



Etablissement Public Administratif

FARE TAMA HAU

Rapport d'activité

2023



| | |
|---------------------------------|---------------------------|
| E.P.A FARE TAMA HAU | 40 48 80 80 |
| MAISON DE L'ENFANT | 40 48 80 30 |
| MAISON DE L'ADOLESCENT | 40 48 80 50 |
| ESPACE JEUNES | 40 48 80 72 |
| CENTRE DE DOCUMENTATION | 40 48 80 13 |
| EQUIPE MOBILE TAHITI ITI | 40 50 67 80 / 87 35 55 26 |
| EQUIPE MOBILE PERIURBAINE | 40 48 80 50 / 87 73 51 12 |

| | |
|----------------------------|-------------|
| LES MAISONS DE L'ENFANCE : | |
| FARE TAMA HAU | 40 48 80 14 |
| FAAA | 40 50 78 85 |
| PUNAUIA | 40 50 67 70 |
| TARAVAO | 40 50 67 75 |
| RAIATEA | 40 60 20 00 |
| TAIOHAE | 40 92 00 74 |

SOMMAIRE

| | |
|---|---------------|
| 1. PRESENTATION..... | 2 |
| 1.1 Les instances | 3 |
| 1.2 Les moyens | 4 |
| 1.2.1 Moyens humains | 4 |
| 1.2.2 Moyens financiers | 4 |
| 1.2.3 Moyens numériques | 8 |
| 1.3 Les bâtiments | 9 |
| 1.4 La communication..... | 10 |
| 1.5 La démarche qualité | 10 |
| 2. L'ACTIVITE EN RESUME | 10 |
| 2.1 La Maison de l'adolescent (MDA) | 11 |
| 2.2 La Maison de l'enfant (MDE)..... | 16 |
| 2.3 Les lieux d'accueil..... | 17 |
| 2.4 Le dispositif de prise en charge de l'obésité de l'enfant et du jeune, TO'U TINO TO'U ORA (3TO)..... | 18 |
| 2.5 Le centre de documentation..... | 22 |
| 3. CONCLUSTION ET PERSPECTIVES | 23 |
| 4. ANNEXE 1 - LA MAISON DE L'ADOLESCENT..... | 26 |
| 5. ANNEXE 2 - LA MAISON DE L'ENFANT | 87 |
| 6. ANNEXE 3 - LES MAISONS DE L'ENFANCE EN POLYNESIE FRANCAISE | 118 |
| 7. ANNEXE 4 – LE CENTRE DE DOCUMENTATION | 156 |

ETABLISSEMENT PUBLIC ADMINISTRATIF « FARE TAMA HAU »

1. PRESENTATION

Le Fare Tama Hau est un établissement public administratif dirigé conjointement par un Conseil d'Administration et une Directrice. Le Conseil d'administration, composé de 7 membres et présidé par le ministre de la Santé, définit la politique générale de l'établissement et sa mise en œuvre par la Directrice. Cette dernière, nommée par le gouvernement, est le représentant légal de l'établissement dont il assure la gestion et le bon fonctionnement, il a autorité sur l'ensemble du personnel, ordonne les dépenses et recettes, assisté d'une adjointe administrative et financière.

L'établissement public administratif dénommé « Fare Tama Hau » a été créé par la délibération n°2004-28 APF du 12 février 2004 modifiée. Son organisation et son fonctionnement sont régis par l'arrêté n° 298/CM du 18 février 2004 modifié qui stipule notamment :

« En partenariat avec les services et autres établissements de la Polynésie française, l'établissement est chargé de coordonner et de mener toutes actions de prévention et de prise en charge médicale, sociale et pédagogique tendant à protéger et aider les enfants, les adolescents et leurs familles. »

En particulier, il a pour mission :

- D'accueillir, écouter, informer, traiter, accompagner, conseiller et orienter l'enfant, l'adolescent et leurs familles, dans le cadre d'une prise en charge médico-sociale ;
- De développer le soutien et l'accompagnement des familles rencontrant des difficultés dans l'éducation de leur enfant ;
- D'offrir au public accueilli, un espace libre proposant diverses activités éducatives ;
- De proposer aux professionnels, des secteurs publics et privés concernés par la jeunesse, un soutien, notamment à travers des formations, dans la prise en charge des enfants, des adolescents et de leurs familles ;
- De proposer aux autorités toutes mesures permettant d'assurer la protection et l'épanouissement des enfants et des adolescents.

Pour mener à bien ces missions quatre unités ont été constituées :

- Deux unités de soins et de prise en charge pluridisciplinaire, **la maison de l'enfant et la maison de l'adolescent**. Elles développent des actions de prévention et de promotion de la santé, au sens le plus large du terme, envers les enfants, les adolescents et leurs familles. Elles proposent des actions de formation en faveur des professionnels.
- Depuis décembre 2013 l'établissement assure la gestion et la coordination des maisons de l'enfance implantées en Polynésie française (Faa'a, Punaauia, Taravao, Uturoa et Taiohae). Ces cinq unités font partie intégrante de la maison de l'enfant.
- Une unité à caractère préventif, **l'observatoire de l'enfant et de l'adolescent**. L'observatoire étant amené à être fermé ou à être transféré, son activité a été mise en sommeil, d'autant que le poste d'assistant socio-éducatif, chargé de cette mission d'observation n'a pas été pourvu depuis 2011 ; seul le centre de documentation qui est dorénavant plus une bibliothèque, a une activité qui perdure tant bien que mal sans agent de documentation spécialisé.
- Une ligne d'écoute téléphonique d'urgence dénommée « Ligne verte » qui a été fermée le 31 juillet 2015 par arrêté n° 1014/CM du 30 juillet 2015.

Le champ des missions du FTH est bien appréhendé par la population qui outre la prise en charge de l'enfant et du jeune, a repéré un lieu où trouver aide et soutien à la parentalité, renforcement de la qualité

du lien parent-enfant et soutien, accompagnement et soins pour les jeunes jusqu'à 25 ans. Les professionnels de la santé, du social, de l'éducation, de la justice et de la culture ont également bien repéré l'établissement reconnu par ces derniers comme centre de ressource et d'expertise pour la prévention des difficultés liées à la parentalité ou à l'adolescence et la formation. Cet établissement de prévention est à valoriser puisque singulier dans le paysage médicosocial de Polynésie.

Les orientations stratégiques de l'année 2023 sont d'améliorer la prise en charge des enfants et des adolescents au plus près de la population en développant les équipes de proximité mobile du Fare Tama Hau, en créant de nouvelles maisons de l'enfance, et en travaillant en collaboration avec les associations et institutions œuvrant auprès des enfants et des adolescents. (Axe 4.2 du schéma d'organisation sanitaire, Axe 2 du Plan santé mentale).

Les travaux relatifs à ces orientations stratégiques initiés en 2021 et 2022 se sont poursuivis en 2023. Ainsi grâce aux rencontres réalisées et au renforcement du réseau en 2021 des projets ont pris forme et se mettent progressivement en place :

- L'équipe mobile de la presqu'île : septembre 2021 ;
- L'espace jeunes de la presqu'île : travaux débutés en 2023, livraison fin 2024 ;
- L'équipe mobile périurbaine : Avril 2022 et juin 2023 ;
- Une structure à Mahina : projet à l'étude ;
- Une consultation de prévention et prise en charge de l'obésité de l'enfant et du jeune : Aout 2022 ;
- Habilitation de 12 agents du FTH pour les entretiens psychosociaux pré IVG suivi d'une sensibilisation des psychologues et travailleurs sociaux concernant cet entretien ;
- Une visibilité plus marquée grâce aux campagnes d'affichage et flyers dans toutes les structures fréquentées par les familles et les jeunes ; celle-ci se traduit par une augmentation de la fréquentation dans toutes les unités.

1.1 Les instances

Le Conseil d'Administration (CA) :

Président : M. Cédric MERCADAL, ministre de la Santé, en charge de la prévention et de la protection sociale généralisé nommé par arrêté n°398 PR du 15 mai 2023.

Le Conseil d'administration se prononce sur la stratégie et exerce le contrôle permanent de la gestion de l'établissement. Il délibère notamment sur le projet d'établissement, son budget, le compte financier et l'affectation des résultats et le rapport annuel sur l'activité de l'établissement.

En 2023 il s'est réuni 4 fois et a pris 16 délibérations.

Le Comité Technique Paritaire (CTP) :

Présidente : Laurence BONNAC, directrice

Le Comité Technique Paritaire est composé paritairement d'agents fonctionnaires et de membres de l'administration. Il se penche sur :

- Les conditions générales d'organisation de l'établissement ;
- Les conditions de fonctionnement des services, notamment des programmes de modernisation des méthodes et techniques de travail et de leur incidence sur la situation du personnel ;
- Les problèmes d'hygiène et de sécurité.

En 2023 il s'est réuni 3 fois sur les sujets suivants :

- Le règlement intérieur du Fare Tama Hau,
- Les travaux de réaménagement de la Maison de l'adolescent,
- Le logiciel FTH CLOUD de la Maison de l'adolescent,
- Les voitures de service : transport des usagers et disposition pour les nouveaux de l'équipe périurbaine
- La mise œuvre de l'évaluation des risques professionnels.

1.2 Les moyens

1.2.1 Moyens humains

Au 31/12/23, L'établissement employait cinquante-cinq agents, soit :

- un emploi fonctionnel, onze agents de catégorie A, dix-neuf agents de catégorie B, dix-huit agents de catégorie C, six agents de catégorie D,
- un emploi fonctionnel, trente-sept agents titulaires, neuf agents stagiaires huit agents non titulaires (ANT),
- un directeur, deux agents du cadre d'emploi des médecins, huit agents du cadre d'emploi des psychologues, un agent du cadre d'emploi des attachés d'administration, deux agents du cadre d'emploi des rédacteurs, un agent du cadre d'emploi des techniciens, quatorze agents du cadre d'emploi des assistants socio-éducatifs, deux agents du cadre d'emploi des infirmiers, dix-huit agents du cadre d'emploi des agents sociaux, deux agents du cadre d'emploi des agents de bureau, quatre agents du cadre d'emploi des aides techniques.

Les dépenses de personnel comprenant les salaires, les charges sociales salariales et patronales et les visites médicales se sont élevées à 308 477 059 FCFP contre 284 357 420 CFP en 2022.

Les remboursements d'indemnités journalières de la caisse de prévoyance sociale se sont élevés à 349 225 FCFP contre 3 272 514 FCFP en 2022.

Le nombre total de jours d'arrêt maladie s'est élevé à sept cent cinquante-quatre (754) jours calendaires et a concerné quarante-cinq (45) agents contre six cent quatre-vingt-sept (687) jours calendaires en 2022 pour quarante-trois (43) agents, le nombre de jours calendaires pour congé de maternité s'est élevé à cent douze jours pour un agent sans remplacement, le nombre de jours de congé pour autorisation exceptionnelle d'absence en matière sportive s'est élevé à douze jours ouvrés et a concerné un agent. Vingt-deux demandes de formation professionnelle ont été acceptées pour un total de trente-cinq jours ouvrés, **onze demandes de congés pour formation syndicale ont été acceptées pour un total de onze jours ouvrés**, vingt-et-une demandes d'absence pour participer à des examens professionnels ou des concours ont été acceptées pour un total cumulé de seize jours ouvrés. Un psychologue en congé parental 8 mois a réintégré son poste le 1^{er} septembre 2023 ; faute de candidats, son remplacement a été partiel. Un éducateur de jeunes enfants a maintenu son exercice à temps partiel de 90% sur l'année 2023.

Douze agents ont bénéficié d'avancement, trois agents ont bénéficié de changement de grade, deux agents ont été nommés en tant que psychologue stagiaire, trois agents ont été nommés en tant qu'assistant socio-éducatif stagiaire, cinq agents sociaux ont été titularisés, deux agents sociaux stagiaires ont réussi le concours d'adjoints administratifs durant leur période de stage et ont été détachés dans des services, un agent social titulaire a réussi le concours d'adjoint d'éducation et a été détaché dans un service, un assistant socio-éducatif stagiaire a démissionné durant son stage, une infirmière et un assistant socio-éducatif ont renouvelé leur disponibilité d'une année, une psychologue a mis fin à sa disponibilité, une infirmière et une éducatrice spécialisée ont muté au Fare Tama Hau.

Les nominations en tant que stagiaire et les mutations ont permis de pourvoir des postes précédemment occupés par des agents non titulaires. Ainsi deux postes de psychologue et deux postes d'assistant socio-éducatif de l'unité maison de l'adolescent ont été pourvus par des lauréats de concours, deux postes d'assistant socio-éducatif de l'unité maison de l'enfant ont été pourvus par des lauréats de concours, un poste d'infirmier et un poste d'assistant socio-éducatif de l'unité maison de l'adolescent ont été pourvus par mutation interne. A l'inverse les mutations de trois agents sociaux stagiaires de l'unité maison de l'enfant ont entraîné le recrutement d'agents non titulaires pour les remplacer.

1.2.2 Moyens financiers

Les faits financiers marquants en 2023 sont :

- L'augmentation de la subvention du fonctionnement du Pays de 10% soit 38 000 000 FCFP la faisant passer de 362 000 000 FCFP en 2022 à 400 000 000 FCFP ;
- Le versement du solde de la tranche 1 (2022-2023) du projet de prise en charge des consultations de l'obésité de l'enfant et du jeune adulte soit 4 201 928 FCFP,
- L'obtention du financement du projet de prise en charge des consultations de l'obésité de l'enfant et du jeune adulte pour la tranche 2 (2023-2024) pour un montant de 32 180 400 FCFP avec le versement de l'avance de 50%, soit 16 090 200 FCFP ;
- L'obtention au deuxième trimestre 2023 d'une subvention d'investissement de 5 215 800 FCFP pour l'acquisition du logiciel de gestion des ressources humaines Ohana- module paie avec le versement de l'avance de 50% ;
- L'obtention au deuxième trimestre 2023 d'une subvention d'investissement de 13 000 000 FCFP pour financer les travaux d'étanchéité des maisons de l'enfance de Taravao et de Faa'a avec le versement de l'avance de 50% en 2023 ;
- L'obtention le 27 décembre 2023 d'une subvention d'investissement de 4 942 823 FCFP pour l'acquisition des premiers équipements de l'espace jeune de Afaahiti ;
- La baisse significative des traitements de la prise en charge des feuilles de soins et des arrêts maladies, retard à rattraper sur l'exercice suivant.

Grâce à l'augmentation de la subvention de fonctionnement du Pays, l'établissement a pu pérenniser l'équipe mobile périurbaine créée à compter du mois d'avril 2022 constituée initialement de trois agents à savoir une psychologue, un éducateur spécialisé et un agent social et renforcer cette équipe par le recrutement d'un deuxième psychologue et d'un deuxième éducateur. Leurs interventions s'étendent de Paea à Hitia O te Ra et sur l'île de Moorea.

Malgré un retard dans l'obtention de la tranche 2 (2023-2024) du financement du fonds de prévention sanitaire et social pour la prise en charge de l'obésité de l'enfant et du jeune adulte obligeant à un arrêt des consultations durant trois mois, le projet des consultations de l'obésité de l'enfant et du jeune adulte démarré en août 2022 pour une année par un médecin nutritionniste, un médecin généraliste, une infirmière coordinatrice, deux diététiciens et deux éducateurs sportifs a pu reprendre en novembre 2023.

Les dépenses de la section de fonctionnement d'un montant de 396 815 646 FCFP augmentent de 11% (+40 490 118 FCFP) par rapport à l'année précédente (356 325 528 FCFP).

Les charges de personnel d'un montant de 308 477 059 FCFP augmentent de 8% (+24 121 139) FCFP par rapport à l'année 2022 où elles s'élevaient à 284 355 920 FCFP. Ces charges représentent 78% des dépenses de fonctionnement.

Les dépenses de fonctionnement d'un montant de 396 815 646 FCFP se répartissent en 291 080 435 FCFP pour le financement du site de Fare Ute, 89 443 790 FCFP pour le financement des maisons de l'enfance de Faa'a, Punaauia, Taravao, Uturoa et Taiohae (le financement de la maison de l'enfance de Papeete n'a pas été individualisé) et 16 291 421 FCFP pour les dépenses du projet de consultation de l'obésité de l'enfant et du jeune adulte financé par le fonds de prévention sanitaire et social (dont 12 240 908 FCFP au titre de la tranche 1 et 4 050 513 FCFP au titre de la tranche 2).

Vous trouverez ci-après, un tableau retraçant l'évolution des dépenses de fonctionnement depuis l'année 2014, ouverture des maisons de l'enfance :

| | Total Dépenses de FX | Soit Fare Tama Hau site de Papeete | Soit Maisons de l'enfance | Soit Projet obésité |
|-------------|----------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 2023 | 396 815 646 | 291 080 435 | 89 443 790 | 16 291 421 |
| 2022 | 356 590 790 | 268 354 884 | 81 154 013 | 7 081 893 |
| 2021 | 313 658 849 | 232 562 934 | 80 248 424 | 0 |
| 2020 | 298 394 426 | 221 166 814 | 81 095 915 | |
| 2019 | 305 382 953 | 225 134 529 | 80 248 424 | |
| 2018 | 300 396 291 | 220 968 319 | 79 427 972 | |
| 2017 | 289 082 625 | 211 043 879 | 78 038 746 | |
| 2014 | 255 392 735 | 229 588 211 | 25 804 524 | |

Les dépenses de fonctionnement des cinq maisons de l'enfance (ME) de Faa'a, Punaauia, Taravao, Raiatea et Taiohae se répartissent ainsi :

| | ME Faa'a | ME Punaauia | ME Taravao | ME Raiatea | ME Taiohae |
|--|------------|-------------|------------|------------|------------|
| 2023 | 16 268 261 | 20 667 446 | 19 754 010 | 19 344 741 | 13 409 332 |
| 2022 | 16 213 420 | 16 325 231 | 18 571 684 | 17 510 115 | 12 533 563 |
| 2021 | 17 145 959 | 15 033 540 | 18 233 125 | 17 976 983 | 12 706 398 |
| 2020 | 16 425 978 | 13 383 280 | 18 375 683 | 16 226 322 | 12 816 349 |
| Part des charges de personnel dans les dépenses de Fx en 2023 | 82% | 81% | 79% | 78% | 80% |

Les différences de coût entre les maisons de l'enfance sont à imputer principalement aux charges de personnels, la maison de l'enfance de Taravao est celle ayant le plus d'agents à ancienneté élevée, celle de Punaauia compte deux éducateurs de jeunes enfants au lieu d'un dans les autres maisons de l'enfance et la maison de l'enfance de Taiohae compte deux aides techniques au lieu de deux agents sociaux.

Le montant total des recettes de fonctionnement s'est élevé à 425 589 800 FCFP (contre 393 488 635 FCFP en 2022) dont :

- 400 000 000 FCFP de subvention de fonctionnement du Pays (contre 362 000 000 FCFP en 2022),
- 20 292 128 FCFP de subvention du fonds de prévention sanitaire et social pour le projet de consultation de l'obésité de l'enfant et du jeune adulte dont 4 201 928 FCFP au titre de la tranche 1 et 16 090 200 FCFP au titre de la tranche 2 (contre 15 156 000 FCFP en 2022),
- 206 792 FCFP au titre du tiers payant (contre 2 922 003 FCFP en 2022),
- 349 225 FCFP de remboursement d'indemnités journalières (contre 3 184 504 FCFP en 2022),
- 775 382 au titre d'annulations de mandats et de remboursements pour double paiement ;
- 3 966 273 FCFP de produits exceptionnels (recettes d'ordre) contre 10 135 455 FCFP en 2022 où l'établissement a enregistré une recette exceptionnelle de 7 069 845 FCFP due à l'annulation du marché du véhicule aménagé et au remboursement de l'avance par le prestataire.

Le montant total des dépenses de la section d'investissement s'est élevé à 25 628 228 FCFP dont 3 966 273 FCFP de dépenses d'ordre et 21 661 955 FCFP de dépenses d'investissement répartis en :

- 1 057 500 FCFP d'acquisition du logiciel magenta de gestion du courrier permettant à l'établissement de quitter la gestion du courrier sur Excel ;

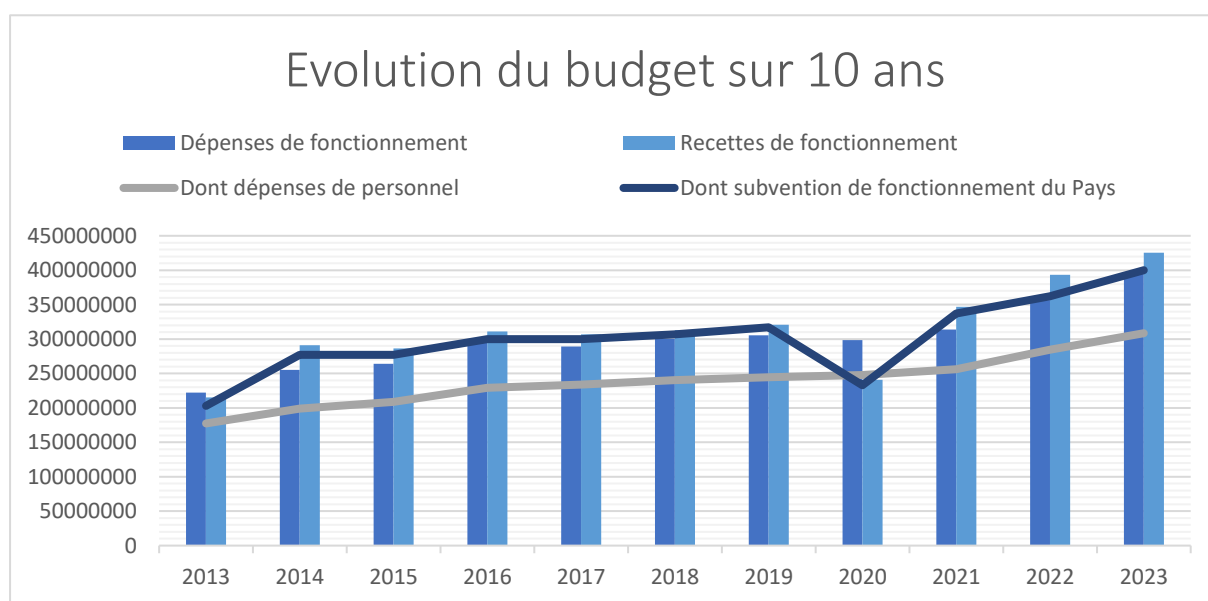
- 705 260 FCFP d'équipements informatiques dont trois ordinateurs, un scanner et un téléviseur pour l'espace jeune de Papeete ;
- 2 225 442 FCFP de climatiseurs ;
- 268 740 FCFP pour le remplacement d'un chauffe-eau solaire à la maison de l'enfance de Raiatea ;
- 222 460 FCFP de travaux pour la réalisation de deux abris sécurisés pour les bonbonnes de gaz des maisons de l'enfance de Taravao et Punaauia ;
- 149 400 FCFP pour le remplacement de la cuisinière à gaz de la maison de l'enfance de Papeete par une cuisinière électrique ;
- 197 285 FCFP pour l'acquisition d'un évier avec plan de travail pour la salle de soins de l'antenne de la maison de l'adolescent à Taravao ;
- 380 300 FCFP d'acquisition d'un véhicule deux roues en remplacement de celui volé dans le hall de l'établissement durant l'année 2023 ;
- 16 455 568 FCFP de dépenses pour les travaux relatifs à la construction de l'EJ de Afaahiti, pour lesquels les marchés de travaux ont été notifiés en juillet 2023

Pour information, le montant total engagé pour la construction de l'espace jeune d'Afaahiti dont le levé topo, les études géotechniques, la mission de maîtrise d'œuvre, la mission de contrôle, l'installation d'un poteau électrique et les marchés de travaux s'élevait entre 2022 et 2023 à 53 046 394 FCFP dont 40 000 000 FCFP financés par une subvention d'investissement et 13 046 394 FCFP sur fonds propres de l'établissement. De même, le montant total engagé pour les travaux d'étanchéité des maisons de l'enfance de Taravao et de Faa'a s'élevait au 31/12/23 à 16 250 385 FCFP dont 13 000 000 FCFP financés par une subvention d'investissement et 3 250 385 FCFP sur fonds propres de l'établissement.

