPF	12/11; 13/11; 14/11;
	Village de l'alimentation et de l'innovation	28/03; 29/03;
	Remise d'un don à la MDE, jouets pour l'accueil	09/07;
	Inauguration des espaces d'accueil du FTH, don de livre par l'association Cousins, cousines et conférence d'Isabelle Chollet, présentation de l'association Le Refuge	2/10 ; 28/10; 13/12 ;

- **3.3.3 La kinésithérapeute** a une activité partagée entre la MDE et la MDA.

En 2018, 192 actes ont été effectués en kinésithérapie vs 94 en 2019, concernant 15 nouvelles prises en charge. Après son départ à la retraite, fin 2016, l'activité de la kiné à la MDE est essentiellement dédiée aux suivis de kiné respiratoire. On note un total de 108 séances de kiné respiratoire, 32 séances de rééducation et 52 séances de gymnastique et remise à l'effort pour de jeunes patients obèses.

- **3.3.4 Activité des psychologues :**

Les missions du psychologue à la Maison de l'Enfant :

- Soutien psychologique des enfants accueillis et de leur famille
- Evaluations psychologiques des situations en vue de proposer des modalités d'accompagnement ou d'orientation
- Participation aux réunions de coordination des équipes pluridisciplinaires dans un but de partage, de transmission de l'information et pour apport d'un éclairage sur certaines situations.
- Rôle de prévention, d'information et de formation.
- Contribution au dynamisme du service en participant aux projets, en aidant à leur élaboration et à leur évolution.
- Missions de prévention primaire, secondaire et tertiaire

Les psychologues cliniciens ne participent habituellement pas aux entretiens d'évaluation sauf à l'occasion de certaines situations d'urgence ou d'orientations directes (dans des situations de traumatisme : décès, attouchements ou dans des situations d'urgence : famille présente sur le territoire peu de temps ou lorsque la famille a été orientée par courrier directement vers un psychologue du Fare Tama Hau).

La mise en place du suivi se fait généralement après discussion du dossier en équipe. Le partage des situations entre les 2 professionnels s'effectue sur la base du volontariat lors de la réunion pluridisciplinaire des présentations de consultations d'évaluation (OPE), en fonction de leurs pratiques et de leur disponibilité. Les orientations des professionnels de l'éducation (psychologues scolaires et professeurs) ainsi que celles des professionnels de santé sont en hausse. Partenaires privilégiés, en contact régulier avec les enfants, ils peuvent détecter des difficultés et/ou dysfonctionnements de façon précoce et nous adresser les familles au besoin. La Maison de l'Enfant et ses services sont mieux connus et identifiés pour répondre à des demandes des usagers extrêmement variées.

Des entrées directes peuvent être proposées auprès du psychologue en cas de traumatisme violent récent, de maltraitance sexuelle ou lorsqu'un enfant est adressé par un collègue psychologue.

Le bilan d'activité quantitatif des psychologues est le suivant :

Pour l'année 2019 les 2 psychologues cliniciens ont effectué un total de 1069 entretiens (vs 955 en 2018) pour 438 usagers reçus (vs 474 en 2018), concernant 276 familles (vs 261 en 2018), soit une hausse d'activité de 11%.

Dans une même famille, des prises en charges individuelles peuvent être proposées à ses différents membres (usagers), et ce, à différents temps de la prise en charge, expliquant ainsi la différence de résultat entre le nombre de familles accueillies et le nombre d'usagers.

	2018	2019
Nombre de familles accueillies	261	276
Nombre d'usagers reçus	474	438

Motifs d'entrées directes

Outre les prises en charge décidées en réunion de concertation pluridisciplinaire, les psychologues reçoivent des familles en entrée directe sans consultation d'évaluation préalable. **Les entrées directes, situations qui n'ont pas fait l'objet d'une évaluation de la demande, sont au nombre de 65** (vs 61 en 2018). Elles ont été orientées directement pour le caractère impératif voire urgent de leur situation. Ce type d'orientation est fait par nos partenaires extérieurs : médecin, psychologue scolaire, référents des Maisons de l'Enfance ou par nos agents d'accueil qui constatent le caractère urgent de la demande, souvent en lien avec un deuil ou des sévices avérés ou soupçonnés. Ce type d'orientation doit malgré tout rester exceptionnel.

Types d'entrées directes	Nombre
Agression sexuelles (soupçonnées ou avérées)	18
Deuil récent, séparations brutales (incarcération, séparation de couple, entre les parents et les enfants)	16
Violences directes ou indirectes (enfants violentés ou témoins de violences)	23
Accident récent (victime, acteur ou témoin)	8

Les différents types d'accompagnement proposés :

- **L'accompagnement individuel de l'enfant**, avec la participation systématique des parents lors des entretiens anamnestiques pour accueillir la demande, qu'ils formulent en grande partie à la place de l'enfant, ainsi que l'histoire familiale et événementielle qui entoure cette demande. Un point sur l'évolution de la situation est régulièrement fait avec les parents afin de saisir les attentes de chacun.
- **L'accompagnement parental** (parent(s) seul(s) en entretien) : Le ou les parents sont reçus seuls pour leur offrir un espace de verbalisation de leurs difficultés conjugales, familiales, inter ou transgénérationnelles. Ce dispositif d'accompagnement est mis en place dans l'intérêt de l'enfant qui absorbe souvent la tristesse ou l'inquiétude de ses parents. L'enfant porte parfois le poids de non-dits familiaux ou de problématiques familiales non-résolues. Ce soutien à la parentalité permet au parent de se recentrer sur l'enfant, sur ses besoins et de (re-)penser la relation à son enfant. Ces entretiens parentaux peuvent aussi se faire dans un temps et un espace parallèle à celui de l'enfant afin de préserver l'intimité de l'enfant, de dissocier les vécus de chacun et de favoriser le processus de séparation/individuation.
- **L'accompagnement familial** (enfant et parents ou famille au complet) : Une orientation de l'accompagnement vers une thérapie familiale est parfois choisie lorsque les difficultés de l'enfant semblent étroitement liées à la dynamique familiale, au rôle et aux places attribués à chacun (exemple de l'enfant pansement ou ciment du couple), à l'histoire familiale consciente ou inconsciente (tabous, deuils passés non élaborés, traditions familiales s'opposant à l'individualité etc.). La thérapie familiale peut aussi bien s'appuyer sur des théories et modalités psychanalytiques qu'être inspirée de la systémie. Le principe étant de respecter au plus près la spécificité de la famille rencontrée et de favoriser l'émergence des individualités
- **L'accompagnement de la fratrie** : Il s'agit d'entretiens cliniques rassemblant des frères et sœurs sans la présence de leurs parents ou tuteurs. Ce choix d'accompagnement émane notamment de deux constats :

- Certaines demandes concernent des tensions familiales résultant de conflits persistants entre les enfants.
- Lorsque les conflits fraternels sont mis en avant par la famille, les parents tendent à pointer du doigt le comportement de l'un des enfants. Cet enfant désigné est souvent l'objet de leur demande d'un accompagnement au Fare Tama Hau.

La thérapie par la fratrie favorise l'expression du vécu entre frères et/ou sœurs et permet le développement de l'entraide. Le frère ou la sœur pouvant devenir des co-thérapeutes. Recevoir la fratrie prévient du déplacement du symptôme d'un enfant à l'autre et permet à la famille de sortir d'un potentiel cercle vicieux. L'analyse des relations fraternelles élargit les interrogations sur les difficultés de l'enfant à un niveau supplémentaire, horizontal, en plus du lien vertical parent-enfant. Ces entretiens «fratrie» peuvent par la suite aboutir à la séparation des espaces thérapeutiques pour chacun des enfants afin de soutenir, dans un deuxième temps, l'expression de leur individualité.

- **L'accompagnement psycho-éducatif** : Entretiens familiaux menés par l'éducateur et le psychologue. Cette modalité de suivi est notamment envisagée lorsque les aspects éducatifs et psychologiques de la situation s'influencent et s'imbriquent formant un tout parasitant pour l'enfant qu'il devient nécessaire de démêler.

Ces formes d'accompagnement peuvent se suivre ou se chevaucher selon les problématiques et les besoins dégagés au fil du travail. Il n'y a pas de durée de suivi préétablie. Elle est fonction des problématiques mises à jour, de l'investissement de l'enfant dans son processus d'élaboration psychique et de résolution des conflits, de l'investissement parental.

- **Un binôme avec un professionnel de la MDE et de la MDA** peut être effectué dans le cas de fratries comprenant des enfants et adolescents ou à l'occasion d'une mise en place de thérapie familiale en systémie.

Types d'accompagnement	Nombre 2018	% 2018	Nombre 2019	% 2019
Psychologique individuel	678	71	607	67
Familial	96	10	97	11
Parental	96	10	74	8
Psycho/éducatif	46	5	83	9
Fratrie	39	4	39	4
Binôme MDA			3	0.3

En comparaison avec l'année 2018, l'activité des psychologues a augmenté de 11%. On a noté une légère baisse d'activité lors du dernier trimestre, s'expliquant par une petite baisse du nombre de demandes (habituel en fin d'année) mais aussi par le départ en congé maternité de l'EJE, diminuant le nombre d'entretiens d'accueil effectués et les délais de gestion des dossiers (passation à l'éducateur spécialisé, réorganisation des binômes psychoéducatifs).

Problématiques travaillées par situation

On note l'existence de problématiques multiples ou croisées chez un même enfant (enchaînement causal de différentes problématiques ou intrication de différents facteurs sous un même symptôme...). Les associations les plus fréquemment rencontrées sont : troubles du comportement et conflits de loyauté, difficultés scolaires, conflits familiaux et troubles du comportement, conflits familiaux et difficultés scolaires. Les problématiques familiales très souvent en lien avec des séparations conflictuelles des parents sont souvent à l'origine de discordances éducatives et de troubles du développement chez l'enfant.

Même si l'enfant est au cœur de nos préoccupations, il est fondamental de travailler l'accompagnement des parents autour de leurs difficultés familiales et conjugales afin de favoriser l'investissement parental et rétablir une communication autour de leur enfant, essentielle à son bon développement. De manière générale, les difficultés de l'enfant sont le moteur de la démarche parentale, d'obtenir pour lui, du soutien auprès de professionnels de l'enfance. Si la demande d'aide à la parentalité n'est pas spontanément énoncée dans les premiers motifs de consultation, elle émerge au fil des rencontres et de l'établissement d'une relation de confiance, au fur et à mesure de l'élaboration autour des dimensions familiales et éducatives. La fratrie peut également être reçue pour accompagner à la restauration/l'instauration d'une communication autour de l'enfant et de ses problématiques. Ce dispositif de rencontre aide notamment à un travail sur la place de chacun dans la famille. Les entretiens familiaux en présence de l'éducateur (-trice) et du psychologue sont envisagés lorsque les aspects éducatifs et psychologiques de la situation s'influencent et forment un tout parasitant pour l'enfant qu'il devient nécessaire de démêler, ex : éducation parentale inconsciemment influencée par un vécu familial passé.

Les premiers entretiens psychologiques permettent à la famille (enfants et parents) de reformuler si nécessaire leur demande et d'exprimer leur problématique autour de leur histoire familiale et celles des événements dans un objectif anamnestique. S'en suivent différentes propositions d'accompagnement en fonction de la problématique exposée et bien-sûr de la reconnaissance de la problématique par les usagers concernés.

Problématiques principales travaillées en consultations psychologiques (plusieurs items possibles)	%
Conflits internes (conflit de loyauté, travail sur la gestion des émotions...)	63
Travail sur la configuration familiale (travail de la place et le rôle de chacun dans la famille nucléaire et/ou élargie)	38
Construction identitaire (processus d'identification, travail de filiation et d'affiliation, individuation et séparation)	21
Relation à l'autre (avec les pairs, avec la fratrie, avec les parents et/ou la famille recomposée, avec les adultes hors cadre familial)	31
Rapport au corps et image de soi (image du corps, réactions psychosomatiques, estime de soi)	13
Élaboration du manque et/ou de la perte (dans le cadre d'une séparation, dans le cas du décès d'un proche...)	26
Choc émotionnel et/ou impact traumatique	29
Travail sur les angoisses, phobies et peurs	6
Autour de la parentalité	14

Les motifs de venue des familles sont majoritairement en lien avec des séparations parentales et des difficultés rencontrées dans la recomposition familiale d'où un taux de prises en charge élevé pour les items : conflits internes et travail sur la configuration familiale mais aussi travail sur la construction identitaire et la relation à l'autre.

Les psychologues ont rédigé 4 signalements suite à des révélations de maltraitance au décours de suivis ou à l'occasion d'entrées directes.

Autres activités des psychologues :

- Les interventions type café-parents :

Depuis 2017, les psychologues cliniciens de la MDE interviennent de façon régulière sur les cafés-parents des 4 Maisons de l'Enfance de Tahiti en complémentarité des cafés-parents existant. Cette intervention répond à un besoin des parents, identifié par les référents des Maisons de l'enfance, sur certains sujets quotidiens rencontrés par les parents (la parentalité, les stades de développement de l'enfant, l'émergence et la gestion des émotions ou encore les angoisses) nécessitant parfois un approfondissement du sujet voire une disponibilité quasi individuelle, évitant le recours à une consultation. Leurs questionnements au fond relèvent d'une seule et même interrogation : « Suis-je un bon parent ? ». Apporter un regard professionnel permet aux parents d'élaborer des pistes de réflexions, d'échanger et finalement la plupart du temps de les rassurer sur leurs compétences. En cas de difficultés plus sérieuses, les parents sont invités en entretien particulier où une orientation peut leur être conseillée. Les sujets abordés ne sont plus définis à l'avance, comme cela pouvait être le cas les années précédentes, sauf de manière exceptionnelle. En effet, les psychologues et les référents des maisons de l'Enfance ont observé que les parents étaient plus impliqués et investis dans la discussion lorsqu'émergeait une demande dans « l'ici et maintenant ». L'intervention des psychologues sur ces temps d'échanges permet de vulgariser de nombreuses informations et de les lier de façon pragmatique aux questionnements ou expériences des parents.

Le nombre d'interventions au café-parent a augmenté cette année passant de 38 à 45.

- En 2018, ont été inaugurées **des rencontres à thème**. Dans le cadre d'un projet transversal inter unités, des soirées débat sont organisées au Fare Tama Hau. L'une d'entre elles portait sur : « être parent face au deuil », co-animée par un psychologue de la MDE et une psychologue de la MDA.

Toutes ces activités demandent un intense travail de préparation, imputé au temps d'accueil du public. Cependant ces interventions (café-parents, conférences, débats) entrent dans le cadre des objectifs de prévention primaire du Fare Tama Hau et permettent si besoin d'informer les parents sur les modalités d'accueil et d'accompagnement proposées au sein du FTH.

- **Les psychologues ont également participé à 23 synthèses** programmées pour les enfants placés **au FTAN** (en partenariat avec la DFSE et le VESOS) et **équipes éducatives**.

- **A l'occasion du festival Te Vevo**, organisé par la Compagnie du Caméléon pour dénoncer les faits de pédo-criminalité, les psychologues sont intervenus sur 4 débats post diffusion du film « les chatouilles », avec la participation de Sébastien Boueilh, directeur de l'association « le Colosse aux pieds d'argile ».

- **Formation des psychologues** : Les 2 psychologues cliniciens ont participé à la formation donnée par le CCSAT sur l'entretien motivationnel. Une des 2 psychologues s'est par ailleurs inscrite au DU de santé de l'adolescent et à une formation sur la thérapie familiale en systémie, qu'elle effectue en fonds propres.

• 3.3.5 Activité des travailleurs sociaux :

Suite à la mise en place d'un concours de la fonction publique pour les travailleurs sociaux en 2017, les 2 postes d'éducateur ont été nouvellement pourvus, l'un par une éducatrice de jeunes enfants à partir de

décembre 2017 et l'autre par un éducateur spécialisé à partir de la mi-mai 2018. Nous avons pu constater une nette augmentation d'activité s'appuyant sur plusieurs hypothèses : la complémentarité de fonction (ES et EJE) mais aussi la nouveauté d'intégrer dans nos équipes de la MDE et des ME des hommes. La possibilité de mener des entretiens en reo Tahiti amène une proposition de prises en charge diversifiée et intéressante. L'activité du dernier trimestre 2019 a toutefois été impactée par le congé maternité de l'EJE dont les entretiens d'accueil et les suivis n'ont pu qu'être partiellement résorbés par l'ES.

Activité chiffrée des éducateurs :

Total	2018	2019
Nb d'entretiens d'accueil	220	192

En 2019, les éducateurs ont effectué 192 entretiens d'accueil.

Lorsque des difficultés scolaires ou des problèmes médicaux sont repérés, une consultation médicale est proposée.

L'objectif de l'entretien d'évaluation consiste en l'appréhension globale des difficultés que peuvent rencontrer les familles. Les points essentiellement abordés lors de ces entretiens sont tournés vers la qualité du lien parent/enfant, la communication, la place et le rôle de chaque individu dans la famille et la verbalisation des moments de crises dans le quotidien. Au travers de ce temps d'échange avec la famille, il est conseillé à la famille d'essayer de prendre le recul suffisant pour (re) trouver un équilibre sécurisant pour l'enfant et son entourage. Un maximum d'informations doit être recueilli à l'occasion de cet entretien afin de pouvoir envisager l'accompagnement le mieux adapté à la situation, qui pourra ensuite être réévalué au fil du suivi.

La nature de ces premières demandes est souvent liée à un changement de comportement de l'enfant, des conflits intrafamiliaux, des séparations conflictuelles mais également peut faire suite à une orientation de l'école. Bien souvent lors de ces entretiens d'évaluation, nous observons que le motif de la première demande mis en avant par la famille est bien différent de ce qui nous est révélé en entretien, et des difficultés bien plus importantes peuvent être abordées, initialement retenues par peur ou honte.

MOTIFS D'ENTRETIEN D'ACCUEIL	%
Parents séparés ou en cours de séparation	53
Conflits et/ou violences conjugales ou parentales, dysfonctionnements familiaux (famille élargie, famille recomposée, place de chacun, distorsions éducatives)	45
Problèmes médico-sociaux familiaux (maladies chroniques, TS, marginalisation...)	17
Faits traumatisants récents ou plus anciens, harcèlement	30
Difficultés scolaires, retard apprentissages, troubles instrumentaux (retard ou trouble du langage, troubles attentionnels, dyslexie et autres dysfonctionnements neuropsychologiques)	42
Troubles du comportement (agitation, difficulté de socialisation, agressivité, repli sur soi, pleurs, colère, violence, difficultés d'individuation/séparation, problème d'estime de soi, problème de développement psycho-affectif...)	94
Troubles organiques et/ou somatiques de l'enfant (maladies chroniques, asthme, surdité, obésité, encoprésie, énurésie, troubles du sommeil, de l'appétit...)	11

Maltraitements (avérées ou soupçonnées)	4
Symptômes dépressifs	9
Demande de soutien à la parentalité, demande de conseils ou orientation	82

Après réunion de concertation pluridisciplinaire, plusieurs types de prise en charge sont proposés, répondant de la façon la plus personnalisée possible aux besoins de la famille. Ces prises en charge pourront évoluer au fil du temps en fonction de la réponse et de l'investissement des parents. Il est important de souligner que des difficultés persistent quant au fait d'associer les pères au suivi de leur enfant. Nous tentons systématiquement de les inviter, donnant lieu parfois à une deuxième évaluation de la situation si la communication semble difficile entre les 2 parents. Cependant, assez souvent, ces derniers ne répondent pas présents ou sont alors peu ou pas investis dans le travail et l'accompagnement. On observe cependant pour la 2^{ème} année consécutive une augmentation d'ouverture du nombre de dossiers faite par les pères.

Les divers types de prise en charge des éducateurs sont :

L'accompagnement éducatif : Il peut se faire avec l'enfant et les parents ou avec l'enfant seul, selon les situations et si l'enfant se sent à l'aise pour être en présence de l'éducateur sans ses parents. Lors de ces entretiens, il s'agit de travailler avec l'enfant, le cadre, les limites, le rapport à la loi... de mieux cerner son comportement au quotidien à l'école, avec ses parents, ses frères et sœurs, de l'aider à exprimer ses émotions à l'aide d'outils adaptés à son âge, de l'aider à trouver des ressources en lui pour que la situation évolue de manière positive. Cet accompagnement ne peut se faire sans la collaboration des parents qui peuvent avoir un rôle très important afin de soutenir leur enfant dans ces moments difficiles. Une prise de recul et une remise en question de la famille dans sa globalité est nécessaire pour faire évoluer les choses. L'éducateur donne également lors de cet accompagnement des outils ludiques aux parents afin de les aider à remettre le cadre à la maison ou aider leurs enfants à mieux exprimer leurs émotions... Le rôle et la place de chacun sont redéfinis enfin de renouer une communication harmonieuse et apaiser le climat familial.

L'accompagnement psycho-éducatif : Il peut être proposé aux familles lorsqu'au-delà de l'accompagnement éducatif, on remarque un besoin d'accompagnement psychologique chez l'enfant, suite à des traumatismes violents par exemple. Des synthèses sont organisées entre le psychologue et l'éducateur pour faire un point sur l'évolution de la situation.

Les accompagnements familiaux ou thérapie familiale : En binôme avec les psychologues, il s'agit d'accompagner l'enfant et sa famille dans un travail en systémie afin de permettre à toutes les personnes gravitant autour de l'enfant désigné comme symptôme, d'être actrices et investies dans cet accompagnement.

Soutien ponctuel : Il s'agit à la fois d'orienter, de conseiller les familles sur le plan administratif et juridique mais aussi de leur apporter des conseils dans l'approche concrète de certaines situations délicates mais passagères, en les rassurant sur leurs compétences. Pour un certain nombre de situations, sans les banaliser, le questionnement est commun et une prise en charge pas toujours nécessaire.

Une orientation vers les Maisons de l'Enfance peut être proposée afin de trouver un lieu où les parents pourront échanger avec les professionnels mais aussi avec d'autres familles, pour rompre l'isolement social, s'apaiser, trouver un lieu de socialisation pour leur enfant... évitant ainsi une surenchère de prises en charge parfois lourdes pour certaines familles (qui peuvent cumuler un suivi DSFE, OPH, orthophonique, soutien scolaire...). Un lien est maintenu avec les référents des Maisons de l'Enfance qui peuvent nous réorienter ces familles en cas de besoin.

TYPES DE P.E.C	Acc éduc individuel	Acc éduc familial	Acc psycho/éduc	Acc parentalité	Soutien ponctuel	Aucun suivi / Suspendu
%	11	43	31	9	3	3

Les éducateurs ont animé **196 entretiens de suivi (vs 204)**.