Le montant total des produits de la section d'investissement s'est élevé à 18 873 758 FCFP dont 9 765 858 FCFP de recettes d'ordre, et 9 107 900 FCFP de subventions d'investissement correspondant à l'avance de la subvention pour l'acquisition d'un logiciel de gestion des ressources humaines (2 607 900 FCFP) et à l'avance de la subvention pour les travaux d'étanchéité des maisons de l'enfance de Faa'a et Taravao (6 500 000 FCFP).

Le fonds de roulement est augmenté de 22 019 684 FCFP passant de 133 705 254 FCFP à 155 724 938 FCFP ce qui correspond à 147 jours de dépenses de fonctionnement.

Le montant total du budget de l'exercice 2023 s'est élevé à 422 443 874 FCFP contre 379 931 110 FCFP en 2022 soit une augmentation de 11% (42 512 764 FCFP).



Graphique 1 : Evolution du budget sur 10 ans

1.2.3 Moyens numériques

Conformément aux nouvelles priorités fixées pour ses tâches et projets en 2023, la direction s'est concentrée sur :

- Les nouveaux visuels de l'obésité « To'u Tino, To'u 'Ora »
- Application de statistique de la maison de l'enfant
- Mise à disposition de matériel informatique pour les équipes mobiles Péri-urbaine et Educateur Jeune Enfant mobile.

L'application de statistique de la maison de l'enfant

Suite aux retours positifs des agents de la Maison de l'Enfant, il est clair que l'application apporte des bénéfices significatifs. Nous continuons à solliciter leur expertise afin d'identifier précisément les points spécifiques qui pourraient bénéficier d'améliorations supplémentaires.

L'application se distingue par sa capacité à accélérer la collecte, l'analyse et la présentation des données de manière notable.

Un aspect essentiel souligné par les utilisateurs est la garantie de la confidentialité et de l'intégrité des informations statistiques. L'application s'emploie à assurer un niveau élevé de sécurité, préservant ainsi la sensibilité des données manipulées.

Cette rétroaction positive démontre que l'application joue un rôle significatif dans l'optimisation des processus au sein de la Maison de l'Enfant, en renforçant la productivité, la précision des données et la sécurité des informations statistiques.

La solution cloud pour les feuilles de soins

La version cloud de notre application de gestion des feuilles de soins a été finalisée avec succès en fin d'année 2023.

Cette réalisation est le résultat d'une collaboration fructueuse entre les informaticiens de la CPS et l'équipe de Tahiti Ingénierie. Ensemble, nous avons résolu des problèmes liés à la transmission de fichiers, garantissant ainsi une expérience utilisateur fluide et efficace.

Cette mise à jour marque une avancée significative dans la manière dont nous gérons et traitons les feuilles de soins, offrant une accessibilité améliorée, une plus grande flexibilité et une sécurité renforcée des données.

Le cahier des registres des traitements de données

En 2021, un audit a été réalisé concernant le traitement des données. Suite à cet audit, le prestataire nous a remis le cahier des registres des traitements de données, qui décrit les activités de traitement de données effectuées dans l'établissement.

Ce cahier des registres est un outil important pour garantir la conformité aux réglementations en matière de protection des données et pour assurer la transparence dans le traitement des données.

Une solution de gestion de Paie

En ce qui concerne le logiciel de paie, après consultation auprès de prestataires de logiciels de gestion de ressources humains dont Berger Levrault, notre choix s'est porté sur un prestataire local tant au niveau du coût que de la réactivité du service assistance et de la solution proposée dont l'hébergement sur le cloud au lieu de serveurs qu'il aurait fallu acquérir ; l'objectif étant d'acquérir un logiciel adapté à nos besoins.

2023 a été la phase de reprise de l'historique du personnel afin d'obtenir une base qui permettrait la création des journaux de paie, des bulletins de paie et la création des clés de saisie dans le logiciel Poly GF avec à terme la dématérialisation des bulletins de paie et leur transmission par voie dématérialisée à la paie. Nous prévoyons que le logiciel soit pleinement opérationnel d'ici la fin du second semestre 2024.

Application pour la gestion des SMS pour les rappels de rendez-vous des patients.

L'application SMS a été utilisée pour la gestion des rendez-vous des patients de l'établissement durant l'année 2023. Nous avons décidé de poursuivre avec cette solution pour l'avenir car celle-ci permet de diminuer les absences aux RDV.

Logiciel Nutrilog online.

Depuis l'ouverture de la nouvelle unité dans notre établissement qui a pour objectif de traiter les patients atteints d'obésité, nous avons fait l'acquisition d'un logiciel, Nutrilog, pour suivre les patients en surpoids de manière efficace,

Ce logiciel est spécialement conçu pour suivre les régimes alimentaires et les habitudes alimentaires des patients souffrant d'obésité et peut aider à améliorer les résultats de traitement.

Charte informatique du Fare Tama Hau

Pour compléter la mise à jour du règlement intérieur du Fare Tama Hau 2023, nous avons travaillé sur une charte informatique. Nous nous sommes basés sur la circulaire n° 7726 PR du 1er octobre 2021 relative à la charte informatique applicable aux services administratifs, aux ministères, à la vice-présidence et à la présidence de la Polynésie française.

1.3 Les bâtiments

Les Maisons de l'enfance : Concernant les bâtiments, le vieillissement de nos maisons de l'enfance (ME) implique une forte maintenance ou un remplacement tant dans les équipements (climatisation, chauffe-eau solaire, jeux et jouets, etc.) que dans les murs et toitures qui présentent des infiltrations d'eau sous les toits plats. Des déplacements de l'équipe de direction sont prévus en 2024 dans les Maisons de l'enfance des îles afin de répertorier les différents travaux de maintenance et d'entretien à prévoir.

En 2023, ont été effectués l'entretien des chauffe-eaux solaires et la réparation d'une partie de la clôture de la maison de l'enfance de Taravao, l'installation de vannes d'arrêt d'urgence du gaz dans les maisons de l'enfance de Punaauia et de Taravao afin de sécuriser l'utilisation des gazinières, la maintenance des climatiseurs de l'ensemble des maisons de l'enfance, le remplacement à la maison de l'enfance de Raiatea de plusieurs brasseurs d'air et ventilateurs muraux ainsi que des travaux de plomberie consécutives à des fuites à répétition.

Le bâtiment de Fare Ute : A Fare Ute, le bâtiment amiral présente des signes de vétusté importants, néanmoins la surface du bâtiment est intéressante voire unique pour le regroupement de toutes les activités de l'établissement et permet le développement de nouvelles (consultation de prévention de l'obésité, création d'équipes mobiles périurbaines), il est à craindre de ne pas retrouver une surface similaire dans la ville et à un prix aussi raisonnable. Des travaux d'entretien à la suite des 2 audits (électricité et sécurité-incendie) lancés par la nouvelle direction ont débuté en 2021 et se sont poursuivis en 2023.

Ainsi, plusieurs travaux ont été réalisés pour rénover les locaux et pour mettre en œuvre les recommandations de l'audit sécurité.

- Au premier étage, deux bureaux de consultations de psychologues ainsi que l'accueil de la Maison de l'adolescent ont été repeints, le revêtement du sol d'un des deux bureaux a entièrement été rénové, deux nouveaux bureaux de consultation et de rééducation de kinésithérapeute ont été aménagés, une deuxième sortie dans la salle de réunion de la maison de l'adolescent a été réalisé afin de respecter les consignes d'évacuation incendie ;
- Au deuxième étage, l'aménagement des locaux de l'équipe mobile périurbaine s'est poursuivi avec des travaux d'électricité de réseaux ainsi qu'avec l'installation de quatre climatiseurs.

En respect des recommandations de l'audit de sécurité, le Fare Tama Hau a fait migrer les installations d'alarme incendie autonome vers une alarme incendie de type 4 afin d'avoir une diffusion générale de l'alarme en cas d'incendie.

1.4 La communication

Le site internet

La refonte complète du site internet de l'établissement a également été effectuée en interne, offrant une interface plus intuitive pour les visiteurs. Grâce à cette modernisation, naviguer et trouver des informations pertinentes sur les différentes unités de l'établissement sont plus faciles.

Les pages Facebook du Fare Tama Hau et des maisons de l'enfance

Les pages Facebook des maisons de l'enfance sont administrées par les référents des maisons de l'enfance, et celle du Fare Tama Hau par les psychologues du Fare Tama Hau

Conception des flyers de l'unité Obésité – To'u Tino, To'u 'Ora

Pour promouvoir l'unité d'obésité de notre établissement, nous avons créé des flyers et des affiches. Ces supports de communication visuelle permettent de sensibiliser les patients potentiels aux services que nous offrons pour traiter l'obésité.

Nous espérons que ces flyers et affiches attireront l'attention des patients qui cherchent un traitement pour l'obésité et les inciteront à nous contacter pour plus d'informations.

Vidéo de présentation des maisons de l'enfance

Nous avons finalisé la toute dernière vidéo de notre série, dédiée aux maisons de l'enfance du Fare Tama Hau. Cette vidéo met en lumière les espaces et les activités qui font de ces maisons un lieu d'accueil unique et enrichissant pour nos enfants.

1.5 La démarche qualité

Le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) a été mis en œuvre en 2023 et livré en décembre 2023. Un prestataire nous a aidé pour cette évaluation, le coût de cette prestation s'est élevé à 1937498 FCP pour le document initial.

Celui-ci est composé en 2 parties, l'une concerne les risques physiques, l'autre les risques psychosociaux. L'évaluation des risques psychosociaux fait apparaître 3 points de difficultés, qui seront soumis à l'analyse dès le début 2024 avec les représentants du personnel.

Les membres du CHST ont participé à 8 Journées de formation /sensibilisation.

2. L'ACTIVITE EN RESUME

L'activité de tous les secteurs du FTH, espace jeunes, maisons de l'enfance, maison de l'adolescent et maison de l'enfant a progressé globalement de 9%, une consultation nouvelle pour les enfants et adolescents en situation d'obésité a été créée en 2022 et poursuivie en 2023 malgré une interruption de 3 mois pour cause de financements en attente. Les équipes mobiles permettent une meilleure proximité dans les quartiers et nombre de jeunes et de familles qui ne se déplacent pas ont pu être présent soit dans les permanences des professionnels dans les établissements scolaires ou les quartiers soit dans les activités (groupe de parole, ateliers création...) mis en œuvre dans les quartiers.

Cette année encore, on constate une augmentation du nombre de signalements à la justice (49) et d'informations préoccupantes à la direction des solidarités, de la famille et de l'égalité (DSFE) (6) à 55 (+31%), ces signalements concernent des situations de maltraitance ou de détresse grave.

Le FTH permet l'accueil des visites médiatisées entre parents et enfants soit dans les maisons de l'enfance soit dans le bâtiment de Fare Ute, ces visites sont autorisées ou prescrites par les juges pour enfants ou la DSFE, dans le cadre de la protection de l'enfance (enfants placés en famille d'accueil). 91 (+6%) visites médiatisées ont été réalisées, accompagnées par un travailleur social, 17 dans les maisons de l'enfance et 74 au FTH en collaboration avec l'association TURE TAHOE.

| | | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| MDA | File active | | | | | | | 1 129 | 1 123 | 1 155 | 972 | 1 270 | 1 552 | 1 847 |
| | Cs MED | 659 | 769 | 862 | 760 | 827 | 879 | 1 016 | 947 | 1 023 | 883 | 873 | 915 | 1 029 |
| | Cs ES | 774 | 438 | 477 | 1 021 | 701 | 1 010 | 768 | 660 | 664 | 547 | 636 | 956 | 1 359 |
| | Cs PSY | 1 097 | 926 | 724 | 628 | 863 | 572 | 844 | 985 | 761 | 883 | 1 239 | 1 117 | 1 958 |
| | Acte IDE | 1 101 | 1 602 | 1 386 | 1 475 | 1 408 | 1 574 | 1 533 | 946 | 768 | 660 | 565 | 607 | 707 |
| | Total CS | 3 631 | 3 735 | 3 449 | 3 884 | 3 799 | 4 035 | 4 161 | 3 538 | 3 216 | 2 973 | 3 313 | 3 595 | 5 053 |
| EJ | | 2 834 | 2 297 | 1 700 | 1 269 | 1 491 | 3 123 | 4 349 | 4 078 | 3 983 | 3 006 | 3 191 | 5 284 | 4 050 |
| Interventions scolaires | | 3 631 | 4 328 | 3 500 | 3 647 | 4 052 | 2 804 | 3 276 | 5 500 | 4 800 | 2 074 | 3 802 | 9 537 | 7 991 |
| ME | File active | 319 | 509 | 643 | 489 | 502 | 387 | 398 | 591 | 602 | 452 | 588 | 678 | 725 |
| | Cs MED | 351 | 512 | 735 | 320 | 354 | 399 | 385 | 548 | 552 | 466 | 580 | 804 | 769 |
| | Cs ES | 109 | 337 | 269 | 565 | 863 | 360 | 441 | 427 | 388 | 226 | 340 | 564 | 578 |
| | Cs PSY | 503 | 699 | 874 | 825 | 943 | 905 | 896 | 955 | 1 069 | 756 | 1 013 | 1 198 | 1 274 |
| | Acte IDE | | | | | | 6 | | 7 | | 9 | 8 | 17 | 4 |
| | Total CS | 963 | 1 548 | 1 878 | 1 710 | 2 160 | 1 670 | 1 722 | 1 937 | 2 009 | 1 457 | 1 941 | 2 583 | 2 625 |
| ME LAEP | | | | | 598 | 5 716 | 11 404 | 16 564 | 18 023 | 20 722 | 16 081 | 17 747 | 26 482 | 31 817 |
| Signalement et IP | | 8 | 6 | 23 | 17 | 31 | 14 | 27 | 20 | 27 | 24 | 33 | 42 | 55 |

Tableau 1 : évolution de l'activité du FTH depuis 2011

2.1 La Maison de l'adolescent (MDA), seule structure du territoire dédiée aux adolescents qui offre dans un même lieu une prise en charge globale de la santé médico-psycho-sociale gratuite. Les missions de la MDA sont généralistes et concernent tout ce qui touche au questionnement adolescent, au mal être voire à la souffrance psychique propre à cette période de la vie. La MDA constitue un lieu ressource repérant pour les jeunes qui y déposent des moments de leur histoire. Elle offre également un soutien ou un accompagnement aux parents et aux proches, face aux questions et difficultés en lien avec l'adolescence. Elle propose un appui aux professionnels pour des informations, une orientation ou des co-constructions d'actions.

Depuis son ouverture, la Maison de l'adolescent a beaucoup et bien grandi dans une dynamique positive ; son ancrage d'abord limité à la zone urbaine s'est étendu à toute l'île de Tahiti et se poursuit à Moorea. Les permanences dans les établissements scolaires se sont multipliées ce qui permet aux jeunes de rencontrer des professionnels au plus près d'un de leur lieu de vie. L'année 2023 a vu le développement de l'activité et son renforcement par 2 nouveaux agents (psychologue et éducateur spécialisé) d'une deuxième équipe mobile au Fare Tama Hau, permettant ainsi le développement de la proximité

L'activité de soins de l'antenne de Papeete et celle de Tahiti iti a été forte et soutenue, avec une progression sensible des demandes particulièrement concernant les jeunes, (file active de 1611 jeunes soit +4% pour 3540 consultations).

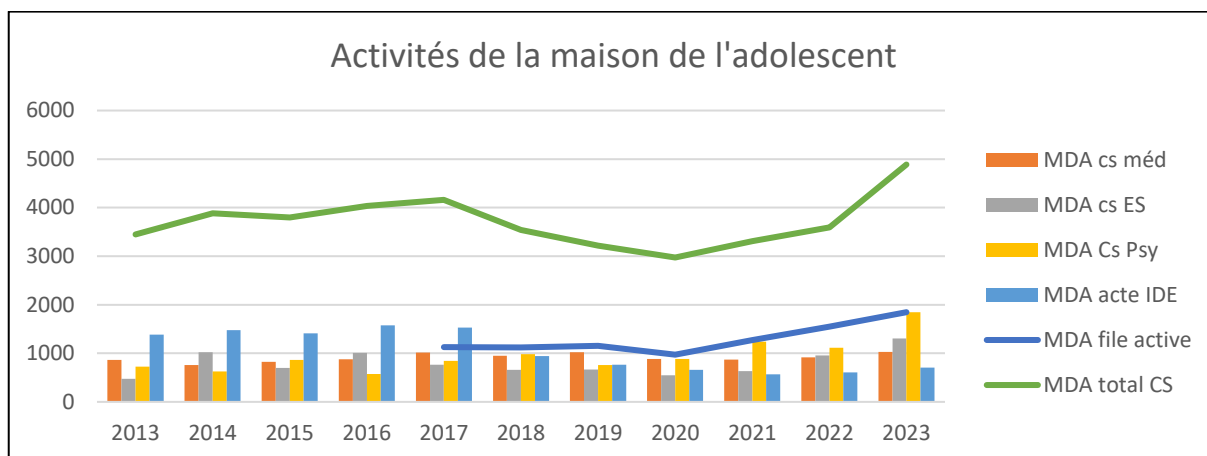
Les éducatrices ont participé à 8 réunions du groupe de prévention du décrochage scolaire où les situations de 70 élèves ont été étudiées.

Une équipe périurbaine mobile, créée avril 2022 et renforcée en 2023 par 2 nouveaux professionnels, intervient au sein de commune en collaboration avec les référents de quartier dans les maisons de quartier ou dans les événements sportifs, culturels ou autre réunissant des jeunes ou des enfants. Cette équipe a rencontré dans les communes de Punaauia, Mahina, Paea, Hitia'a et Moorea 900 personnes, adultes et enfants/adolescents (dans les quartiers ou dans les établissements scolaires) lors de points écoute et points éduconseils dans 9 établissements scolaires, dans les quartiers lors de groupe de paroles, d'ateliers, de séances d'information et de permanences d'entretien.

L'équipe mobile de Tahiti Iti, constituée de 4 professionnels et créée en 2021, a été perturbée dans sa progression par une instabilité des ressources humaines, mais elle a néanmoins poursuivi son déploiement: 236 jeunes en file active, 463 consultations (+57%), 146 interventions de prévention (+68%) dans 8 établissements scolaires et 2 MFR touchant 3293 adolescents, la psychologue a tenu 48 points

écoute (0 en 2022), l'éducatrice spécialisée a tenu 33 permanences EduConseil (54 en 2022) et l'infirmière a tenu 6 permanences conseil santé (24 en 2022). 17 permanences se sont tenues dans les mairies de Tautira et Pueu.

La maison de l'adolescent héberge un des 8 centres de dépistage anonyme et gratuit (CDAG) de Polynésie française. Le CDAG reçoit le public sans limite d'âge. Il s'agit du CDAG le plus fréquenté du réseau avec 276 dépistages.

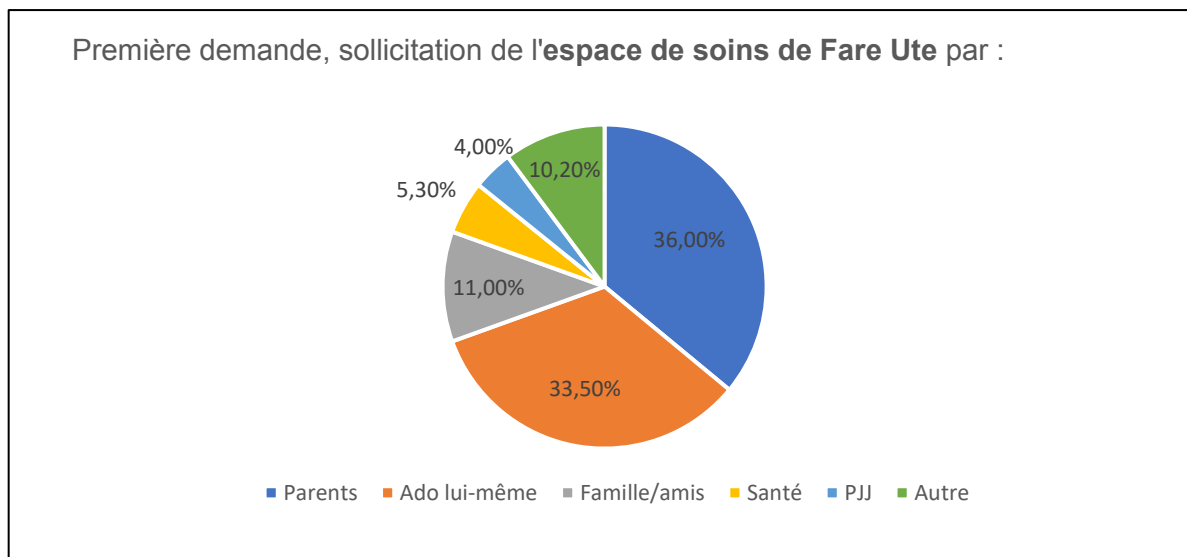


Les principaux motifs de consultation sont :

- Les problèmes familiaux,
- Le mal-être,
- Les difficultés dans la scolarité
- Les problèmes de comportement

Sur l'antenne de Papeete, parmi les nouveaux dossiers ; 87% habitent la zone urbaine de Tahiti, 60% sont des filles, la moyenne d'âge est de 16 ans mais 49% sont majeurs, 28% relèvent du RSPF.

Ils sont adressés par les parents ou ils viennent d'eux même.



Parmi les nouveaux dossiers ; 87% habitent la zone urbaine de Tahiti, 60% sont des filles, la moyenne d'âge est de 16 ans mais 49% sont majeurs, 28% relèvent du RSPF

Près du quart des adolescents de la file active (23%) ont vu au moins 2 professionnels de la MDA au cours de l'année.

L'activité dans les locaux de la MDA de Fare Ute est représentée par :

- 1029 consultations médicales
- 707 actes infirmiers (dont 276 dépistages VIH/syphilis)
- 760 entretiens avec les éducateurs spécialisés (684 RDV et 76 entretiens d'accueil)
- 1120 entretiens avec les psychologues cliniciennes
- 74 actes par le masseur-kinésithérapeute

Une éducatrice a participé à 8 réunions du Groupe de prévention du décrochage scolaire d'un collège où 70 situations ont été étudiées,

Les éducateurs ont réalisé 87 permanences « EduConseils » (+61%) dans 13 établissements (vs 11 en 2022) où ils ont réalisé 369 (vs 231 en 2022) entretiens d'élèves. Ces permanences s'adressent aux jeunes rencontrant diverses difficultés (problèmes de comportement, problèmes familiaux, violences, etc.) et leur permet de rencontrer un éducateur spécialisé au sein même de leur établissement scolaire.

Les psychologues ont réalisé 147 permanences « Point-écoute » dans 27 établissements scolaires où elles ont réalisé 503 entretiens (+49% par rapport à 2022).

44 signalements urgents et non urgents et informations préoccupantes (29 en 2022 soit +52%) ont été transmis aux autorités compétentes (DSFE et Procureur) : 14 par les éducateurs spécialisés et 31 par les psychologues

En 2023 l'Equipe périurbaine (EPU) :

- Est intervenue dans 5 communes et a rencontré plus de 900 personnes (adultes et enfants/adolescents) lors des :
 - 21 groupes de paroles (141 adultes et 41 enfants/adolescents=162 personnes)
 - 10 ateliers de médiation (91 adultes et 21 enfants/adolescents=112 personnes)
 - 19 séances d'information (128 personnes)
 - 56 permanences d'entretien individuel (108 adultes et 70 enfants/adolescents soit 178 personnes reçues)
 - 8 interventions collectives sur le thème de l'adolescence, des émotions, les écrans, le harcèlement, contraception et autorité parentale : 327 personnes
- ❖ L'EPU intervient aussi lors de permanences d'écoute dans les établissements scolaires de ces mêmes communes. Les éducateurs et les psychologues ont effectué (*chiffres inclus dans l'activité de la MDA Fare Ute*) :
 - 67 permanences d'écoute dans 9 établissements scolaires (6 collèges, 2 lycées et 1 CJA)
 - Ils ont reçu 308 élèves
 - En plus de leurs activités dans les quartiers, l'éducateur spécialisé et la psychologue clinicienne ont effectué 449 entretiens individuels sur le site du Fare Tama Hau, Fare Ute

En 2023 pour l'Equipe Mobile Tahiti Iti (EMTI)

3293 personnes ont été rencontrées lors de 146 interventions de prévention. Celles-ci se sont déroulées dans 3 lycées, 5 collèges, 2 MFR.

L'activité chiffrée englobe les consultations au bureau, lors des Point-écoute, des permanences EduConseil et dans les locaux de deux mairies.

La file active 2023 est constituée de 236 jeunes (consultations au bureau, dans les établissements scolaires et lors des permanences mairie)
185 nouveaux dossiers ont été ouverts pour 208 nouvelles demandes.

Les difficultés dans la scolarité, Les problèmes familiaux et les difficultés relationnelles sont les trois principaux motifs de demande de consultation.

L'activité est représentée par 433 entretiens :

- 225 entretiens psychologiques
- 175 entretiens par un éducateur spécialisé
- 33 consultations infirmière

Les chiffres ci-dessus incluent :

- les 112 entretiens lors des 48 Point-écoute
- les 92 entretiens lors des 33 permanences EduConseil

4 signalements et informations préoccupantes ont été transmis aux autorités compétentes.

Dans le domaine de la prévention :

Les activités de prévention remplissent un double objectif : permettre aux adolescents de s'informer et de se questionner pour faire des choix favorables à leur bien-être et se faire connaître auprès des adolescents pour faciliter leurs accompagnements et prises en charge.

Les thématiques abordées sont variées. Sont privilégiés les outils qui permettent une approche ludique favorisant le débat au sein du groupe : brainstorming, groupe de parole, mise en situation, jeux...

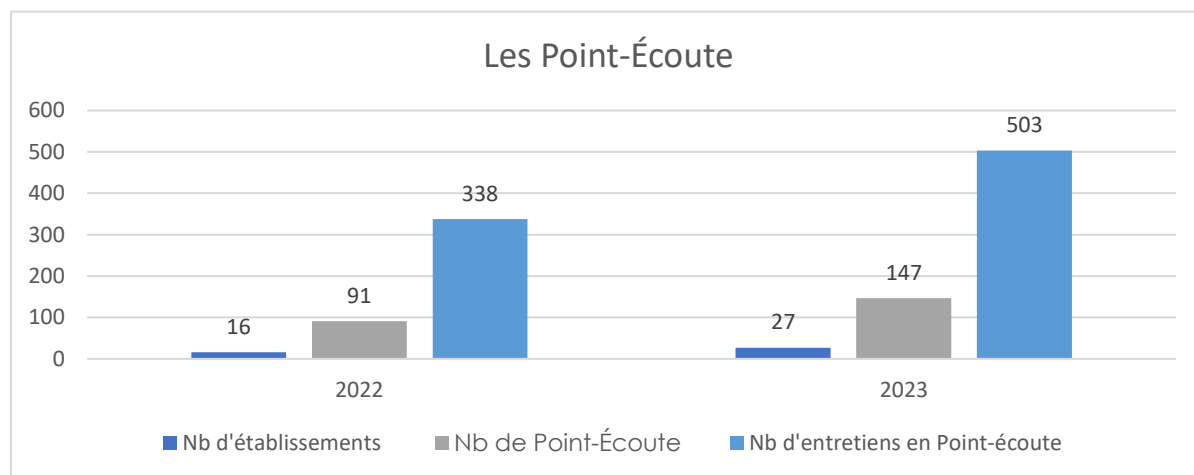
Les parents ne sont pas oubliés dans ce volet, certaines interventions leur étant destinées.

Les professionnels des équipes de la Maison de l'adolescent sont intervenus dans 11 lycées (4 publics et 3 privés), 19 collèges, 7 CJA, 2 MFR et dans 8 maisons de quartier et lieux recevant du public pour des interventions de prévention, des groupes de parole, des entretiens.

Près de 8000 personnes (4698 par l'équipe de Fare Ute et + 3293 par l'EMTI) personnes ont été rencontrées lors de séances préventives ou de la présentation du Fare Tama Hau.

On observe ainsi une augmentation du nombre de Point-écoute, permanences EduConseils et entretien en 2023, celle-ci s'explique par la forte demande des établissements scolaires.

Les Points-Ecoute sont d'importants vecteurs de communication sur les missions de la Maison de l'Adolescent ainsi que sur les modalités d'interventions et d'accompagnement. Le professionnel présent régulièrement dans l'établissement scolaire peut renseigner les équipes éducatives sur les interventions de prévention possibles, les suivis proposés, les missions élargies, etc.



Au regard de la singularité de la MDA, seule structure de prévention et de prise en charge pour les adolescents et sans autorisation parentale, et de la forte demande de la part des adolescents en consultation et des établissements scolaires pour des permanences d'écoute avec un psychologue ou un éducateur, il a paru urgent d'optimiser l'offre de soins et de la rapprocher de la population cible. Ainsi, en 2022, la MDA est dotée de 2 équipes mobiles, l'une créée en aout 2021 l'équipe mobile de Tahiti iti (EMTI)

et l'autre créée en avril 2022, l'équipe mobile périurbaine (EMPU), celle-ci est renforcée en 2023 de 2 nouveaux agents, un psychologue et un éducateur spécialisé :

- L'équipe mobile périurbaine constituée de 5 professionnels (2 psychologues, 2 éducateurs spécialisés et un agent social) intervient au sein de commune en collaboration avec les référents de quartier dans les maisons de quartier ou dans les événements sportifs, culturel ou autre réunissant des jeunes ou des enfants. Les communes de Punaauia, Mahina, Paea, Hitiaa O Tera et Moorea sont concernées, 369 adultes et 321 enfants/adolescents ont été rencontrés dans les quartiers ou dans les établissements scolaires, 33 animateurs jeunesse ont été formés autour de la problématique de l'adolescent. 22 permanences d'écoute se sont tenues dans 5 établissements scolaire de Mahina, Punaauia, Paea et Moore 3 collèges et 2 lycées), recevant ainsi 101 élèves sur sites. En plus de leurs activités dans les quartiers, l'éducateur spécialisé et la psychologue clinicienne ont effectué 333 entretiens individuels sur le site du Fare Tama Hau, Fare Ute.
- L'équipe mobile de Tahiti Iti, constituée de quatre professionnels (un psychologue, un éducateur spécialisé, un infirmier et un agent social), a poursuivi sa montée en charge : 236 jeunes en file active, 433 consultations au moins (+55%), 146 interventions (+90%) dans 8 établissements scolaires et 2 MFR touchant 3293 adolescents, la psychologue à tenu 48 point-écoute générant 112 entretiens, l'éducatrice spécialisée a tenu 33 permanences Educonseil en milieu scolaire générant 92 entretiens et l'infirmière a tenu 6 permanences Conseil santé pour 20 entretiens . Tous les établissements scolaires du second degré, publics et privés, les CJA et MFR de Tahiti Iti sont bénéficiaires des interventions de cette équipe.

STRUCTURES DANS LESQUELLES LA MDA ET L'EPU SONT INTERVENUES POUR LA PREVENTION, LA FORMATION ET/OU LES SOINS EN 2023

| | | Prévention | Formation donnée | Point-écoute / Perm. Educonseil | Groupe de parole |
|-------------------|-----------------------------|--|------------------|---------------------------------------|------------------|
| Iles du vent | Papeete | Collège Maco Tevane | X | X | |
| | | Collège Tipaerui | | X | |
| | | Collège Tiarama | X | X | |
| | | Collège AMJ | X | | |
| | | Collège Lycée Pomare | X | X | |
| | | Collège Lycée La Mennais | X | X | |
| | | Lycée Paul Gauguin | | X | |
| | | APAJ | X | X | X |
| | | Maison de la culture compagnie du caméléon | X | | |
| | | ISEPP | | X | |
| | | Salon de la rentrée Mamao | X | | |
| | | Parc Bougainville Action contre le sida | X | | |
| | | Association Papa nui | X | | |
| | | Protection judiciaire de la jeunesse | X | | |
| | Faa'a | Collège NDA | X | | |
| | | Collège Henri Hiro | X | X | |
| | | Lycée Professionnel de Faa'a | X | X | |
| | | Fédération Polynésienne de Kayak-Surfski | | X | |
| | Pirae | CJA de Faa'a | X | | |
| | | Lycée Diadème | X | | X |
| | | Collège Taone | | X | |
| | | Lycée Don Bosco | X | X | |
| | Punaauia | Fédération Française de Football | X | | |
| | | CJA d'Outumaoro | X | | |
| | | Collège Punaauia | | X | |
| | | Lycée hôtelier de Punaauia | X | X | X |
| | | Maison de quartier de Taapuna | X | X | X |
| | | Maison de quartier d'Outumaoro | X | X | X |
| | | Maison de quartier Muriavai | X | X | X |
| | | Mairie de Punaauia | X | | |
| | | Lycée Saint Joseph Punaauia | X | | |
| | | Parc Taapuna | X | | |
| | Mahina | Collège Mahina | | X | |
| | | Lycée professionnel Atima | X | X | |
| | | Maison de quartier fare amuiraa TIONA | X | | X |
| Iles sous le vent | Arue | Maison de quartier AMOE 2 | X | | X |
| | | Maison de quartier Fareroi | X | | |
| | | Maison de quartier Hitimahana | X | | |
| | | Ecole Amatahiapo | | | X |
| | | Foyer Maniniura | X | | X |
| | | UCIG (Union Chrétienne des jeunes gens) | X | | |
| | | CJA Mahina | X | | |
| | | Maison de quartier de Orofara | X | | |
| | | CJA ERIMA | X | | X |
| | | Collège Arue | X | X | X |
| | Paea | Lycée Samuel Raapoto | X | X | |
| | | CJA Paea | X | X | |
| | | Médiathèque | X | X | X |
| | Moorea | Collège de Paea | | X | |
| | | Collège Afareaitu | | | X |
| | | Journée internationale de la famille | X | | |
| | Papara | Collège de Paopao | | | X |
| | | Collège de Papara | X | X | |
| | | Lycée de Papara | X | X | |
| | | Association MJEP | X | | |
| | | MFR de Papara | X | X | |
| | Tairapu EST | Association sea siders de Papara | | | X |
| | | CJA PAPARA | X | X | |
| | | Collège de Taravao | X | X | X |
| | | Lycée Tairapu de Taravao | X | X | X |
| | | Collège Sacré Cœur de Taravao | X | X | |
| | | Lycée agricole de Taravao | X | X | X |
| | | Mairie de Pueu | | X | |
| | Tairapu Ouest | Mairie de Tautira | | X | |
| | | MFR filles de Vairao | X | X | |
| | | CJA Vairao | X | X | |
| | Hitia'a | Collège de Hitia'a | X | X | X |
| | | Salle Omnisport Hitia'a O Te Ra | X | | |
| | Teva I Uta | Collège de Teva I Uta | X | X | X |
| | | Camps ado (scouts de Mataiea) | X | | |
| | | CLSH Papeari | X | | |
| | | Prévention | Formation donnée | Entretiens d'accueil et d'orientation | Groupe de parole |
| Iles sous le vent | SAGA Huahine | X | | | |
| | GENER'ACTION BORA Bora-Bora | X | | | |

2.2 La Maison de l'enfant (MDE) reçoit des enfants de 0 à 12 ans et leur famille sans participation financière des familles. Les prises en charge ne sont pas seulement dévolues à des familles étiquetées comme en difficulté (notamment par les services sociaux, les établissements scolaires) mais bien accessibles à toutes les familles éprouvant des difficultés, à un moment donné de leur vie ou de l'éducation de leur enfant. La MDE est un partenaire indispensable des foyers de protection de l'enfance accueillant de jeunes enfants.

En 2023, la Maison de l'Enfant a reçu 443 nouvelles demandes en 2023 (vs 434 en 2022) soit une légère augmentation de 2% du nombre d'ouverture de dossiers.

La file active de 2023 est constituée de 670 patients (anciens et nouveaux enfants) ayant donné lieu à 2745 rendez-vous d'entretiens ou consultations (vs 2698 en 2022), se décomposant de la façon suivante :

- 769 consultations médicales (vs 804),
- 4 actes infirmiers (vs 17),
- 120 suivis de kiné (vs 115),
- 578 entretiens éducatifs (vs 564).
- 1274 entretiens psychologiques (vs 1198),

Nous enregistrons une légère hausse d'activité de 1.7% en 2023.

La participation aux activités partenariales et de prévention est la suivante :

- Le médecin a participé à 67 réunions, conférences, interventions ou coordinations.
- Les éducateurs ont répondu à 93 invitations dans les écoles, les communes, synthèses, équipes éducatives, animations (JMDE, SISM...).
- Les psychologues comptent 220 interventions en : cafés-parents dans les Maisons de l'enfance, synthèses au foyer TE AHO NUI, au foyer Te PEREHAU, avec les travailleurs sociaux de la DSFE, en équipes éducative, en formation, animation de projets, CTP...

Les Maisons de l'Enfance entrent dans notre arsenal de propositions d'orientation à soumettre aux familles (prévention primaire renforcée). Parallèlement les professionnels de la Maison de l'Enfant interviennent sur des activités des Maisons de l'Enfance : cafés-parents, formations, donnant plus de transversalité à nos actions.

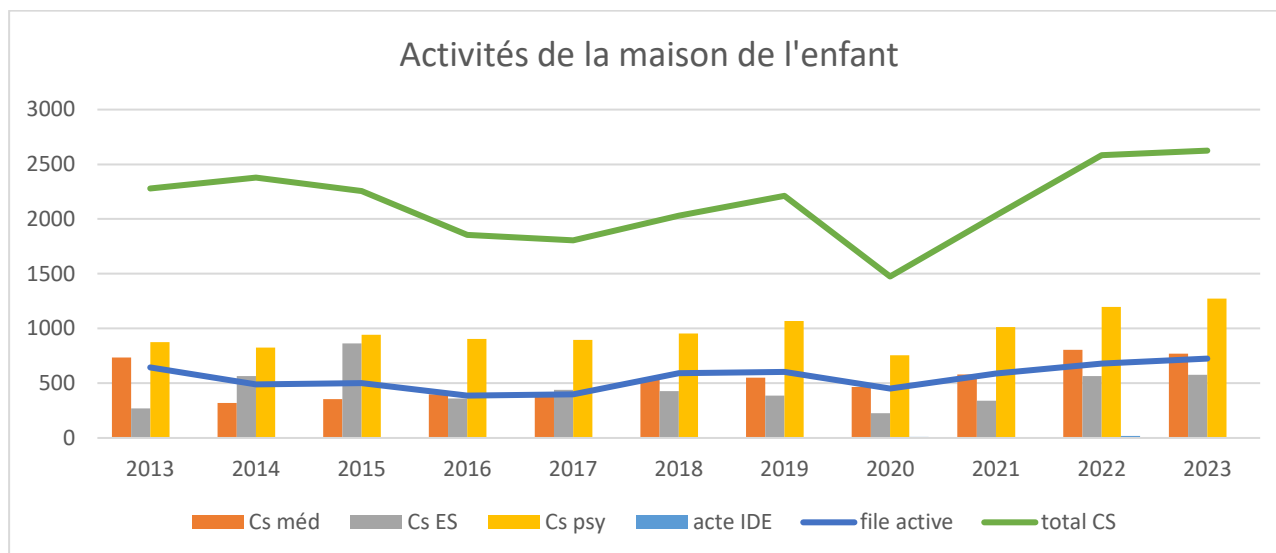
L'année 2023 a vu son équipe stabilisée. L'activité dans le service est également stable, en légère progression (+1.7%). En revanche les interventions à l'extérieur sont nettement accrues (plus de sollicitations des écoles, synthèses avec nos partenaires...).

Le travail de transversalité entre les Maisons de l'Enfance et la Maison de l'enfant mais aussi avec la Maison de l'adolescent se poursuit autour de la prise en charge de certaines situations, les réunions de coordination entre psychologues ou éducateurs des 2 unités, la participation de tous les professionnels de la MDE à l'animation de cafés-parents...

En pratique, l'anamnèse des situations montre un taux important de familles consultant à l'occasion de conflits de couples et séparations, souvent associés à des problèmes de garde et à de la violence conjugale.

La plupart du temps, le principal motif de demande allégué est trouble du comportement chez l'enfant, négligeant l'aspect somatique et les difficultés scolaires (relevées par les enseignants qui proposent aux familles de nous rencontrer).

Nous relevons de plus en plus de demandes tardives pour des difficultés scolaires (enfants de 9 à 11 ans), or, s'il n'est pas précoce ce dépistage ne pourra malheureusement pas obtenir de résultats satisfaisants, les enfants flirtant déjà avec le décrochage scolaire.



2.3 Les lieux d'accueil

Les maisons de l'enfance, outil de prévention primaire dont l'impact n'est visible qu'à long terme, est à présent bien repéré par les familles grâce au maillage local et au soutien des communes. Nous observons une augmentation en puissance de l'activité des Maisons de l'enfance avec 2 structures à plus de 6000 accueils d'enfants dans l'année. Au total ce sont 31 817 accueils d'enfants (vs 26 482) sur ces 6 structures (Taravao, Uturoa, Taiohae, Punaauia, Faaa, Papeete), 27 300 adultes accompagnants (vs 19 202) pour un total de 59 117 accueils en 2023 (+29%).

Même si la trame d'activités proposée dans les différentes structures est la même, on constate une identité forte de chaque Maison de l'Enfance, une organisation spécifique liée à des besoins et attentes différentes au niveau de chaque commune. La multiplicité des actions, outre l'aspect attractif des programmes, permet d'amener les parents par des propositions variées, à prendre conscience de leur valeur, compétences et savoir-faire pour une meilleure estime de soi. Des parents heureux et confiants ne peuvent qu'avoir une position éducative positive et bienveillante face à leur progéniture.

L'espace jeunes, unique lieu d'accueil et de prévention des jeunes de 12 à 25 ans, gratuit et anonyme. En 2023, l'Espace jeunes compte **4050 entrées** (versus 3191 en 2021), sa file active est constituée de 718 jeunes (versus 676 en 2022).

La moyenne d'âge des jeunes est de 16 ans comme l'année précédente.

121 jeunes se sont vu refuser l'entrée (versus 121 en 2022) car la capacité maximum d'accueil qui est de 12 adolescents par encadrant était atteinte. Cette situation est plus fréquente le mercredi après-midi, ce fait plaide pour l'ouverture d'autres Espace jeunes dans les communes, un autre espace jeunes devrait ouvrir en 2024 à Afaahiti. Depuis 2022 l'Espace jeunes reste ouvert au public pendant la pause méridienne. Une organisation a été trouvée afin d'offrir un espace réfectoire et de veiller à la surveillance des jeunes pendant ce temps de présence supplémentaire. Pendant l'année des modifications de l'agencement du lieu ont été réalisées. Une salle de sport a été créée permettant de regrouper dans un même lieu tous les équipements sportifs. Elle propose un sac de boxe, des barres de traction, des tapis de sol, deux vélos de lecture et divers petits matériels. La salle informatique a changé de pièce pour offrir un espace plus important qui permettra dans l'avenir d'installer un ou deux postes informatiques supplémentaires.

Pour des raisons de proximité, les jeunes sont majoritairement issus de la zone urbaine et notamment de Papeete. Pendant les vacances scolaires, des jeunes de Moorea et des îles sont accueillis.

Des adolescents placés en foyers d'accueil sont régulièrement amenés par leurs encadrants.

La grande majorité des jeunes inscrits à l'Espace jeunes est scolarisée. Pour les demandeurs d'emploi et les travailleurs précaires il est proposé un atelier hebdomadaire pour les aider à la rédaction de leur lettre de motivation et à la réalisation de leur CV.

2.4 Le dispositif de prise en charge de l'obésité de l'enfant et du jeune, TO'U TINO TO'U ORA (3TO)

Une consultation pluridisciplinaire pour la prise en charge de l'obésité de l'enfant et du jeune au FARE TAMA HAU (FTH) est mise en place en aout 2022, grâce à un partenariat avec le CHPF et la Direction de la Santé pour le financement d'une subvention via le fonds de prévention sanitaire et social.

Cette prise en charge est multidisciplinaire, s'inscrit sur la durée (2 ans) et est basée sur les recommandations et les niveaux de recours décrits par la Haute Autorité de Santé (HAS).

L'objectif de la prise en charge est d'agir sur un ensemble de comportements conduisant à la sédentarité et à des prises alimentaires mal adaptées. Il s'agit de proposer une prise en charge de proximité de l'enfant et de ses parents associant une prise en charge diététique, une incitation à l'exercice physique et une réduction de l'inactivité, mais surtout une modification des comportements de l'enfant et de sa famille. Le type de prise en charge sera adapté à chaque situation. Cette prise en charge peut faire appel à des soins spécialisés et multidisciplinaires et s'accompagner d'un suivi psychologique et/ou éducatif si nécessaire. Cette prise en charge doit s'inscrire dans la durée et un suivi régulier est mis en place sous la responsabilité du médecin en concertation avec les autres professionnels concernés.

Les enfants et les jeunes pour lesquels le Fare Tama Hau est missionné, soit de 0 à 25 ans, en situation d'obésité (IMC > 97^e percentile ou > 30 pour les jeunes de plus de 16 ans) avec ou sans complication, ou en surpoids (IMC > 90^e percentile ou ≥ 25 et < 30 pour les plus de 16 ans) seront accueillis dans cette consultation. Pour les enfants et les jeunes adolescents, la famille sera associée au traitement systématiquement.

Le projet rédigé est adressé à la direction de la Santé pour un financement à hauteur de 30Mfcp par le fonds de prévention sanitaire et social qui sera accordé en juillet 2022. Le projet démarre dès le 1 aout 2022.

Les professionnels au départ du projet sont :

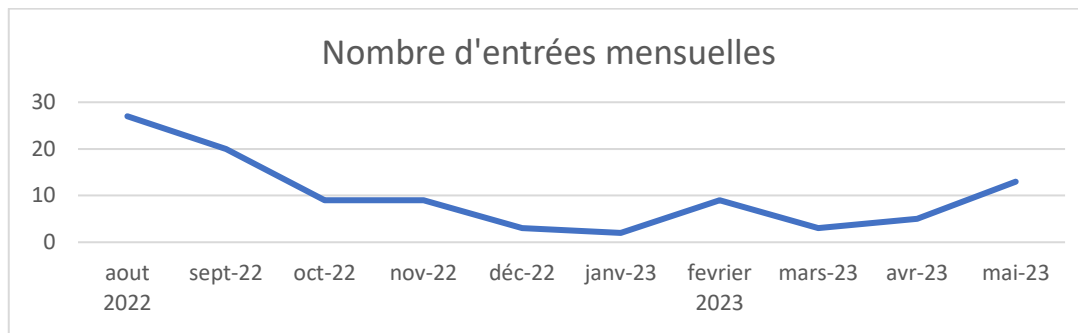
- 4 prestataires : une IDE coordinatrice, une diététicienne, un médecin généraliste et un médecin nutritionniste
- La pédiatre directrice
- Les psychologues et éducateurs de l'établissement
- Un pédiatre du CHPF

Une campagne de communication est lancée par voie d'affichage et de flyers auprès des structures recevant des enfants et des jeunes : infirmiers scolaires, médecine scolaire, dispensaire, médecin de ville, ...