On peut donc comptabiliser un total de 388 entretiens (entretiens d'accueil + entretiens de suivi) effectués par les éducateurs en 2019, vs 427 en 2018, soit une petite baisse de leur activité de 9% à mettre en lien avec les arrêts et départ en congé maternité de l'EJE.

Les problématiques travaillées sont les suivantes :

Problématiques principales travaillées	%
Travail sur le lien	13.5
Travail sur la communication parents/famille, parent/enfant	12.7
Travail sur les compétences parentales	10.5
Travail sur les difficultés à poser le cadre et les limites à l'enfant	11,4
Travail sur l'estime de soi	11.3
Rôle et place de chacun	14.2
Gestion et compréhension des émotions	15.4
Conseils sociojuridiques	6.5
Orientation	4.4

Les visites médiatisées : depuis le mois de février 2017, il a été décidé de ne plus accompagner de visites médiatisées JAF au Fare Tama Hau. Ces VM sont désormais coordonnées par une association. Les visites médiatisées JE ont été maintenues en binôme avec le travailleur social référent de la situation. En plus d'être garant du cadre et de la sécurité des enfants, le but est d'accompagner parents et enfants dans la reprise du lien et dans la verbalisation de certaines problématiques. En 2019, aucune nouvelle visite médiatisée n'a été effectuée en partenariat avec la MDE. Les TS de la DFSE privilégient des VM en Maisons de l'Enfance.

Pour certaines situations et afin de ne pas faire doublon, 5 synthèses ont été organisées avec le service social.

Autres activités des éducateurs :

Le **travail transversal** est de plus en plus présent entre la **MDE et la MDA** grâce et au travers de différentes actions ou concertations pluridisciplinaires : **rencontres à thème** avec un professionnel de chaque service, mise en place de **réunions socio-éducatives** entre les éducateurs des 2 maisons (participation à 5 réunions), **travail en binôme** lors d'entretiens d'évaluation ou de suivis (4 suivis) mais aussi proposition et mise en œuvre d'un projet « EduConseil » qui permettra de faire la promotion des missions du Fare Tama Hau auprès des

établissements scolaires, en répondant également à des demandes de professionnels de l'Education ou à des questions de parents d'élèves.

Projet EduConseil :

Participation à 2 sollicitations de l'école Ahutoru :

- Les compétences parentales
- Vivre avec les écrans

Participation aux cafés-parents des Maisons de l'Enfance :

A l'instar des psychologues cliniciens de la MDE, les éducateurs ont participé en 2019 à des cafés-parents au sein des 4 ME de Tahiti. Les sujets abordés ont été les suivants à l'occasion de 5 séances autour des thèmes suivants :

- La violence
- L'enfant et la frustration
- Les parents face au harcèlement
- La motricité libre
- Limites et cadre dans l'éducation

Participation à des ateliers encadrés :

- Atelier « Brico palettes » à la METAR et à l'Espace jeunes,
- Atelier jardinage au Fare Tama Hau : mise en jardinières de plantes et arbres dans les diverses unités.
- Participation au déménagement et réaménagement des nouveaux espaces : au centre de documentation, à l'Espace jeunes et à la Maison de l'Enfance du Fare Tama Hau.

Participation à des évènementiels :

- Participation à la Nuit de la lecture à la Maison de la culture le 19 janvier 2019,
- Organisation et participation à l'animation de la JMDE qui s'est déroulée dans les jardins d'Aorai Tini Hau à Pirae le 20 novembre 2019.
- Participation à la SAGA à Bora Bora du 15 au 21 juillet 2019.

Participation à la communication :

L'éducateur spécialisé de la MDE et l'agent social de l'espace jeunes ont pris les contacts, organisé et médiatisé l'évènementiel de la JMDE. Ils ont été invités à l'émission Fare Maohi.

L'éducateur est intervenu avec l'EJE de la MEPU à une interview sur la loi anti fessée, sur TNTV.

Enfin l'éducateur a créé des affiches pour le projet EduConseil, la JMDE et la MDE.

Participation à la formation de stagiaires :

L'éducatrice de jeunes enfants a accompagné une stagiaire EJE de métropole du 25 mars au 5 avril 2019.

Formation des travailleurs sociaux :

Les travailleurs sociaux ont participé à 4 modules de formation en addictologie, donnés par le CCSAT.

Ils ont participé à une formation sur l'anorexie mentale et ont assisté à une conférence sur l'enfant tyran donnée par le Pr Duverger.

En outre, en fonds propres, l'éducateur spécialisé est inscrit au DU de la santé de l'adolescent.

4. PROJETS POURSUIVIS ET ACTIONS MENEES

4.1- En termes de prévention primaire

- **Le projet des Maisons de l'Enfance** arrive à présent dans sa phase de maturation. Les 6 Maisons de l'Enfance fonctionnent et font l'objet d'un bilan spécifique. **Les Maisons de l'Enfance faisant partie de l'unité MDE**, des projets transversaux sont dynamisés avec la participation des divers professionnels aux

cafés-parents, des liens sont régulièrement établis lorsqu'une famille est encouragée à fréquenter une Maison de l'Enfance. A l'occasion des rassemblements des Maisons de l'Enfance, les agents sociaux de la MDE sont invités à participer aux formations proposées. Ces formations sont animées par les professionnels des ME, MDE ou sur invitation de partenaires.

- Un projet transversal entre les différentes unités du FTH a vu le jour en 2018, avec la tenue de **rencontres à thème** effectuées en soirée au sein du FTH, animées par 2 professionnels (MDE, MDA ou ME), ouvertes à tout public adulte désireux d'améliorer ses connaissances et compétences en tant que parents, professionnels, autour de thématiques liées à l'enfance, l'adolescence, la parentalité et la famille. La communication se fait par mailing ou annonce sur les diverses pages Facebook du FTH. Une séance sur « les parents face au deuil » a été co-animée par deux psychologues cliniciens (MDE et MDA).

Cette année, le projet a été ouvert à la participation d'autres invités, professionnels ou associations désirant présenter certains sujets et conduire un débat. Ainsi, le Pr Duverger, lors de sa venue sur le territoire à l'occasion du DU de santé de l'adolescent, a donné une conférence, filmée et retransmise sur la page facebook du Fare Tama Hau, depuis la MEFTH. Le sujet était : « l'enfant tyran ».

Une autre soirée à thème a été proposée à l'occasion de l'inauguration des nouveaux espaces d'accueil du RDC du FTH, avec la présentation de l'engagement des associations LGBT « Cousins, cousines » et « le Refuge », par Karel Luciani et Isabelle Chollet.

4.2- En termes de prévention secondaire, tertiaire :

La création des Maisons de l'Enfance a multiplié les possibilités de nouveaux espaces de visites médiatisées en offrant un écrin idéal pour accompagner et soutenir les familles dans une démarche de consolidation ou reconstruction du lien parent(s)-enfant(s).

Il a été convenu avec les partenaires sociaux de ne fonctionner qu'en binôme, travailleur social référent de la situation et un de nos éducateurs (EJE ou ES). Seules sont hébergées dans les Maisons de l'Enfance des visites médiatisées ordonnées par le juge des enfants.

En effet, en raison d'incidents sérieux provoqués par des pères agressifs, parfois violents, il a été convenu que les visites médiatisées ordonnées par le JAF seraient menées par une association en leurs locaux, une salle pouvant au cas échéant leur être mise à disposition dans l'enceinte du Fare Tama Hau, exclusivement.

4.3- Evènementiels :

- **Le 19 janvier 2019 : participation à la Nuit de la lecture organisée par la Maison de la Culture :** 7 professionnels de la MDE et des ME ont participé à l'animation de lecture de contes et animations sur divers supports (marionnettes, kamishibai, projection...).

- **Le 20 novembre 2019, organisation au parc Aorai Tini Hau d'une manifestation autour des Droits de l'Enfant :**

Cette 30^{ème} édition de la signature de la Convention internationale des Droits de l'Enfant était l'occasion de fêter le 15^{ème} anniversaire d'ouverture du Fare Tama Hau et le 5^{ème} des Maisons de l'enfance.

Divers stands ludiques et récréatifs ont permis aux familles de se retrouver et partager de beaux moments. Quelques personnalités locales ont participé à la manifestation, toutes engagées dans la protection de l'enfance. De nombreux sponsors ont participé et offert de prestigieux lots à de nombreuses familles.



4.4- Ateliers d'information, cours et conférences :

- **Formation des élèves du CFP, du SEFI et du RSMA** (présentation du FTH et visite, intervention sur : « maltraitance infantile » ; « construction parentale et parentalité » ; « du bien manger au bien vivre » ; « en route vers l'autonomie »)
- **Participation à la formation CAPEI des enseignants spécialisés.**
- **Conférences au Haut-Commissariat :** « du bien manger au bien vivre » 2 modules.

4.5- Dans le cadre du partenariat :

- **Partenariat avec l'Éducation :** Après le terme de la convention cadre du Dispositif passerelle (DP), il a été convenu entre les différentes parties (FTH/DGEE/mairies) de recevoir les classes de STP qui en

feraient la demande directement à la Direction du Fare Tama Hau en respectant les protocoles de comité d'inscription et de suivi.

- Participation à la semaine des écoles à Punaauia. Participation au concours de Orero à Punaauia. Participation sur invitation aux équipes éducatives.
- **Interventions dans les écoles** : présentation du FTH, maltraitance infantile, harcèlement à l'école, les droits de l'enfant, les écrans.
- **Partenariat avec la DSFE** : participation à la Commission d'agrément des accueillants familiaux. Co-conduite des visites médiatisées dans les Maisons de l'Enfance. Participation à des synthèses.
- **Partenariat avec le Foyer Te Aho Nui** : outre les prises en charges dans l'unité (médicales et psychologiques), participation aux synthèses.
- **Partenariat avec le CIDFF** dans les ME.
- **Organisation de rencontres inter EPA** : le médecin de la MDE et le Directeur assistent à des réunions de regroupement des Etablissements publics administratifs du Pays pour établir des liens et mettre en commun leur savoir-faire mais aussi leurs difficultés. Ainsi diverses activités ont pu bénéficier aux adolescents de l'Espace jeunes. Lors de la mise en place du RGPD, des réunions communes ont permis d'élaborer des stratégies de formation et de mise en œuvre de nouvelles normes concernant la protection des données.
- Nos différents partenariats ont conduit divers professionnels ou personnes privées à nous faire des dons, se disant sensibles à nos actions. Ainsi en 2019, nous avons été destinataires finaux d'une exposition mobile de tableaux, au nombre de dix, réalisés en collaboration entre des classes de maternelles et les Maisons de l'enfance, dans le cadre du Dispositif passerelle, à l'occasion de la Semaine des maternelles sur le thème « art et mathématiques ». Ces tableaux ornent le nouvel espace du centre de documentation et la Maison de l'enfance du Fare Tama Hau. Afin d'agrémenter ces mêmes espaces, des jardinières ont pu être créées grâce à des dons de terre, de plantes et arbustes. Un magasin d'importation nous a offert de nombreux produits de toilettes pour nourrissons qui ont été répartis dans les différentes structures. Une partie de la recette d'une exposition de plantes vertes nous a été destinée pour l'achat de jeux et accessoires pour la salle d'attente de la Maison de l'enfant (tente, tapis, coussins et jeu de construction). Un lot d'une soixantaine d'ouvrages nous a été offert à l'occasion de l'inauguration des nouveaux espaces d'accueil par l'association LGBT « Cousins, cousines » et « le Refuge ». Ces ouvrages ont pris place au centre de documentation et sensibilisent les familles au droit à la différence et à la non-discrimination de genre. Enfin, comme chaque année, les donateurs sont nombreux à se manifester et sont toujours extrêmement généreux à l'occasion de la célébration de la JMDE.

4.6- Communication :

- Interviews radiophoniques, télévisuelles et dans la presse écrite sur les activités des Maisons de l'Enfance, sur les droits de l'Enfant.
- Diffusion des programmes d'activités des Maisons de l'Enfance et évènementiels sur les pages facebook, une par île (Tahiti, Raiatea et Nuku-Hiva).
- Diffusion des flyers des espaces d'accueil et carte de visite de la MDE à nos divers partenaires.
- Création d'un poster Maison de l'Enfant et projet EduConseil.



5. CONCLUSION :

L'année 2019 connaît une stabilisation des effectifs du personnel de la Maison de l'Enfant, amenant un exercice plus fluide et confortable. Un travail de fond en termes de réaménagements organisationnels, de travail de recueil des données et tenue des tableaux de bord a été conduit par l'ensemble de l'équipe.

Le travail de transversalité entre les Maisons de l'Enfance et la Maison de l'enfant mais aussi avec la Maison de l'adolescent s'est concrétisé par la réalisation d'un projet de rencontres à thème en soirée, la participation de tous les professionnels de la MDE à l'animation de cafés-parents, aux rassemblements des Maisons de l'Enfance de Tahiti...

L'activité de l'unité tend à se stabiliser. En pratique, l'anamnèse des situations montre un taux important de familles consultant à l'occasion de conflits de couples et séparations, souvent associés à des problèmes de garde. La plupart du temps, le principal motif de demande allégué est « troubles du comportement chez l'enfant », négligeant l'aspect somatique et les difficultés scolaires (relevées par les enseignants qui proposent aux familles de nous rencontrer).

Dans ce contexte souvent complexe, les prises en charges proposées sont multiples, conjuguant suivi individuel de l'enfant et accompagnement familial. L'objectif est de favoriser l'investissement parental en améliorant la communication autour de l'enfant, essentielle à son développement psychoaffectif, mais aussi en prévention des maltraitances, troubles du comportement avec souvent pour corolaire difficultés scolaires et risque d'échec scolaire, actes d'incivilités voire de délinquance, conduites à risque... Les demandes spontanées pour des soutiens à la parentalité s'intensifient mais sont souvent sous-jacentes et révélées lors de l'entretien d'évaluation. La mixité de notre équipe notamment lors des prises en charge psychoéducatives est intéressante et appréciée par le public.

Ce qui nous amène à confirmer l'orientation de la Maison de l'Enfant, impulsée il y a déjà 10 ans par la modification de l'arrêté de 2009, vers plus de prévention primaire dont on sait que les résultats ne sont appréhendés que sur le long terme.

ANNEXE : La MDE en chiffres :

La Maison de l'Enfant a ouvert 312 dossiers en 2019 concernant 359 nouveaux enfants. La file active (anciens et nouveaux patients) est de 602 sujets (vs 591 en 2018) ayant donné lieu à 2212 consultations et entretiens vs 2031 en 2018, soit une légère augmentation globale d'activité de près de 9% et ce, malgré le départ en congé maternité de l'éducatrice de jeunes enfants. Pour la 3^{ème} année consécutive l'activité de la Maison de l'Enfant tend à se stabiliser, en lien avec la titularisation des différents professionnels.

Sur les 312 nouveaux dossiers, concernant 359 enfants en 2019, 182 rendez-vous d'entretien d'accueil classique ont été proposés. Il y a eu en outre 130 entrées directes (avec psychologue ou médecin).

Les principaux motifs de demande à l'entrée ont été :

- 84% de demandes en lien avec des troubles du comportement de l'enfant
- Les difficultés parentales (demande de conseils, aide à la parentalité, problèmes de garde...) sont évoquées dans 58% des situations
- 28% des enfants présentent des problèmes de santé

Au total, le champ de nos missions est de mieux en mieux appréhendé par la population qui outre la prise en charge de l'enfant, a repéré un lieu où trouver aide et soutien à la parentalité, renforcement de la qualité du lien parent-enfant. Le contexte familial le plus largement retrouvé correspond à une séparation parentale (en cours de séparation ou famille recomposée, 45%), plus ou moins compliquée de conflits conjugaux ou familiaux.

Les interventions auprès de nos partenaires sont à présent reconduites d'année en année : dans les écoles (semaine des maternelles, des écoles, JMDE, dispositif passerelle), conférences au Haut-commissariat, participation régulière aux formations des stagiaires du CFPA, du RSMA, du SEFI, du CAPPEI, participation à la commission d'agrément des accueillants familiaux, partenariat avec le foyer Te Aho Nui...

Nouveautés : les Maisons de l'Enfance entrent dans notre arsenal de propositions d'orientation à soumettre aux familles (prévention primaire renforcée). Parallèlement les professionnels de la Maison de l'Enfant interviennent sur des activités des Maisons de l'Enfance : café-parents, formations, donnant plus de transversalité à nos actions.

Cet axe de prévention primaire est à développer puisque singulier dans le paysage médicosocial de Polynésie, il s'est enrichi en 2019 de rencontres à thème initialement animées en interne, par l'invitation de professionnels extérieurs ou des associations. Ces soirées-débat se déroulent au sein du Fare Tama Hau et permettent au public de se questionner, échanger, s'enrichir autour de problématiques concernant la famille, l'enfant, l'adolescent.

2.4 Rapport d'activité des Maisons de l'Enfance

1. INTRODUCTION

L'évolution progressive des besoins des parents, d'une part, et celle des pratiques et préconisations des professionnels, d'autre part, ont généré au cours des cinquante dernières années une forte diversification des modes d'accueil collectif du jeune enfant, tant qualitativement que quantitativement.

Le soutien à la parentalité mérite d'être considéré comme un investissement social "rentable" permettant de renforcer la cohésion sociale et d'éviter des interventions curatives ultérieures : il tente non seulement de répondre à une demande mais également de promouvoir le « bien-être des parents » pour un « bien devenir » des enfants. Pour atteindre cet objectif ambitieux, il convient de banaliser le recours à ce type de services en évitant tout risque de stigmatisation ou de prescription, en répondant de manière concrète aux nouveaux besoins exprimés ou ressentis par les parents. Les mutations sociétales impliquent également une raréfaction des transmissions intergénérationnelles avec de plus en plus de jeunes familles nucléaires vivant loin du mode de famille élargie qui faisait naguère référence. Or, le regard porté sur l'enfant a considérablement évolué. La recherche neuroscientifique a démontré l'importance pour le jeune enfant d'une prise en charge précoce sur le plan affectif, éducatif, de l'éveil et au plus près de ses besoins dans l'intérêt de son développement ultérieur : de l'acquisition de ses compétences, de son autonomisation, de sa socialisation et de son entrée dans les apprentissages. Ceci est d'autant plus important que l'enfant est issu d'un milieu défavorisé, porteur d'un handicap, d'une maladie chronique... Des études tendent à montrer que le repérage et la prise en charge précoces des dysfonctionnements du lien mère-enfant, l'accompagnement à la parentalité sont essentiels en prévention des maltraitances, prévention de l'échec scolaire et de la déscolarisation mais aussi en prévention des actes d'incivilité, de la délinquance et des conduites à risque.

Favoriser l'immersion précoce du très jeune enfant dans un bain langagier riche réduirait également à terme les inégalités scolaires. L'accueil en structure, des jeunes enfants, ne doit plus être conçu seulement comme un mode de garde au service des parents, mais avant tout comme des lieux d'éducation au service du développement des enfants, notamment des plus défavorisés.

La période de 0 à 3 ans est primordiale dans le développement de l'enfant. Agir dès cette période-clé du développement de l'individu, durant laquelle les inégalités sociales ont l'impact le plus lourd mais où l'action publique peut, justement, être la plus efficace et la plus pertinente est un des enjeux en faveur de la création de ces Maisons de l'Enfance. Cette action est à mettre en perspective avec l'invitation à scolariser les enfants de moins de 3 ans, privilégiant ceux issus de familles les plus éloignées de la culture scolaire (circulaire n°1671/MEE du 16 avril 2015 relative à l'accueil en maternelle et la scolarisation des moins de trois ans). Ces nouvelles mesures mettent aussi l'accent sur l'accueil réservé aux parents. Un partenariat avec l'Education, basé sur des missions communes mais avec des actions complémentaires, a vu le jour par la mise en place de dispositifs passerelles, assis par une convention-cadre et l'organisation de formations des professionnels.

Ainsi, il n'est plus envisageable de dissocier l'accueil et l'éveil de l'enfant sans penser soutien à la parentalité et notamment, qualité du lien mère-enfant. Les parents doivent être légitimés, rassurés, accompagnés et soutenus. Outils de cohésion sociale, ces Maisons de l'Enfance doivent pouvoir répondre à cette injonction : « comment promouvoir le bien-être des parents pour un meilleur devenir des enfants ? »

2. HISTORIQUE

Dans le cadre du Pacte de Progrès et du contrat de développement, un partenariat Etat-Pays a été acté en 2009 pour développer en Polynésie française l'accueil de la petite enfance au sein de communes volontaires. C'est ainsi que le 23 juillet 2009, l'Etat et la Polynésie française s'engageaient en signant la convention de financement n°183 09, dans la voie de la modernisation de l'accueil de la petite enfance et de

l'accompagnement des parents de jeunes enfants. Cette convention a permis le financement de la construction de Maisons de l'enfance (ME) sur des terres domaniales ou municipales dans les communes s'inscrivant à ce double projet. Ont été finalement retenus 5 projets : Punaauia (MEPU), Faa'a (MEFA), Taravao (METAR), Uturoa (MEUTU), Taiohae (METAI).

Initialement pressenti comme référent technique puis écarté du projet, ce n'est qu'en février 2013, que le Fare Tama Hau a, à nouveau, été associé à ce projet et qu'une nouvelle relance de la réflexion Pays-Etat-Commune s'est engagée afin de doter d'un projet d'établissement original et innovant chaque structure. Le Fare Tama Hau a alors eu la charge de proposer une définition des Maisons de l'Enfance, avec le double volet d'accueil de la petite enfance et de soutien à la parentalité. En juin 2013, une note en conseil des ministres confirmait le Fare Tama Hau en soutien technique de ce projet et c'est en décembre 2013 que le gouvernement lui confiait les missions de gestion et coordination par arrêté.

3. OUVERTURES ET INAUGURATIONS

Une fois la gestion et coordination des Maisons de l'Enfance affectée au Fare Tama Hau en décembre 2013, et après plusieurs mois de travaux de remise en état des Maisons coordonnés par le service de l'équipement, la Maison de Faa'a (MEFA) a été inaugurée le 15 mai 2014 à l'occasion de la journée internationale de la Famille et celle de Punaauia (MEPU) le 30 octobre 2014 en même temps que la signature du CLSPD par la commune de Punaauia. L'ouverture de la Maison de l'Enfance de Taravao longtemps différée, s'est effectuée le 21 septembre 2015, sans inauguration, avec mise en place progressive des diverses activités. L'ouverture de la Maison de l'Enfance de Raiatea (MERAI) a eu lieu le 15 juin 2016. L'ouverture de la Maison de l'Enfance de Taiohae s'est déroulée le 25 août 2016 et son inauguration en présence du Président et de l'ensemble du gouvernement le 15 octobre 2016.