Au 31 mai 2023, soit après 10 mois de fonctionnement :

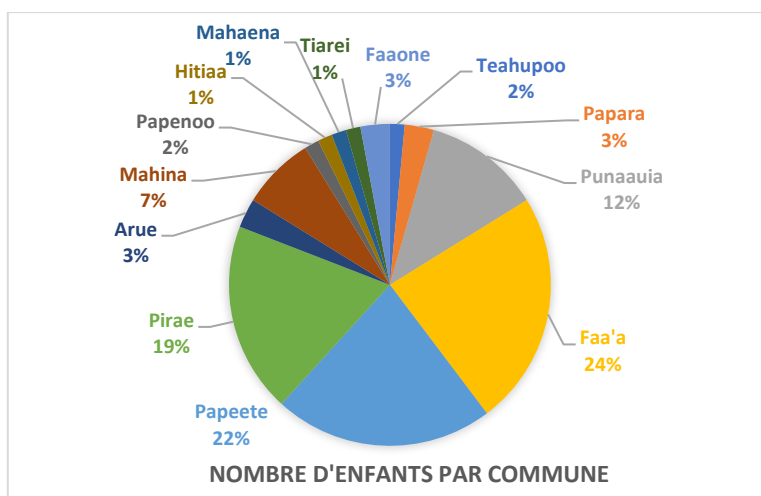
100 patients ont été adressés dans ce dispositif, 17 ont abandonné durant le 1^{er} mois. Les causes de l'abandon sont pour moitié le manque de motivation et pour l'autre moitié des problèmes de transport et/ou de logistique. Mais il est à remarquer que sur ces 17 abandons 8 étaient en obésité stade 3 (47%), et 4 en stade 1 et 2.

83 patients sont intégrés dans le dispositif.

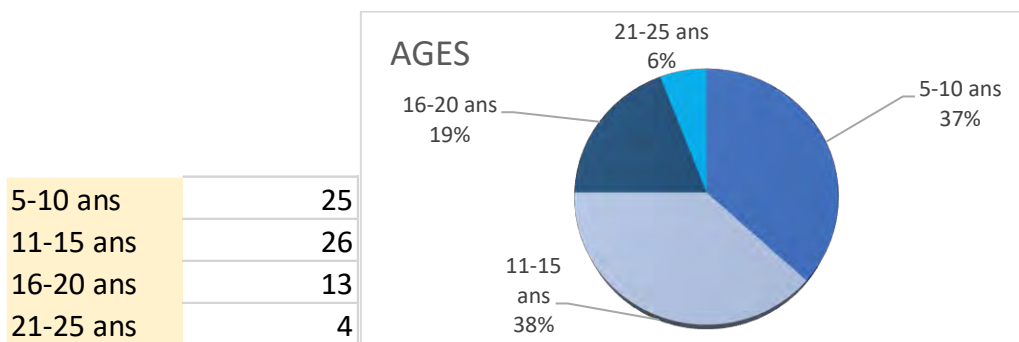


Ces patients sont adressés par le CHPF en majorité (40 soit 40%), 26 en venue spontanée, 10 adressés par la médecine scolaire, 10 par le dispensaire de Mahina et 14 par leur médecin traitant ou le FTH.

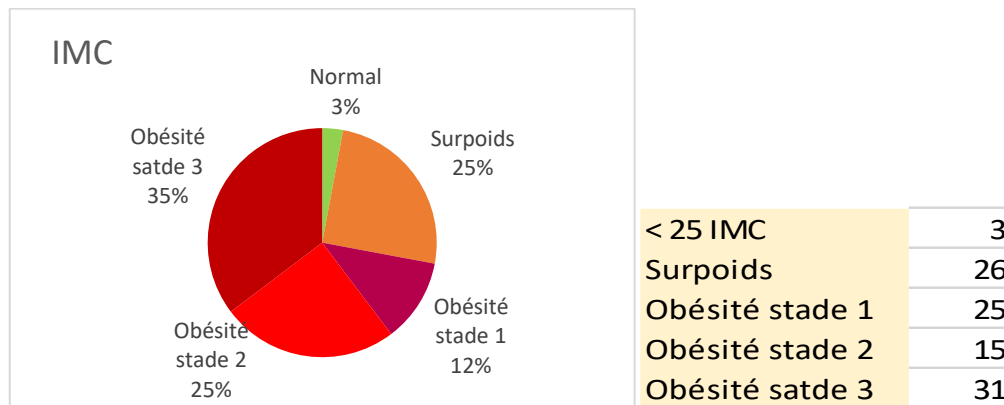
Les patients sont majoritairement de la zone urbaine, cependant grâce à l'ouverture de la consultation délocalisée de Mahina, nous avons plus de patients de cette commune.



Les âges sont compris entre 5 et 25 ans, majoritairement les 5-15 ans sont représentés, le sexe ratio est de 1.4, en faveur des garçons (41 filles, 59 garçons)



L'IMC de nos patients est compris entre 22.8 et 65.6 pour le plus élevé. Les patients en stade d'obésité morbide (3) sont les plus nombreux



Ces patients poursuivent leur suivi au CHPF pour 32 d'entre eux, 40 sont suivis par les 3 médecins du dispositif.

Un bilan biologique est prescrit dès l'entrée dans le dispositif, on retrouve systématiquement une hyperuricémie, un hypoHDL et un syndrome inflammatoire. 3 patients présentent une stéatose hépatique, un une hyperTG sévère. Deux patients présentent un syndrome d'apnée du sommeil, un présente un épiphysiolyse de la hanche.

Le temps d'écran varie entre 8 et 10 h par jour pour chacun des patients.

Les patients ont bénéficié de :

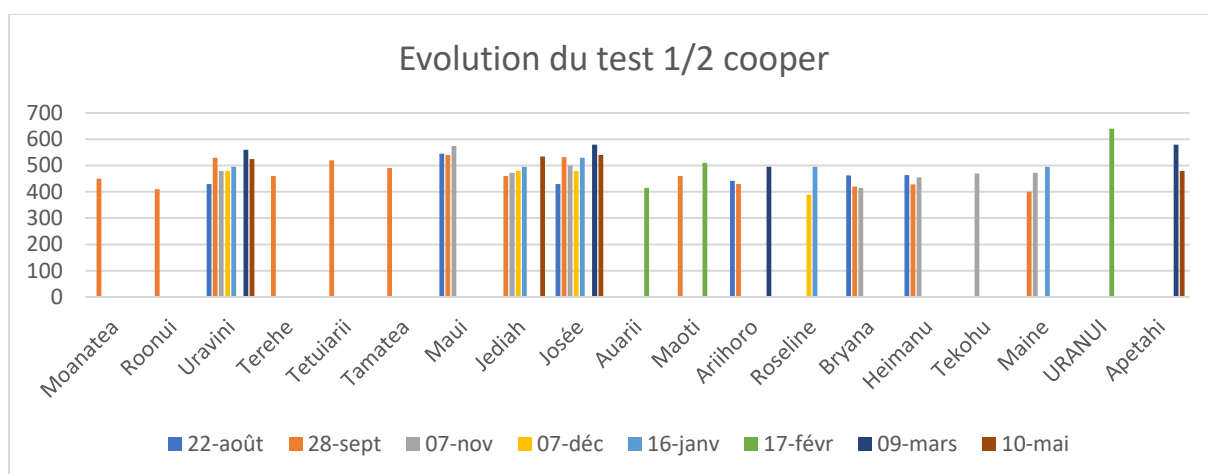
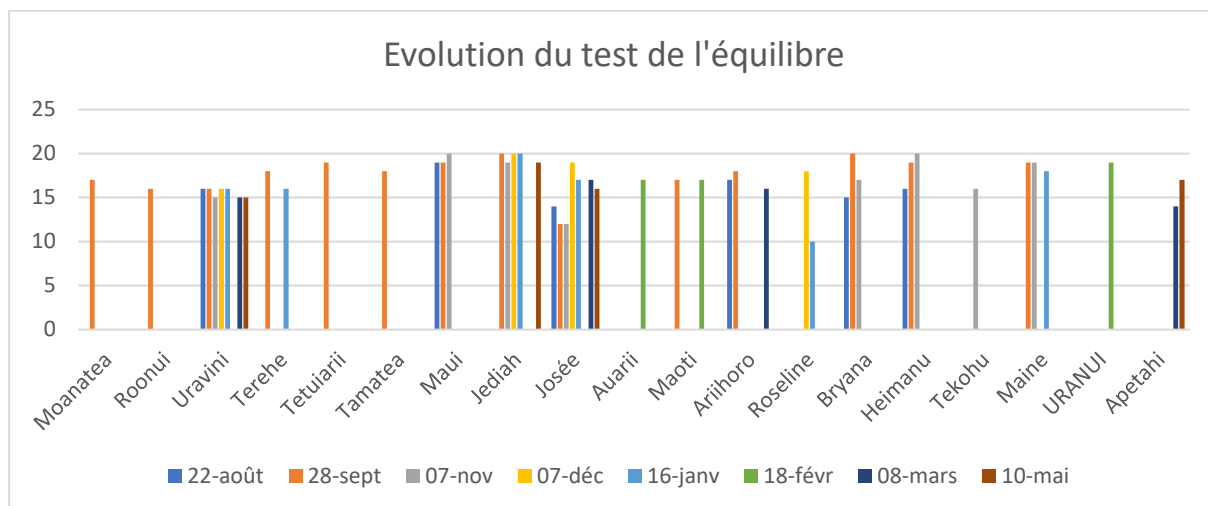
- 119 consultations médicales : 33 patients sont suivis par le pédiatre du CHPF, 63 par le médecin du dispositif, 4 par le médecin nutritionniste
- 328 bilans et suivis diététiques (102 bilans, 226 suivis)
- 309 bilans et suivis avec l'infirmière coordinatrice (100 bilans, 209 suivis)
- 19 ateliers cuisine pour 67 enfants et leurs parents
- 26 enfants et adolescents ont été dirigés vers une consultation psychologique ou avec un éducateur spécialisé de la maison de l'adolescent (12) ou de la maison de l'enfant (14), 11 sont toujours suivis à ce jour

Dans le cadre des APA, 6 groupes ont été constitués sur 3 communes : Pirae (début aout 2022), Punaauia (début avril 2023) et Mahina (début octobre 2022). : 3 groupes de 5-10 ans, Pirae, Mahina et Punaauia ; 3 groupes de 11-25 ans, Pirae, Mahina et Punaauia. 51 enfants sont pris en charge dont 30 de 11-25 ans et 21 de 5-10 ans, 150 séances ont été réalisées.

Parmi eux 11 ont commencé une activité physique en dehors du dispositif : marche, va'a, basket, football. Certains parents ont fait connaissance et ont sympathisé. Ils se retrouvent le dimanche au stade de foot pour que les enfants jouent au foot ensemble.

10 séances parents enfants ont été organisées, dont une ayant regroupée tous les groupes en même temps, lors de ces regroupement certaines activités physiques ont été découvertes : football, volleyball, badminton, frisbee, taïso, renforcement musculaire

Des tests physiques sont effectués dès l'entrée dans le dispositif, ½ Cooper, test d'équilibre, test de souplesse, test force physique des membres inférieurs, motivation à l'activité physique, ces tests sont renouvelés au fil des séances, 38 tests d'évolution ont ainsi été réalisés par l'éducateur sportif et le médecin. Tous ont montré une évolution positive, graduée en fonction de l'ancienneté de la prise en charge et l'assiduité.



Concernant les résultats, si les tests physiques montrent une amélioration pour les patients assidus, il est encore trop tôt pour mesurer l'impact sur les IMC, en effet les recommandations estiment à 60 semaines le délai pour obtenir un résultat sur la perte de poids. Cependant, la majorité de nos patients et leurs parents ont modifié leur comportement en particulier vis-à-vis des écrans, des grignotages et boissons sucrées et de l'activité physique.

Evolution

Durant ces premiers mois, après la constitution d'une équipe pluridisciplinaire, les outils et matériels nécessaires à la prise en charge des patients ont été mis en place : matériels de cuisine, matériel nutritionnel, matériel sportifs, logiciel de suivi (Nutrilog), le recrutement des patients s'est très rapidement mis en place.

Le phoning s'est intensifié au cours des mois car la nécessité de relancer les familles pour les RDV, les séances d'APA ou les regroupements est capitale dans le suivi au long cours, celui-ci a justifié la prestation d'un agent social.

Ce dispositif a été rapidement repéré tant par les professionnels que les patients, les principaux écueils rencontrés sont la disponibilité des parents et les transports. Afin de prendre en compte ces difficultés à l'origine d'abandon, l'équipe a décidé de se déplacer à la rencontre des patients sur les communes. En février 2023, une première expérience est faite à Mahina au dispensaire pour les consultations, à raison d'une consultation par mois. Compte tenu, du succès de cette consultation décentralisée grâce à la collaboration de l'équipe du dispensaire, il est envisagé de programmer une seconde journée de consultation en juin 2023. Lors de cette consultation décentralisée à Mahina, 10 nouveaux patients ont été intégrés et 4 consultations de suivi.

Fort de ce succès, une consultation au dispensaire de Punaauia sera ouverte en juillet 2023 avec la collaboration de la municipalité et du dispensaire.

De même, les groupes d'APA ont été relocalisés au plus près des patients, ainsi 2 autres groupes d'APA sont organisés à Punaauia avec le concours de la commune et 2 autres à Mahina, en plus des 2 groupes de Pirae.

Ce développement rapide a entraîné une saturation des disponibilités des prestataires, un diététicien et un éducateur sportif complémentaires ont été sollicités et financés pour les consultations délocalisées. Un projet de consultation sur la presqu'île est envisagé et les collaborations avec l'équipe du centre de prévention de Taravao de la direction de la santé sont entamées. Si ce projet abouti il sera nécessaire de dédier un diététicien et un éducateur sportif sur ce groupe de patients. A contrario, la présence d'un kinésithérapeute dans l'équipe s'est révélée inutile aussi cette prestation a été remplacée par un éducateur sportif.

Cependant, malgré une validation du financement pour une deuxième année par le ministère et l'APF, les financements ont tardé à venir, entraînant une interruption des prises en charge de plus de 3 mois (août à septembre 2023). Cette interruption a entraîné des abandons massifs des patients, pour qui la régularité des prises en charge était déjà compliquée à observer.

A la reprise du programme, l'équipe a été modifiée pour apporter plus de compétence, le dynamisme et le regard neuf des nouvelles recrues a permis de faire évoluer le programme et de favoriser sa relance après 3 mois d'interruption.

Sur les 83 patients recensés à la fin de l'activité en juillet 2023,

- 49 ont réintégré le programme soit 59%
- 17 ont quitté le programme soit 20.5%
- 17 restent injoignables soit 20.5%

Les sorties de programme des patients suivis l'année dernière sont du principalement à des problématiques de disponibilités, de transport ou d'une prise en charge médicale déjà trop importante pour l'enfant.

En conclusion, la prise en charge de l'obésité de l'enfant ou de l'adolescent est une prise en charge au long cours, d'une maladie chronique avec de nombreuses contraintes et surtout une participation active du patient mais aussi de tout son entourage. L'interruption en 2023 de plus de 3 mois a été désastreuse pour les suivis des patients et surtout leur motivation. Aux difficultés déjà repérées de transport, éloignement et disponibilité s'est donc ajoutée la rupture de soins.

Nous espérons en 2024 pérenniser le dispositif en créant un poste d'infirmier coordinateur.

2.5 Le centre de documentation

Le Centre de Documentation est ouvert au public le :

- Mardi : de 8h00 à 12h00
- Mercredi : de 12h00 à 16h00
- Vendredi : de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00

Il est fermé au public sur une période de 2 semaines au mois d'août et de décembre.

Le centre de documentation comptabilise 325 visiteurs pendant l'année 2023.

On comptabilise pour cette année 122 personnes pour des consultations d'ouvrages et de lecture et 203 personnes pour des ateliers et des cafés parents proposés par nos différents services du Fare Tama Hau.

Plusieurs Ateliers ont été proposés en 2023 :

- Des ateliers de SLAM mise en place par la MDA et l'Espace Jeune, 57 jeunes ont pu assister aux ateliers.
- Des ateliers d'Education Emotionnelle Sensorielle ont été mis en place par la MDE, 40 enfants ont assisté.
- Des ateliers d'Art Thérapie ont été organisés par la MEFTH et l'Equipe pluri-urbaine : on compte 18 personnes intégrant enfants et parents

- Des cafés parents proposés par la MDE : 13 personnes y ont assisté à l'occasion de la semaine d'information de la Santé Mentale
- Des activités d'animation ont été proposées aux enfants du CLSH de Tiarama avec ateliers tournants pour 60 enfants.

Au vu du succès des ateliers et animations diverses entamées en 2023, nous orientons l'activité du centre de documentation plutôt vers ces activités, en particulier pour le public des 6-12 ans pour lequel les unités du FTH proposent peu d'animation.

3. CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Le Fare Tama Hau est donc un établissement public original et unique dans le paysage médico-social et cette singularité est à développer au regard des difficultés rencontrées par de nombreuses familles à un moment ou un autre de leur histoire. L'impact de la prévention est d'autant plus grand qu'elle rassemble tous les acteurs, issus de tous les champs professionnels, auprès de l'enfant et de sa famille ou du jeune pour un objectif commun : la protection de l'enfant et du jeune, son bien-être. Le FTH montre son efficacité et son adaptation à la demande du public avec des ressources financières modérées en regard des enjeux et des moyens alloués par ailleurs et particulièrement dans le domaine social et le domaine hospitalier.

Le Fare Tama Hau, créé en 2004, poursuit en 2023 son développement en misant sur la proximité et la visibilité, dont témoigne la forte augmentation de la fréquentation, en particulier dans les espaces délocalisés, et des sollicitations des professionnels de tous horizons.

En 2024 seront poursuivis les efforts en particulier sur le développement de la proximité et le renforcement du réseau :

- Consolidation de l'implantation de l'antenne du FTH à Mahina
- Mise en place de consultations de quartiers à Paea
- Mise en place d'une collaboration avec la direction de la santé pour une consultation dans le nouveau centre de santé de Mahaena
- Renforcement de la présence de la MDA dans les établissements scolaires de Moorea
- Renforcement de la présence dans les quartiers de Punaauia
- Ouvrir une « consultation jeune consommateur » dans toutes les antennes du FTH
- Consolider notre collaboration avec l'UMJ (unité médico-judiciaire) du CHPF, la PJJ et l'APAJ et mettre en place celle avec l'UAPED (unité d'accueil pédiatrique de l'enfant en danger)

Concernant les bâtiments, nous poursuivons la rénovation lourde des maisons de l'enfance et de l'immeuble de Fare Ute avec également la mise en œuvre des recommandations de l'audit sécurité.

Le bâtiment de l'espace jeunes de Afaahiti sera livré fin 2024, une collaboration avec le centre de prévention des addictions de la direction de la santé et le service de pédopsychiatrie du CHPF sera entamée afin de proposer une offre de soins sur place.

De nombreuses municipalités sollicitent un dispositif maison de l'enfance sur leur commune, or outre les difficultés rencontrées pour la construction de nouveaux bâtiments, nous nous heurtons au peu de disponibilité de foncier. Aussi, ce projet est pour l'instant mis en réflexion, une des pistes de faisabilité serait un cofinancement Etat/Pays comme pour les premières maisons.

Du côté des adolescents, l'OMS et Santé publique France attirent notre attention sur l'augmentation du risque suicidaire chez les adolescents, ces dernières années, tendance retrouvée en Polynésie Française tant sur les risques suicidaires que sur le mal être d'une partie des jeunes. Le nombre de signalements faits à la justice ou à la DSFE augmente encore cette année, +52%, prouve que la démarche de proximité permet d'aller au-devant de jeunes vulnérables sans moyens de transport et sans accompagnants.

L'adolescence est une période unique et formatrice. Les changements physiques, émotionnels et sociaux, y compris l'exposition à la pauvreté, à la maltraitance ou à la violence, peuvent rendre les adolescents

vulnérables aux troubles mentaux. Pour que les adolescents soient en bonne santé et se sentent bien pendant cette étape de leur vie et à l'âge adulte, il est fondamental d'éviter qu'ils tombent dans des écueils, de mettre en avant l'apprentissage socioaffectif et le bien-être psychologique, et de leur garantir un accès aux soins de santé mentale.

La consultation de prise en charge de l'obésité de l'enfant et du jeune montre par sa fréquentation la nécessité d'ouvrir ce type de dispositif pour les moins de 20 ans, avant que les désordres biologiques, osseux, psychiques ne soient installés.

Il importe de continuer d'exercer les missions actuelles du Fare Tama Hau en respectant toujours les principes d'accueil inconditionnel des publics, de décroisement des cultures professionnelles, de transversalité entre acteurs, d'approche globale de la personne accompagnée. Le dispositif proposé par le Fare Tama Hau est une alternative à l'hospitalisation, moins stigmatisant que l'hôpital ou le service des addictions, la Maison Des Adolescents (MDA) peut faciliter un premier contact avec les soins psychologiques en dehors du domicile. La MDA est devenue un pôle de compétences en matière d'adolescence et est amenée à occuper une place centrale dans le paysage institutionnel concerné : les actions de formation, de prévention, de soutien aux acteurs du secteur, pourront encore être davantage développées. Concernant les enfants, mieux prévenir les différents types de violences faites aux enfants, ou trouver des solutions pour y faire face passe en premier lieu par un soutien des parents lorsqu'ils font face à des difficultés, missions mises en œuvre dans les maisons de l'enfance et à la maison de l'enfant.

L'ensemble de ces dispositifs doit pouvoir être déployé sur le territoire et donc soutenu par les pouvoirs publics.

Activités sur 13 ans

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| File active | | | | | | | 1 129 | 1 123 | 1 155 | 972 | 1 270 | 1 552 | 1 847 |
| Cs MED | 659 | 769 | 862 | 760 | 827 | 879 | 1 016 | 947 | 1 023 | 883 | 873 | 915 | 1 029 |
| Cs ES | 774 | 438 | 477 | 1 021 | 701 | 1 010 | 768 | 660 | 664 | 547 | 636 | 956 | 1 359 |
| Cs PSY | 1 097 | 926 | 724 | 628 | 863 | 572 | 844 | 985 | 761 | 883 | 1 239 | 1 117 | 1 958 |
| Acte IDE | 1 101 | 1 602 | 1 386 | 1 475 | 1 408 | 1 574 | 1 533 | 946 | 768 | 660 | 565 | 607 | 707 |
| Total CS | 3 631 | 3 735 | 3 449 | 3 884 | 3 799 | 4 035 | 4 161 | 3 538 | 3 216 | 2 973 | 3 313 | 3 595 | 5 053 |
| EJ | 2 834 | 2 297 | 1 700 | 1 269 | 1 491 | 3 123 | 4 349 | 4 078 | 3 983 | 3 006 | 3 191 | 5 284 | 4 050 |
| Interventions scolaires | 3 631 | 4 328 | 3 500 | 3 647 | 4 052 | 2 804 | 3 276 | 5 500 | 4 800 | 2 074 | 3 802 | 9 537 | 7 991 |
| File active | 319 | 509 | 643 | 489 | 502 | 387 | 398 | 591 | 602 | 452 | 588 | 678 | 725 |
| Cs MED | 351 | 512 | 735 | 320 | 354 | 399 | 385 | 548 | 552 | 466 | 580 | 804 | 769 |
| Cs ES | 109 | 337 | 269 | 565 | 863 | 360 | 441 | 427 | 388 | 226 | 340 | 564 | 578 |
| Cs PSY | 503 | 699 | 874 | 825 | 943 | 905 | 896 | 955 | 1 069 | 756 | 1 013 | 1 198 | 1 274 |
| Acte IDE | | | | | | 6 | | 7 | | 9 | 8 | 17 | 4 |
| Total CS | 963 | 1 548 | 1 878 | 1 710 | 2 160 | 1 670 | 1 722 | 1 937 | 2 009 | 1 457 | 1 941 | 2 583 | 2 625 |
| ME LAEP | | | | 598 | 5 716 | 11 404 | 16 564 | 18 023 | 20 722 | 16 081 | 17 747 | 26 482 | 31 817 |
| Signallement et IP | 8 | 6 | 23 | 17 | 31 | 14 | 27 | 20 | 27 | 24 | 33 | 42 | 55 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Dépenses de fonctionnement | 276 054 238 | 323 706 405 | 222 247 724 | 255 392 735 | 263 889 049 | 294 270 844 | 289 082 625 | 300 396 291 | 305 382 953 | 298 394 426 | 313 658 849 | 356 565 250 | 396 815 646 |
| Dont dépenses de personnel | 221 943 752 | 190 867 319 | 177 459 094 | 199 218 019 | 208 682 465 | 229 383 236 | 233 884 578 | 240 498 263 | 244 327 465 | 247 726 576 | 256 046 274 | 284 357 420 | 308 477 059 |
| Recettes de fonctionnement | 306 421 684 | 213 754 386 | 215 385 799 | 290 839 153 | 286 546 254 | 310 965 124 | 306 760 550 | 313 106 525 | 321 025 865 | 240 697 826 | 346 818 277 | 393 488 635 | 425 589 800 |
| Dont subvention de fonctionnement du Pays | 284 875 000 | 203 000 000 | 203 000 000 | 277 000 000 | 277 000 000 | 300 000 000 | 300 000 000 | 307 000 000 | 317 000 000 | 232 740 000 | 337 000 000 | 362 000 000 | 400 000 000 |
| Résultat de fonctionnement | 30 367 446 | -109 952 019 | -6 861 925 | 35 446 418 | 22 657 205 | 16 694 280 | 17 677 925 | 12 710 234 | 15 642 912 | -57 696 600 | 33 159 428 | 36 923 385 | 28 774 154 |

Durant l'année 2012, 11 postes budgétaires ont été supprimés
En 2014 ouverture de la maison de l'enfance de Faa'a et la maison de l'enfance de Punaaulia
En 2015 ouverture de la maison de l'enfance de Taravao
En 2016 ouverture des maisons de l'enfance de Raiatea et Taioahe

4. ANNEXE 1 - LA MAISON DE L'ADOLESCENT

INTRODUCTION

La Maison de l'adolescent du Fare Tama Hau est née en 2004. C'est une structure dédiée aux adolescents et jeunes adultes de 12 à 25 ans, elle est également accessible à leurs parents et à leur entourage. Elle fait partie de l'ANMDA (Association Nationale des Maisons de l'Adolescent) et propose dans un même lieu une prise en charge médico psycho sociale. Son activité se déploie dans le domaine des soins et de la prévention à travers des séances de promotion de la santé. Elle comporte également un lieu d'accueil et de loisirs nommé Espace jeunes.

L'année 2022 avait vu la mise en place d'une équipe périurbaine. En 2023 cette équipe s'est étoffée avec l'arrivée de deux nouveaux professionnels. L'année a également été marquée par le début des travaux de construction d'un Espace jeunes à Taravao.

Association Nationale des Maisons de l'Adolescent (ANMDA)

Les MDA existent depuis 20 ans : lieux d'accueil généraliste, décroisonnés, dédiés aux adolescents. La nôtre est affiliée à l'ANMDA depuis la création de l'association et a été la cinquième du nom.

L'ANMDA est une association loi 1901. Créée en 2008, elle rassemble les Maisons des Adolescents déployées sur l'ensemble du territoire national ainsi, elle fédère plus de 123 MDA en métropole et Outre-mer. Chaque département de métropole en a au moins une et elles sont présentes partout en Outre-mer sauf en Nouvelle Calédonie. Les MDA partagent un cahier des charges révisé en 2016, des principes de fonctionnement (gratuité, libre accès, libre adhésion) et des missions.

L'ANMDA soutient leur développement par des dynamiques locales, régionales et nationales.

L'objectif est d'assurer aux populations concernées (adolescents, familles et professionnels) un service cohérent.

L'ANMDA n'est pas une fédération, de sorte que chaque MDA reste souveraine et décisionnaire dans son projet et son organisation.

Missions et objectifs de la Maison de l'Adolescent

Les missions de la Maison de l'Adolescent ont été précisées par l'arrêté N°1420/CM du 28/08/2009 modifiant la délibération n° 2004-28 APF du 12 février 2004 et l'arrêté n° 298/CM du 18/02/2004.

Ces missions s'articulent autour de :

- L'accueil, l'écoute, l'information, l'orientation de l'adolescent à partir de 12 ans et/ou de sa famille
- La prise en charge sous forme de :
 - Consultations médicales
 - Consultations psychologiques
 - Permanences sociales, éducatives ou juridiques
- L'offre de prestations individuelles ou collectives destinées :
 - Aux adolescents : prestations culturelles, sportives, ludiques dans un objectif éducatif
 - À leurs familles : prestations d'aide et de soutien, des actions de prévention en privilégiant la qualité de la relation parents-enfants.
- D'actions d'information, de sensibilisation, de formation aux besoins de l'adolescent pour des professionnels.

L'accès est sans participation financière des adolescents et ne nécessite aucune autorisation préalable des parents.

La Maison de l'Adolescent doit permettre aux adolescents, adultes de demain, de jouir d'une santé optimale et de réaliser leur plein potentiel de développement. Les objectifs opérationnels qui en découlent sont de :

- Développer puis mettre en œuvre des outils et des actions de prévention en faveur des adolescents ;

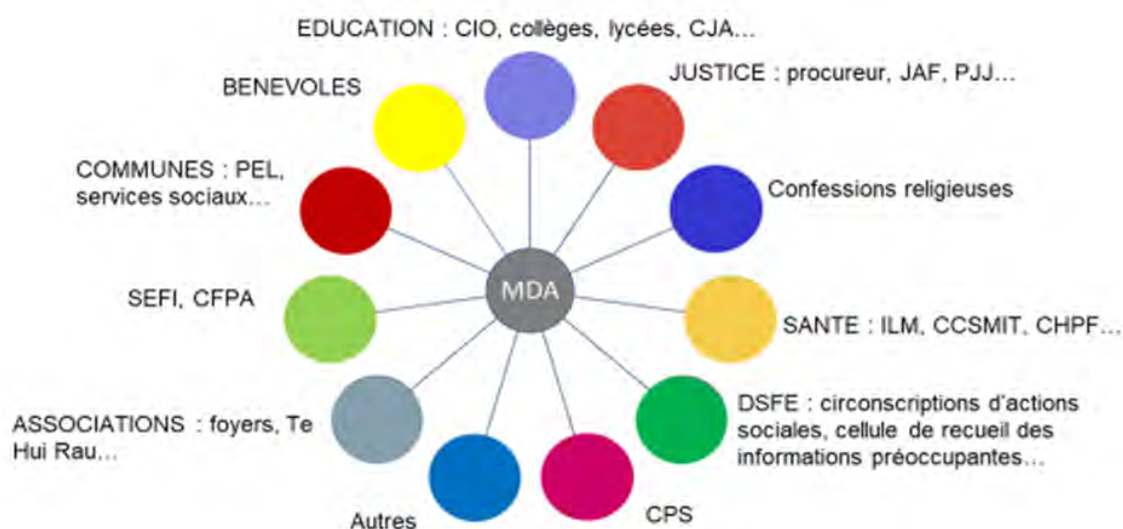
- Permettre un décloisonnement des secteurs d'intervention auprès des adolescents et une synergie de compétences professionnelles diverses visant à la réalisation d'actions de prévention variées et bien articulées entre elles ;
- Améliorer l'accès aux soins des adolescents et leur offrir un lieu d'accueil
- Favoriser la complémentarité des acteurs et les prises en charge globales pluridisciplinaires (à la fois médicales, psychologiques, sociales et éducatives) et pluri-institutionnelles (santé, éducation, jeunesse et sport, social, judiciaire) pour les adolescents en difficulté.
- Développer chez les professionnels une culture commune sur l'adolescence et améliorer la collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire dans le champ de la santé de l'adolescent par le développement d'un réseau en faveur des adolescents et par le biais de formations.
- Mettre en œuvre un système d'information et d'aide (individuelle ou collective) aux parents dans le sens d'une valorisation de leurs compétences.

Travail inter-institutionnel et réseau partenarial

Au regard de l'interdépendance des acteurs œuvrant dans le champ de l'adolescence, le travail partenarial est fondamental. Le maillage partenarial permet d'une part de s'appuyer si nécessaire sur les différentes compétences du réseau et de façon réciproque, les institutions et structures associatives s'occupant des jeunes peuvent interpeller la MDA. La mise en place de projets partenariaux et d'activités communes permet plus de créativité et d'enrichir les réponses proposées aux adolescents. C'est le plus souvent au travers d'actions de prévention (forums santé, formations, conférences, prévention de la violence...) que les partenariats se sont installés avec l'éducation, la PJJ, l'APAJ, la pédopsychiatrie, les services sociaux, la direction de la jeunesse et des sports, des communes et des associations et que des liens se sont pérennisés avec la MDA.

Avec le Centre de Pédopsychiatrie pour Adolescents, les réunions sont institutionalisées. Elles ont lieu une fois par mois en alternance à la MDA et dans leurs locaux. Elles permettent de faire le point sur des situations cliniques communes et de faire des passations de patients d'une institution à l'autre.

Le RIR jeunesse (Réseau Interinstitutionnelle de Réflexion sur la jeunesse) à quant à lui lieu tous les derniers lundis du mois en alternance dans les différentes institutions (CIO, CPA, FTH, Pédopsychiatrie, service social).



Les réunions partenariales sont également l'occasion de tisser des liens avec nos partenaires. **Plus de 80 réunions** ont eu lieu soit dans nos locaux soit dans les locaux des partenaires institutionnels.

Le tableau des réunions auxquelles ont participé les professionnels de la MDA figure en annexe 1.



Visite de l'UMJ

Outils et recueils des données chiffrées de l'activité

Depuis 2016, un logiciel statistique comptabilise l'activité de soins. Une extension de ce logiciel a été mise en place pour inclure l'EMTI lors de sa création.

Ce logiciel ne prend pas en compte l'activité de l'EPU dans les quartiers ni les entretiens se déroulant dans les établissements scolaires alors que c'est le cas pour l'EMTI.

Les chiffres de fréquentation de l'Espace jeunes et l'activité des différentes interventions de prévention, des activités de l'EPU dans les quartiers font l'objet d'un recueil sur des tableaux Excel.

1. L'ACCUEIL DU PUBLIC A LA MAISON DE L'ADOLESCENT

La Maison De l'Adolescent s'organise en deux unités distinctes :

- Des espaces de soins : lieux de consultations, d'évaluation et de prises en charge médicosychosociales. L'équipe « historique » basée à Papeete s'est progressivement étendue avec la création de deux équipes mobiles :
 - L'EMTI (Equipe Mobile Tahiti Iti) est fonctionnelle depuis la rentrée 2021/2022, elle est basée à Taravao, elle intervient sur la zone rurale de l'île de Tahiti.
 - L'EPU (Equipe Péri Urbaine) dont l'activité a débutée en avril 2022. Elle a des bureaux à Papeete mais intervient de façon décentralisée dans des locaux mis à disposition au cœur même des communes de la zone péri-urbaine.
- Un Espace Jeunes : lieu d'accueil, de prévention et d'activités situé à Papeete au rez-de-chaussée du bâtiment. L'accueil assuré par l'éducateur spécialisé et les deux agents sociaux sera explicité dans le chapitre 4 dédié à l'Espace Jeunes.

Les ressources humaines des équipes de la Maison De l'Adolescent sont représentées par :

- Un médecin coordinateur
- Cinq psychologues cliniciennes, six à partir de mi-juillet (dont 1 pour l'EMTI et 2 pour l'EPU)
- Trois infirmiers (dont 1 pour l'EMTI)
- Cinq éducateurs spécialisés jusqu'en avril, six ensuite (dont 1 pour l'EMTI et 2 pour l'EPU)
- Cinq agents sociaux (dont 2 pour l'Espace jeunes, 1 pour l'EMTI et 1 pour l'EPU)
- Deux vacataires : un médecin nutritionniste (158 heures versus 240 heures) et un masseur kinésithérapeute qui a effectué 204 heures). Sur leur temps de présence, les vacataires travaillent également pour la MDE.



1.1 Fonctionnement de l'accueil des espaces de soins

Les espaces de soins de la Maison De l'Adolescent accueillent des adolescents et des jeunes majeurs ne présentant pas de troubles graves de la personnalité ou du comportement, scolarisés ou non, âgés de 12 à 25 ans. Seules les équipes mobiles reçoivent un public d'âges différents (EMTI : 12 à 20 ans ; EPU : 8 à 25 ans). Les parents, les familles, les proches peuvent aussi trouver du soutien et être intégrés à l'accompagnement de leur adolescent. Ils peuvent aussi être reçus seuls en cas de refus de ce dernier de rencontrer un professionnel de la Maison De l'Adolescent.

Les espaces de soins de la MDA proposent d'intervenir le plus en amont possible des difficultés rencontrées par les adolescents et les familles. Grâce à un travail préventif, le recours à des structures spécialisées pour des prises en charge plus importantes et contraignantes (pédopsychiatrie, DSFE, PJJ...) peut parfois être évité.

Il est à noter qu'en 2022, en Polynésie française, les jeunes de 10 à 24 ans représentaient 61589 individus soit 22% de la population (contre 23.5% en 2017 et 25.8 % en 2012 (source <https://www.ispf.pf/chiffres>)).

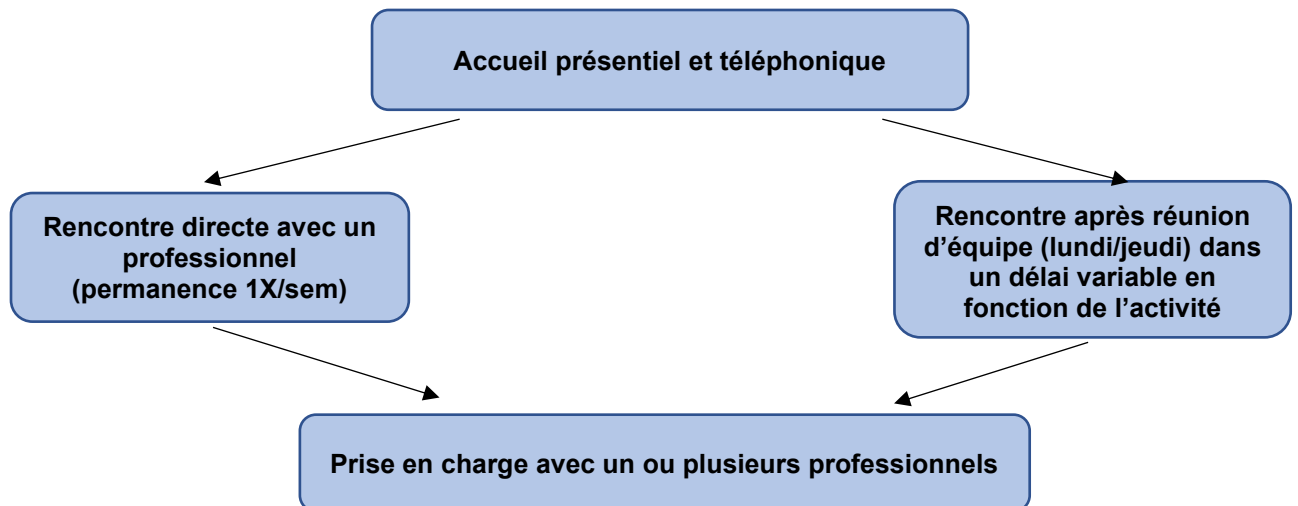
1.1.1 Accueils présentsiels et téléphoniques

Ils sont assurés par les agents sociaux qui sont en première ligne pour recevoir l'ensemble des personnes se présentant à la Maison de l'adolescent et dans les Maisons de quartiers où se tiennent les permanences. Elles sont à l'écoute des adolescents et des familles. Il est important de réaliser cet accueil avec tact et discrétion en toute bienveillance.

Elles recueillent les motifs des demandes en apportant une écoute active et ont pour rôle de prendre des notes claires pour optimiser les transmissions.

Les demandes reçues à l'espace de soins de la MDA de Fare Ute peuvent être orientées vers une permanence qui a lieu une demi-journée par semaine. Ces temps permettent au public d'accéder à une écoute professionnelle dans un délai court.

1.1.2 Parcours d'une première demande



En fonction des motifs évoqués lors de la demande et après discussion en réunion d'équipe, un ou plusieurs professionnels reçoivent l'adolescent et/ou la famille.

Pour l'Equipe Mobile de Tahiti Iti, une des deux réunions d'équipe hebdomadaire a lieu en visioconférence avec l'équipe MDA de Fare Ute.

Quant à l'Equipe Péri-Urbaine, elle participe une fois par semaine, en présentiel, à une des deux réunions de l'équipe MDA de Fare Ute. Leur présence au deuxième temps de réunion est fonction de leurs déplacements. Elle a, par ailleurs, des temps d'élaboration, de coordination et de planification, nécessaires aux activités dans les zones péri-urbaines (permanences d'écoute, ateliers thérapeutiques, actions collectives de prévention, etc.).

La première rencontre avec un ou des professionnels est nommée « évaluation ». En fonction des professionnels mobilisés, il est réservé un temps d'une heure à une heure et demie pour réaliser l'évaluation globale de la situation.

1.1.3 Ouverture des dossiers patients

Elle a lieu au moment de l'accueil, en présence de l'adolescent ou du jeune majeur.

Si l'adolescent n'est pas présent au moment de la prise de contact initiale, seule une fiche de première demande est établie. Cette dernière permet de recueillir des renseignements administratifs et les motifs qui justifient la demande.

Si l'adolescent ne souhaite pas de prise en charge mais que les parents, la famille ou un proche formule une demande d'aide en lien avec l'adolescent, un dossier au nom de ce dernier est ouvert.

1.1.4 Demandes pour lesquelles un dossier a déjà été ouvert

Après une prise en charge initiale plus ou moins longue, certains jeunes sollicitent de nouveau la Maison De l'Adolescent. Si l'intervalle entre le dernier rendez-vous et la demande est inférieure à un an, le rendez-vous est donné directement par les agents d'accueil au requérant. Si l'intervalle est supérieur à un an, une fiche de demande est de nouveau établie. En effet, les demandes à distance peuvent parfois concerner des motifs différents et nécessiter une nouvelle évaluation.

1.2 Nouvelles demandes

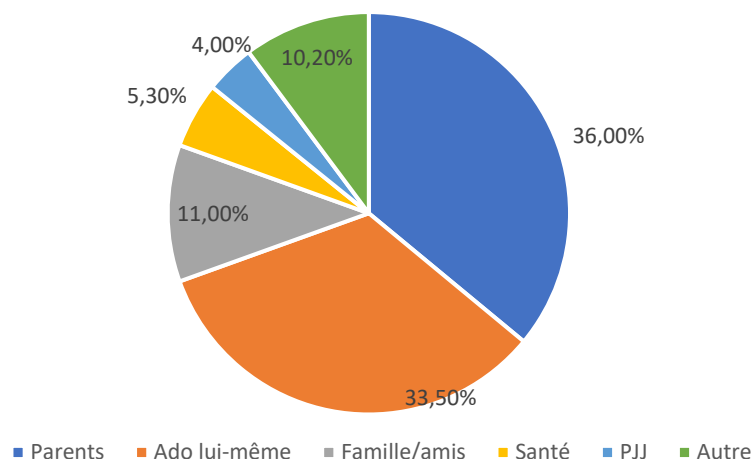
1088 nouvelles demandes ont été reçues pour les équipes consultants à **Fare Ute**.

Pour l'**EMTI**, **208** nouvelles demandes ont été enregistrées. Pour l'EMTI ce chiffre comprend les demandes faites au sein même des établissements scolaires

Les demandes reçues par la Maison De l'Adolescent proviennent :

- Des adolescents et jeunes majeurs eux-mêmes ;
- Des parents, familles et autres proches ;
- Des partenaires institutionnels et autres. Ces demandes peuvent concerner un jeune ou une demande d'intervention de prévention. Ces dernières seront développées dans le chapitre 5 dédié à la prévention.

Première demande, sollicitation de l'espace de soins de Fare Ute par :



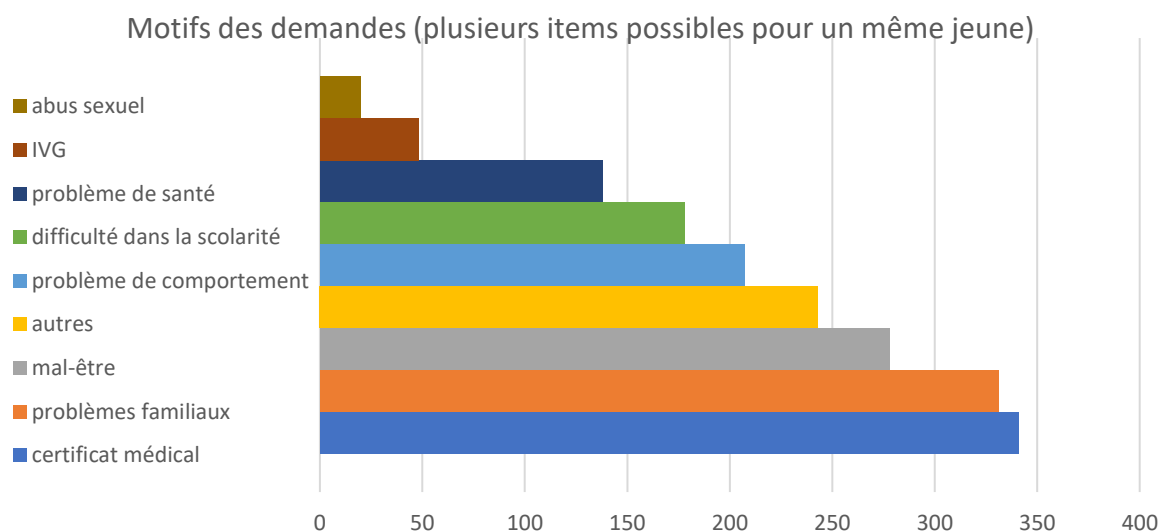
Le premier contact se fait le plus souvent par téléphone pour (68%).

Concernant l'équipe mobile Tahiti Iti, les professionnelles assurant essentiellement une présence en établissements scolaires, elles reçoivent très majoritairement des demandes issues de ceux-ci (65%)

1.2.1 Motifs des demandes

Il s'agit des motifs énoncés par les familles ou les jeunes eux-mêmes au moment de l'appel ou lors de leur venue.