Une fois les 5 Maisons de l'Enfance ouvertes, il nous est apparu cohérent dans un objectif de valorisation des espaces, de simplification pour l'usager et de visibilité de nos actions, de regrouper nos activités de prévention de la Maison de l'Enfant (Fare Taura'a, Tau Marere, espaces de médiation) en une entité spécifique : Maison de l'Enfance du Fare Tama Hau (MEFTH). Cette MEFTH fonctionne hors cadre du projet initial, en fonds propres et sur redéploiement des ressources humaines.

L'ouverture officielle de la Maison de l'Enfance du Fare Tama Hau concluait ce projet de mise en œuvre de Maisons de l'Enfance en Polynésie française, le 8 novembre 2016.

La commune de Faa'a a mis à disposition par convention, une parcelle de terre attenante pour offrir un jardin partagé. Les terres domaniales de Faa'a et Uturoa sur lesquelles sont construites les Maisons de l'Enfance ont été réaffectées au Fare Tama Hau par arrêté.

Une négociation a été engagée entre le Ministère de tutelle et les maires des communes de Punaauia et Taiohae pour une compensation de mise à disposition d'un terrain communal hébergeant ces Maisons.

Chaque structure faisant environ 350 m² peut accueillir 35 enfants au plus, au même moment. Les enfants sont accompagnés d'un adulte familial (famille ou nounou), l'accueil est libre, anonyme, sans inscription ni participation financière. Les espaces sont adaptés à l'accueil de tout-petits et permettent l'organisation d'accueil de groupes (ateliers divers, classes STP...).



4. MISSIONS

Envisagé dans une perspective de développement local, l'intérêt d'une Maison de l'enfance est de pouvoir créer un espace de service public de proximité pour les familles du territoire. Ainsi est né ce projet des Maisons de l'Enfance comme un outil fédérateur autour de la famille dans un objectif de cohésion sociale. L'objectif de ces structures, en fonction des besoins identifiés dans chaque commune, est de faire bénéficier aux familles, sur un même site, d'activités émanant de différents services : multi-accueil, relais assistante maternelle, lieu d'accueil enfants/parents, permanences liées à des thématiques « petite enfance », structures passerelles avec l'école maternelle, espaces de médiation... Ces différents accueils ont pour condition de faire évoluer le jeune enfant dans un cadre éducatif, sanitaire et social favorable à son épanouissement et donner ainsi à ses

parents, l'opportunité d'exercer une activité, professionnelle ou non, de lutter contre l'isolement ou l'exclusion sociale et de trouver en un même lieu, au plus près des familles une multiplicité de services.

Ces structures sont dimensionnées pour accueillir 35 enfants au plus, dans des conditions correspondant aux normes d'hygiène et de sécurité en vigueur. Ces nouvelles structures se veulent complémentaires et non concurrentes des crèches et garderies existantes. Pôle d'exemplarité en matière d'accueil du jeune enfant, elles permettront le soutien et la formation continue des assistantes maternelles agréées volontaires. Autour de cet espace, il sera également possible de mettre en place une dynamique de rencontres et d'échanges pour informer les parents ou futurs parents sur la prise en charge de leurs enfants, pour répondre aux difficultés qu'ils rencontrent dans leur rôle d'éducateur, avec l'intervention des professionnels concernés, en partenariat avec les associations, organismes et administrations concernés.

Agir sur les déterminants socio-environnementaux est un levier majeur de lutte contre les inégalités sociales. Faire de la prévention primaire en soutenant et valorisant les parents dans leur rôle et fonction, une priorité, c'est aussi adopter et faire adopter très tôt de bonnes habitudes en termes d'hygiène alimentaire et d'hygiène de vie. Centraliser sur un même lieu de nombreuses actions de sensibilisation et d'information répond à des besoins en termes de prévention et d'éducation à la santé.

Ainsi ce projet polynésien de Maisons de l'Enfance laisse la part belle à l'originalité, à la créativité. Si chaque structure s'est dotée d'un modèle architectural différent, chacune de ces 5 structures aura un modèle de fonctionnement unique, répondant aux besoins d'accueil d'enfants et de proposition de services aux parents, profilés par l'état des lieux de chaque commune. Il s'est agi de mettre en œuvre un chantier innovant et ambitieux, nécessitant une réflexion collective et la mise en place d'un partenariat volontairement large pour répondre tant aux besoins complexes des familles que pour répondre à des vicissitudes de frais de fonctionnement. Il semble pertinent d'utiliser au mieux les ressources humaines des divers services du Pays, comme celles des associations volontaires. Chaque structure a à cœur de tisser un partenariat de proximité avec les divers services et associations partageant les mêmes missions de prévention, d'éducation et d'accompagnement des enfants et des familles. L'objectif étant de construire un projet avec un enjeu commun de bien-traitance, avec la mise en œuvre de synergies et de compétences croisées dans le but d'affiner la qualité et la pertinence de l'accompagnement des familles, le savoir des uns enrichissant le savoir collectif. La proximité de lycées professionnels, de centres de formation pour adultes nous accorde un rôle privilégié dans la transmission des savoirs autour des métiers de la petite enfance (accueil de stagiaires, formations, participation au jury...).

5. FINANCEMENT ET BUDGET

La convention de financement n°183 09 précitée répartissait les parts respectives de l'Etat (65,66 %) et du Pays (34,34 %), concernant initialement 6 structures, pour un montant total de 710 000 000 F CFP TTC. **Le coût moyen estimé pour chaque structure était de 118.000.000 F CFP TTC.**

Un budget prévisionnel moyen de 15 millions par structure, voté annuellement, doit permettre le fonctionnement de ces Maisons. Ce budget dans sa partie fonctionnement comprend 85% de charges de personnel.

A l'ouverture de chaque ME, la CPS a octroyé une subvention sur un fond de prévention pour équiper les 5 structures en meubles pour enfants, matériel éducatif et pédagogique pour un montant moyen de 2.6 millions par Maison. Ces budgets étaient soumis au vote d'une commission sur présentation du dossier et bilans d'activité.

6. RESSOURCES HUMAINES

La gestion et la coordination de ces Maisons de l'Enfance sont centralisées au Fare Tama Hau depuis décembre 2013. Le médecin référent de la Maison de l'Enfant a rédigé le projet, participe à la mise en œuvre des activités et assure la coordination. Chaque structure est dotée de trois professionnels : un(e) éducateur(trice) de jeunes enfants ou à défaut un(e) éducateur(trice) spécialisé(e) et 2 agents sociaux,

titulaires à minima d'un CAP Petite enfance ou justifiant d'une solide expérience dans le domaine de la petite enfance.

Chaque équipe, soutenue par la coordinatrice, est chargée en fonction des besoins repérés dans sa commune d'organiser la mise en œuvre d'activités d'accueil parents-enfants, l'organisation de visites médiatisées, classes passerelles, ateliers pour les futurs et jeunes parents (type café-parent, atelier sage-femme) ... Cette organisation devra privilégier une mutualisation et optimisation des ressources humaines provenant du milieu associatif, libéral, comme des services du Pays ou de la commune, de façon à maîtriser les dépenses en fonctionnement.

Faute de mise en place de concours de la Fonction publique pour les agents sociaux, des mouvements de personnels ont eu lieu au niveau de la MEFA, de la MEPU et de la MEFTH avec recrutement de nouveaux professionnels. L'adaptation et l'implication de ces agents ont été remarquables et n'ont pas porté préjudice à la continuité des actions menées et au bon fonctionnement de ces structures, les référentes ayant fait un admirable travail de formation et d'encadrement.

En cas de carence de personnel (2 professionnels absents ou organisation d'une manifestation spéciale), les agents sociaux et l'EJE de la Maison de l'Enfant du Fare Tama Hau sont susceptibles de venir en soutien des équipes des ME de Tahiti.

L'entretien des Maisons de l'Enfance (nettoyage et jardinage) est assuré par des prestataires de service, de proximité, après établissement d'une convention.



7. FONCTIONNEMENT ET BILAN CHIFFRÉ PAR ACTIVITÉ ET PAR MAISON POUR L'ANNÉE 2019

Si la trame du canevas d'activités est la même, il n'en demeure pas moins des spécificités affirmées au sein de chaque structure selon les besoins locaux profilés, les partenariats, conférant une identité propre à chaque Maison de l'Enfance.



- **Le lieu d'accueil Enfants / Parents (LAEP)**

C'est l'espace qui a été ouvert en priorité sur chaque structure, permettant aux familles du quartier, de la commune de s'approprier les lieux et comprendre les objectifs de ces Maisons dans lesquelles on vient librement ou sur invitation mais sans prescription. On n'y vient pas non plus pour des prises en charge.

C'est un espace d'accueil libre et anonyme, sans participation financière des familles, qui participe à l'éveil et à la socialisation de jeunes enfants de 0 à 5 ans accompagnés de leur(s) parent(s) ou d'un référent parental. C'est aussi un lieu de soutien et d'écoute pour les parents.

Un coin repas et un coin sieste sont à disposition. Depuis 2017, des espaces de repos pour les parents (coin allaitement, lieu de retour au calme...) ont été aménagés dans les différentes ME avec mise à disposition d'une armoire solidaire où sont proposés des dons à la discrétion des familles (vêtements, jouets, livres).

Un coin bibliothèque et jeux de société pour petits et grands autorise l'emprunt d'ouvrages. Nous avons reçu quelques dons de livres, les revues pour les familles sont fournies par le centre de documentation du FTH. Un panneau d'affichage renouvelle les messages de prévention et de promotion de la santé (affiches de la Direction de la Santé, articles choisis, flyers d'associations...).

Les directrices d'école, les médecins des dispensaires et le service social invitent les familles à venir. Souvent, les habitants des quartiers sociaux « n'osent pas » venir ou n'ont pas toujours les moyens de transport nécessaires. On note cependant de plus en plus de mixité sociale liée à une meilleure connaissance de nos missions, à une meilleure communication (affichage, mailing, page Facebook, articles et interviews dans les médias, déplacement des agents dans les quartiers, tenue de stand d'information sur des lieux fréquentés par un large public : CPS, dispensaires, hall de supermarché ou d'administration). Le meilleur média de communication demeure le bouche à oreille qui fonctionne après fréquentation des enfants venus lors des passerelles avec l'école ou des RAM ou suite à l'accueil de stagiaires lors des formations.

De plus en plus de familles sont invitées à fréquenter les ME après un premier rendez-vous au Fare Tama Hau, lorsque la mise en place d'un suivi n'est pas indispensable mais que les parents ont besoin d'être soutenus dans leur parentalité ou que l'enfant a besoin d'être socialisé.

La fréquentation s'amplifie au moment des vacances scolaires et vendredis pédagogiques puisque les fratries peuvent aussi participer, c'est également un lieu de jeu que les familles fréquentent à la sortie des écoles. Il est notable que les familles ayant déjà fréquenté le lieu reviennent régulièrement et ce jusqu'à l'entrée à l'école de l'enfant. Nous observons un turn-over chaque année à la rentrée scolaire.

Néanmoins les conditions climatiques (fortes chaleurs ou pluies) ainsi que les épidémies (conjonctivites, gastro...) impactent la fréquentation du lieu.

Les parents sont fort demandeurs de la mise en place de transports en commun. Un dialogue avec les communes a été engagé pour que les Maisons de l'Enfance puissent être desservies par un service de navettes qui proposerait des arrêts aux points stratégiques de la commune (quartiers, mairie, dispensaire, service social, antenne CPS, maison de l'enfance...). C'est chose faite à Faa'a où une navette circule depuis le mois de mai 2017.

Lorsque les nécessités d'accueil du dispositif passerelle condamnent le LAEP durant quelques heures (accueil des enfants du dispositif passerelle), nous observons un déplacement de certaines familles sur d'autres structures (valable pour les ME de Tahiti).



Fréquentation LAEP	Nb d'enfants accueillis à la MEFA	Nb d'enfants accueillis à la MEPU	Nb d'enfants accueillis à la METAR	Nb d'enfants accueillis à la MERAI	Nb d'enfants accueillis à la METAI	Nb d'enfants accueillis à la MEFTH
Janvier	270	233	246	270	153	203
Février	350	372	370	297	131	288
Mars	269	189	263	237	80	239
Avril	366	319	353	404	149	328
Mai	372	313	416	333	114	334
Juin	258	237	232	201	58	229
Juillet	521	460	439	463	170	313
Août	341	274	425	305	74	247
Septembre	451	317	441	349	129	278
Octobre	237	382	331	355	89	472
Novembre	252	250	196	320	79	432
Décembre	332	403	237	274	71	537
TOTAL 2019 vs 2018	4019 vs 4278	3749 vs 3802	3949 vs 2864	3808 vs 3235	1297 vs 1433	3900 vs 2411
Nb de familles et d'enfants	470 familles 680 enfants	512 familles 723 enfants	399 familles 407 enfants	347 familles 444 enfants	396 familles 732 enfants	533 familles 699 enfants

On peut apporter l'analyse suivante :

- La fréquentation des ME connaît encore cette année un essor considérable, avoisinant les 4000 accueils/an dans 5 ME sur 6. Même si les structures accueillent plus de mères, de nounous, la présence des pères est de plus en plus fréquente. La parité est loin d'être obtenue mais il est d'usage que les nourrissons soient accompagnés de leur mère (car souvent au Titi mama) alors que les pères accompagnent les plus grands et donc peuvent proposer des sorties autres que celles dans les ME (ex : plage, parc, sport...). Cependant cette augmentation de fréquentation est notable avec des jeunes pères motivés dans les activités, s'impliquant peu à peu dans les espaces d'échanges et de discussions, sur les journées événementielles. De nouvelles journées spécial-papa doivent être envisagées afin de les attirer sur les structures et leur donner envie de revenir, pour le plus grand bonheur des enfants.
- A Faa'a, de nombreuses familles du quartier ont pris l'habitude de venir. La proximité de l'école amène un public de jeunes parents, pour la plupart adressé par l'équipe pédagogique mais aussi pour attendre l'heure de sortie de l'enfant et profiter des activités proposées puis rester encore un peu quand les enfants sortent de l'école. Après le déménagement de l'école, on a pu noter une baisse de

fréquentation de ces familles. La mise en place de la navette communale permet à plus de familles de bénéficier de ces espaces. On observe un pallier dans l'activité de la MEFA. Quelques mamans se « réfugient » avec leur bébé à la MEFA lorsque le climat familial est délétère et qu'elles ont besoin de se poser. Elles peuvent alors rester jusqu'à la fermeture, le lien avec les partenaires sociaux ou médico-sociaux est fait, en accord avec la jeune femme, pour des prises en charge étayées. Dans certains cas, l'observation a conduit à une orientation pour prise en charge au Fare Tama Hau. A contrario, des familles venues consulter au Fare Tama Hau sont régulièrement adressées dans les ME, lorsqu'une prise en charge n'est pas nécessaire mais que le parent a besoin de se rassurer ou que l'enfant a besoin d'être socialisé ou pour le préparer à une séparation avant son entrée à l'école.

- Certains jeunes parents profitent également du confort et de la qualité d'équipement de la salle de bains pour donner le bain à leur nourrisson (certains logements précaires n'ayant ni eau, ni électricité) ou de la cuisine pour partager un repas familial (fréquent le mercredi). La mise à disposition de l'armoire solidaire est souvent utile car elle apporte une aide discrète non stigmatisante. Ces familles bénéficient aussi des conseils de puériculture adéquats.
- La fréquentation de la MEPU a encore augmenté. Il s'agit d'un public extrêmement fidèle qui reste jusqu'à la scolarisation de l'enfant ou au retour en Métropole. C'est la ME où le taux de familles métropolitaines est le plus élevé mais où la mixité sociale est en hausse amenant de riches échanges. On y observe beaucoup de jeunes mères souffrant d'un isolement géographique et social, au réseau relationnel peu étendu qui trouvent un grand bénéfice aux échanges culturels et amicaux entre parents, retrouvant une meilleure sérénité pour un meilleur climat familial. De plus en plus de familles polynésiennes fréquentent la MEPU avec notamment des grands-parents et quelques pères très assidus. Le travail de partenariat avec la commune est productif et permet un relayage d'informations via les référents de quartier et les diverses actions mises en place en (semaine des écoles, dispositif passerelle...). La communication autour de nos activités est largement relayée par la radio locale Radio Hiti et dans la revue de la commune. L'ouverture cette année, d'un parc aménagé pour les enfants face à la Mairie et en bordure de lagon, diversifie les lieux où se rendre avec un jeune enfant et de ce fait diminue de façon mineure la venue de certaines familles mais enrichit leurs loisirs et les lieux de socialisation.
- Les fréquentations de la METAR et de la METAI sont en pleine ascension. Les structures gagneraient à avoir le passage d'une navette puisque relativement isolées. Néanmoins on note peu à peu une fidélisation du public, réactivée par une bonne communication (articles dans la Dépêche, participation à des émissions sur les ondes locales) ainsi qu'un bon maillage professionnel et associatif. A noter cette année l'envol en terme de fréquentation de la METAR à mettre en lien avec un réaménagement des espaces les rendant plus conviviaux mais aussi un accès facilité depuis l'hôpital (les familles peuvent venir à la METAR après leur consultation au CCSPI).
- La MERAI continue sa progression, preuve d'une réelle attente locale et obtient des chiffres de fréquentation que ses homologues de Tahiti. Si dans les premiers temps, on observait un accueil essentiellement d'enfants en périscolaire, peu à peu les réaménagements des locaux et propositions organisationnelles de l'équipe ont permis de recruter un public plus jeune, cœur de cible de nos actions. En effet de nombreux nourrissons fréquentent désormais les lieux régulièrement. La visite des écoles durant l'année scolaire a probablement joué un rôle de promotion.
- La MEFTH dernière-née, ayant des locaux de dimensions bien plus modestes, sans extérieur, a cependant connu un bel essor et accueille un très jeune public de façon régulière. De par son aménagement, l'accueil est plus propice à l'éveil et la motricité de très jeunes enfants. Les parents apprécient également la proximité de la bibliothèque du Fare Tama Hau. Cependant, le réaménagement des espaces d'accueil du Fare Tama Hau avec l'extension notable de la MEFTH en octobre, récupérant l'espace du centre de documentation pour fournir un grand espace de motricité, aménagé comme un espace extérieur (mise en place d'une pelouse synthétique et installation de

jardinières) a relancé la fréquentation à partir d'octobre (chiffres doublés) et drainé des familles qui avaient l'habitude d'aller à la MEFA.



- **Les ateliers animés**



C'est un espace d'accueil habituellement organisé les mercredis et vendredis. Ces temps d'activités animées, éducatifs et pédagogiques vont permettre à l'enfant de s'éveiller, d'être dans un bain de langage et de stimulations sensorielles et motrices, d'apprendre à suivre des règles et une consigne données par l'adulte autour de rituels, de le préparer à sa rentrée scolaire à venir, en lui offrant la possibilité d'acquérir quelques pré-requis. En manipulant, en s'essayant à de nouvelles activités, en participant à des expériences, en explorant de façon libre ou guidée, les enfants diversifient leurs centres d'intérêt et participent activement à leur autonomisation. Peu à peu, l'enfant va apprendre à se familiariser à des activités de groupe, à se poser, à être attentif mais aussi à partager. Il va également pouvoir faire travailler son imagination au travers des différents temps de cet atelier et tester son habileté, sa curiosité sans autre but que celui du plaisir. En étant au contact d'autres personnes (enfants et adultes), le langage de l'enfant va se développer et s'enrichir.

L'objectif est moins de travailler sur la production que sur le plaisir de la découverte et de la manipulation. Chaque expérience réussie guide l'enfant vers d'autres étapes et pré-requis, il est sur le chemin des apprentissages.

L'accompagnement par la famille est essentiel et facilitera l'adaptation à l'école. L'enfant se sentira alors valorisé et soutenu dans son jeu (requalifié de travail quand il entrera à l'école). Le parent impliqué,

comprendra indiciblement l'importance du suivi de l'enfant dans l'objectif de le poursuivre une fois l'enfant scolarisé. Le lien parent-enfant ne pourra donc qu'en être renforcé puisque le parent accompagnateur porte un regard positif sur ce que l'enfant apprend à faire, en sa présence, grâce à son aide ou à ses encouragements. Il voit son enfant évoluer, grandir et se sent lui-même valorisé dans son rôle de parent.

Les parents apprécient tout particulièrement le fait que des groupes d'âges soient proposés lors des activités et ce afin de répondre au mieux aux besoins de l'enfant, de respecter au mieux les étapes de développement de l'enfant. Mais le parent a aussi besoin d'être guidé pour laisser l'enfant découvrir par lui-même sans sur-stimulation, lui laissant le plaisir de faire à sa façon, le temps qu'il veut... il faut souvent rassurer le parent sur les compétences de son enfant, l'accompagner dans une bienveillance éducative.

Les animations proposées sont souvent l'occasion de recyclage donnant le goût et l'envie de les reproduire à moindre coût à la maison.

La plupart des enfants ayant participé à cette activité sont des enfants qui fréquentaient déjà le lieu d'accueil enfants / parents. Les enfants sont le plus souvent accompagnés par leur maman. Avec la diffusion du programme mensuel annonçant le thème du mois les familles peuvent s'inscrire dans la continuité des ateliers. Les thèmes du mois sont accrocheurs et donnent le ton à un univers spécialement créé autour des diverses fêtes jalonnant l'année, au fil des saisons, à la découverte de notre monde environnant ou plus lointain, mais aussi autour des traditions et des cultures... La Maison de l'Enfance connaît régulièrement un « relooking » conviant la famille à la découverte de nouvelles ambiances. Certaines familles nous avouent bien volontiers un « tourisme des Maisons de l'enfance » les conduisant d'une structure à l'autre en fonction de l'affinité qu'elles ont pour le thème du mois. Ces temps de préparation des activités par l'équipe sont des temps essentiels pour bien travailler les objectifs et répondre aux besoins et attentes du jeune public reçu. Les équipes font preuve de beaucoup de créativité et de soin tant dans la préparation que l'animation. Les familles nous font part régulièrement de leur satisfaction.

Les jeunes enfants déjà scolarisés de la fratrie sont également conviés sur les temps périscolaires et vacances.