Pour les équipes de Fare Ute :



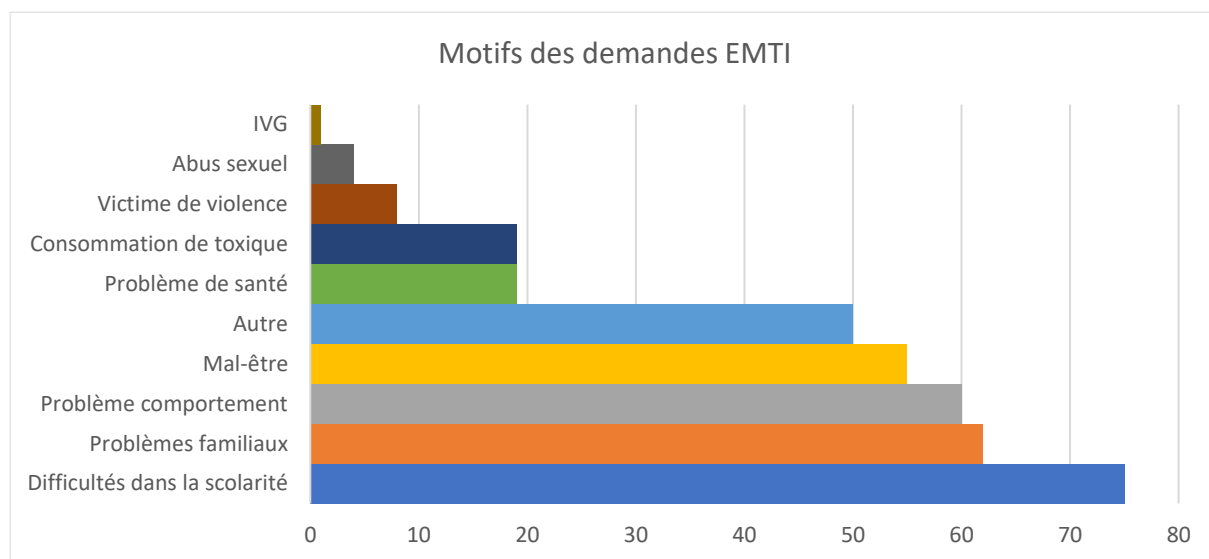
Les motifs les plus souvent évoqués lors de la demande initiale avant évaluation par les requérants (familles, jeune lui-même, professionnels) peuvent être multiples. Ils apparaissent pratiquement dans le même ordre d'une année sur l'autre. Après les demandes pour certificats médicaux qui sont majoritaires,

les motifs les plus fréquemment évoqués sont les **problèmes familiaux**, le **mal-être**, les **problèmes de comportement** et les **difficultés dans la scolarité**.

Les conflits parentaux ou dans la famille au sens plus large sont souvent à l'origine des problèmes de comportement observés. Le mal-être s'ajoute souvent à d'autres difficultés comme les problèmes familiaux et les difficultés dans la scolarité.

La rubrique « autre motif » correspond à des demandes d'information, de conseils ou à des personnes qui ne veulent pas exprimer par téléphone le motif qui les amène à nous contacter : « J'ai besoin de parler à un psychologue » par exemple.

Pour l'EMTI :



Pour l'équipe de Taravao, l'adressage se fait principalement au sein même des établissements scolaires c'est donc sans surprise que les difficultés dans la scolarité sont le principal motif des demandes.

2. LES ACCOMPAGNEMENTS ET LES SOINS

2.1 l'activité globale des espaces de soins

2.1.1 Les nouveaux dossiers ouverts en 2023

Pour l'espace de soins de Fare Ute, **826 nouveaux dossiers ont été ouverts sur 1088 demandes (versus 695 et 964 en 2022)**.

Pour l'EMTI, **184 nouveaux dossiers** ont été ouverts en 2023 pour 184 demandes.

Le différentiel entre le nombre de demandes et le nombre de dossiers ouverts s'explique soit parce que :

- La personne avait eu réponse à son questionnaire lors de l'entretien téléphonique,
- Le RDV proposé n'avait pas été honoré,
- La demande ne correspondait pas à nos missions et la personne a été réorientée,
- La famille ou le demandeur avait résolu ses difficultés de manière autonome.

2.1.2 Caractéristiques des adolescents nouvellement accueillis

Âge et scolarisation

L'âge moyen des adolescents nouvellement accueillis est de **16 ans à Fare Ute et de 14 ans pour l'EMTI**. Le sexe ratio est en faveur des filles à Fare Ute (60%) alors qu'il est en faveur des garçons à Taravao (57%).

Il est à noter que 22% des jeunes nouvellement accueillis à Fare Ute ne sont pas scolarisés, il s'agit majoritairement de jeunes de plus de 16 ans (96%). Seul 3% des nouveaux dossiers à l'EMTI concernent des jeunes non scolarisés.

Domicile des consultants

Logiquement les adolescents qui viennent à Fare Ute habitent, le plus souvent, la zone urbaine de Tahiti (87% sont domiciliés entre les communes de Mahina et Punaauia).

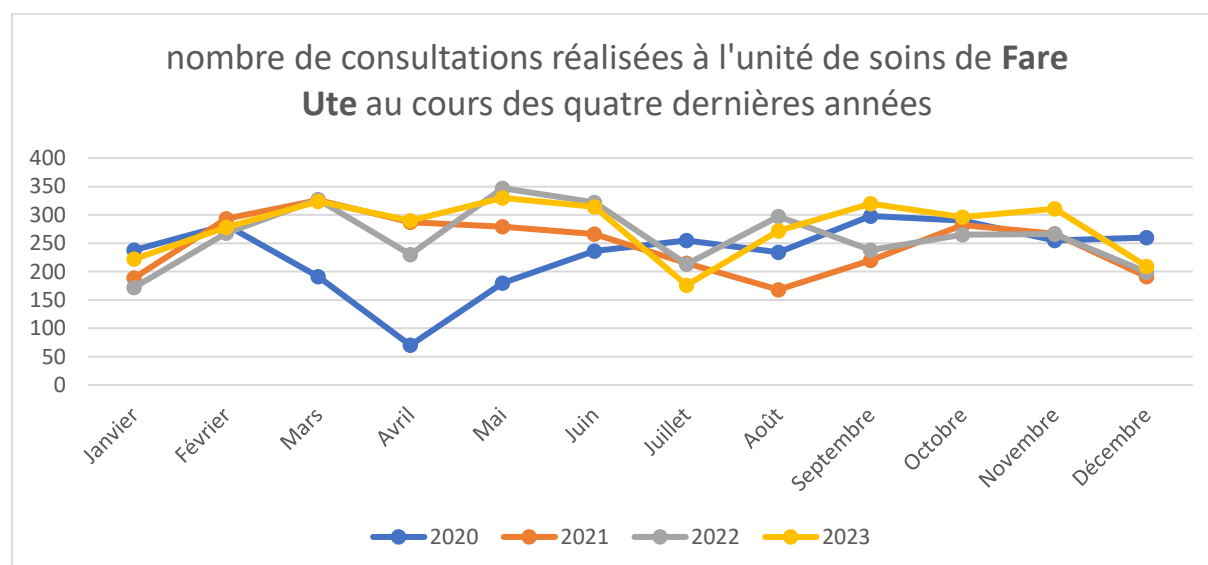
Couverture sociale

| Type d'affiliation sociale | Pourcentage MDA PPT | Pourcentage EMTI |
|-------------------------------|---------------------|------------------|
| Régime salarié (RS) | 52 | 47 |
| RSPF | 28 | 38 |
| Sécurité sociale (SS) | 10 | 0.5 |
| Régime des non-salariés (RNS) | 6 | 3 |
| ENIM | 0 | 0 |
| Droits fermés | 4 | 3 |

On note que certains jeunes n'ont pas de couverture sociale, il s'agit le plus souvent de personnes relevant du RSPF qui n'ont pas effectué les démarches d'inscription ou de renouvellement. Le pourcentage de jeunes relevant du RSPF est plus important en zone rurale de Tahiti.

Quand les droits sont fermés, les adolescents sont informés des démarches à effectuer mais ils sont pris en charge.

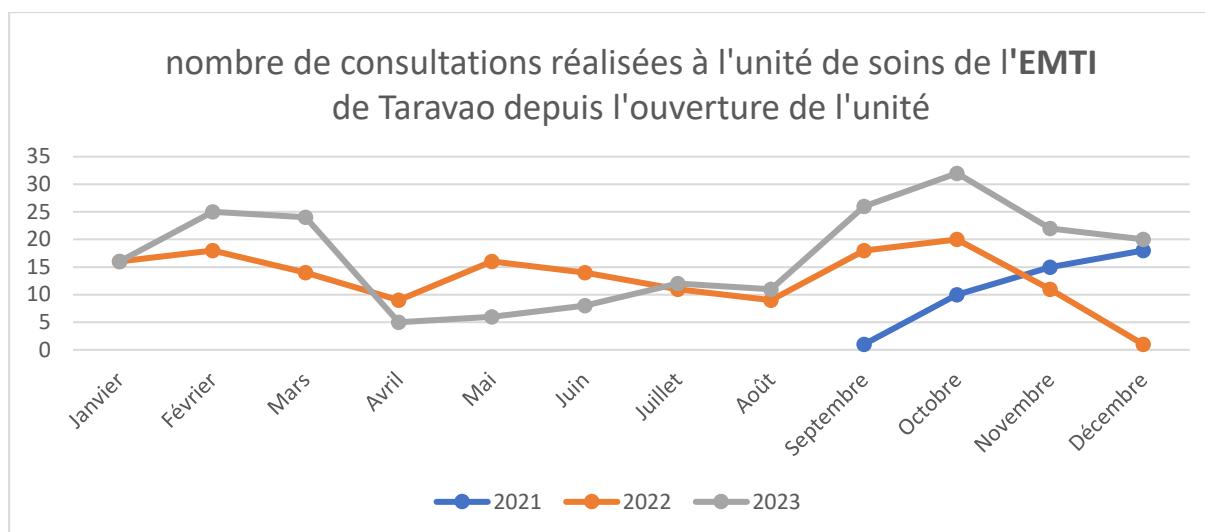
2.1.3 Nombre de RDV reçus par les professionnels consultants à Fare Ute



En 2023, **3342 RDV ont été honorés** auprès des différents professionnels recevant du public dans les locaux de l'unité de soins de la MDA à Fare Ute (3144 en 2022, 2989 en 2021, 2862 en 2020). Les consultations de dépistage CDAG ne sont pas incluses dans ce chiffre.

L'activité de l'unité de soins est relativement stable avec une charge de travail constante et soutenue.

2.1.4 Nombre de RDV reçus dans les locaux de la MDA de Taravao par les professionnels de l'EMTI



Pour Taravao les consultations dans les locaux de la MDA sont encore peu nombreux ; 208. La création de l'EMTI est récente (dernier semestre 2021) et l'équipe commence tout juste à se faire connaître. Les difficultés de transport des familles sont également un frein à la consultation. La majeure partie de l'activité de cette équipe est réalisée dans des locaux décentralisés ou dans les établissements scolaires ce qui est logique pour une équipe mobile.

2.1.5 L'observance aux RDV

Ce chapitre ne concerne que l'unité de soins de Papeete. Le logiciel de statistique de l'EMTI ne permet pas d'individualiser les statistiques des RDV se déroulant qu'à l'unité de soins.

Un RDV est comptabilisé comme non honoré quand la personne n'a pas appelé pour annuler ou reporter son RDV.

Depuis fin 2021 l'espace de soins de Fare Ute a la possibilité d'adresser des SMS via un logiciel. Les deux équipes mobiles disposent quant à elles de téléphones portables. Les SMS servent à rappeler certains des RDV mais aussi à adresser des messages aux adolescents. C'est un outil très utile face à une jeunesse qui communique quotidiennement à travers les écrans.

| | Pôle psycho socioéducatif | | Pôle médical et paramédical | | |
|-------------------------|---------------------------|-----|-----------------------------|-----|------|
| | Psycho | ES | Médecins | IDE | Kiné |
| RDV honorés | 1120 | 690 | 1021 | 436 | 74 |
| RDV non honorés | 478 | 290 | 332 | 55 | 46 |
| % de RDV honorés | 70 | 70 | 75.5 | 89 | 61 |

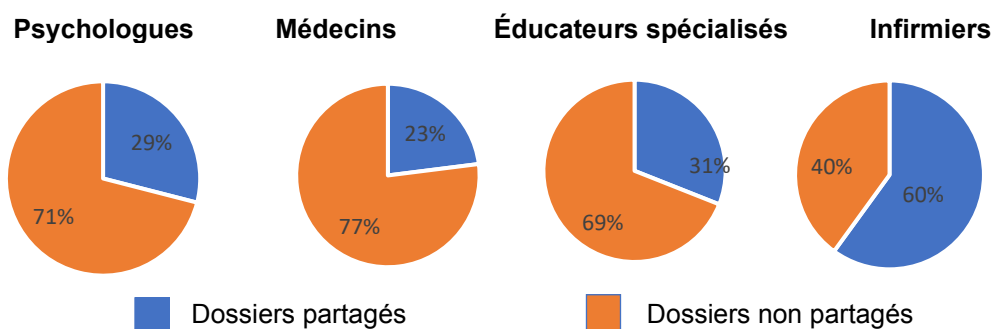
On observe que les RDV du pôle médical et paramédical sont plus facilement honorés que ceux du pôle psycho socio-éducatif. Les obligations administratives mobilisent d'avantage les usagers (le médecin est souvent sollicité pour délivrer des certificats nécessaires : suspension scolaire pour maladie, accès au permis de conduire, aptitudes sportives...) et les délais pour obtenir un RDV sont plus courts (le jour même où le lendemain le plus souvent).

2.1.6 Moyenne de RDV par dossier et par catégorie professionnelle

| | Médecin | Infirmier | Psychologue | Educateur spé | Kinésithérapeute |
|---------|---------|-----------|-------------|---------------|------------------|
| Moyenne | 1.4 | 2 | 3 | 2.6 | 5 |

2.1.7 La transdisciplinarité

C'est un élément essentiel de l'offre de soins de la MDA, initialement lors de l'analyse multidisciplinaire des demandes et ensuite dans le suivi : **près d'un quart des adolescents vus en 2023 ont bénéficié d'une prise en charge par au moins deux professionnels parmi les psychologues, les médecins, les éducateurs ou les infirmiers.** Ainsi la part de dossiers partagés est de :



2.1.8 Les entretiens en binôme

La prise en charge transdisciplinaire est le plus souvent réalisée sous forme de consultations successives chez les différents professionnels. Elle peut aussi prendre la forme de binôme. Ainsi **106 entretiens en binôme** (100 à Papeete et 6 à Taravao) ont été réalisés. Ils sont peu nombreux mais très utiles pour favoriser les échanges lorsque des familles sont reçues et permettent une analyse croisée.

2.1.9 File active

La file active 2023 de l'unité de soins de Papeete est constituée par 1375 adolescents (1234 en 2022, 1126 en 2021) ou jeunes adultes. Elle correspond au nombre de personnes venues au moins une fois dans l'année pour une consultation.

Ainsi, la file active est constituée :

- 60% de nouveaux adolescents
- 40% de poursuite de suivis

Comme les années précédentes, la file active s'est renouvelée de plus de la moitié en 2023.

Parmi cette file active figure 244 jeunes qui n'avaient pas été vus depuis plus de 1 an et qui reprennent un RDV ou un suivi. La Maison de l'adolescent reste pour ces derniers un point d'ancrage lorsque émerge une nouvelle problématique.

La file se répartie presque à égalité entre mineurs et majeurs (**699 mineurs, 676 jeunes majeurs**).

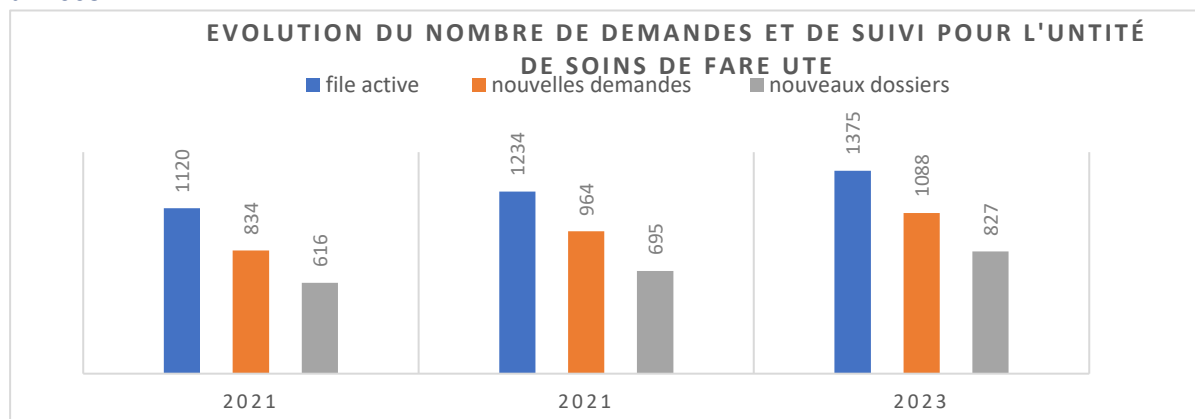
Plus de la moitié des adolescents (59%) reviennent après une première rencontre ce qui montre que l'unité MDA est bien individualisée pour l'accueil des adolescents et que les adolescents se sont approprié la structure.

- 1 seule consultation : 579 (42%)
- 2 consultations : 777 (56.5%)

- 3 consultations : 163 (12%)
- + de 3 consultations : 340 (24%)

Ainsi, le soutien apporté aux jeunes et aux familles est le plus souvent réalisé sur une courte période. Seule une minorité d'adolescents nécessitera une prise en charge à plus long terme. Intervenir le plus en amont possible des difficultés permet une résolution plus rapide de celles-ci avant qu'elles ne s'enkystent et ne demandent une prise en charge plus lourde.

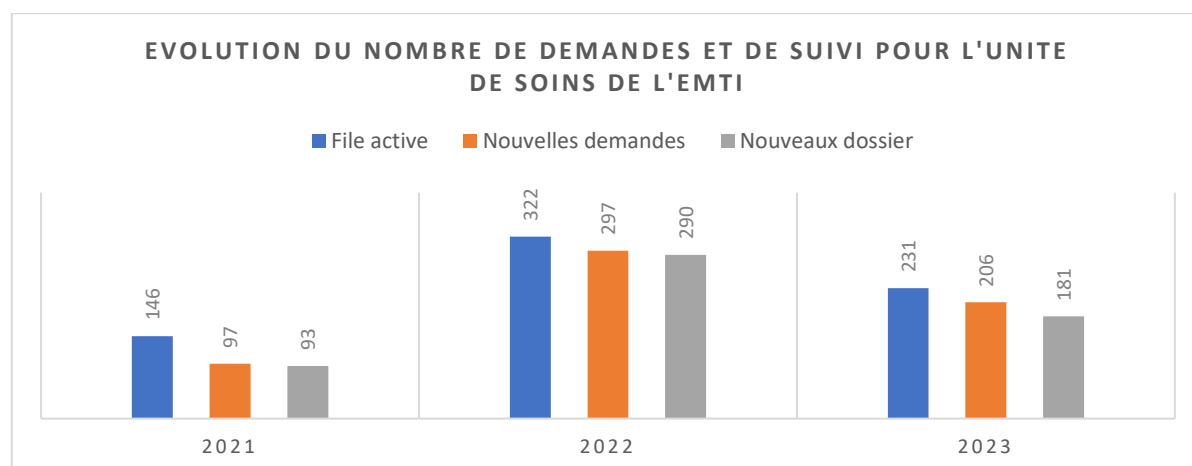
Evolution de la file active, du nombre de demandes et de suivis au cours des trois dernières années :



La file active de l'EMTI est constituée de 236 adolescents (322 en 2022). Parmi eux, 11 sont des anciens suivis qui ont repris un suivi après plus d'un an d'interruption. La majorité sont des mineurs (211 mineurs)

40% d'entre eux bénéficieront de plusieurs consultations.

NB : pour l'EMTI les chiffres incluent l'activité de l'unité de soins et celle ayant lieu à l'extérieur (permanences dans les établissements scolaires et dans les mairies).



2.1.10 Les groupes de parole

La Maison De l'Adolescent a proposé tout au long de l'année 2023 des groupes de parole pour adolescents dans ses locaux à Fare Ute : 2 sessions de 5 séances se sont tenues sur l'année et ont été animées, à chaque fois, par 2 professionnels de la MDA pour un groupe de 8-9 adolescents inscrits. Ces groupes de parole sont complémentaires aux accompagnements individualisés des adolescents : ils y trouvent un lieu d'écoute et de partage entre adolescents ; l'empathie y est mobilisée ; la création de liens de qualité est favorisée ; de nouvelles perspectives ainsi qu'un nouvel état d'esprit sont rendus possibles.

2.1.11 Les informations préoccupantes et les signalements

En raison des obligations légales, les mineurs en dangers ou les situations dans lesquelles des indices de danger sont relevés, sont signalés aux autorités compétentes. Il peut également s'agir de situations de majeurs vulnérables.

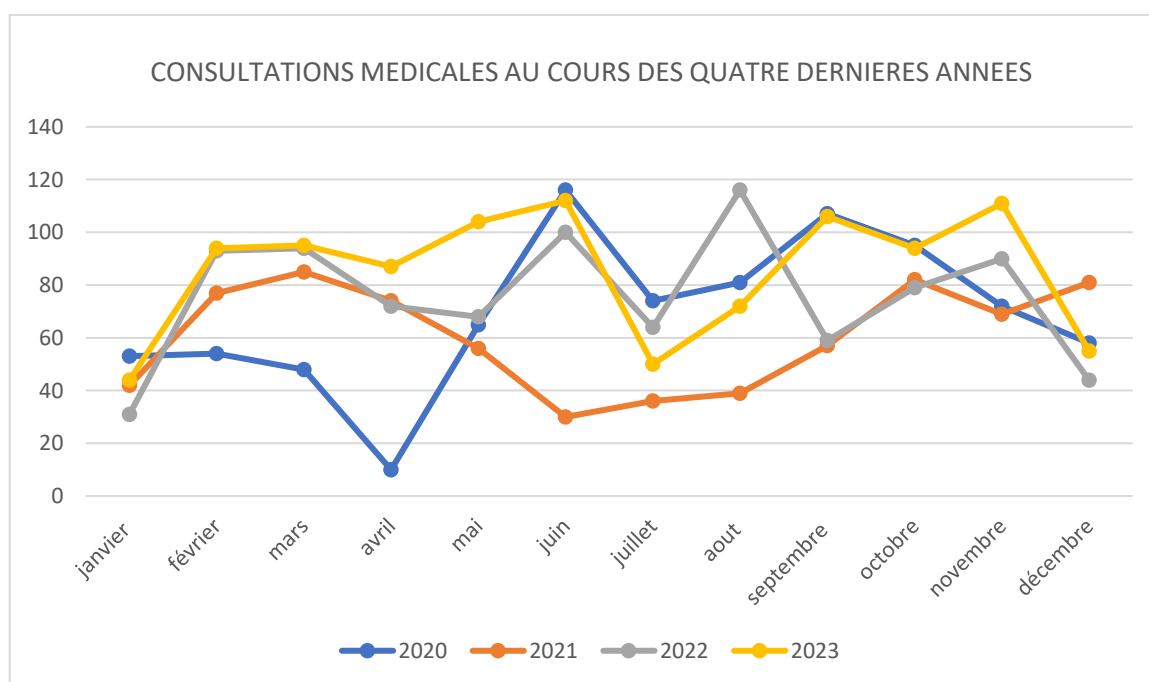
Ainsi en 2023, **48 écrits** ont été transmis au Procureur de la République et/ou à la cellule de signalement de la DSFE. Les psychologues sont à l'origine de 31 de ces écrits et les éducateurs de 17 (dont 4 pour l'éducateur de l'EMTI). On observe une augmentation de ces écrits. Ceci pourrait être lié aux difficultés sociales qui se sont accrues mais aussi du fait des déplacements des équipes mobiles au sein même des quartiers. Les personnes qui se sont confiés sur des difficultés vécues ne se seraient pas forcément déplacées pour demander de l'aide.

2.2 Les consultations du pôle médical et paramédical

2.2.1 Les consultations des médecins

Ce rapport annuel concerne le médecin référent de l'unité qui travaille à temps plein et assure la coordination des équipes de la MDA, et le médecin nutritionniste vacataire (158 heures de vacation, 240 en 2022). Le médecin nutritionniste effectue des consultations spécialisées, joue un rôle de conseil en nutrition et assure parfois des consultations de médecine générale.

Les médecins ont effectué 1029 consultations d'adolescents (versus 915).



La file active des médecins est constituée de 746 adolescents (versus 656).

L'âge moyen des consultants est de 17.7 ans. Elles sont majoritairement des filles (55%) à venir consulter.

Dans la très grande majorité des cas, **les adolescents sont reçus seuls** en consultation car d'une part le plus souvent ils se présentent seuls, et d'autre part, le médecin n'invite le parent accompagnant que si le jeune en fait la demande ou que le médecin l'estime nécessaire. Seuls 66 parents ont été reçus avec leur adolescent.

Les médecins effectuent les visites d'entrée dans différents foyers et sont les médecins traitants des jeunes du Foyer d'Action Educative ainsi que de nombreux jeunes des foyers Bon Pasteur et Uruai A Tama. La

PJJ adresse également des jeunes pour des bilans de santé, des certificats d'aptitude. A la sortie de ces institutions, certains jeunes continuent à venir consulter au FTH.

Les 1029 consultations correspondent à des actes dans divers domaines de la santé. Plusieurs pathologies sont parfois prises en charge lors d'un même acte.

| Résultat de de la consultation | Nombre d'actes réalisés (Cumuls possibles) |
|--|---|
| Délivrance d'un certificat médical | 410 |
| Pathologies aiguës | 271 |
| Consultations de nutrition | 144 |
| Traitement d'un problème de peau (acné, infection, mycose...) | 97 |
| Motifs liés à la sexualité (contraception, demande d'IVG, IST, information...) | 73 |
| Autre (traumatologie, troubles du sommeil, pathologie chronique, contrôle de traitement, conseils, drogues...) | 78 |

Comme dernières années, les certificats médicaux (CM) sont le premier motif de demande de consultation chez le médecin.

Ce temps permet la réalisation d'un bilan de santé global chez des jeunes qui rencontrent parfois des difficultés d'accès aux soins, souvent fragilisés et sans médecin traitant.

Les certificats pour le permis de conduire **représentent 51% du nombre** de certificats réalisés. Pour le passage du permis de conduire automobile, une aide financière a été apporté par le Pays à des jeunes financièrement défavorisés. Ces derniers sont satisfaits de venir à la MDA où il est délivré gratuitement.

| Type de certificat médical | Nombre d'actes réalisés (Cumuls possibles) |
|-------------------------------------|---|
| Permis de conduire, permis mer, BSR | 211 |
| Aptitude au sport | 144 |
| Vie en collectivité | 52 |
| Entrée en foyer | 25 |
| Autres (coups, concours, TIG, ...) | 54 |

Cette consultation pour certificat d'aptitude est aussi l'occasion de présenter à l'adolescent l'offre de prise en charge de la MDA. Ainsi la consultation pour l'obtention d'un CM a permis dans un quart des cas de dépister une autre pathologie, le plus souvent un problème dermatologique.

Les actes liés au traitement de pathologies aiguës arrivent en deuxième position.

Les actes liés à la nutrition arrivent en troisième position et représentent 14% des consultations médicales.

En cas de surpoids ou d'obésité un entretien motivationnel permet de préciser la demande et la motivation au changement, de proposer des conseils nutritionnels et d'informer de la possibilité de consulter un nutritionniste.

La file active du médecin nutritionniste est de 71 patients, il rencontre majoritairement des filles (52%).

La moyenne est de 1.5 consultations annuelles par adolescent.

La mise en place du programme de prise en charge de l'obésité de l'enfant et de l'adolescent au sein de l'établissement a modifié la demande de consultations de nutrition à la MDA, les personnes en demande de prise en charge d'obésité s'adressant directement à To'u Tino To'u Ora. Les nouvelles demandes de suivi nutritionnel à la MDA ont donc été moins importantes et concernaient souvent des adolescents ayant d'autres problématiques prises en charge par d'autres professionnels de la MDA.

5 adolescentes ont été suivies pour troubles des conduites alimentaires par le médecin nutritionniste, 3 avaient été adressées par le centre de pédopsychiatrie pour adolescent, 1 par un psychiatre libéral et 1 par une psychologue de la MDA.

1 adolescent a été suivi dans le cadre d'un parcours de préparation à la chirurgie bariatrique.

Les adolescents vus une seule fois étaient, soit en demande d'évaluation et d'optimisation de leur alimentation (le plus souvent parallèlement à une pratique sportive très investie) soit adressés par d'autres professionnels mais pas en demande ou en capacité de changement.

Les problèmes de peau qui altèrent bien souvent l'image de soi des adolescents parce qu'ils touchent à leur apparence, **arrivent en quatrième position.**

Viennent ensuite les consultations qui concernent la sexualité. Les motifs des demandes concernent essentiellement la contraception. Le nombre de demandes de consultation médicale pré IVG est de 10. Les médecins traitent également les IST, diagnostiquées par les tests réalisés dans le cadre du CDAG mais aussi des chlamydioses et des gonococcies.

Pendant la consultation d'**autres problématiques peuvent être découvertes.** Elles sont alors explorées et l'adolescent est orienté à l'intérieur de l'unité auprès d'un ou de plusieurs autres membres de l'équipe. Les adolescents, adressés à des partenaires extérieurs, sont les adolescents nécessitant une consultation spécialisée (ORL, orthopédistes, ophtalmologues, cardiologues...) et les jeunes filles en demande d'IVG, qui sont systématiquement adressées aux établissements d'hospitalisation agréés pour la suite de la prise en charge.

Dans la mesure du possible, les traitements médicamenteux sont fournis aux adolescents.

| Conduite tenue en fin de consultation médicale | Nombre réalisé |
|--|----------------|
| Ordonnance de médicaments | 432 |
| Délivrance d'un certificat médical | 410 |
| Nouveau RDV médecin | 89 |
| Bilan paraclinique (prise de sang, radio...) | 83 |
| RDV avec un autre professionnel de la Maison de l'adolescent | 65 |
| Adressé à autre partenaire | 31 |

Autres activités du médecin référent :

Le médecin référent participe toutes les semaines, à la réunion de direction de l'établissement, mensuellement à la réunion institutionnelle de l'établissement et coordonne les réunions d'équipe de l'unité de soins. Il s'est rendu à Taravao à 5 reprises pour des réunions de coordination de l'EMTI.

Il a également participé en début d'année civile à la rédaction du rapport d'activité de la MDA, de l'EMTI et à la notation des membres de son équipe.

En l'absence des infirmiers, il a réalisé cinq dépistages dans le cadre du CDAG

Il a participé à trois réunions du Réseau Interinstitutionnel de Réflexion sur la jeunesse (RIR).

Les semaines d'information sur la santé mentale ont été l'occasion pour plusieurs établissements et associations d'organiser des journées portes ouvertes. Ainsi, le médecin a participé à l'accueil du public lors de la journée porte ouverte du FTH et a visité la pédopsychiatrie et le CPSA

Il a reçu en entretien d'embauche avec la directrice 16 candidats (3 éducateurs spécialisés, 2 psychologues et 4 agents sociaux, 7 infirmiers).

2.2.2 Les actes infirmiers

Ils concernent trois infirmiers dont 1 à l'EMTI

Pour Papeete, un poste était vacant la première semaine de janvier, il a été pourvu par la suite jusque fin novembre puis a de nouveau été vacant en décembre.

Le poste de l'EMTI a été pourvu 9 mois par une IDE puis est resté vacant pendant deux mois avant d'être pourvu en décembre.

Les infirmiers ont une activité d'accueil, de soins et réalisent les dépistages VIH/syphilis dans le cadre du CDAG. Ils réalisent également des interventions de prévention qui se déroulent dans leur plus grande majorité à l'extérieur de l'établissement. Ils réalisent également quelques consultations d'évaluation et de suivi pour certains jeunes.

Les deux infirmiers basés à Papeete réalisent également quelques actes de soins et de prévention pour la Maison de l'enfant car cette unité n'a pas d'infirmier attitré (6 enfants vus) mais également depuis pour la cellule poids et bien-être « To'u Tino, To'u Ora » pour laquelle ils ont réalisé 10 prises de sang. Un infirmier a vacciné contre la grippe saisonnière 17 personnes du personnel de l'établissement. Ces actes ne sont pas comptabilisés dans notre base de données car ces personnes n'ont pas de dossier ouvert à la Maison de l'adolescent.

Accueil et soins :

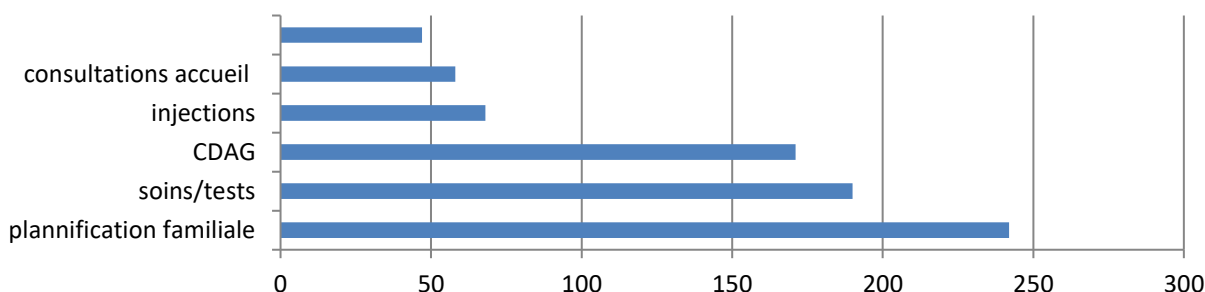
Pour l'unité de Papeete, la file active des infirmiers est constituée de **266 adolescents** (hors CDAG). Ils ont réalisé **707 consultations** (dont 271 dépistages dans le cadre du CDAG). L'activité de soins et de dépistage est en augmentation.

Pour Taravao, la file active est 26 adolescents pour 33 consultations. L'activité de soins est très faible car l'équipe de Taravao n'a pas de médecin

Les infirmiers de Papeete sont souvent les premiers interlocuteurs des adolescents qui viennent pour des motifs liés à la sexualité. Ils réalisent également des consultations d'accueil, ils ont ainsi reçu 58 personnes (versus 25).

Pour les soins, ils sont sollicités par les médecins de l'unité mais aussi par les autres membres de l'équipe et par des partenaires extérieurs (foyers éducatifs, établissements scolaires...).

Types d'actes réalisés par les IDE



Le Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit (CDAG) :

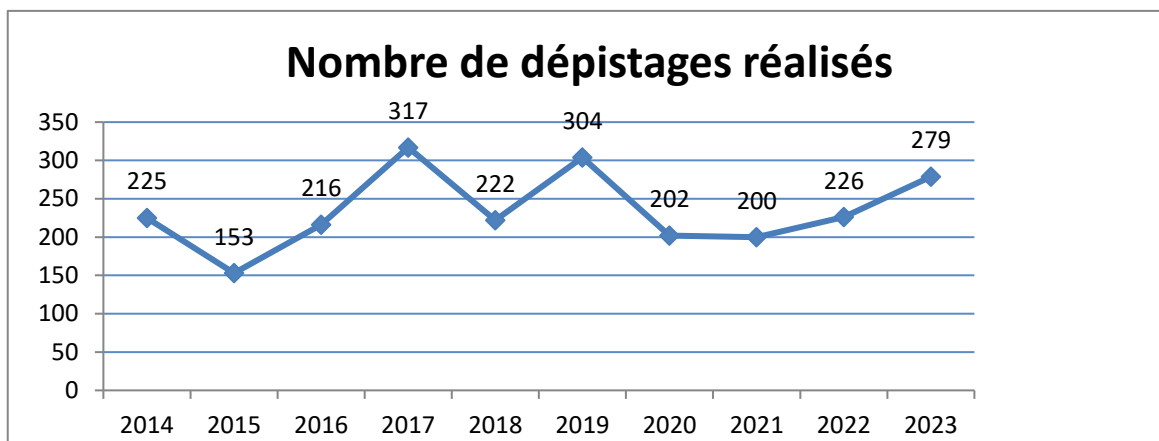
La Maison de l'Adolescent héberge un des CDAG de Polynésie française. **Le CDAG reçoit le public sans limite d'âge.** Les infirmiers assurent sous la responsabilité du médecin les consultations du Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit (CDAG). Nous utilisons un TROD (test rapide d'orientation diagnostique)

qui dépiste le VIH et la syphilis. La saisie informatisée des données d'interrogatoire et des résultats est adressée **en l'instant**, par Internet au CMIT qui en fait l'analyse statistique.

En 2023, **279 personnes (276 à Papeete et 3 à Taravao) sont venues pour un dépistage du SIDA/syphilis.**

Le dépistage d'autres IST est possible pour les moins de 25 ans après une levée de l'anonymat. La recherche des chlamydiae, gonocoques et mycoplasmes est prise en charge par la veille sanitaire.

Le CDAG du Fare Tama Hau a dépisté **2 cas de syphilis** et **1 cas de VIH.**



Autres activités des infirmiers

L'activité de prévention est une part importante de l'activité des infirmiers.

Ceux basés à Papeete sont intervenus auprès de jeunes dans 3 collèges, 4 CJA, 7 lycées, 3 associations et à l'Espace jeunes. Ils ont également présenté le FTH lors d'événements organisés au Parc expo de Mama'o, au parc Bougainville et à la Mairie de Punaauia.

Cela représente **82 interventions pour 1569 individus.**

Un infirmier a coanimé avec une psychologue un groupe de parole sur le thème des changements corporels à l'adolescence.

L'infirmière de Taravao a quant à elle réalisé **46 interventions de prévention pour 1090 personnes.** Elle a également tenu 6 permanences « conseil santé » ou elle a rencontré 20 adolescents. Ces permanences ont lieu dans les établissements privés qui ne disposent pas d'infirmière scolaire. Il s'agit d'assurer une présence régulière et rassurante dans un espace dédié aux adolescents sur des thématiques de santé qui les concernent.

Elle a assuré le rôle de coordinatrice de l'équipe mobile et les missions inhérentes à ce rôle.

L'activité de prévention est détaillée dans le chapitre 5 et les tableaux en annexe.

2.2.3 Le masseur kinésithérapeute

Le masseur-kinésithérapeute est **vacataire**. Il a travaillé 204 heures pour la MDE et la MDA.

En 2023, il a réalisé pour la MDA 74 actes (et 120 pour la MDE). Il s'agit majoritairement d'actes de rééducation

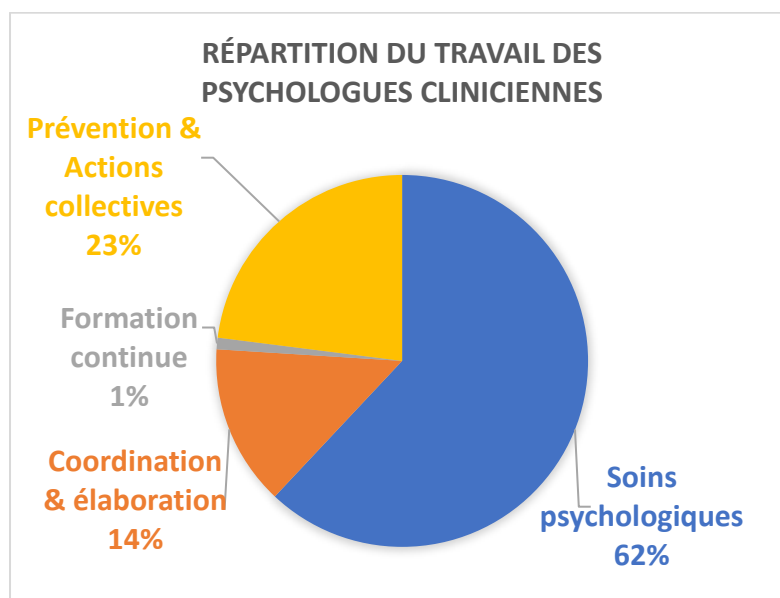
Il est sollicité par le médecin le plus souvent mais parfois par les autres professionnels.

2.3 L'activité du pôle psycho socio-éducatif

2.3.1 L'activité des psychologues cliniciennes

Elle se répartit entre :

- **Les soins psychologiques** : entretiens cliniques pour adolescents, parents et familles dans les locaux du FTH et à l'extérieur, groupes de parole, ateliers à médiations artistiques et culturelles.
- **La prévention et les actions collectives** : interventions sur des sujets de santé, d'éducation et de psychologie auprès des jeunes, des familles et formation des professionnels.
- **La coordination et l'élaboration** : mise en œuvre des prises en charge, travail partenarial, réunions de synthèse, travail administratif, réseau interinstitutionnel de réflexion pour la jeunesse (RIR)
- **La formation continue** : colloques, formation continue des psychologues, analyse des pratiques professionnelles.



Les soins psychologiques

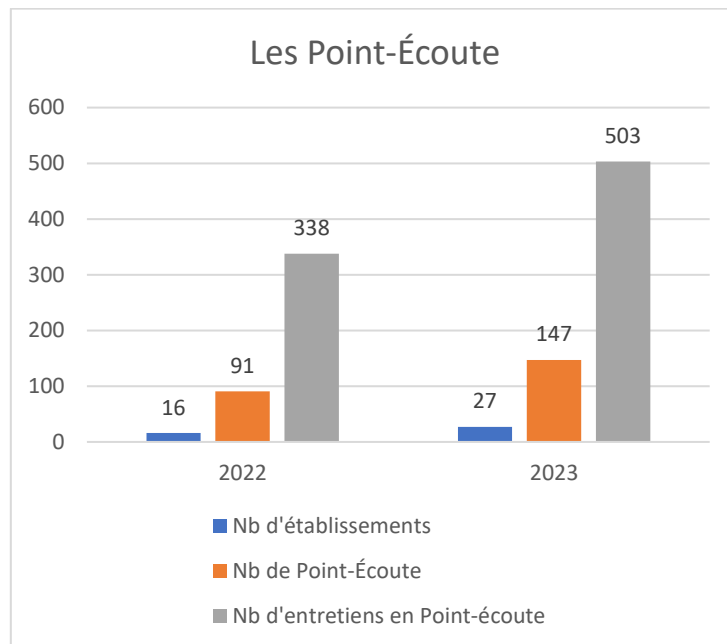
Les psychologues ont mené au total **1958 entretiens cliniques en 2023**.

| | MDA | EPU | EMTI | TOTAL |
|--------------------------------|------|-----|------|-------|
| Point-Écoute | 223 | 195 | 112 | 530 |
| FTH | 895 | 225 | 226 | 1346 |
| Maisons de quartier Mairies | | 78 | 4 | 82 |
| TOTAL | 1118 | 498 | 342 | 1958 |

Les psychologues sont intervenues dans **27 établissements scolaires** (16 en 2022). Elles ont tenu 147 Point-Écoute, soit **une augmentation de 61%** par rapport à 2022.

Elles ont réalisé **530 entretiens**, soit **une hausse de 48%**.

En 2023, 11 nouveaux lieux de Point-Écoute ont été mis en place sur Tahiti et Moorea.



Les difficultés prépondérantes

Les difficultés relationnelles

Elles concernent 11.30 % des entretiens cliniques en 2023 et sont en hausse par rapport à 2022. Elles correspondent principalement aux difficultés dans le rapport à l'autre et au monde.

L'adolescence est une phase de remaniements complexes qui peut donner lieu à des crises relationnelles plus ou moins bruyantes. Ainsi, les interactions avec la famille, les professeurs, les pairs ou encore les relations amoureuses peuvent parfois être tendues, stressantes, étouffantes, ou encore violentes, etc.

Plus spécifiquement, les situations d'hypersensibilité, de harcèlement scolaire, de violence, peuvent être à l'origine de difficultés relationnelles que l'on constate chez certains adolescent(e)s, qui vivent l'appréhension des relations, conflits à répétition, isolement, peur de l'autre, évitement du champ scolaire, etc.

Les psychologues accompagnent les adolescent(e)s à comprendre l'origine et les enjeux de ces difficultés relationnelles afin de mieux les appréhender et peut-être construire des relations plus harmonieuses avec les autres.

L'anxiété

Est un motif qui est également en hausse par rapport à 2022 et représente 9,84% des demandes de consultations psychologiques.

Les difficultés liées à l'anxiété peuvent être de nature et d'intensité très différentes, notamment en fonction de l'âge et de la personnalité des adolescents. L'entourage, les événements marquants, voire, les traumatismes, mais également les attentes de perfection ou de performance dans une société du paraître et de l'ultra consommation, sont souvent sources de souffrances pour les jeunes qui y sont exposés.

L'inquiétude générée par l'incertitude ou l'appréhension d'une situation, peut alors enfermer les jeunes dans un état émotionnel de tension permanente, qui les maintient dans des sentiments d'insécurité, de danger et d'impuissance.

Lorsque les troubles anxieux s'avèrent trop intenses ou fréquents, une orientation vers la psychiatrie (publique ou libérale) s'avère parfois nécessaire en vue d'une éventuelle médication.

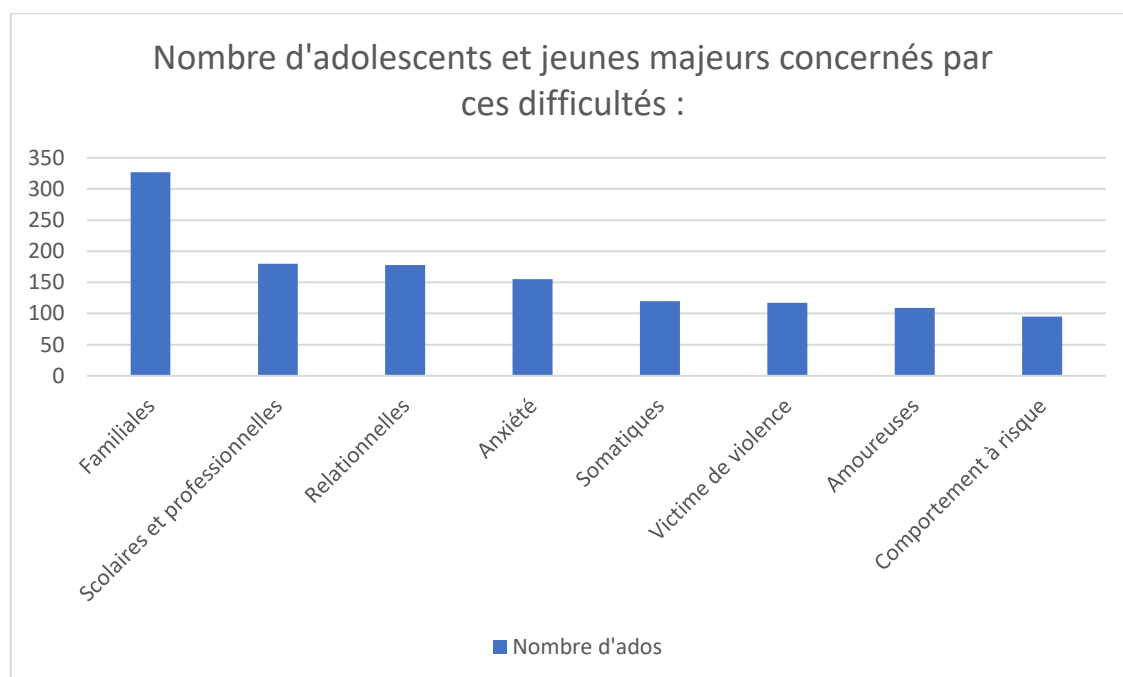
Les difficultés en milieu scolaire ou professionnel

Sans la prise en compte des points écoute et des interventions à thème tenus dans les établissements scolaires, ces difficultés correspondent à 9,75 % des consultations psychologiques.

Dans le monde scolaire ou professionnel, nombre de jeunes souffrent de difficultés liées à des préoccupations de perfection ou de performance, d'intégration ou d'adaptation, ou sont confrontés à des violences en tout genre, etc. On relève des situations de discrimination, de racket, d'élève bouc-émissaire, des situations d'exigences marquées par les parents et les établissements, des élèves victimes de harcèlement scolaire.

Les élèves hypersensibles, en début de collège, rencontrant des difficultés familiales associées, des inhibitions, un manque d'ouverture sociale, ou encore des difficultés à mobiliser leurs défenses relationnelles, peuvent être plus vulnérables face à ces difficultés.