Fréquentation Ateliers animés	Nb d'enfants accueillis à la MEFA	Nb d'enfants accueillis à la MEPU	Nb d'enfants accueillis à la METAR	Nb d'enfants accueillis à la MERAI	Nb d'enfants accueillis à la METAI	Nb d'enfants accueillis à la MEFTH
Fréquence	6 à 7/mois	2/semaine	2/semaine	3 à 10 /mois	2/semaine	2/semaine
Janvier	65	107	70	45	45	53
Février	52	167	103	28	51	69
Mars	47	81	87	30	71	49
Avril	66	109	98	62	39	82
Mai	77	149	119	28	42	53
Juin	69	71	83	25	33	62
Juillet	129	200	132	58	35	49
Août	90	113	139	54	9	39
Septembre	88	126	131	66	20	53
Octobre	59	165	106	44	11	68
Novembre	40	98	66	61	15	96
Décembre	74	118	78	55	21	88
TOTAL 2019 vs 2018	856 vs 1122	1504 vs 1870	1212 vs 894	556 vs 366	392 vs 478	761 vs 547



Thèmes des ateliers animés	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	MEFTH
Janvier	Le cirque	2019, c'est reval! Les moyens de transports	Roule Galette	Chimie	"Bonne année 2019"	Les métiers
Février	La nature	Les contes de notre enfance nous donnent rendez-vous...	Nouvel An chinois	Modelage	Le nouvel an chinois	Le nouvel an chinois
Mars	Pareil/ pas pareil (thème de la semaine de la petite enfance)	Pareil, pas pareil. Tous différents, tous ensemble.	Les contraires	Pareil pas pareil	La planète Mars	L'Afrique

Avril	Pâques	Cirqu'en fête !!!	Les animaux de la ferme	Peinture	Pâques	La météo
Mai	Petites attentions à partager en famille	Partons à la découverte des 4 éléments !	Vive les fleurs	Jardinage	Les éléments naturels	Les fleurs
Juin	Histoires de notre enfance + 1 spécial Papa	Quel temps fait-il ?	Vive les papas- Au son de la musique	Papa, Maman Bébé	Spécial fête des papas et fête de la musique	Les supers héros
Juillet	Culture polynésienne	Chantons dansons, racontons, jouons la Polynésie.	Le Heiva	La Polynésie	Le Tour du Monde	Le Tiurai
Août	Rentrée scolaire et séparation	Des journées bien rythmées.	Les enfants du monde	Le recyclage	Jouons ensemble	Les archipels de la Polynésie
Septembre	Te Moana, L'océan	Partons à la rencontre des petites bêtes...	Les 5 sens	L'eau	Les animaux	Les 4 éléments
Octobre	Les animaux de la savane	Fêtons tous ensemble les 5 ans de la maison de l'enfance.	Les petites bêtes	Le goût	Le monde aquatique	Les animaux
Novembre	Les 5 sens et les droits de l'enfant	La convention des droits de l'enfant à 30 ans !	Les animaux de la ferme	Les droits de l'enfant	Les droits de l'enfant	Le cirque
Décembre	La féerie de Noël	Le plein d'idées pour un Noël récup' et fait maison !	Noël	L'imaginaire	Fêtons Noël	Noël





- **Expérimentation et découvertes**

C'est parce que nous avons observé que les parents avaient tendance à investir les ateliers animés avec une ingérence sur l'activité de l'enfant, tendance à faire à leur place, avec un souci d'esthétisme et de productivité, bafouant l'esprit de découverte, manipulation, expérimentation, créativité... que nous avons décidé dès 2017 de proposer des ateliers d'un nouveau format.

Bien que ces ateliers d'éveil sensori-moteur soient ubiquitaires, la rédaction de ce bilan les retrouve dans des formats différents. Ateliers patouille, manipulations, transvasements, découverte de matériaux, jeux d'eau, peinture ou motricité, chaque activité tient compte du développement psychomoteur de l'enfant et favorise la motricité libre plutôt que guidée, l'expérimentation et la créativité plutôt que la production, favorise l'expression et engage l'enfant sur le chemin de l'autonomie. Sans parcours préétabli, l'enfant choisi et s'exerce librement, en toute sécurité sous le regard bienveillant de l'adulte. Peu à peu cette activité devient de plus en plus prisée par les familles.

Des expériences originales ont été initiées cette année, avec notamment l'organisation d'une exposition de tableaux de 3 artistes locaux, à Raiatea, invitant les familles à admirer mais aussi à s'initier aux arts plastiques auprès de professionnels et surtout à exercer librement leur créativité, parfois exubérante comme le montrent certaines photos.

Des jeux d'eau sont régulièrement proposés et trouvent toujours un public enthousiaste.

L'enjeu, encore une fois, est de laisser l'enfant évoluer au gré de ses envies, tester et s'approprier de nouvelles compétences, toujours sous l'œil bienveillant de leur parent qui pourra renouveler ces expériences à la maison.

Fréquentation Ateliers libres d'éveil sensoriel et moteur	Nb d'enfants accueillis à la MEFA	Nb d'enfants accueillis à la MEPU	Nb d'enfants accueillis à la METAR	Nb d'enfants accueillis à la MERAI		Nb d'enfants accueillis à la META1	Nb d'enfants accueillis à la MEFTH
Types d'ateliers	Patouille	Activités manuelles libres au choix (peinture, transvasement, pâte à sel, modeler, collage, coloriages, découpage...).	Atelier plaisir de peindre, atelier patouille	Atelier plaisir de peindre	Éveil sensori moteur	Atelier patouille	Atelier éveil des sens, activités manuelles
Fréquence	1/mois	2 à 4/mois	1/semaine	1/semaine	1/semaine	1/semaine	1/semaine
Janvier		26	23	23	27	0	13
Février	2	48	36	7	22	10	28

Mars	2	10	12	25	20	1	25
Avril	14	66	32	9	124	0	21
Mai		29	39	6	50	15	25
Juin	12	10	13	12	10	4	20
Juillet	16	40	27		16	13	15
Août	4	21	33		68	2	22
Septembre	2	35	44		59	13	19
Octobre		18	31		57	6	59
Novembre	9		27		14	0	25
Décembre	15	13	19		20	7	17
TOTAL 2019	76	316	336	419		71	289





- **Espace Bébé-Parents :**

La communication avec un nourrisson passe par le langage verbal et non verbal, mais aussi le portage, le soin et l'attention. Renforcer le lien d'attachement en valorisant les gestes tendres, l'empathie, améliorent les compétences et savoir-faire des jeunes mères/pères. C'est aussi permettre au nourrisson de vivre de nouveaux espaces d'éveil sensoriel et souvent ses premières expériences de socialisation, c'est lui offrir des soins et un maternage plus contenant.

Les techniques de massage du bébé, de son portage et de soins essentiels seront acquises auprès de professionnels spécialement formés. Une initiation à la langue des signes est également abordée dans certaines ME. Tout est mis en œuvre pour que les séances se déroulent dans une ambiance douce et feutrée : choix d'une salle calme, luminosité tamisée, aménagement d'un espace confortable (tapis, coussins), musique douce...

Grâce à la présence d'une EJE formée aux techniques du bébé-massage et au portage en écharpe, référente de la MEFTH, une initiation a pu être proposée dans les 4 ME de Tahiti, après son départ l'activité n'a pu être poursuivie. Il est difficile de trouver des professionnels formés à ces pratiques et les offres de bénévolat sont rares. A Raiatea et à Taiohae, des sages-femmes ont pu offrir quelques séances de bébé-massage et d'initiation à la langue des signes (MERAI). Afin de maintenir cette activité dans l'attente de nouvelles propositions de partenariat, les EJE ont mis en place des activités pour palier : un café-parents spécial parents de nourrissons à Punaauia et un atelier pour les parents à Taiohae (confection d'un mobile...). A la MEFTH, la communication gestuelle est utilisée au quotidien avec les tout-petits, par les professionnelles. Des séances avec les familles les sensibilisent à cette pratique. L'EJE référente de la MEFA, initiée à la langue des signes a pu offrir une prestation aux 4 ME de Tahiti et à la METAI à l'occasion d'un séjour en vacances.

Bien que ces ateliers soient annoncés dans les programmes, nous déplorons le peu de participation du public, encore peu rompu aux bienfaits de ces techniques.

Fréquentation Espace BB parents	Nb de binômes à la MEFA	Nb de binômes à la MEPU	Nb de binômes à la METAR	Nb de binômes à la MERAI	Nb de binômes à la METAI	Nb de binômes à la MEFTH
Type d'activité	BB massage Langue des signes	Café-parents		Langue des signes, BB massage, gym douce	BB massage, travaux manuels, langue des signes	BB massage, portage, communication gestuelle
Fréquence	1/mois	Variable		1 à 2/mois	Variable	Variable
Janvier	5			4	4 parents et 2 enfants	
Février	2	8		0	1 mamie et 1 enfant	
Mars	9			4		14
Avril		6		4	1 maman et 2 enfants	
Mai	5			5	4 parents et 9 enfants	11
Juin				11		4
Juillet	1			1		
Août	9			2		5
Septembre	1			4	9 parents et 12 enfants	6
Octobre	4			1		10
Novembre		7		0		6
Décembre				0		
TOTAL 2019	36	21		36	19 parents et 26 enfants	56



- **L'éveil musical et corporel**

Un atelier d'éveil musical démarré fin 2015 s'est complété d'un éveil corporel en 2018. A partir d'une comptine ou d'une petite chanson les enfants apprennent à mimer la chanson, à découvrir des sons et des instruments, à les reproduire, testant leur écoute, leur attention, leur coordination.

Les parents apprécient beaucoup cette activité et ils prennent le temps de s'amuser en chantant et dansant avec leur enfant. A la MEFA, nous avons pu bénéficier des compétences d'une jeune mère qualifiée en baby-gym qui a animé 2 fois par mois cette activité pendant un an et demi.

Pour permettre aux parents de reproduire ces activités, la plupart des instruments sont confectionnés à la ME (maracas avec des pots et des graines... xylophones avec des bouteilles plus ou moins remplies, percussions avec bouts de bois flottés...), certaines ME se sont dotées d'instruments d'initiation musicale. La découverte est complétée par le prêt d'instruments par le personnel et les familles qui ont amené ukulele, toere, djembé, harmonica, flûtes...

Il est difficile d'obtenir des interventions bénévoles régulières pour cette activité qui doit donc essentiellement compter sur la polyvalence des professionnels des structures.

Fréquentation éveil musical et corporel	Nb d'enfants à la MEFA		Nb d'enfants à la MEPU	Nb d'enfants à la METAR	Nb d'enfants à la MERAI	Nb d'enfants à la METAI		Nb d'enfants à la MEFTH	
Type d'atelier	Éveil corporel	Éveil musical	Éveil musical	Éveil musical	Éveil musical	Éveil corporel	Éveil musical	Éveil corporel	Éveil musical
Fréquence	2/mois	1/mois	1/mois	1/mois	1/mois	1/mois	1/mois	1/mois	1/mois
Janvier	17	4	24	3	4	0		5	6
Février	29		44	3	0	0	0	9	5
Mars	18	7	11	4	3	4		16	
Avril	33	10		3	3	3	0	9	19
Mai	32	10	6	3	5	0	8	31	20
Juin	25	9	12	15	4	0	2	9	
Juillet	14	23	29	0	17	10		14	5
Août	7	10	32	0	5	0	0	6	12
Septembre	35	8	10	0	0	5	0	7	10
Octobre	4		5		15	0	0	11	7
Novembre		6			10		0	32	
Décembre	30		14		7	0	0	19	11
TOTAL 2019	331		187	31	73	32		263	



- **Autour du livre : Atelier « Raconte-moi des histoires » et bibliothèque des parents**

L'atelier se déroule 1 à 2 fois par mois, souvent l'après-midi pour le rendre accessible aux périscolaires. Un conte est raconté aux enfants en présence de leurs parents par une des professionnelles des Maisons, un parent volontaire ou une bibliothécaire en fonction des ME. Une vacation avec l'association Polynélivre a été mis en place à la MEFA et à la METAR afin de varier l'offre de livres mais aussi diversifier les conteurs (ses). A Taiohae, Tehina la bibliothécaire, anime régulièrement ces ateliers. La bibliothèque « Lire sous le Vent » de Raiatea participe aussi régulièrement.

Différents supports et jeux agrémentent cette activité (tapis ou tablier de contes, marionnettes, théâtre d'ombres...). Les familles découvrent ainsi le plaisir de partager un moment privilégié et calme avec leur enfant, de leur apprendre un vocabulaire nouveau, de jouer avec leur imaginaire... et d'acquérir le goût et l'envie de poursuivre à la maison. C'est l'occasion de faire entrer le livre à la maison avant que n'arrivent les impératifs scolaires. Le conte sert également de fil conducteur à tous les ateliers animés, souvent associé à des comptines.

Les enfants plus âgés, déjà initiés en classe restent volontiers, en revanche les plus jeunes s'agitent vite ou se dispersent vers d'autres jeux quand les parents peu motivés les laissent seuls et vont discuter entre eux plus loin. On observe que la plupart des parents se montrent moins intéressés que lors des activités dirigées plus manuelles. Pour tenter de rassembler enfants et parents, l'activité est souvent prolongée par des jeux de société.

Une petite bibliothèque des familles est mise à disposition dans chaque structure. Les parents peuvent y trouver des revues autour du développement et de l'éveil de l'enfant. Ces lectures sont complémentaires des sujets abordés à l'occasion des café-parents ou peuvent susciter de nouveaux débats. Quelques livres jeunesse, souvent l'objet de dons, circulent également entre les familles.

Cette année 2 paniers de lectures ont été confectionnés, garnis d'albums pour enfant et d'ouvrages pour les parents (autour de la grossesse, des difficultés éducatives...). Ils circulent sur les 4 ME de Tahiti. Plusieurs professionnels des ME ont également participé à la Nuit de la lecture le 19 janvier 2019, à la Maison de la culture.



Fréquentation Atelier Raconte-moi des histoires	Nb d'enfants à la MEFA	Nb d'enfants à la MEPU	Nb d'enfants à la METAR	Nb d'enfants à la MERAI	Nb d'enfants à la METAI	Nb d'enfants à la MEFTH
Fréquence	2/mois	1 à 4/mois	1/semaine	1 à 4/mois	1/mois	2/mois
Janvier			6	5	4	8
Février	18		10	4	2	19
Mars	16	11	5	5	0	9
Avril	18		4	0	8	19
Mai	2		8	16	3	13
Juin	12	18	6	5	0	7
Juillet	31	11	3	6	44	36
Août		22	13	12	3	23
Septembre	51	22	11	8	0	12
Octobre	7	79	0	9	0	24
Novembre	18	58		10	0	18
Décembre	6	76	0	48	2	18
TOTAL 2018	72	297	66	128	66	206





- **Le café-parents**

Ce temps d'échange peut permettre à certains parents de sortir de leur isolement, d'aller à la rencontre de l'autre, d'échanger autour de questionnements sur l'éducation, le développement de l'enfant mais aussi sur sa difficulté relationnelle... Sans jugement et dans le respect de la confidentialité, les parents vont peu à peu s'informer, se rassurer quant à leur rôle d'éducateur. Ils vont dédramatiser certaines difficultés relatives aux premières séparations lors de la mise en collectivité ou à l'école, lors de séparation du couple, autour de la rivalité fraternelle, de la mise en place de règles éducatives, de l'autonomie de l'enfant, de la place du père... C'est aussi un temps pour avoir une information auprès de professionnels ou associations diverses régulièrement invitées.

Le café-parents a eu du mal à trouver sa place auprès des familles en début d'activité puis la fréquentation s'est intensifiée au fil des mois voire des ans. Nous expliquons cela par le fait qu'il nous faut d'abord établir une relation de confiance entre les professionnels et les familles afin que ces dernières puissent « confier » leur enfant lorsqu'elles participent au café-parents, à un des membres du personnel et se sentir libres de parler d'elles, de leurs questionnements et difficultés, de leurs émois. La démarche pour amener ces familles à se poser et à échanger autour d'un thème consensuel n'est pas toujours aisée et nous devons varier les approches et les supports (thèmes libres ou choisis, quizz, jeux, dessins humoristiques, vidéo...). Ce moment de rencontres et de temps pour soi semble essentiel au mieux-être de certains parents, qui manifestent le besoin d'être écoutés, entendus, conseillés en toute confiance. La tasse de café symbolise réellement le partage et l'échange (non formel) mais aussi le soin qu'on a d'eux, l'esprit de convivialité. Aucune formule de Café des Parents n'a fédéré plus qu'une autre. Ces ateliers sont très variables dans leur contenu et dépendent fortement des participants et de leur envie et/ou capacité à échanger. Toutefois les discussions débouchent souvent sur des réflexions intéressantes.

Le rythme proposé est hebdomadaire. Habituellement animé par l'EJE référent de sa structure, nous avons évolué vers une invitation plus régulière de partenaires extérieurs nourrissant les échanges d'expériences riches ou de réponses plus spécialisées (enseignant ou CPIEN, professionnel de la DSFE, associations diverses qui partagent leur engagement et répondent aux questions des parents, orthophonistes, juriste du CIDFF ...) ou en invitant un professionnel de la MDE (psychologue, médecin, éducateur). Ainsi environ une fois par mois un thème choisi par les familles est abordé par un des psychologues de la MDE (au total 38 séances) : la fratrie, la séparation, relation intrafamiliale complexe, le deuil, harcèlement à l'école, les écrans, la diversification alimentaire, équilibre nutritionnel, la motricité libre... ce format évolue de plus en plus sur des sujets libres, d'abord finalement plus facile pour les familles et permettant de répondre en temps réel à leurs questionnements.

C'est aussi le moment de repérer des difficultés et conseiller une orientation lorsque cela est repris en entretien individuel par l'EJE.

Des temps d'échanges entre EJE et psychologue sont souvent prévus en fin de séance afin de partager quelques observations et envisager de possibles orientations.

Lors du café-parent, les agents sociaux sont disponibles pour les enfants, organisent des petits jeux, lisent des histoires... et libèrent ainsi le parent qui prend un temps pour lui. Cela n'empêche aucunement l'enfant de réaliser des allers-retours entre son occupation et son parent. C'est l'occasion de vivre ainsi les prémices de la séparation tout en maintenant la proximité et la sécurité affective.

Il est à noter cette année une participation en hausse des pères.

Fréquentation café-parents	Nb de parents à la MEFA	Nb de parents à la MEPU	Nb de parents à la METAR	Nb de parents à la MERAI	Nb de parents à la METAI	Nb de parents à la MEFTH
Fréquence	2 à 4/mois	1/sem	1/sem	1 à 2/mois	1 à 2/mois	1/sem
Janvier	10	30	10	12	0	30
Février	23	62	12	5	5	38
Mars	26	25	7		12	22
Avril	18	52	6	0	4	13
Mai	17	58	10		13	23
Juin	14	48	10	16		18
Juillet	5	68	6	24	30	19
Août	18	32	12	5	0	14
Septembre	14	45	19	20	18	16
Octobre	5	42	4	3	2	35
Novembre	5	30	4	41	0	33
Décembre	3	67	7	14	0	17
TOTAL 2019 vs 2018	158 vs 176	559 vs 551	152 vs 175	128 vs 118	84 vs 56	278 vs 185

Thèmes du café-parents (quel partenaire ?)	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	MEFTH
Janvier	Psy (FTH), résolutions 2019, sage-femme	Nouvelles résolutions/ Spécial bien être avec une praticienne psychocorporelle/ La sécurité routière/ La chandeleur.	La cohésion éducative père-mère - préparer son enfant à la rentrée scolaire- la relation avec sa propre mère- listing des thèmes souhaités à aborder durant l'année - présence d'un psychologue FTH et CPAIEN	Ergothérapie règles et limites	L'agressivité du jeune enfant et comment accompagner les colères de l'enfant selon son âge	Hygiène dentaire, l'agressivité chez le jeune enfant
Février	Psy (FTH), espace bien être, sophrologie, agressivité chez l'enfant, accidents domestiques	Le portage avec EJE MEFTH/ CCSAT, nos enfants face aux écrans/ Psy FTH questions diverses/ Asso APDYS	L'anxiété de séparation - présentation du CDIFF - entraide entre mamans autour de l'élaboration d'un CV - présence d'un psychologue du FTH et d'un juriste	Se séparer pour grandir	Le développement du langage chez le jeune enfant	Praticienne psychocorporelle, sujets libres avec psychologue, communication positive, les violences éducatives
Mars	1ère rentrée à l'école (CPAIEN), psy (FTH), discordances parentales, éducatives et culturelles (FTH), sage-femme	CIDFF/ Psy FTH questions diverses/ Motricité libre EJE MDE.	Brainstorming autour de la Journée de la Femme - l'anxiété de séparation - l'enfant et la frustration - présence d'un psychologue FTH - d'une éducatrice spécialisée ME FTH		La place du père dans la famille, dans les responsabilités et l'éducation des enfants. La lecture. La place des parents à l'école	CCSAT, hygiène dentaire, sujets libres avec psychologue, autour de la primo scolarisation avec une conseillère pédagogique
Avril	Limites et cadres dans l'éducation (FTH), émotions, écrans, nutrition	Enfant et langue des signes EJE MEFA/ Jeu Nutrition/ Culture polynésienne/ SF la prévention chez l'enfant/ Retour sur la conférence "Au cœur des émotions de l'enfant"	Communiquer avec le langage des signes- le harcèlement scolaire - présence d'un psy du FTH et d'une EJE MEFA	Les écrans	L'éducation positive, les règles et les limites chez le jeune enfant. Sensibilisation à la maltraitance (physique, psychologique) et l'obligation de signaler	Sujets divers autour de la parentalité
Mai	Asso APDYS, Psy (FTH), école, conflit conjugal, émotions	Par l'EJE stagiaire proposition nouveau rituel/ Psy FTH questions diverses/ CCSAT Ecrans et enfants.	L'école maternelle - l'alimentation des bébés - présence d'une CPAIEN - du médecin du CPI de l'hôpital de Taravao		La vaccination, par une élève infirmière et la responsable de la cellule de promotion de la santé	Les émotions de l'enfant, le sommeil de l'enfant, cadre règles et limites

Juin	CIDFF, ADIE, Psy	Spécial école avec conseillère pédagogique/ Echanges autour d'images humoristiques sur la parentalité/ Psy FTH questions diverses/ Association de Parents d'Elèves.	De l'importance des papas - Les garderies - L'école - le développement personnel - présence d'un psychologue du FTH - d'une sophrologue	Le cerveau des enfants le sommeil de bébé la place de papa auprès de bébé (spécial papa)		Sujets libres avec psychologue, la motricité libre avec EJE,
Juillet	Psy (FTH), plurilinguisme, communication	Coutumes polynésiennes/ Association APDYS/ Contraception Sage-Femme/ Pompiers, attitudes à adopter en cas de feu/brûlures/ Psy FTH questions diverses	Discussion libre- préparer son enfant à la rentrée - présence d'un psychologue FTH	Sommeil Accidents domestiques/ gestes de 1ers secours	La primo scolarisation	Pourquoi jouer avec son enfant ? La fessée, les violences, l'école, l'histoire de notre éducation (éducateur spécialisé)
Août	APDYS, rentrée scolaire, lva (propreté, rentrée) sage-femme	Médecin FTH Nutrition/ CCSAT les écrans et les enfants/ Psy FTH questions diverses/Les routines pour les plus petits	Les accidents domestiques (cellule de prévention de l'hôpital). Le Jeu avec un psychologue FTH. Le développement du langage avec une orthophoniste	La rentrée scolaire et l'autonomie de l'enfant	Le jeu et sa place dans le développement du jeune enfant	La rentrée, peur de la séparation, la propreté, petit déjeuner de bébé, alimentation, conflits pour un jeu, politesse, école à la maison, angoisse des inconnus avec un psychologue
Septembre	Juriste du CIDFF, L'exposition aux écrans	Sage-femme-le dépistage/ Médecin FTH-nutrition/ Psy FTH questions diverses	Rééquilibrez votre assiette avec l'association Rahu'ea - jeu sur l'alimentation - La fratrie ce qui est en jeu avec un psychologue du FTH	La charge mentale/gestes de 1ers secours/les enfants et les écrans	Première rentrée (adaptation de l'enfant et premier contact du parent avec les acteurs de l'école. La séparation, l'autonomie, la propreté, le sommeil...	Les écrans (infirmière CCSAT), le sommeil, DME, écrans, lait maternel, émotions, communication positive, confiance en soi, cerveau de l'enfant, jugement des autres.
Octobre	Comment gérer les frustrations de l'enfant	Spécial anniversaires/ Psy FTH question diverses/ Psychomotricienne	Octobre Rose : le cancer du sein avec un médecin oncologue - L'abus des écrans - Respect et politesse avec un psychologue du FTH - discussion libre	L'hygiène dentaire	L'allaitement maternel	La séparation par une psychologue, l'allaitement maternel, le sommeil, l'accouchement, la grossesse par une sage-femme, alimentation, dépistage des cancers gynécologiques par un médecin, la peur par un psychologue

Novembre	Psy "Sommeil et rituels"	CCSAT, écrans-enfants/ Professionnelles du service social, la protection de l'enfance/ Psy FTH sujets divers	Discussion libre : l'école - l'autorité - l'accouchement avec une sage-femme - psychologue du FTH - La profession d'ergothérapeute avec Laetitia	L'attachement L'équilibre alimentaire des bébés L'enfant et le jeu Soins traditionnels	Les droits de l'enfant	L'accouchement, rééducation du périnée, dépression post partum, voyager avec bébé, la séparation par une psychologue, hygiène dentaire par une dentiste et 2 hygiénistes dentaires, le langage, les troubles du langage oral, alertes par 2 orthophonistes
Décembre	Enfants agité, Noël comment s'y prendre ?	La parentalité créative/ Spécial Noël/ Psy FTH questions diverses/ Spécial nouvelle année.	La fièvre chez l'enfant avec le médecin du CPI - Discussion libre - Le déni de grossesse et problème de socialisation à l'école avec le psychologue du FTH	Les colères des enfants La lecture aux enfants Les jouets genrés		Les écrans (infirmière CCSAT), l'accouchement, le sommeil par un psychologue, voyager avec un enfant, représentation de Noël dans les familles



- **Atelier parents :**

L'atelier parents est un lieu d'échange de savoir-faire, dirigé par des parents eux-mêmes ou sur invitation d'un intervenant extérieur bénévole. C'est une activité généralement plus féminine mais quelques papas ont pu y participer plus fréquemment cette année. On note également un vif intérêt et participation de plusieurs grands-parents pour qui, ce lien transgénérationnel est source de valorisation et d'expression de transmission du patrimoine culturel. C'est l'atelier où la langue polynésienne est la plus usitée.

C'est un temps de partage, de communication, de plaisir entre les parents, de valorisation des compétences, de partage de valeurs mais aussi de solidarité : avec l'aide des professionnelles, le « travail » de groupe et préparatifs avec les parents se déroulent toujours dans de bonnes conditions afin d'apporter, si besoin, tel ou tel matériel, ingrédient ou instrument... afin que l'atelier se déroule dans les conditions optimales. Chaque parent en ressort ravi et nous partage le plaisir que cet atelier peut lui procurer. Il est souvent à l'origine de belles amitiés qui vont au-delà de l'enceinte des ME. Pendant ce temps les enfants présents sont occupés par l'équipe de la ME mais peuvent aussi rejoindre leurs parents.

Il reste cependant difficile à organiser dans certaines structures ayant du mal à mobiliser des animateurs de séances chez les familles ou partenaires, obligeant régulièrement le personnel à animer cette activité afin de ne pas casser le rythme mais on perd un des objectifs premiers qui est la valorisation des compétences et le renforcement de l'estime de soi des parents animateurs. Les activités culturelles, tressage notamment, sont les plus prisées. Des machines à coudre ont été mises à disposition pour des ateliers couture.

Les thèmes proposés sont très divers : ateliers de cuisine et pâtisserie, tressage, couture, objets de décoration intérieure ou florale mais aussi quelques activités sportives.

Les conseils de bonne hygiène de vie et conseils pour une nutrition saine sont également abordés. Si les premières années les ateliers laissaient souvent place à la gourmandise, une évolution se fait vers une prise de conscience et l'adoption de comportements plus sains pour une éducation précoce à la santé. Une démarche éco-citoyenne est largement encouragée avec confection d'objets à base de fournitures issues de la récupération, de la cueillette... (déco, couture...). A noter cette année la participation active de l'association Rahue'a, engagée dans la prise en charge des diabétiques et la lutte contre l'obésité, qui a proposé plusieurs ateliers nutrition, couture, jardinage à la METAR.

Nous proposons dans les différentes structures un Noël solidaire où le troc sera pourvoyeur de belles surprises pour petits et grands. Des associations comme « Nana sacs plastiques », « Mon Fare durable » éduquent les familles au développement durable.



Fréquentation Atelier- parents	Nb de parents à la MEFA	Nb de parents à la MEPU	Nb de parents à la METAR	Nb de parents à la MERAI	Nb de parents à la METAI	Nb de parents à la MEFTH
Fréquence	1 à 3/mois	1 à 4/mois	1/mois	1/mois	1/mois	1/mois
Janvier	17	15	7	9	0	4
Février	18	7	8	9	3	13
Mars	11	7	7		8	
Avril	25		15	4	7	3
Mai	11		1	8	6	5
Juin	15	9		8	3	
Juillet	39	15	11	5	6	10
Août	11	21		13	4	6
Septembre	14	8	8	24	3	5
Octobre	11	13	2	21	0	8
Novembre	21	16	0	2	0	
Décembre		5	7	6	1	
TOTAL 2019	193	116	66	109	41	54
vs 2018	vs 206	vs 152	vs 81	vs 42	vs 31	vs 74

Activités proposées	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	MEFTH
Janvier	Porte-clés en plastique recyclé, tressage avec tétrapack, massage	Origami	Tarte aux pommes - jeux de rôle	Tressage niau	La fabrication d'un mobile coco	Le crochet
Février	Séance photo, colombo antillais, jardinage	Création de cartes pour la St Valentin	Chandeleur - jeux de rôle	Tressage	Fabrication d'un mobile coco (suite)	Les nems
Mars	Lettre 3D décorative, jardinage	Crème glacée faite maison	Journée des droits des femmes : peinture-esthétique- création de poara- cuisine-- Jeux de rôle		La recette du pain et de yaourt maison	
Avril	Séance photo		Origami - jeux de rôle	Fabrication de peinture maison	La langue des signes	Cookies
Mai	Recette du trianon, jardinage		Tressage - jeux de rôle	Jardin zen	Le tressage de pandanus	Couture
Juin	Recette des cannelés, Yoga post natal	Atelier de tressage.		Couches lavables	Le tressage de pandanus	
Juillet	Tressage	Crêpes et tarte coco	Création de couronnes - jeux de rôles	Tressage	La recette de la pizza. La recette du rouleau de printemps.	Bee-wrap
Août	Nana Sacs Plastiques,	Discussions autour de la place des grands parents,		Cadres photo Tawashi Nos gestes écolos du quotidien	Les cakes et muffins de Nicole	Spritz
Septembre	Déo maison, poisson cru	Carpaccio de melon	Tressage - jeux de rôles	Fabrication de couches lavables Langage des signes	Les soins du bébé et le sommeil (avec une puéricultrice)	Couches lavables et recette avec du lait maternel
Octobre	tawashi (construction du support puis réalisation des éponges elles-mêmes)	Fabriquons une pinata. Yoga entre parents.	Ori tahiti- jeux de rôle	Langage des signes	Sporte-toi bien	La DME
Novembre	Composition végétale, fruits séchés	Découverte de l'art floral : création de kokedama. Yoga entre parents	Tawashi - jeux de rôle	Atelier pâtisserie	Sporte-toi bien	
Décembre		Yoga entre parents	Origami - jeux de rôle	Tressage	Fabrication d'un calendrier de l'avent. Atelier pâtisserie	



- **L'atelier sage-femme et autres actions de prévention**

- **Atelier sage-femme :**

En venant à ces ateliers, les mamans ont des conseils sur la grossesse, l'accouchement, l'allaitement et les soins du nourrisson. Elles partagent leurs expériences avec d'autres mamans et des professionnels. Elles pourront être rassurées et informées quant à l'anxiété que peuvent provoquer la maternité, l'allaitement ou le sevrage, le stress et la fatigue autour de l'arrivée de bébé...

Des séances de gainage abdo-périnée ont également été proposées. En fonction des thèmes, les enfants sont parfois pris en charge par l'équipe de la ME pour permettre aux mères de profiter pleinement d'un temps pour elles.

Il est à souligner que les sages-femmes sont intervenues gracieusement suite à un accord tacite du conseil de l'ordre des sages-femmes. A la METAI, l'intervention était effectuée par les sages-femmes de l'hôpital de Taiohae. Elles constituent des relais de grande qualité puisqu'elles invitent leurs patientes à visiter nos maisons avant l'arrivée de bébé ou une fois qu'elles ont accouché.

A la METAR, interviennent alternativement selon leurs disponibilités, des sages-femmes du privé ou de l'hôpital de Taravao.

La Semaine de l'allaitement maternel (SMAM) a été l'occasion d'animations plus festives. A cette occasion, nous avons réutilisé un kit d'allaitement maternel offert l'année précédente par la Direction de la Santé.

Fréquentation de l'atelier sage-femme	Nb de parents à la MEFA	Nb de parents à la MEPU	Nb de parents à la METAR	Nb de parents à la MERAI	Nb de parents à la METAI	Nb de parents à la MEFTH
Janvier	4					
Février			4			
Mars	7	9				
Avril		14				
Mai		1				
Juin				6		4
Juillet		11				
Août	7		5			
Septembre		13				
Octobre	4	15	2	19	2	6
Novembre		5	2			7
Décembre		8				
TOTAL 2019	22	76	13	25	2	17

Thèmes des ateliers sage-femme	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	MEFTH
Janvier	Homéopathie pour bébé et femme enceinte					
Février			La contraception			
Mars	Rééducation périnéale	Echanges en individuel. Questions diverses				
Avril		La prévention chez l'enfant. Yoga sans dégâts				
Mai		Abdos sans dégâts				
Juin				Allaitement maternel		Groupe sanguin, la césarienne et cicatrices
Juillet		La contraception				
Août	Conseils grossesse, diversification alimentaire		Le retour à la maison			
Septembre		Le dépistage Se remettre en forme sans oublier son périnée.				
Octobre	SMAM et Octobre rose	Spécial allaitement	Spécial allaitement	Journée Titi Mama	SMAM	L'allaitement Maternel
Novembre		Portage en écharpe	Expérience autour de l'accouchement			Accouchement, rééducation du périnée, dépression post partum
Décembre		Echanges sujets divers				



- **Des actions de Prévention de proximité** ont été mises en place en partenariat avec le Service d'Hygiène dentaire à l'occasion des vacances scolaires. De l'importance d'une alimentation équilibrée

chez la femme enceinte à l'hygiène bucco-dentaire dès le plus jeune âge, tous les sujets sont abordés. Cet atelier plait en général beaucoup aux parents très participatifs. Le CCSAT a proposé quelques séances sur les addictions aux écrans.

- **Les cellules de promotion de la santé** sont très actives dans les îles avec focus lors de la Semaine mondiale de l'allaitement maternel, journée du diabète ou Octobre rose, la vaccination, le tabac... Cela a donné lieu à des évènements au sein de nos structures prisés de la population locale. Un affichage des supports médiatiques et articles est mis en place dans les différentes structures.
- **Le CCSPI de Faa'a** intervient sur la prévention des accidents domestiques.
- **Une formation aux gestes de premiers secours** est organisée par des pompiers ou secouristes en fonction des communes.
- **L'association Rahue'a à la METAR mais aussi la cellule de promotion de la santé à Raiatea, accompagnée d'une pédiatre endocrinologue** sont intervenues sur des ateliers d'information sur la nutrition (apports théoriques et pratiques).
- **Sur les ME de Tahiti, le médecin de la MDE** a animé des séances sur la nutrition santé et une sur le dépistage des cancers gynécologiques.
- **L'association APDYS** est intervenue sur le dépistage et la prise en charge des troubles des apprentissages.

Fréquentation autres ateliers de prévention	Nb de parents à la MEFA	Nb de parents à la MEPU	Nb de parents à la METAR	Nb de parents à la MERAI	Nb de parents à la METAI	Nb de parents à la MEFTH
Fréquence	Variable	Variable	Variable	Variable	Variable	Variable
Janvier					3	18
Février	12	17				
Mars					8	5
Avril				6	23	
Mai		16		4	2	
Juin				6		
Juillet		41		8	8 et 16 enfants	
Août		18	20			
Septembre		15	23	0		2
Octobre	12		5	3		8
Novembre		17			3 et 8 enfants	
Décembre						9
TOTAL 2019	24	124	48	27	47 adultes et 24 enfants	42

Thèmes des ateliers prévention	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	METAI
Janvier					Hygiène dentaire chez la femme enceinte avec l'assistante dentaire en charge de la prévention	La contraception, les soins de 1ers secours, l'hygiène dentaire
Février	Les soins liés aux accidents domestiques (FTH),	Présentation CCSAT + échanges/questions sur le thème "enfants et écrans". Présentation association APDYS échanges/questions sur les troubles spécifiques des apprentissages				
Mars					Matinée consacrée aux droits des femmes. Un petit déjeuner était offert. Nous avons proposé une séance de fitness (avec intervenante sportive) puis discussion autour de l'alimentation et les régimes, développement et bien-être	Les écrans, CCSAT, Hygiène dentaire
Avril				Vaccination	Journée bien-être sport, massages, dégustation de fruits et légumes locaux avec un extracteur. Atelier cuisine avec une recette à base de feuilles comestibles. Discussion sur l'alimentation et l'usage thérapeutique des plantes traditionnelles, par la cellule de promotion de la santé.	
Mai		Présentation CCSAT + échanges/questions en lien avec le thème "enfants et écrans"		Filariose	1) Journée mondiale de la famille: communication à la radio sur cette journée et l'importance de la famille dans la construction du jeune enfant (personnes référentes, sécurité affective...) et atelier "dessine-moi ta famille" par	Sensibilisation à la nutrition

					un mot et/ou un dessin, que représente pour toi la famille. 2) Matinée d'échange sur le thème de la vaccination, animée par une élève infirmière et la responsable de la cellule de promotion de la santé.	
Juin				Diversification alimentaire		Sensibilisation à la nutrition
Juillet		Association APDYS échanges/questions avec parents. Prévention avec un pompier : attitudes à adopter en cas de feu/brûlures et initiations gestes 1ers secours.		Gestes de 1ers secours	Journée sportive organisée en partenariat avec la cellule de promotion de la santé. L'objectif de cette journée est 1) Promouvoir l'activité physique en famille de façon ludique. 2) Passer des messages de prévention sur les bonnes habitudes alimentaires via un panneau d'affichage (affiches fournies par le pôle santé) afin de constituer un « point information » consultable pour et par les familles (l'affichage restera quelques temps à la disposition des parents). 3) Favoriser la complicité, le lien entre l'enfant et son parent à travers le jeu.	Hygiène dentaire
Août		Avec médecin FTH, prévention nutrition. CCSAT prévention écrans et enfants	Les accidents domestiques avec la cellule de prévention de l'hôpital - Les activités physiques et dépenses énergétiques association Rahu'ea			

Septembre		Avec médecin FTH, prévention nutrition.	Atelier culinaire avec l'association Rahu'ea - Information sur la contraception avec la cellule de prévention de l'hôpital	L'hygiène dentaire du tout-petit		Les écrans, CCSAT
Octobre	Les gestes 1ers secours avec les pompiers		Décryptage des étiquettes alimentaires avec l'association Rahue'a	L'hygiène dentaire du tout-petit		Dépistage des cancers gynécologiques Médecin FTH
Novembre		Avec CCSAT écrans/enfants. Avec professionnelles du service social : la protection de l'enfance en Polynésie (famille d'accueil, parrainage...)			Journée continue sur le thème du "sucre dans nos aliments" dans le cadre de la prévention du diabète, organisée en partenariat avec la cellule de promotion de la santé. Au programme, projection d'extraits du film Sugar land et discussions, expériences ludiques avec le sucre, "questions pour un champion" puis repas partagé, et l'après-midi, un grand jeu avec un parcours sur "le sucre dans nos boissons".	
Décembre						CCSAT : les écrans

- **Atelier nutrition** :

Les préoccupations des parents quant à l'alimentation sont très hétérogènes en fonction de l'origine ethnique et de la catégorie socioprofessionnelle. Les parents à faible pouvoir économique sont très demandeurs d'astuces et de repères pour le quotidien.

Deux modules ont été dispensés dans chaque unité de Tahiti par une coach en diététique :

- **Autour des laitages** :

- Préparation de yaourts et du gâteau au yaourt
- Rappels sur l'importance de consommer des laitages
- Où trouve-t-on du calcium ?
- Et si mon enfant n'aime pas les laitages, astuces...
- Dégustation

- **Autour des légumes** :

- Préparation d'un velouté et d'une quiche aux légumes ou d'un cake salé
- Rappels sur les apports nutritifs des légumes
- Et si mon enfant n'aime pas les légumes, astuces à partager...
- Dégustation

A Taiohae, nous avons continué à nouer un partenariat riche et régulier avec la cellule de promotion de la santé. Ce partenariat s'articule autour de 2 axes de travail : la proposition d'ateliers nutrition animés par la responsable de la cellule santé et une communication auprès des parents via un panneau d'affichage d'informations et de promotion de la santé, en lien avec les grandes campagnes de prévention santé (tabagisme, hypertension, diabète...). Ces campagnes d'information donnent lieu à des supports pour la mise en place de certains cafés parents ou de journées à thème. Dans le but de redynamiser ces ateliers nutrition parfois peu fréquentés, la responsable de la cellule et l'EJE référente, ont pris contact avec certains professeurs du CETAD pour pouvoir proposer des ateliers cuisine ludiques et créatifs : « un arc-en-ciel dans l'assiette », d'après une publication de la Communauté du Pacifique. Le partenariat avec le CETAD et la SG de l'école Patoa a permis de proposer des activités sur plusieurs axes : développer le goût pour les féculents et l'utilisation de leurs feuilles après transformation du produit, favoriser les produits locaux, favoriser les échanges sur l'alimentation. Diverses recettes et modes de cuisson ont été proposés. De grands posters sur les feuilles comestibles ainsi que des recettes, des photos du faa'apu et des activités au sein de la METAI ont été exposés à Papeete au Village de l'alimentation. A l'occasion de la fête de la famille, en juin, une journée spécial recettes d'antan a été proposée et animée par les familles, y compris papas et grands-parents. Un groupe d'élèves de Vairao a aussi participé à cet événement. Des techniques pour râper la noix de coco en passant par les savoirs faire culinaires, la transmission intergénérationnelle était à l'honneur et tout le monde s'est retrouvé autour d'une dégustation.

Le partenariat avec une pédiatre endocrinologue et la cellule de promotion de la santé s'est poursuivi à la MERAI. La tenue des ateliers mixte des familles suivies et invitées par son service avec des familles volontaires fréquentant la MERAI. Les thèmes abordés étaient les suivants : comment équilibrer ses repas? le sucre dans l'alimentation, la diversification alimentaire, les quantités...

Le médecin de la MDE a proposé des séances de sensibilisation à la nutrition dans les ME de Tahiti. Certaines référentes utilisent le jeu de la nutrition fourni par la Direction de la Santé pour donner ou entretenir de façon ludique, de bons réflexes nutrition-santé aux familles.

Fréquentation Atelier nutrition	Nb de parents à la MEFA	Nb de parents à la MEPU	Nb de parents à la METAR	Nb de parents à la MERAI	Nb de parents à la META I	Nb de parents à la MEFTH
Janvier						
Février					0	
Mars						
Avril	7	13		16	8	
Mai				4		
Juin				6	43	
Juillet				7		
Août		10		7		
Septembre		15				
Octobre	13			9		
Novembre	5	3	6	12	11	10
Décembre	8	3	6			13
TOTAL 2019	33	44	8	61	62	23



• Atelier sport santé

Nous avons été sollicités en 2017, par le Ministère des sports pour mettre en place des activités physiques régulières pour nos usagers (projet APA, activités physiques adaptées). Ainsi grâce à la venue de bénévoles (souvent difficiles à trouver et de mobilisation fragile, puisqu'il s'agit d'une activité non rémunérée), grâce à la participation d'une IDE de la cellule de promotion de la santé de Taiohae (intervenant dans une démarche globale de prévention santé : nutrition-sport-faa'apu) nous avons proposé des séances sport-santé de « ori tahiti », zumba, Qi Gong, Yoga, relaxation... une journée bien-être a été organisée à la METAI.

Nos professionnels doivent souvent prendre le relais pour animer ces séances dans la mesure de leurs compétences mais on doit reconnaître que le succès auprès des familles n'est pas toujours à la hauteur de l'investissement fourni.

C'est une activité difficile à mettre en place, la lutte contre la sédentarité est cependant une priorité de santé publique que nous nous devons d'exploiter dans une démarche de prévention primaire. Les messages de promotion de la santé sont essentiels à remettre à cette période clé, où futurs parents, néo parents et grands-parents sont à l'écoute pour le bien de leur progéniture.

En parallèle la DMRA a lancé un vaste projet « Mon administration active » afin de mobiliser les personnels de la Fonction publique, dans une démarche de sport-bien-être et prévention.

Ces deux injonctions devraient fournir l'opportunité tant aux usagers qu'aux professionnels de se retrouver autour d'activités ludiques et sportives pour un mieux-être.



Fréquentation atelier sport-santé	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	MEFTH
Fréquence	3 à 4/mois	2/mois	1/mois	1/mois	Variable	Variable
Janvier	9		0	3		
Février	10		0	1		
Mars	13		0	1	5	
Avril	14	17	5	0	25	
Mai	24	1	0	5		
Juin	14		0	2		
Juillet	26		0	7	24	
Août	6		0	5		
Septembre	19		6			
Octobre	34	15	0		0	0
Novembre	11	16	0		0	11
Décembre	9	6				9
TOTAL 2018	189	55	11	24	54	20

Activités proposées	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	MEFTH
Janvier			Fitness	Fitness		
Février			Fitness	Badminton		
Mars			Fitness	Slackline	Fitness	
Avril		Jeu spécial nutrition avec gages sous formes d'exercices physiques Yoga sans dégâts	Yoga		Séance de Qi Gong inscrit dans le cadre de la journée bien-être	
Mai		Abdos sans dégâts	Yoga	Danse tahitienne		
Juin			Fitness	Gym douce		

Juillet	Fitness, ori tahiti		Sport	ori tahiti	Fitness	
Août	Fitness, ori tahiti		Sport	ori tahiti		
Septembre	Fitness, ori tahiti		Éveil corporel			
Octobre	fitness, ori tahiti, circuit training	Séances yoga entre parents les lundis matin	Ori Tahiti		Gymnastique	
Novembre	Fitness, ori tahiti	Séances yoga entre parents les lundis matin	Ori Tahiti		Gymnastique	Yoga
Décembre	Fitness	Séances yoga entre parents les lundis matin				Danse maman BB

- **Atelier fa'a'apu :**

Fréquentation	Nb d'enfants à la MEFA	Nb d'enfants à la MEFU	Nb d'enfants à la METAR	Nb d'enfants à la MERAI	Nb d'enfants à la METAI	Nb d'enfants à la MEFTH
Janvier		13			0	
Février	20	13			0	
Mars	30				0	
Avril		15	5		2	
Mai	16	18	7	45	0	
Juin		9	8	7	1	
Juillet		10	0	6	5	
Août		3	0	11	1	
Septembre		15	0	3	1	4
Octobre		13		4	0	
Novembre		23	5	8	0	
Décembre		15	5		0	
TOTAL 2019	66	160	30	84	9	4

Bien qu'encore avec un engouement et une fréquentation très variables, cet atelier a le mérite de trouver sa place dans l'éventail des activités des ME. Il se veut à la fois comme un lieu de découverte, de manipulation

et d'observation pour les tout-petits mais aussi et surtout un lieu de transmission. Le projet se réalise de différentes façons selon les structures.

A la MEFA, sous l'impulsion d'un « Spécial Papa » organisé en 2018 où avaient été posées les premières jardinières (pneus de récupération), un véritable projet s'était peu à peu construit. Avec l'aide d'un père et d'une grand-mère, tout un lopin de terre a été planté. Les conseils apportés par ces personnes ressources sont précieux (saisonnalité, culture bio, fabrication de compost mais aussi astuces pour déguster ces produits avec les enfants). De petits arrosoirs et du matériel de jardinage sont laissés à la disposition du jeune public qui participe à l'arrosage, plantation mais surtout observation, cueillette et dégustation. Le but est de faire un jardin d'exploration, véritable conservatoire de plantes, fréquenté à l'envi sans pour autant imposer l'activité au public, chacun voulant proposer de nouvelles graines ou plants. Ce format plus libre, finalement exacerbe la fréquentation et l'abondance des plantes aromatiques est un délice des sens pour les tout-petits.

A la MEPU, conçu comme une découverte du milieu et éveil sensoriel et moteur des enfants, ce projet ludique devient prisé des familles. On gratouille, plante, arrose... observe, sent et cueille. Le plaisir du moment est l'enjeu et est partagé même par les plus jeunes.

A la METAR une amorce de projet a été lancée sous l'impulsion de l'association Rahue'a. L'appropriation du projet par les familles n'a pas eu lieu.

A la MERAI où quelques plantations ont été effectuées à partir de mai, le succès a dépassé les attentes puisque le jardin s'est embelli, qu'il est devenu un lieu d'échanges et de partage, de motricité aussi (certaines familles s'étant lancées dans la mise en œuvre d'un potager chez elles) et la cueillette avec confection de quelques recettes à déguster ensemble a valorisé le projet.

A la METAI, un partenariat avec la cellule de promotion de la santé et le CED avait été lancé en 2018 dans un projet global de nutrition-santé-sport passant aussi par la création d'un jardin pédagogique autour de la permaculture. Là encore l'aspect transmission et partage professeur-élèves-public de la METAI a été fondateur mais malheureusement pas encore suffisamment fédérateur. Plusieurs étapes ont permis :

- la mise en place d'un éco-jardin pédagogique (avec tables potagères, compost)
- la valorisation et l'aménagement des espaces extérieurs (embellissement avec plantation de plantes et fleurs)
- la création d'un espace végétal et convivial au sein du bâtiment avec parcours mandala, spirale aromatique, culture sur butte, jardins verticaux...associant diverses techniques de permaculture, respectueuses de la nature.

Les objectifs sont multiples : observer la biodiversité, comprendre le cycle de vie, Construire des connaissances sur les plantes potagères, les fleurs, les plantes aromatiques..., Développer le respect de la nature et du développement durable. Apprendre à réaliser les gestes de base du jardinage, Profiter du grand air et exercer une activité physique. Développer la perception des 5 sens, Développer la capacité d'attention et la patience, Eveiller la créativité artistique, Apprentissage du lexique du jardinage, transmettre... puis cueillir et déguster la production, découvrir diverses recettes et éveil du goût des plus jeunes.

L'implication des professionnels, notamment dans l'entretien quotidien, est grande et devrait à terme porter ses fruits. Des panneaux d'information et des visites commentées permettront à chacun de pouvoir reproduire ces techniques dans son jardin. L'équipe continue à organiser régulièrement des moments conviviaux et festifs pour planter (dons de graines, de plants et plantes), présenter les réalisations et partager les récoltes (atelier cuisine, partage des semis avec les parents, sensibilisation au respect de l'environnement...).

Le projet n'est qu'à son balbutiement à la MEFTH, faute d'extérieurs. Les jardinières mises en place pourront servir de terrain d'expérimentation.

En pratique, toutes les structures sont confrontées à la difficulté d'avoir à entretenir elles-mêmes ces plantations, ce qui peut parfois être contraignant en plus des autres activités. Une réflexion est en cours pour ritualiser l'entretien des jardins au sein des autres activités (projet pédagogique en cours d'élaboration).



- **Relais Assistantes Maternelles : RAM**

Le nombre de garderies agréées étant extrêmement variable d'une commune à l'autre, l'organisation de ces RAM ne peut être systématisée. Lors de l'ouverture de chaque Maison de l'Enfance une réunion partenariale a été proposée afin d'inviter toutes les garderies de la commune à participer. Les missions de la ME sont présentées, l'envoi du programme est réalisé tous les mois. L'offre d'inviter les enfants de ces garderies sur des temps dédiés de découverte ou d'organisation de grands jeux ou d'activités telles que mise en place d'un

petit « fa'a'apu » puis organisation de temps d'échanges entre professionnels ne rencontre finalement que peu d'écho. Les difficultés arguées par les directrices de garderies consistent essentiellement en difficultés de déplacement avec de jeunes enfants (problème de sécurité dans les transports). Malgré tout quelques garderies fidélisent leur participation.

On note une fréquentation de plus en plus importante des ME par des nounous privées.

Une extension du projet a permis de recevoir des enfants de 0 à 5 ans accueillis en CLSH à la METAI et à la MERAI.

La Fraternité Chrétienne comme certains foyers d'accueil (Pu o te hau, Te Arata, la Samaritaine...) envoient parfois quelques familles ou enfants accompagnés d'éducateurs.

Fréquentation du RAM	MEFA		MEPU		METAR		MERAI		METAI		MEFTH	
	Nb séances	Nb enfts	Nb séances	Nb enfts	Nb séances	Nb enfts	Accueil enfts de CLSH	Nb enfts	Nb séances	Nb enfts	Nb séances	Nb enfts
Janvier	1	2	6	25	12	75		26			3	6
Février	2	8	20	40	15	90		32				
Mars	1	1	8	47	14	74		26			3	4
Avril	0	0	13	44	16	84		38	2	27	4	6
Mai	2	2	6	42	16	99		42			12	15
Juin	2	2	4	34	13	64		37			9	10
Juillet	5	28	2	6	9	104	68	75	5	107		
Août	3	12	10	47	5	105	5	37			11	22
Septembre	10	33	11	52	7	125		50			13	41
Octobre	4	12	7	21	8	146		38			16	44
Novembre	1	1	3	20	9	48		37			14	31
Décembre	3	19	9	32	4	55		39	2	35	13	33
TOTAL 2019	34	120	99	410	112	1069	73	477	9	169	98	212
Partenariat	Nounous feti'i		5 nounous et 4 garderies		Garderies agréées ou non, nounous		CLSH Rai Tama Garderies ou nounous		CLSH Taiohae et Tapivai		8 nounous et 2 garderies	
Thèmes des sujets partagés avec les professionnels	Communication avec les enfants, avec les parents, activités à faire à la maison		Développement, comportement enfants, agressivité, propreté, activités, transmissions parents, travail d'équipe...		Socialisation et autonomie de l'enfant ; échanges entre adultes				Les rituels et les liens à faire entre les activités. Les activités selon l'âge de l'enfant.			



- **Les visites médiatisées**

En partenariat avec le service social, des visites médiatisées ont lieu dans les maisons de l'enfance et permettent à des enfants placés en famille d'accueil ou au VESOS de tisser ou reconstruire un lien avec leur famille biologique. Cet espace utilisé comme un lieu neutre, bienveillant et sécurisé pour l'enfant, met à disposition un binôme de professionnels (DSFE et ME) et autorise une mise à distance par rapport à certaines situations délicates. L'objectif principal est de travailler autour du lien parent-enfant à tisser ou à renouer. Le travail de collaboration avec les équipes de circonscriptions d'action sociale s'organise de la façon suivante : présentation de la situation, conduite des VM, réunions de synthèse et bilan.

D'autre part, nous recevions également des demandes faites par le JAF, sur ordonnance, pour l'organisation de VM, afin de donner un droit de visite à un des parents ou grands-parents lors de séparations conflictuelles du couple. Ces situations familiales extrêmement délicates et tendues ont parfois mis les professionnels des MDE en difficulté voire en danger. Suite à l'observation dans un certain nombre de situations, d'effets délétères sur les enfants autour des tiraillements excessifs et conflits de loyauté avec débordements, voire actes de vandalisme de la part d'un père furieux, il a été décidé une réorganisation de cette activité. Désormais, les VM ordonnées par le JAF sont coordonnées par une association, elles pourront avoir lieu dans une salle du Fare Tama Hau, sur demande, mais ne se dérouleront plus au sein des Maisons de l'Enfance.

Nb de visites médiatisées	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	MEFTH
Janvier	1	1	1	2		
Février	5	3	2	2		
Mars	4	4	3	1		
Avril	5	4	1	/		
Mai	5	1	3	/		
Juin	2	5	2	/		
Juillet		3	1	4		
Août	2	1	1	1		
Septembre		1	1	/		
Octobre	1	2	1	/		
Novembre	1	3	0	/		
Décembre		4	0	/		
Total 2019	26	32	16	10		
NB familles concernées (préciser situations DSFE ou JAF)	7 situations pour 10 enfants, DSFE	8 situations pour 10 enfants, DSFE	3 situations, DSFE	2 situations DSFE		

- **Halte-garderie**

La halte-garderie offre la possibilité aux travailleurs sociaux de la commune ou de la circonscription de proposer aux familles de déposer leur enfant à la Maison de l'Enfance durant leurs démarches administratives, leur recherche d'emploi, leur audience chez le juge, une consultation médicale... La Maison de l'Enfance ne pouvant être assimilée à une crèche ou garderie, ce système de pré-inscription limite la garde des enfants, pour favoriser un lieu d'accueil parent-enfant et la possibilité pour les parents de participer aux activités et lieux d'échange. Il est indispensable que l'enfant se soit familiarisé au préalable, avec le personnel comme avec les lieux, avant d'envisager un temps de garde sans ses parents. Lorsque les parents sont fatigués ou accompagnés de plusieurs enfants en bas âge, nous nous tenons disponibles pour les seconder durant le temps nécessaire.

Malgré des contacts réitérés avec le service social, la halte-garderie ne fonctionne en pratique que pour des situations d'urgence, les familles ayant besoin de faire garder leur(s) enfant(s) au pied-levé, souvent pour des démarches administratives ou des rendez-vous médicaux. Ce dispositif de halte-garderie pourrait être une opportunité pour certaines familles des Marquises où il n'existe pas de garderies. Les jeunes mères artisanes ou chauffeur de taxi pourraient ainsi exercer durant quelques heures leur activité lors du passage de l'Aranui, c'est pour l'instant peu investi.

A la MEFTH, les enfants en bas âge peuvent être gardés durant un entretien des parents au Fare Tama Hau (MDE ou MDA) avec leurs aînés.

Il n'y a eu aucune sollicitation ni à la METAR ni à la MERAI.

Fréquentation halte-garderie	Nb d'enfants à la MEFA	Nb d'enfants à la MEPU	Nb d'enfants à la METAR	Nb d'enfants à la MERAI	Nb d'enfants à la METAI	Nb d'enfants à la MEFTH
Janvier						
Février					2	
Mars						
Avril						
Mai						3
Juin					1	1
Juillet					3	
Août		1				2
Septembre	2					3
Octobre	2					
Novembre						1
Décembre						3
TOTAL 2019	4	1			6	13

- **Projet dispositif passerelle**

La première scolarisation des jeunes enfants de 2-3 ans à l'école maternelle est le début d'un parcours scolaire qui initie pour de nombreux tout-petits leur première sortie du milieu familial et la première relation des parents avec les acteurs de l'école.

Les dispositifs passerelles sont donc à concevoir dans le cadre des projets respectifs de l'école et de la structure petite enfance de proximité, avec la collaboration des parents et le partenariat des communes, services médicaux et sociaux, comme un tremplin important de l'entrée en douceur dans les apprentissages des enfants, faisant émerger chez les jeunes parents des adaptations éducatives positives. Cet outil est un moyen de lutte efficace contre les inégalités sociales précoces et les risques d'échec scolaire.

A l'occasion de la pré-inscription des enfants de moins de trois ans, des actions passerelles permettent d'inviter enfants et parents à l'école puis à la ME du secteur, s'ils ne la fréquentent déjà. L'objectif est de familiariser l'enfant à son nouvel environnement, pour mieux le préparer, travailler la séparation, l'individuation, l'éveil et la socialisation. Les jeunes parents sont soutenus pour vaincre leurs appréhensions aux premières séparations et au plaisir de suivre l'enfant dans les progrès de son autonomisation. Après une rentrée progressive, des temps hebdomadaires sont réservés aux enfants de STP qui viennent avec leur enseignante et éventuellement leurs parents pour des activités spécifiques à la ME.

Un comité de pilotage et de suivi permet de décider en réunion pluri institutionnelle des critères d'inclusion et d'inscription des enfants sur ces classes de STP bénéficiant du dispositif, d'ajuster l'organisation de ce dispositif. Les périodes retenues sont mai-juin pour les pré-inscriptions, septembre et janvier pour un point de situation sur les inscriptions effectives et l'organisation des rentrées échelonnées et enfin mai-juin pour le bilan et nouvelles inscriptions. Des réunions entre les enseignantes et l'éducatrice de jeunes enfants ont ensuite lieu pour s'accorder sur les activités. Les parents sont invités à participer aux animations mais aussi à se retrouver sur des cafés-parents pour échanger avec l'EJE ou l'enseignante.

Afin d'asseoir ce projet dans un cadre interinstitutionnel, une convention cadre avait été cosignée par le Ministère de l'Education et le Fare Tama Hau, le 1^{er} juillet 2015, refondée le 14 août 2017 pour une durée de 2 ans. Un avenant tripartite était soumis annuellement à chaque Maire et son Conseil Municipal ainsi qu'au Ministère de l'éducation et au Fare Tama Hau, définissant les caractéristiques organisationnelles propres à chaque dispositif passerelle. En août 2019, la convention est tombée et d'un commun accord avec les différentes parties, n'a pas été reconduite en raison de lourdeurs administratives et probablement faute de motivation de certaines équipes pédagogiques après le départ de l'inspectrice des maternelles.

Ainsi, les classes de STP voisines des ME auront la possibilité, en accord avec leur hiérarchie, de faire une demande auprès du Fare Tama Hau pour organiser un dispositif passerelle. L'organisation pratique ne différera en rien (maintien des comités de pilotage, des actions passerelles...). La mairie de Punaauia a cependant souhaité rédiger une convention tripartite pour son fonctionnement en propre.

Dispositif Passerelle MEFA				
	Fréquentation		Nb de séances à la ME	Remarques
	2 classes de 15 et 20 enfants	Nb de parents		
Janvier	47	8	4	<ul style="list-style-type: none">- 1er dispositif mis en place, le dispositif passerelle a démarré en janvier 2015, avec 2 classes de STP de 20 enfants chacune, école Farahei à Puurai, en zone REP+.- Le DP 2018-19 s'est réalisé avec les 2 classes (de 15 et 20 enfants) de STP de l'école Farahei, école voisine à la MEFA et qui a déménagé à la rentrée 2018 dans l'ex-école Verotia dans l'attente des travaux d'aménagement.- Nous avons donc bénéficié du transport communal qui a été fiable.- Les enseignantes, après plus de 4 ans de partenariat, semblaient moins investies dans un projet éducatif commun.- Les familles ne sont que peu présentes (comme chaque année, par manque de communication ou n'y voyant pas d'intérêt remarquant leur enfant épanoui à l'école).- Compte tenu du contexte de l'école (nouveau local, nouvelle directrice, nouvel inspecteur), nombre de réunions ont été reportées, annulées et nous n'avons pu mener à bien les actions passerelle.- Il a donc été décidé en juin lors du bilan de la non-reconduction du DP de Farahei une fois la convention échue et ouvrons le partenariat à d'autres écoles si elles en expriment la demande.- A l'heure actuelle aucune demande n'a été enregistrée.
Février	73	7	5	
Mars	92	3	8	
Avril	14	1	1	
Mai	Fin du dispositif passerelle 2018-19. Début des actions passerelles			
Juin				
Juillet	Vacances scolaires			
Août				
Septembre				
Octobre				
Novembre				
Décembre				
Dispositif Passerelle MEPU				
	Fréquentation		Nb de séances à la ME	Remarques
	3 classes de 20 enfants	Nb de parents		
Janvier	38	15	2	<ul style="list-style-type: none">- Démarré en 2015, le dispositif passerelle de Punaauia a démarré avec 2 classes de STP de l'école Maehaa Rua dans le quartier d'Outumaoro. A partir de la rentrée 2017, une classe de STP de l'école Uririnui bénéficie des mêmes conditions d'accueil.- Tous les lundis matin, la MEPU est fermée au public et se réserve à l'accueil de la Passerelle. Chaque école est conviée à la MEPU, en alternance un lundi sur 2, et passage en classe de l'EJE alternativement un jeudi matin sur 2.
Février	41	10	3	
Mars	76	16	5	

Avril	29	0	2	<ul style="list-style-type: none">- ce sont 60 enfants qui bénéficient de cet accompagnement.- Avenant tripartite signé en 2016-17 en attente pour 2017-18, non signé en 2018/19.- Comité de pilotage en place avec commission de pré-inscriptions, bilan annuel fait.- Forte implication de la commune qui a mis à disposition un bus pour le ramassage quotidien des enfants de STP +/- parents et assure le transfert à la ME (logistique lourde). Un portail d'accès à la ME a spécialement été mis en place pour sécuriser la descente du bus. Les chauffeurs de bus et convoyeurs participent à la réunion de bilan et sont sensibles aux spécificités d'accueil de ce très jeune public.- Durant les actions passerelles pré-rentree, les référents de quartier ont conduit quelques familles jusqu'à la MEPU, en empruntant le chemin scolaire pour les familiariser au bus.- bon partenariat enseignantes/EJE : préparation des activités d'éveil, de motricité, de créativité, organisation de cafés-parents et mini-événements.- Fréquentation aléatoire des parents qui s'estompe au fil des mois malgré les sollicitations des différents professionnels, la mise à disposition de transports...- Nous avons à de multiples reprises évoqué à l'attention de nos partenaires (écoles et mairie), la difficulté de porter 3 dispositifs passerelles pour une même ME, activité chronophage amputant parfois l'accès libre aux familles des autres quartiers. Par ailleurs, la venue de l'EJE en classe créait pour les enfants un manque à son départ, effet adverse non avvenu. La diminution du nombre de séances en ME a aussi impacté l'appropriation des lieux et professionnels par les enfants, d'où au total une baisse, à notre sens en termes qualitatifs. Cependant, tant nos partenaires de la commune que des écoles ont souhaité maintenir ces 3 DP. Aussi à la rentrée scolaire, a-t-il été décidé un nouveau mode de fonctionnement, plus respectueux du rythme de l'enfant et de son adaptation. Le déplacement de l'EJE au sein des classes ne se fait plus, laissant aux enfants le temps de prises de repères avec leur nouvel environnement d'une part et une mise en confiance avec les adultes qui les entourent d'autre part. Le déplacement au sein de la maison de l'enfance s'effectuera uniquement à partir du mois de Janvier lorsque ces premières conditions seront optimales à l'épanouissement des enfants au sein d'un autre lieu et avec d'autres personnes. Chacune des 3 classes aura un accueil privilégié tous les lundis matin d'une même période, soit 5 accueils
Mai	45	22	3	
Juin	Fin du dispositif passerelle 2018-19. Début des actions passerelles. Réunions avec partenaires afin de revoir aménagement du dispositif pour l'année 2019-20			
Juillet	Actions passerelles : rencontre avec les parents des futurs inscrits à l'école puis à la MEPU, accompagnés par le bus de la commune durant les vacances scolaires.			
Août				
Septembre				
Octobre				
Novembre				
Décembre				

				consécutifs puis viendra le tour d'une autre classe au retour de chaque vacances. Une concertation entre les professeurs des écoles et l'EJE de la structure est organisée en amont de ces venues. Un point sera effectué en fin d'année scolaire pour évaluer l'efficacité de cette nouvelle organisation.
Dispositif Passerelle METAR				
	Fréquentation		Nb de séances à la ME	Remarques
	1classe de 20 enfants	Nb de parents		
Janvier	29	18	3	<ul style="list-style-type: none">- Dispositif passerelle mis en place en février 2016 avec une classe de STP de l'école Hei Tama Here de Taravao.- Avenant tripartite signé en 2016/17 mais pas en 2017/18 puis signé pour 2018/19- Comités de pilotage et de suivi effectifs avec commission de pré-inscription.- rentrée échelonnée mise en place. La période d'accueil échelonné a dû être prolongée pour certains enfants en difficultés d'adaptation.- Un bus de la commune est mis à disposition une semaine sur deux.- L'autre semaine l'éducatrice est invitée à se déplacer en classe, le mardi, pour mettre en place des activités sensorielles, motrices, créatives avec l'enseignante et la participation de quelques parents qui poursuivent aussi des activités à la ME.- A la rentrée 2019-20, en raison du changement d'enseignante, novice à ce DP, il a été décidé que le déplacement vers la METAR ne commencerait qu'à partir de la rentrée de janvier 2020. L'éducatrice est donc intervenue en classe au rythme de 2 fois par semaine en septembre et octobre puis une fois par semaine en novembre et décembre.- Les parents sont conviés aux bilans de fin de période et ainsi bénéficient de l'observation des 2 professionnelles sur leurs enfants. Ils sont co-acteurs dans l'animation des activités. Ce sont souvent les mêmes parents qui participent.- Des cafés-parents ont lieu à la METAR.- Bon partenariat école-ME-mairie.
Février	18	3	2	
Mars	51	17	3	
Avril	47	5	3	
Mai	18	8	1	
Juin	Fin du dispositif passerelle 2018-19. Début des actions passerelles			
Juillet	Vacances scolaires			
Août	Rentrée progressive : Venue de l'EJE dans une classes 2 fois/semaine pour les mois de septembre et octobre puis une fois /semaine en novembre et décembre			
Septembre	15	12	0	
Octobre	17	10	0	
Novembre	18	8	0	
Décembre	18	12	0	
Dispositif Passerelle MERAI				
	Fréquentation		Nb de séances à la ME	Remarques
	1 classe de 29 enfants	Nb de parents		

Janvier		14	1	- Réunions partenariales et validation du projet passerelle en septembre 2017.
Février		8	0	- rédaction et signature de l'avenant tripartite. Mise en place de réunions de coordination entre l'EJE et l'enseignante.
Mars		23	2	- Venue d'une classe de double niveau, STP/SP de l'école Apooiti une semaine sur 2, l'autre semaine déplacement en classe de l'EJE.
Avril		20	2	- Mise en place d'une rentrée échelonnée non effective malgré les recommandations faites à l'occasion du stage organisé par la mission maternelle en juin 2018.
Mai		18	2	- Effectif de classe très élevé avec double niveau (29 en janvier) rendant difficile l'organisation d'activités (plusieurs groupes constitués).
Juin		24	2	- Temps de découverte des espaces et jeux libres puis mise en place d'ateliers d'éveil sensoriel et moteur.
Juillet	Vacances scolaires			- Le travail avec les parents a été riche et fructueux avec la réalisation d'un livret d'accueil où les parents des futurs inscrits pourraient trouver le témoignage des parents actuels sur cette nouvelle expérience que constitue la primo-scolarisation.
Août				- Les comités de suivi et de pilotage n'ont jamais eu lieu.
Septembre				- L'investissement de l'équipe éducative n'a malheureusement pas été au rendez-vous malgré la formation organisée par l'inspectrice des maternelles avant son départ du Territoire. Une fois l'annonce faite de la caducité de la convention-cadre aucune demande de renouvellement du DP n'a été faite.
Octobre				
Novembre				
Décembre				

Dispositif Passerelle METAI

	Fréquentation		Nb de séances à la ME	Remarques
	1 classe de 21 enfants	Nb de parents		
Janvier	50	4	3	- Réunions partenariales et validation du projet passerelle en amont de l'ouverture de la METAI en 2016. Dispositif passerelle mis en place dès l'ouverture de la ME à la rentrée 2016-17 avec une classe de STP de l'école maternelle de proximité, Patoa.
Février	55	5	3	- Effectif de 21 enfants.
Mars	78	6	4	- Proposition faite à l'école privée St Joseph, non aboutie.
				- Venue de l'EJE en classe durant la période de rentrée échelonnée. A partir de la rentrée 2019-20,

Avril	39	2	2	<p>passage dans 2 classes, une STP de 13 élèves et une STP/SP de 8 élèves.</p> <ul style="list-style-type: none">- Une nouvelle enseignante a été affectée sur la classe de STP passerelle.- Organisation de cafés-parents à la ME ou à l'école sur les thèmes de la séparation, l'autonomie, le sommeil, l'alimentation, la propreté, la permanence de l'objet...- Organisation d'ateliers peinture, cuisine et invitation des familles à un goûter de Noël.- Dès la 2^{ème} période mise à disposition d'un bus par la commune pour venue hebdomadaire de la classe à la METAI, si possible.- Avec les enfants, outre la découverte des espaces, travail d'éveil sensorimoteur mis en place par l'EJE et l'enseignante : ateliers sur la gestion des émotions, la découverte de différentes matières, jeux d'eau et transvasements, participation à la semaine de la petite enfance sur le thème « pareil, pas pareil ».- Avenant tripartite validé.- Partenariat satisfaisant école-ME-mairie.- l'ACSEM qui accompagne les enfants est titulaire d'un CAP petite enfance.
Mai	56	4	3	
Juin				
Juillet	Vacances scolaires et actions passerelles			
Août	Rentrée progressive ; Venue de l'EJE dans les 2 classes 2 fois/semaine lors de la période de la rentrée. Puis 1fois/semaine			
Septembre	23	0	2	
Octobre	34	0	3	
Novembre	27	0	2	
Décembre	21	3	2	

Dispositif Passerelle MEFTH

	Fréquentation		Nb de séances à la ME	Remarques
	1 classe de 22 enfants	Nb de parents		
Janvier	18	1	1	<p>- Dispositif passerelle démarré en novembre 2017 avec une classe de STP de l'école Raitama de Papeete.</p> <p>- Mise en place d'actions passerelles et de réunion avec les parents en amont de la rentrée 2018-19.</p> <p>- Venue de l'EJE en classe durant la période de rentrée échelonnée. La classe est reçue à la MEFTH à partir de la 3^{ème} période (2018).</p> <p>- A la rentrée scolaire 2018-19, tenue du comité de pilotage pour l'inscription des derniers enfants en STP.</p> <p>- Rédaction de l'avenant tripartite, non signé.</p> <p>- Après le départ de l'inspectrice des maternelles et celle de Papeete, aucune tenue de comité de pilotage et de suivi.</p> <p>- Fréquentes défections en lien avec des arrêts maladie des divers protagonistes, problèmes de transport, d'assurance scolaire...</p>
Février	0	0	0	
Mars	28	1	2	
Avril	33	1	2	
Mai	60	3	3	
Juin				
Juillet	Vacances scolaires			
Août				
Septembre				

Octobre				- A la MEFTH : découverte des espaces, travail d'éveil sensorimoteur mis en place par l'EJE et l'enseignante. Participation quasi inexistante des parents. - A la rentrée scolaire l'école n'a pas donné suite au projet (quelques contacts téléphoniques non suivis d'effet).
Novembre				
Décembre				

Comme nous le voyons, il est difficile de calquer les pratiques d'une structure à l'autre, plus que n'importe quel autre projet, celui-ci rend compte de l'importance de la qualité ou des difficultés du partenariat de proximité, soumis à l'adhésion ou non de certains professionnels. L'avenant tripartite a été un frein dans la plupart des communes, les conseils municipaux redoutant une implication budgétaire importante. En raison d'un problème d'assurance scolaire, tous les dispositifs passerelles ont été paralysés en janvier 2019.

Le départ de l'inspectrice des maternelles et le renouvellement de nombreuses équipes de circonscriptions pédagogiques, n'ont pas été favorables à la pérennisation de ce projet dans certaines communes.

Ainsi, le nouveau format qui enjoint les directeurs d'école à faire leur demande auprès du directeur du Fare Tama Hau, en accord avec leur hiérarchie, montrera leur volonté d'y participer.

Pour les dispositifs passerelles bien établis, les retours lors du bilan de fin d'année scolaire ont été positifs puisqu'un certain nombre d'éléments ont été observés :

- Mise en place d'une commission de pré-inscription où ont été présents les différents partenaires institutionnels de l'éducation, du FTH/ME, de la mairie, du service social, de la santé, parfois des représentants des parents d'élèves.
- Mise en place d'actions pré-rentrée, visite de l'école, invitation des familles à venir à la ME pendant les vacances scolaires pour préparer cette socialisation,
- Observation d'une meilleure adaptation de l'enfant en début d'année avec une séparation en douceur, avec moins de pleurs en lien avec une rentrée échelonnée, participation de l'EJE en classe puis à la ME pour accompagner l'enfant et son parent dans cette première séparation. Quand cela est nécessaire mise en place d'un contrat d'adaptation de l'enfant avec les parents (temps de présence à l'école aménagé).
- Une adaptation progressive et une intégration heureuse de ces enfants nous permettent d'observer moins d'absentéisme de l'enfant à l'école.
- Enfant s'autonomisant plus rapidement (notamment dans l'apprentissage de la propreté)
- Relation de l'enfant à l'adulte moins réservée (observation des IEN lors de leurs inspections de classes), l'enfant s'adresse spontanément à l'adulte, le langage se met en place plus tôt,
- Avec plus de quatre années de recul, nous nous sommes attachés à demander à l'école de mettre en place des indicateurs évaluant l'efficacité de ce projet en termes de meilleure insertion et réussite scolaire (ex : comparer le nombre d'absences d'un enfant ayant bénéficié du DP ou pas, réussite aux évaluations de fin de cycle, venue des parents aux réunions, aux activités des enfants).
- Les parents participants ont apprécié les temps d'échanges ou d'activités pour eux, moins dans l'accompagnement de leurs enfants où ils semblent ne pas toujours trouver leur place naturelle en raison d'une confusion des rôles et de l'autorité dans cette démarche de co-éducation.

- Trop peu de parents participent à ces activités même lorsqu'un bus assure les trajets entre leur quartier, l'école et la ME comme à Punaauia.



Parallèlement à ce Dispositif Passerelle, nous avons mis en place un projet école, plus libre, sans convention-cadre formalisée, permettant à des enseignants volontaires de venir bénéficier d'un accueil dans les ME sous certaines conditions.

Ainsi la METAI et la MERAI ont été sollicitées pour plusieurs visites. Nous insistons toujours sur l'importance d'inviter les parents à se joindre au groupe.



8. ACTIONS PARTENARIALES

- **Partenariat avec la DSFE :**
 - Organisation de visites médiatisées
- **Partenariat avec l'Education :**
 - Organisation du dispositif passerelle, participation à la Semaine des maternelles, venue de classes de STP/SP hors dispositif Passerelle (s'apparente à une activité RAM).
 - Accueil et formation de stagiaires des lycées professionnels.
 - Participation à des cafés-parents dans les écoles de la commune ou dans les vallées aux Marquises.
- **Partenariat avec la Direction de la Santé :** les cellules de promotion de la Santé mais aussi des professionnels du CCSPMI, CSHD et CCSAT ont participé à quelques ateliers (atelier sage-femme, café-parent, atelier nutrition, SMAM).
- **Partenariat avec les communes et manifestations diverses :** invitation aux diverses inaugurations et événements de la commune (concours de Orero, semaine du livre, des maternelles, Noël...).

- **Partenariat avec le CIDFF**, la juriste du CIDFF participe régulièrement au café-parents.
- **Partenariat associatif divers**, pour donner une information grand public des actions de certaines associations : les DYS, Rahue'a ...
- **Partenariat avec les organismes de formation pour adultes CFPA, SEFI, RSMA** : accueil, visite, stages d'observation mais aussi participation à la formation ou possibilité de laisser organiser une activité sous tutelle d'un enseignant. Pour la 3^{ème} année, nous recevons des **élèves EJE** venant de métropole ou de la Réunion.

9. STAGES ET FORMATIONS

Dans les missions dévolues aux EJE, la formation de stagiaires étudiants ou professionnels est un point essentiel de sensibilisation à l'accueil des familles, au soin de l'enfant, à son éveil et à sa prise en charge individualisée ou collective, à l'élaboration de jeux et activités adaptés à son développement et à l'organisation de l'espace, l'hygiène et la sécurité des locaux mais aussi aux actions de soutien à la parentalité. Repérées comme personnes ressources dans la formation des lycéens et étudiants dans le domaine éducatif et social mais aussi pour la formation de leurs pairs, plusieurs professionnelles des ME ont participé au tutorat d'élèves EJE.

Formations-Visites	Stagiaires étudiants
MEFA	Seconde (initiation en milieu professionnel) - Lycée H. Hiro, Faa'a- 5 jours-stage d'observation
	2 ^{de} CAP AEPE- Lycée H. Hiro, Faa'a- 5 semaines- tutorat et entretien d'évaluation avec l'enseignant en visite de stage
	Elève EJE en 1 ^{ère} année DEEJE- IRTS France- 3 semaines- tutorat
	1 ^{ère} année BTS SP3S- Lycée Taaone, Pirae- 6 semaines- tutorat et entretien d'évaluation avec l'enseignant en visite de stage, projet de création d'un outil de communication (flyer)
	Terminale SPVL- Lycée Henri Hiro, Faa'a- 4 semaines- Projet d'activités à mettre en place- Tutorat par l'EJE- 3 visites de stage avec l'enseignant
	Classe de 16 élèves CAP "Accompagnante Educative Petite Enfance"- Lycée H. Hiro, Faa'a- visite et présentation de 2h
MEPU	Stage de 3 ^{ème} . 3 jours (du 21 au 23/01). Lycée de Paea. Enfant du foyer Tiai Nui Here. Rencontre avec les éducatrices du foyer. Entretien téléphonique avec le professeur.
	Stage de 3 semaines (du 28/01 au 15/02). Elève de 2 ^{de} SPVL (Services de Proximité et Vie Locale) lycée professionnel de Faa'a. Rencontre avec le professeur chargé du suivi de stagiaire, nombreux échanges téléphoniques.
	Stage de 4 semaines du 4 au 29/03. Elève de 2 ^{de} ASSP (Accompagnement Soins et Services A la Personne). Lycée St Joseph, Punaauia. Enfant du Foyer Tiai Nui Here. Entrevues avec les éducatrices du foyer. Entretiens téléphoniques avec le professeur.
	Stage de 3 semaines (du 11 au 29/03). Elève de 3 ^{ème} SEGPA au collège de Punaauia. Enfant du foyer Tiai Nui Here. Entrevues avec les éducatrices du foyer principalement.

	Stage de 3 semaines (du 29/04 au 17/05). Elève de 1ère SPVL (Services de Proximité et Vie Locale). Lycée professionnel de Mahina. Rencontres et entretiens téléphoniques avec le professeur.
	Stage de 3 semaines (du 29/04 au 17/05). Elève de 1ère SPVL (Services de Proximité et Vie Locale). Lycée professionnel de Mahina. Rencontres et entretiens téléphoniques avec le professeur.
	Stage de 3 semaines. Elève EJE de l'Institut du Travail Social de Perpignan.
	Stage de 5 semaines (du 23/09 au 25/10). Elève de Terminale SPVL (Services de Proximité et Vie Locale). Lycée professionnel de Mahina. Rencontres et entretiens téléphoniques avec le professeur.
	Stage de 4 semaines du 18/11 au 13/12. 1ère SPVL lycée professionnel de Faaa.
	Stage de 4 semaines du 2 au 27/12. Centre Européen de Formation CAP, Accompagnant éducatif Petite Enfance.
	Stage de 4 semaines (du 19/08 au 13/09). Elève de terminale SPVL. Lycée professionnel de Faaa.
METAR	Janvier : réunion (3) stagiaires Terminales ST2S Lycée Taiarapu : construction d'un projet autour de l'éducation bienveillante
	Avril : stage d'une semaine élève préparation carrières médical et paramédical
	Juin - Juillet : stage d'un mois élève 1er ASSP lycée Taiarapu Nui - Evaluation d'animation
	Septembre : 1 stagiaire ASSP 1ère année Lycée Taiarapu Nui - Evaluation d'animation
	Octobre : visite classe 1ère année ASSP Lycée Taiarapu Nui
	Novembre : 1 stagiaire Bac pro ASSP 1ère année Lycée Taiarapu Nui - évaluation
MERAI	Accueil d'une étudiante en BTS SP3S pendant 7 semaines, du 21 janvier au 8 mars 2019
	Accueil d'une étudiante en BTS NDRC pendant 2 semaines du 25 novembre au 7 décembre
METAI	Accueil stage d'observation pour 2 élèves de 3ème du collège de Taiohae d'une semaine chacune (du 11 au 15/02/2019 et du 25/02 au 1/03/2019)
MEFTH	Accueil d'une stagiaire Bac Pro SPVL (du 23 septembre au 25 octobre)
	Accueil d'un stagiaire Classe Passerelle MLDS (du 25 au 29 novembre)
	Accueil d'une stagiaire Bac Pro ASSP (du 2 au 13 décembre)

10. ÉVÈNEMENTS

Evènements et partenariats	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	MEFTH
Janvier					Séance de prévention hygiène dentaire pour les femmes enceintes avec l'assistante dentaire en charge de la prévention.	
Février		Le nouvel an chinois. Atelier des parents spécial Saint Valentin. Evènement Mon Fare durable : prêt de certains locaux de la structure pour l'évènement.		Crêpes party	Crêpes party	
Mars	JM de la femme et semaine de la petite enfance	Journée de la femme/ Mahana no te vahine, matinée spéciale avec démonstration et dégustation de cocktails ainsi que partage d'attaches pour nouer son paréo de la plus belle des façons. Semaine nationale de la petite enfance sur le thème choisi "pareil/pas pareil"	Journée des Droits des femmes sous formes d'ateliers festif	Semaine de la petite enfance Journée de la femme	Journée des droits des femmes/ Semaine de la petite enfance/Semaine de la maternelle	Journée de la femme prendre soin de soi ; semaine de la petite enfance PAREIL, PAS PAREIL; semaine de la maternelle
Avril		Ateliers animés en rapport avec le cirque. Activités manuelles en lien avec Pâques.	Semaine de la Vaccination avec la cellule de prévention de l'hôpital de Taravao	Exposition des œuvres d'Evrard Chaussoy, de Tevaite et de Claude Wilmart. Création d'un espace de libre composition	Journée bien-être	
Mai	JM de la famille avec les 5 ans de la MEFA	Le muguet. La fête des mères et son fameux collier de pâtes. Fête de la famille	Journée de la famille (plusieurs ateliers)	Fête de la famille. Participation à la Journée du Jeu organisée par l'APE du collège de Faaroa. Installation et encadrement d'un espace ludique pour les plus jeunes sur l'après-midi	Journée mondiale de la famille	Fête des mères et fête de la famille

Juin		La fête des papas avec création d'une carte à offrir. Eveil musical spécial fête de la musique avec création d'instruments de musique. Spécial école avec une présidente d'APE et une conseillère pédagogique	Fête de la musique et trans générationnelle avec 2 grands-pères et une grand- mère ; Campagne contre l'abus du sel et du sucre avec l'association Rahu'ea et la cellule de prévention de l'hôpital de Taravao.	Journée Spécial Papa et semaine spéciale du nourrisson	Journée fête de la musique	Fête des pères
Juillet	La culture polynésienne (ateliers tissage, cuisine...). Goûters de départ de quelques familles	Le Heiva.		Journée Eco-jouets	Journée Ea'ttitude	2 goûters partagés (départ de familles et de l'EJE référente)
Août		La rentrée scolaire, l'organisation familiale. Les routines du quotidien.	Les accidents domestiques avec la cellule de prévention de l'hôpital de Taravao	Participation à l'évènement Back to school organisée par l'association Uturoa Centre-Ville		
Septembre	Soutien à l'école voisine en évacuation incendie (160 élèves de primaire accueillis en matinée)	Le dépistage des cancers gynécologiques.	Anniversaire de la maison de l'enfance avec le clown Colorine. Information sur la contraception par la cellule de prévention de l'hôpital. Atelier SF sur l'allaitement			
Octobre	SMAM	La MEPU fête ses 5 ! Fête d'Halloween organisée avec jeux divers.	Café-parent avec un médecin oncologue sur la prévention autour du cancer du sein	Matinée TITI MAMA et semaine du goût	SMAM/Journée Halloween	
Novembre	JMDE à Aorai Tini Hau	Les 30 ans de la Convention des Droits de l'enfant. Après-midi récréative au parc aorai tini hau le 20 avec tout le FTH. Découverte d'un art floral, le kokedama avec Tahiti Bliss	JMDE	JMDE	Journée sur le sucre dans notre quotidien/ JMDE	Journée mondiale des droits de l'enfant : Journée au parc Aorai Tini Hau
Décembre	Fête de Nël avec troc de jouets	Noël : activités animées, éveils musicaux, histoires de Noël, cafés-parents...	Fête de Noël avec spectacle d'un clown	Journée Eco Jouets et goûter de fin d'année	Goûter de Noël	Goûter partagé avec les familles pour les fêtes de fin d'année

Les journées événementielles des ME sont nombreuses et toujours très prisées par le public. Elles collent aux fêtes du calendrier (en particulier organisation d'un Noël solidaire, basé sur le troc) mais suivent aussi les semaines dédiées à la prévention (diabète, tabac, octobre rose, SMAM, journée de la femme ou contre les violences faites aux femmes, la semaine du goût, la JMDE...) auxquelles nous avons ajouté la semaine de la petite enfance en mars autour du thème « pareil, pas pareil », la fête de la famille avec une journée transgénérationnelle et un Spécial Papa.

Ce spécial papa est l'occasion d'offrir aux pères désireux de venir une attention particulière pouvant les motiver à revenir. Les initiatives ont été très diverses et fort appréciées : spécial bricolage et jardinage, atelier cuisine, jeux, cafés-parents... La journée de la femme a été l'occasion d'organiser des ateliers bien-être (soins de la peau, maquillage, coiffure, massages).

A la MERAI une première exposition de peintures de 3 artistes locaux, réalisée avec un fort succès, a donné lieu à de multiples activités de création.

Enfin quelques journées anniversaires ou pots de départ ont été organisées à la demande des familles ou à l'occasion du départ de certains professionnels.



11. COMMUNICATION

Un nouveau flyer des Maisons de l'Enfance a été créé.

La communication se fait essentiellement par voie de mailing mais aussi en rencontrant régulièrement nos partenaires, pour réactiver la dynamique et diffuser les programmes mensuels des Maisons de l'Enfance.

Les partenariats de proximité (institutionnels, libéraux et associatifs) sont nos meilleurs relais et peuvent donc inviter leur propre public à participer ou envisager de monter des projets communs (ex : avec les le CCSPI à

Faa'a où l'IDE participe à des cafés parents à la MEFA, quant à l'EJE, elle vient animer des temps en salle d'attente du SPI...). C'est un partenariat dynamique et évolutif.

Actuellement 3 pages Facebook (une par île) assurent la diffusion du programme des diverses structures et font régulièrement un focus sur un évènement, un article...

Un partenariat privilégié avec Radio Tefana, Radio Hiti, Radio Marquises, radio Te Oko Nui nous permet d'annoncer les programmes et petits évènements.

De nombreux articles sont parus dans la presse écrite et également quelques entretiens télévisuels ont permis une médiatisation de ces espaces. Quelques articles sont également parus sur les sites internet ou dans la revue de certaines communes.

Les équipes sont régulièrement invitées à dresser un stand d'information à l'occasion d'événements organisés les mairies, des associations... pour aller à la rencontre de l'utilisateur. Quelques sorties dans les quartiers ont même été organisées à l'initiative des élus locaux. Les référent(e)s sont invité(e)s sur des événements locaux tels le Salon du Livre à Taravao, la semaine des écoles à la Mairie de Punaauia, le PEL à la Mairie de Faa'a, Back to school à Uturoa...



FARE TAMA HAU

Maison de l'enfance du Fare Tama Hau
tél: 40 48 80 14

Maison de l'Enfance de Faa'a
tél: 40 50 78 85

Maison de l'Enfance de Punaauia
tél: 40 50 67 70

Maison de l'Enfance de Taravao
tél: 40 50 67 75

Maison de l'Enfance de Raiatea
tél: 40 60 20 00

Maison de l'Enfance de Taiohae
tél: 40 92 00 74



Maisons de l'Enfance

Retrouvez les programmes mensuels sur:



Maisons de l'Enfance de Tahiti

Maison de l'Enfance de Raiatea

Maison de l'Enfance de Taiohae



Partager des jeux libres, un moment ensemble, des activités d'éveil, ludiques et manuelles, des contes et chansons, rencontrer d'autres enfants, d'autres adultes, parents ou professionnels,

c'est possible...

 Fare Natiraa o te Aroha Haè te Puna o te Kāōha

 <p>Espaces exceptionnels d'accueil et de jeux</p>	 <p>pour les plus petits de 0 à 5 ans</p>
 <p>accompagnés par parents, tatie ou grands parents</p>	 <p>Sans inscription ni participation financière</p>

12. FORMATION DES PROFESSIONNELS DES MAISONS DE L'ENFANCE

- Une coordination de l'ensemble des ME est régulièrement proposée aux référents pour harmoniser nos pratiques, travailler sur les projets, documenter nos activités. Des rassemblements des ME ont lieu 2 à 3 fois par an permettant une réunion de l'ensemble des structures de Tahiti pour des échanges de pratique et chaque fois que possible recevoir un fond théorique (par un professionnel invité ou en interne). Pour la 1^{ère} fois, les référents des ME des îles ont pu participer à une coordination au FTH. En revanche, il n'y a pas eu de mission de la coordinatrice dans les îles cette année.
- Les EJE de Tahiti ont pu participer aux formations données par le CCSAT sur les addictions, l'entretien motivationnel, les écrans (à l'occasion de cafés-parents organisés dans leurs structures), l'anorexie mentale à l'occasion de la venue du Pr Duverger, pédopsychiatre. Elles ont aussi pu assister aux différentes animations et conférences du Village de l'alimentation.
- Les 2 EJE des îles ont participé au dernier module de formation de la DGRH sur « l'agent au sein de l'Administration ».
- 2 agents sociaux participent aux formations syndicales.
- Formation au faa'apu bio avec l'association Rahue'a à la METAR.
- Suite à une coordination, il a été décidé que les différents professionnels pourraient tourner sur les différentes ME, occasionnellement, afin d'observer les pratiques des uns et des autres, s'imprégner de nouvelles façons de faire, apprendre de nouvelles techniques (portage en écharpe, langue des signes...) ou les faire partager à ses collègues.

13. CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Même si la trame d'activités proposée dans les différentes structures est la même, on constate une identité forte de chaque Maison de l'Enfance, une organisation spécifique liée à des besoins et attentes différentes au niveau de chaque commune.

La multiplicité des actions, outre l'aspect attractif des programmes, permet d'amener les parents par des propositions variées, à prendre conscience de leur valeur, compétences et savoir-faire pour une meilleure estime de soi. **Des parents heureux et confiants ne peuvent qu'avoir une position éducative positive et bienveillante face à leur progéniture.** Par cet accompagnement, on apporte à chaque moment des réponses aussi adaptées que possible aux besoins de l'enfant. Ces réponses, à leur tour, suscitent chez lui le désir de progresser. Cela implique de susciter, développer chez/avec l'enfant, dès le plus jeune âge, une communication par le regard, le toucher, les gestes et la parole, où l'adulte n'est pas le seul initiateur de l'interaction. L'adulte se laisse guider par les signaux et manifestations du jeune enfant. Il y répond, les renforce et leur donne un sens. Cela assoit non seulement la sécurité affective de l'enfant mais aussi la prise de conscience de lui-même en tant que personne à part entière. **Se sentir en sécurité est indispensable à l'enfant pour être actif, développer à son tour estime de soi et désir d'autonomie. Cet apprentissage de l'autonomie passe par une phase d'individuation et de séparation nécessaire à l'entrée en collectivité du tout-petit. Accompagner l'enfant dans cette voie c'est aussi aider le parent à apprendre à le laisser aller, laisser faire avec tout l'étayage affectif et contenant nécessaire. Ces Maisons de l'Enfance sont un lieu de ressources sans prescription ni injonction, elles se doivent d'être l'endroit de tous les possibles** pour ces familles trop souvent étiquetées ou malmenées institutionnellement. Nous observons une participation plus active mais encore timide des pères. Cinq Maisons de l'enfance sur les 6 flirtent avec les 4000 accueils par an sur le LAEP (Cf. graphique en annexe).

Après 4 ans de fonctionnement pour les plus anciennes et 2 ans pour les plus récentes, on observe encore un potentiel de recrutement pour certaines activités. Les familles font peu à peu le lien entre les différentes activités, façon poupées russes. La logique d'activités telles que fa'a'apu, nutrition, activité sportive et messages de prévention commence à être intégrée par quelques familles et donne aussi l'occasion à certains pères de se rendre utile et valoriser ainsi leurs compétences manuelles mais aussi la transmission de leur savoir-faire, de la connaissance des plantes, de la biodiversité... Leur mise en œuvre est cependant souvent difficile pour les différents professionnels. Une réflexion sur la ritualisation de certaines activités est à penser. Heureusement, de nouveaux partenariats se révèlent chaque année amenant de nouvelles propositions.

Nous avons remarqué depuis 2 ans que les ateliers parents initialement tournés vers une cuisine gourmande mais souvent trop riche évoluaient peu à peu vers des conseils et astuces pour manger mieux, plus sain, équilibré et moins cher... La découverte d'activités bien-être est aussi très appréciée des familles (massage, yoga, maquillage...). Le spécial papa a touché les heureux pères participant, c'est une action à renouveler et à communiquer pour attirer plus de pères dans nos ME (ateliers musique, bricolage ou jardinage...). La journée de la famille doit rassembler autour de valeurs culturelles ou familiales à partager et transmettre. Enfin la semaine de la petite enfance a connu sa deuxième édition sur le thème « pareil, pas pareil », un joli succès. Elle sera reconduite et un format pluri partenarial devra être envisagé. **Au total nous avons tenté de coller au leitmotiv, fil conducteur de notre action : « comment promouvoir le bien-être des parents pour un meilleur devenir des enfants, »**

De façon générale, nous relevons une motivation forte des divers services et partenaires associatifs mais aussi des communes à la mise en place des différents projets. Cependant le point noir de l'acheminement des familles les plus défavorisées habitant souvent dans des quartiers enclavés, isolés, reste à résoudre et sans le partenariat actif des communes, demeure insoluble. La mise en place d'une navette gratuite en à Faa'a rend service à quelques familles mais demeure malgré tout sous-utilisée. La remarque est similaire à Punaauia où une navette assure le ramassage des enfants de STP dans le quartier d'Outumaoro quotidiennement vers l'école et assure les trajets pour le dispositif passerelle (4 fois par période de 5 semaines). Là encore, peu de parents l'utilisent. La signalétique et le transport restent un problème pour l'instant non résolu à Taravao, malgré la mise en circulation récente de l'Utilibus. Une négociation avec la mairie devra être envisagée.

La question posée demeure, comment motiver certaines familles à venir alors qu'un moyen de transport gratuit est mis à disposition, que le relais des informations par les travailleurs sociaux de la commune, les écoles et dispensaires est fait, qu'un programme est posté sur une page Facebook dans chaque île ?

Pour que vivent ces structures, les partenariats doivent être riches et variés. Il est bon de rappeler que faisant appel à du bénévolat ou à la mise en commun de ressources humaines, sans participation financière ou minime, on ne peut demander une fréquence excessive. Ce qui est parfois pénalisant pour la pérennité de l'atelier nutrition ou sportif notamment et demande des qualités d'adaptation et de polyvalence manifestes à nos équipes qui doivent rebondir certaines fois au dernier moment.

De plus en plus de partenaires professionnels (lycées professionnels, formation professionnelle pour adultes...) nous sollicitent pour participer à des formations. Les stagiaires reçus, étudiants ou professionnels, pour quelques-uns parents eux-mêmes, viennent apprendre et mettre en pratique leurs acquis. Nos nouveaux agents sociaux doivent également bénéficier d'un accompagnement sur plusieurs mois. Les stagiaires formés seront à leur tour des personnes relais communicant sur nos structures, sur l'intérêt de mettre en place des actions de prévention primaire... Notre engagement est donc fort pour ces actions de formation qui sont il faut bien l'entendre chronophages.

Chronophages le sont tout autant, les activités de gestion assurées par les référents de ces structures : recherche d'artisans, devis et proformas à établir, suivi des travaux (fréquents soucis d'étanchéité, plomberie, électricité, téléphone), recherche de partenaires, entretiens pré-embauche des prestataires d'entretien (ménage et jardinage). Ce temps est malheureusement imputé au temps d'accueil du public et ne correspond pas à l'idée d'une gestion centralisée. Nous constatons malheureusement quelques dégradations en lien avec des problèmes d'étanchéité du toit non résolus sur certaines structures, des travaux de peinture à faire... Après le départ du gardien à Faa'a nous avons déploré quelques actes de vandalisme et tentatives de vols. Les équipes doivent souvent faire face aux négligences des équipes d'entretien et s'imposent des travaux de ménage et de manutention (empilement des blocs, des tables et chaises...) qui ne devraient pas leur incomber mais que l'exigence de propreté d'un lieu d'accueil pour jeunes enfants, impose.

Se posera en 2020 le renouvellement de plusieurs agents sociaux arrivés en fin de contrat ANT et le problème à nouveau de rupture avec les familles et la difficulté de recrutement et formation à ces postes spécifiques. Il

est à souhaiter que l'organisation du concours de la Fonction publique des agents de catégorie C puisse enfin être mise en place.

Les rencontres entre Maisons de l'Enfance (ME) et Maison de l'Enfant du Fare Tama Hau (MDE) sont à présent instaurées de manière régulière afin d'harmoniser les outils de travail mais aussi d'échanger et de partager des réflexions, des connaissances (formation continue), des expériences pour enrichir nos pratiques. Les référentes rencontrent en outre régulièrement la coordinatrice du projet.

Les échanges MDE/ME ont commencé en 2016 et sont à présent institutionnalisés donnant plus de transversalité à nos actions : ateliers bébé-massage animés par l'EJE de la MEFTH dans toutes les ME de Tahiti, participation des psychologues, éducateurs ou du médecin de la MDE à quelques cafés-parents selon les thèmes abordés. Cette transversalité permet des dépistages et prises en charge précoces ou des orientations à l'extérieur. Par ailleurs, de nombreuses familles ne nécessitant pas forcément de prises en charge au Fare Tama Hau sont invitées à fréquenter les Maisons de l'Enfance afin de trouver un étayage à leurs questionnements, un lieu d'apaisement mais aussi de socialisation pour leur enfant.

L'engouement progressif des familles pour ces lieux d'accueil et la diversité d'offres qui mettent l'accent sur des actions de prévention primaire et de repérage précoce des familles en difficultés éducatives devraient éviter à terme une surenchère de prises en charge ultérieures. Ces actions de prévention primaire sont le fer de lance d'une lutte efficace et sur le long terme contre la délinquance mais aussi de prévention de l'échec scolaire et de la déscolarisation... Investir sur l'éveil et la socialisation de l'enfant avec simultanément un accompagnement non prescriptif et stigmatisant des parents, c'est capitaliser sur l'avenir de notre jeune population, c'est penser insertion sociale et professionnelle, investissement citoyen de nos jeunes enfants, adultes actifs de demain. Un projet de création de nouvelles Maisons de l'Enfance, validé par le Plan de santé mentale, devrait pallier en partie au manque constaté sur certaines zones de Tahiti et dans les îles.

ANNEXE : Les Maisons de l'Enfance en chiffres

ACTIVITE DES ME 2019	MEFA	MEPU	METAR	MERAI	METAI	MEFTH
Nombre de familles, Nb d'enfants	512 725	512 723	407 399	347 444	396 732	533 699
LAEP tous les jours (nb d'enfants)	4019	3749	3949	3808	1297	3900
Ateliers animés 1 à 2 séances/semaine (nb d'enfants)	856	1504	1212	531	392	761
Atelier libre d'éveil sensoriel et moteur (nb d'enfants)	76	316	336	419	71	289
Espace BB parents	36	21		36	19	37
Eveil musical et corporel 1 à 2/mois (nb d'enfants)	331	187	31	73	37	263
Raconte-moi des histoires 1 à 2 fois/mois (nb d'enfants)	72	297	66	128	66	206
Café-parents 1/semaine (nb de parents)	158	559	152	128	84	278
Atelier des parents 1/mois (nb de parents)	193	116	66	109	41	54
Atelier sage-femme 1/mois (nb de parents)	22	76	13	25	2	17
Atelier prévention Fréquence variable	24	124	48	27	47 adultes et 24 enfants	42
Atelier nutrition (nb de parents)	33	44	8	61	19 parents et 43 enfants	23
Atelier fa'a'apu Fréquence variable	66	160	30	84	9	4
Atelier Sport santé (nb de parents)	189	55	11	24	30	20
RAM à la demande (nb d'enfants)	120	410	1069	477	169	212 sur 98 séances
Visites médiatisées à la demande (nb de VM)	26	32	16	10	0	
Halte-garderie à la demande (nb d'enfants)	4	1		0	6	13
Dispositif Passerelle (1/semaine et par classe)	35	60	231	373	419	
Projet école maternelle (à la demande)			56	145	1 projet (école primaire/cellule promotion de la santé)	
Nb de stagiaires	6	11	6	2	2	3

3. CONCLUSION

Le bilan d'activité annuel de notre établissement est un document essentiel auquel tous les agents doivent se consacrer avec réflexion et sérieux. Il témoigne du bon fonctionnement de la structure, permet de conforter les orientations qui ont été prises pour l'accueil et la prise en charge de notre public d'enfants, d'adolescents et des familles, de corriger les choix qui se sont avérés moins performants, les modifier, les adapter pour les rendre plus efficaces, développer les projets les plus pertinents à mettre en œuvre. Cette rédaction, parfois délicate, difficile voire fastidieuse fournit à chacun les éléments nécessaires pour une analyse de ses propres pratiques et de celles de l'équipe au sein de laquelle il travaille.

Notre objectif commun est de répondre du mieux possible aux attentes des enfants, des adolescents et de leurs familles.

Chaque agent a rempli sa tâche avec application et intérêt, les référents des deux unités : maison de l'enfant et maison de l'adolescent, ont su synthétiser de manière claire, précise et objective l'activité des équipes qu'elles coordonnent. Ils méritent tous des félicitations pour la qualité du travail qui a été effectué.

Concernant les moyens humains, ceux-ci sont demeurés stables. Comme la plupart des structures médico-sociales, notre personnel est en grande majorité de sexe féminin et jeune. Cela explique le nombre important de jours d'arrêt de maladie consécutifs à des congés de maternité, des arrêts de maladies liés à des grossesses pathologiques, des accidents de sport, de la voie publique...

Les dépenses de fonctionnement ont augmenté de 2%, augmentation due pour l'essentiel aux dépenses de personnel (avancement, poste pourvu à l'année ...).

Les dépenses en fonctionnement relevant des maisons de l'enfance sont à peu près identiques à celles de l'année précédente. Des travaux d'amélioration, d'embellissement de notre bâtiment très ancien ont été entrepris responsables de dépenses d'investissement conséquentes.

Concernant la maison de l'adolescent les activités de prévention se sont poursuivies. L'espace jeunes a maintenu sa fréquentation et a diversifié ses activités. Les séances d'information proposant des sujets variés, un des piliers de la prévention primaire, ont touché un nombre important de jeunes le plus souvent au sein de leur établissement scolaire mais parfois lors de journées à thème organisées par des mairies, des associations, des églises. L'infirmier de la maison de l'adolescent assure cette activité à la satisfaction de nos partenaires. Les « point-écoute » sont toujours réclamés par de nombreux établissements mais nous ne pouvons, hélas, répondre favorablement à toutes les demandes.

Nous n'omettons pas la formation. Les agents de l'établissement ont pu bénéficier d'un certain nombre de formations. Nous avons accueilli de nombreux stagiaires (infirmiers, éducateurs spécialisés, ...). Un diplôme universitaire de médecine de l'adolescent a été organisé et a débuté en septembre 2019. Plusieurs agents du Fare Tama Hau sont inscrits à cet enseignement.

L'activité de soins est stable. La file active est d'un niveau très satisfaisant avec un nombre de nouveaux dossiers important. Surtout nous devons retenir deux éléments essentiels :

- ce sont les adolescents eux-mêmes qui effectuent le plus de demandes de consultation ou d'entretien (39,5% des demandes) ;
- plus de la moitié des adolescents reviennent pour une deuxième consultation ou un deuxième entretien.

Ces éléments, qui sont toujours mis en exergue lors des journées nationales des maisons de l'adolescent, témoignent de l'appropriation de la structure par le public adolescent et de l'excellente individualisation de la MdA comme structure d'accueil des adolescents.

Au cours de l'année 2020, nous allons développer les activités de la maison de l'adolescent et nous rapprocher au plus près des demandes de notre public cible. A cet effet, nous allons mettre en place une équipe mobile, qui devrait être fonctionnelle dès la rentrée 2020-2021, basée à TARAVAO. Elle portera les missions de la MdA sur la zone de l'île de Tahiti allant de Hitia'a à Paea. La demande des professionnels de l'éducation, des professionnels de circonscriptions sociales sont très importantes et demeurent souvent sans réponse depuis plusieurs années. Cette équipe mobile leur offrira une première réponse, diversifiée, adaptée à leurs attentes.

Le diplôme universitaire de santé de l'adolescent après la phase de cours qui se terminera en juin 2020 entrera dans la phase de la rédaction de mémoires concernant des sujets ayant trait à l'adolescence par les participants. De nombreuses rencontres à thème seront organisées tout au long de l'année au Fare Tama Hau afin de profiter de la venue d'éminents spécialistes de l'adolescence en différents domaines.

Lors de cette année 2019 l'activité de la maison de l'enfant, autre unité du Fare Tama Hau, est demeurée stable. Nous constatons que ce lieu est repéré par les familles, comme pouvant les aider, les soutenir et les accompagner lorsque leur enfant présente des difficultés au sens le plus large du terme. Le soutien à la parentalité est une action primordiale et les parents apprécient de plus en plus les activités qui entrent dans le cadre de cette mission prioritaire.

Les difficultés familiales, parfois importantes, sous-tendues souvent par des séparations parentales, générant conflits, violences diverses sont gérées par une équipe transdisciplinaire performante. Notre activité nous conforte dans le choix que nous avons effectué de façon précoce de mettre en place une équipe pluridisciplinaire permettant de prendre en charge les problématiques complexes qui nous sont soumises dans leur globalité. C'est avec intérêt que l'on peut noter une plus grande fongibilité entre les prises en charge réalisées par l'équipe de la maison de l'enfant et les maisons de l'enfance qui deviennent un lieu ressource lorsque sont présentes des difficultés éducatives ou lorsqu'un soutien à la parentalité apparaît nécessaire, pour proposer des actions de prévention primaire. La maison de l'enfant est très souvent sollicitée par nos partenaires institutionnels et/ou associatifs pour des réunions d'information, la participation à des journées thématiques,

Les maisons de l'enfance, partie intégrante de la maison de l'enfant, obtiennent auprès des familles un succès croissant. Sur les six maisons de l'enfance, cinq d'entre elles atteignent ou sont proches, en terme de fréquentation annuelle, d'un nombre de 4.000 accueils. C'est une véritable réussite et un succès remarquable. Le projet de ces maisons correspond à un besoin, une attente des parents. Ce sont les mamans qui sont les plus nombreuses à accompagner les jeunes enfants dans ces structures d'accueil, mais on observe d'année en année que de plus en plus de pères n'hésitent pas à venir avec leur(s) enfant(s). Les activités proposées sont très variées. Elles ne sont pas fixes et évoluent dans le temps en fonction aussi de la disponibilité et des possibilités de nos partenaires bénévoles dont le temps qu'ils nous consacrent peut se réduire. Ce qui est bien compréhensible.

Les équipes qui animent ces structures, sous la conduite efficace et bienveillante de leur coordinatrice, sont d'un dynamisme remarquable et présentent une motivation sans faille. Comme nous, elles sont convaincues du bien-fondé et de l'importance de ces actions de prévention primaire d'accompagnement de la petite enfance et de soutien à la parentalité.

Le centre de documentation du Fare Tama Hau a été rénové, réaménagé et déplacé pour se situer dorénavant en devanture de notre établissement. Nous espérons que ce « coup de jeune » nécessaire va doper l'activité de cette unité. Dans cette optique, le poste d'agent de documentation a été stabilisé. L'accès à internet par le public désirant effectuer des recherches devrait attirer un plus grand nombre de visiteurs. Les événements que nous proposons tout au long de l'année dans les locaux du centre de documentation nous permettent de mieux faire connaître cet espace offrant des possibilités de documentation, d'information très importantes.