Fragiles sur le plan narcissique et/ou immatures affectivement, ces difficultés peuvent être vécues comme douloureuses et entraîner des conséquences très importantes : blocages, décrochage scolaire, phobie, dépression, inhibition.



Ce tableau reprend les principaux motifs qui amènent un adolescent en consultation avec une des psychologues de la MDA pour l'année 2023. Nous constatons que ces motifs de demandes correspondent aux difficultés prépondérantes repérées en entretien clinique par les psychologues.

Par ailleurs, les adolescents et les jeunes adultes consultent également pour d'autres problématiques : passage à l'acte suicidaire, atteinte sexuelle, addictions, dépression, séparation parentale, sexualité et genre, difficulté d'un proche, auteur de violence, parentalité, etc.

Les informations préoccupantes et les signalements

Les psychologues ont adressé 31 informations préoccupantes et signalements aux autorités compétentes.

La prévention et les actions collectives des psychologues

15 nouveaux partenariats ont été développés avec différentes institutions dont les mairies et les établissements scolaires de la zone Tahiti Iti et Moorea.

4059 personnes ont pu bénéficier des interventions de prévention ou des actions de formation dispensées par les psychologues cliniciennes.

La coordination et l'élaboration

Le projet de soins est élaboré avec l'adolescent, son entourage, et/ou son référent éducatif. À ceci s'ajoute un travail de mise en lien et de coordination important avec de nombreux partenaires : la psychiatrie, la DSFE, la PJJ, l'APAJ, le CIDFF, la DGEE, la gendarmerie, la DPDJ, le SPIP, les foyers, etc.

Conformément au cahier des charges de l'Association Nationale des Maisons Des Adolescents, les psychologues jouent un rôle fédérateur pour mener une réflexion sur les problématiques adolescentes et développer des actions en faveur de la jeunesse polynésienne. Dans le cadre du Réseau Inter-institutionnel de Réflexion sur la Jeunesse, plusieurs thèmes ont été travaillés : les violences sexuelles, le fa'a'amu, la transidentité.

La formation continue

Elle représente une part minime de l'activité des psychologues et mériterait d'être développée.

Les temps d'analyse des pratiques professionnelles contribuent grandement à la qualité des soins, ils se sont poursuivis en 2023 sur une fréquence mensuelle.

2.3.2 L'activité des éducateurs spécialisés

Depuis la création d'un poste en avril 2023 pour renforcer l'équipe péri-urbaine (EPU), la MDA compte 5 éducateurs spécialisés à temps plein qui assurent des entretiens :

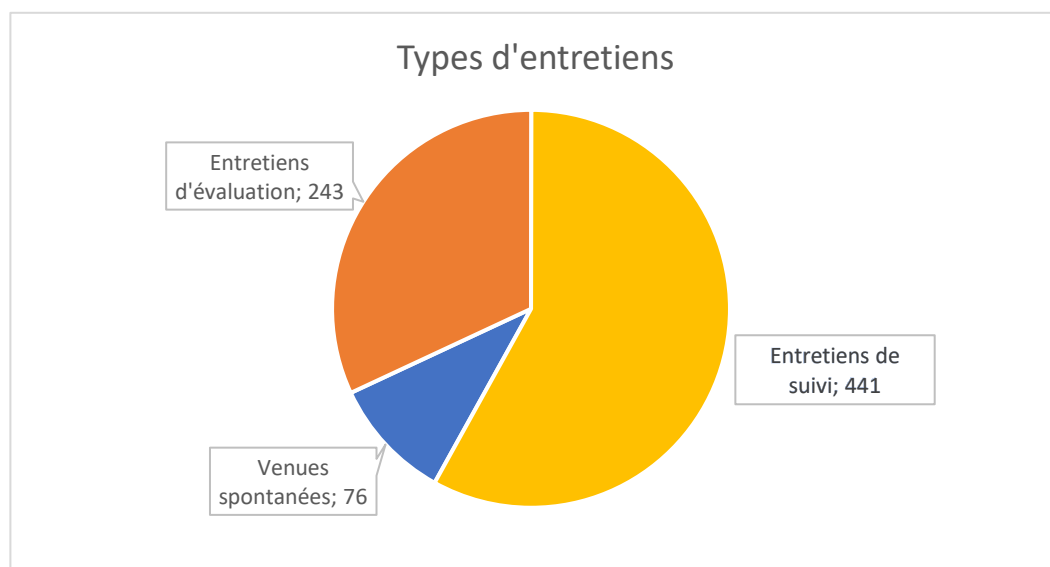
- à la Maison de l'Adolescent de Fare Ute (postes basés à Papeete)
- relèvent de l'Equipe Péri-Urbaine (postes à mobilité, basés à Papeete intervenant également à Punaauia, Paea, Mahina, Hitia'a et Moorea)
- 1 dépend de l'Equipe Mobile Tahiti Iti (poste basé à Taravao, agent intervenant sur toute la zone rurale de Tahiti)

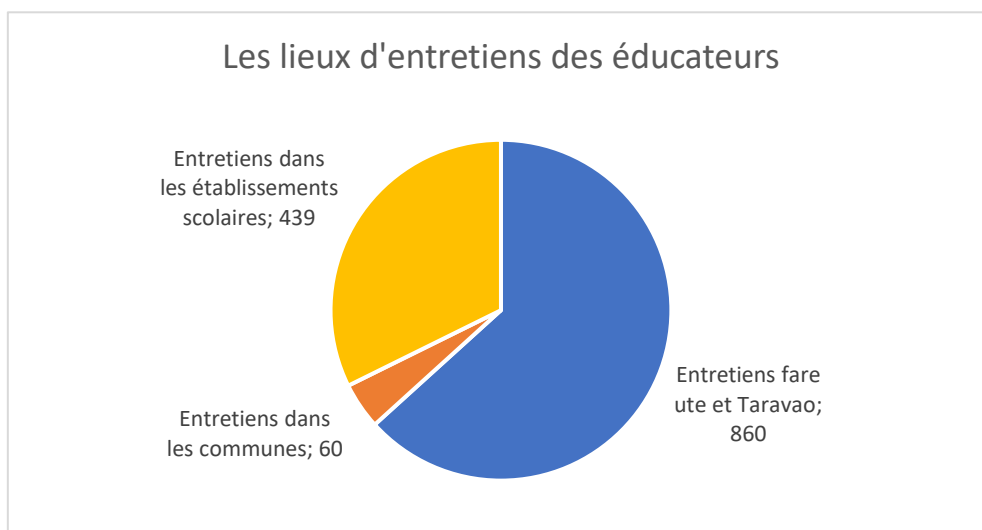
En 2023, les 5 éducateurs spécialisés ont effectué **1359 entretiens dans les différents lieux où ils interviennent** :

Types d'entretiens réalisés à la MDA de Fare Ute :

(Les statistiques de l'éducatrice spécialisée basée à Taravao sont exposées dans la partie EMTI).

En 2023, les éducateurs spécialisés ont réalisé **760 entretiens**, accompagnant ainsi **332 jeunes avec ou sans leurs familles** (file active). Ces différents entretiens sont répartis de la façon suivante :





- 76 venues spontanées et rendez-vous téléphoniques
- 243 entretiens d'évaluation (1^{er} entretien)
- 441 entretiens de suivi

Caractéristiques du public accompagné par les éducateurs spécialisés :

La grande majorité d'entre eux sont mineurs (**90 %**).

La moyenne d'âge est de **13.9 ans**.

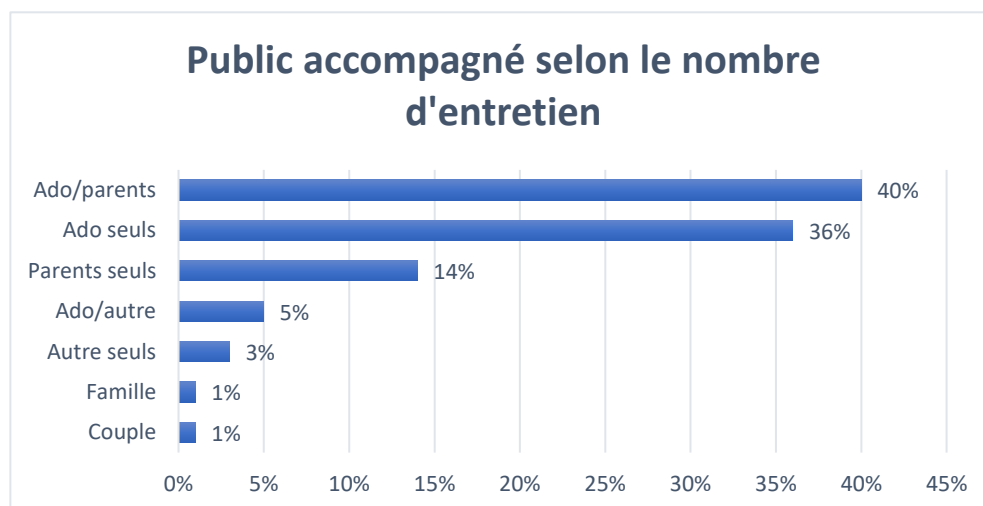
Cette année, les suivis éducatifs ont concerné une petite majorité de filles **55%** contre **45%** de garçons.

Une majorité des entretiens socio-éducatifs (**40 %**) sont effectués en présence des parents ou des représentants légaux des adolescents.

Pour **36 %** des entretiens l'adolescent ou le jeune adulte était reçu seul.

Enfin, **14%** des entretiens ont concerné uniquement les parents au titre d'un accompagnement et d'un soutien à la parentalité.

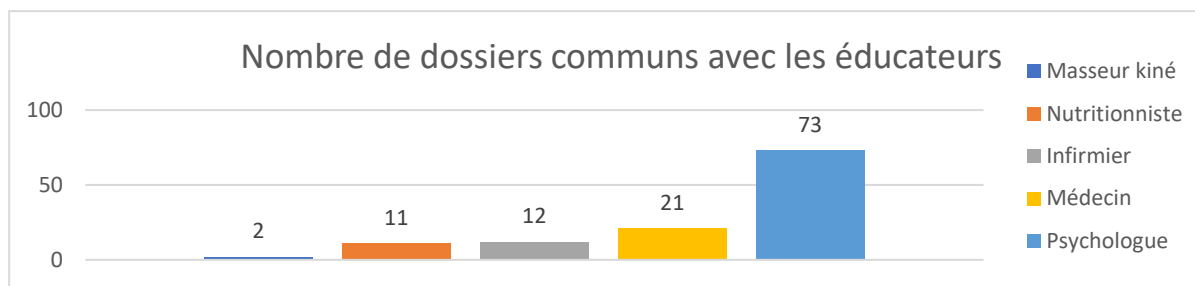
La part des **10% restants** correspond aux entretiens familiaux, de couple, en fratrie ou en présence d'une personne extérieure à la famille de l'adolescent.



Les types d'accompagnement éducatif :

Lors des 760 entretiens socio-éducatifs, les professionnels observent un certain nombre de difficultés bien distinctes mais qui, interfèrent régulièrement les unes avec les autres : les difficultés au domicile restent la 1^{ère} raison de demande d'aide puis viennent les difficultés scolaires, le mal-être, les violences...

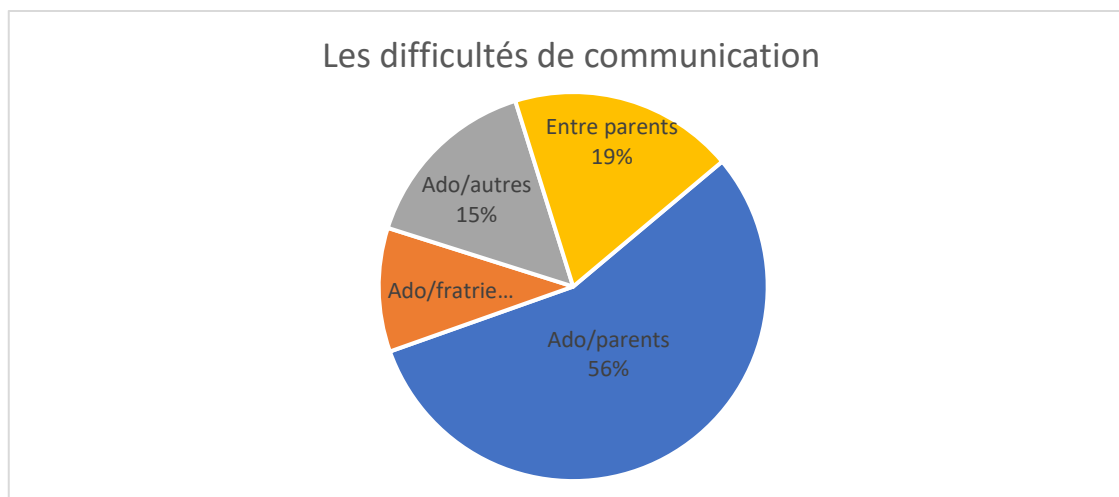
Ainsi, pour permettre une prise en charge plus cohérente et plus complète selon les difficultés observées, **32 %** des suivis socio-éducatifs ont été soutenus et/ou complétés par l'intervention d'un autre professionnel. Cela représente un total de **119 entretiens** avec une majorité de binômes éducateur/psychologue (**73 entretiens** en 2022).



Motifs d'accompagnement :

Les difficultés de communication :

Malgré les motifs énoncés par les familles, nous observons que dans une très grande majorité des situations, les parents et adolescents évoquent leurs difficultés de communication. Celles-ci s'expriment dans le milieu scolaire mais aussi au domicile dans la relation ado/parents, ado/fratrie ou entre parents. On retrouve cette difficulté dans **56% des situations**



Les difficultés au domicile :

Cette année, 27% des entretiens ont concerné des difficultés au sein des foyers. Les éducateurs peuvent intervenir lors de situations de crises importantes, qui se manifestent généralement par des disputes, des insultes, de l'agressivité, et parfois même des fugues ou des passages à l'acte violents.

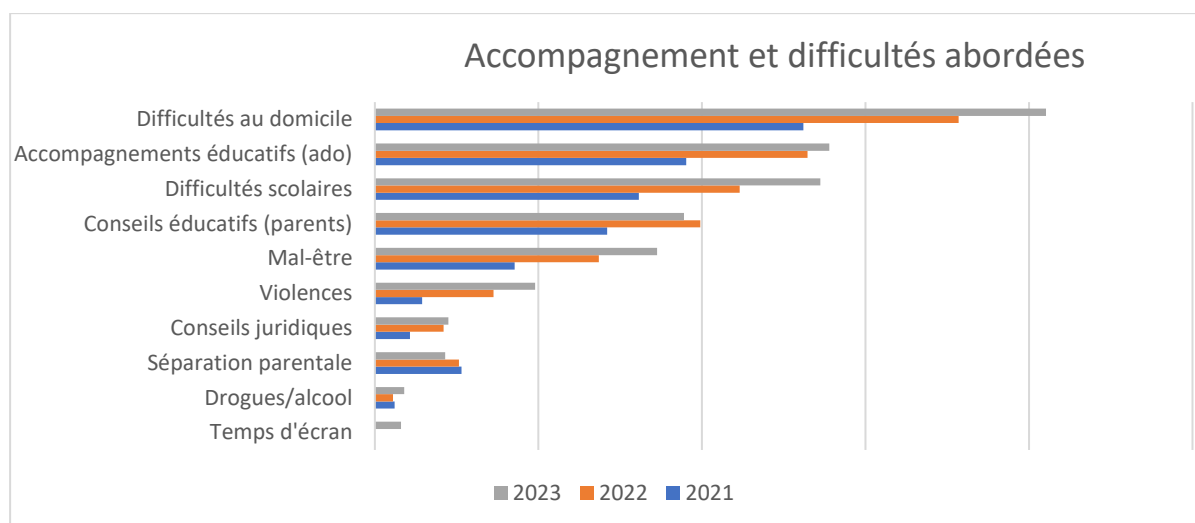
Les difficultés scolaires :

De nombreuses situations sont orientées par les établissements scolaires. En 2023, **545 entretiens** ont concerné des comportements non adaptés à l'environnement scolaire ; de l'agressivité et des phénomènes d'insolence (+ 99 entretiens). Ces phénomènes se déclinent de différentes manières par des insultes entre camarades ou envers des professeurs, des menaces et parfois même des bagarres dans l'enceinte de l'établissement ou aux abords. On constate également de nombreuses situations liées à des absences régulières ou de longue durée. La chute des notes est parfois un indicateur que les établissements scolaires prennent en compte pour nous orienter des adolescents.

Aide à la parentalité :

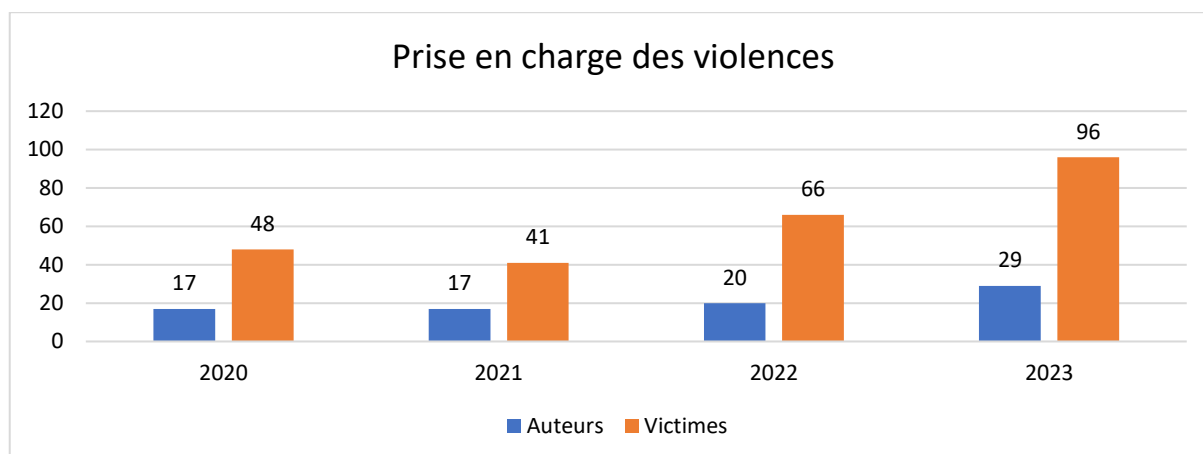
Les éducateurs spécialisés ont réalisé **12% des entretiens avec des parents** ou des représentants légaux des adolescents concernés, sur des questions d'ordre éducatives. De plus, lors de **3%** nous avons conseillé des parents sur des questions juridiques mais aussi nous avons pu éclairer les parents ou adolescents sur

des problématiques liées à la séparation parentale (3%) : droit de garde, pension alimentaire, démarches ou orientation vers le juge aux affaires familiales, l'entente parentale, le maintien du bien-être des enfants à la suite de la séparation, l'annonce, la neutralité des enfants, les rôles et places de chacun...



Les violences :

Qu'elles concernent les auteurs ou victimes de violences, les adolescents et jeunes adultes peuvent être reçus par les éducateurs de la MDA. Cette année, **29 personnes auteurs de violence** (20 jeunes en 2022) et **96 personnes victimes de violence** (66 jeunes en 2022) ont été reçues.



Pour cette année 2023, on peut observer une forte augmentation des violences. Qu'elles soient verbales, physiques ou psychologiques. Elles concernent de plus en plus de jeunes que ce soit dans le milieu scolaire, au domicile ou dans la rue. On a pu observer une nette augmentation des bagarres au sein des collèges en particulier. Nous pouvons expliquer cette hausse par l'usage excessif des jeux vidéo, des réseaux sociaux, mais aussi une surexposition à des pratiques violentes qui génère de la banalisation.

Il est important de souligner que les types de violences subies ou exercées sont généralement multiples. Au regard de la Loi, l'accompagnement des adolescents auteurs ou victimes est spécifique et différencié. Tout en tenant compte de ces spécificités, la qualité de l'accompagnement est réalisée de la même manière quelque soient les profils accueillis. Les éducateurs prennent tout d'abord un temps pour accueillir les besoins des adolescents et des familles, puis, les informent sur leurs droits et leurs devoirs, le parcours du dépôt de plainte et les démarches à suivre. En cas de besoin, nous orientons et accompagnons les familles vers des dispositifs et institutions du territoire adaptés aux situations de violences (Médecin, DSP, Gendarmerie, Te Rama Ora – APAJ, CIDFF, PJJ, AMJ, etc.)

Les informations préoccupantes et les signalements :

En 2023, les éducateurs ont rédigé et transmis :

- **13 signalements (vs 9 en 2022) :** violences intrafamiliales, violences sexuelles, adolescents en danger, fugues.
- **1 information préoccupante**

Missions annexes des éducateurs spécialisés de la MDA :

Ces actions sont développées dans les chapitres « activités de prévention primaire et de promotion de la santé » et « formation ».

En plus de leur activité à l'unité de soins de la Maison de l'adolescent, les éducateurs spécialisés sont investis dans de nombreuses actions de prévention.

- Ils sont intervenus dans **24 établissements scolaires** auprès de **1887 élèves**. Ils ont notamment été sollicités pour intervenir sur les thématiques suivantes : harcèlement scolaire, cyberharcèlement, violences, adolescence, estime de soi, violences faites aux femmes, violences conjugales, dangers des réseaux sociaux.
- Une éducatrice participe au Groupe de Persévérance Scolaire (**GPS**) dans un établissement : **8 séances, 70 situations**.
- Les permanences « EduConseil » dans les établissements scolaires demandeurs sont toujours effectives. Cette année, le collège de Pao Pao ainsi que le collège d'Afareaitu s'ajoutent à la liste des établissements. Sur l'année civile 2023, les éducateurs spécialisés de la MDA ont tenu **87 permanences** (dont 31 pour l'EPU) **et ont rencontré 369 jeunes** (dont 112 EPU) **collégiens ou lycéens**. En 2023, s'est ajouté la permanence éducative aux CJA de Paea et Erima.
- Une éducatrice a participé à deux stages de responsabilité parentale organisée par l'APAJ.
- Un éducateur a participé à deux sessions de la Saga. Ainsi **19 jeunes** ont pu être soutenus et découvrir la voile.
- L'ensemble des éducateurs spécialisés ont bénéficié de temps d'analyse de la pratique ; **10 séances**.

3. LES EQUIPES MOBILES

Ces équipes permettent aux populations éloignées ou qui n'ont pas de moyen de transport de trouver des lieux à proximité de leur domicile qui offrent les services de la Maison de l'adolescent. En effet ces équipes que sont l'EPU (équipe péri urbaine) et l'EMTI (Equipe Mobile Tahiti Iti) réalisent des entretiens décentralisés.

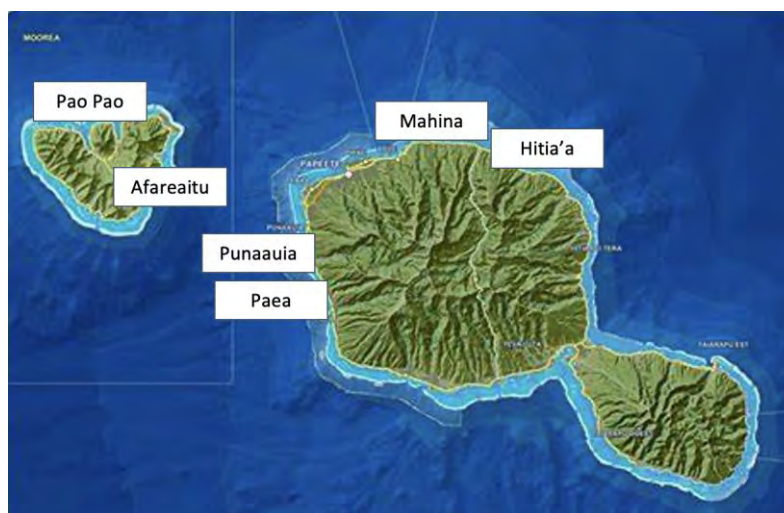
3.1 L'EPU (équipe périurbaine)

Portée par les agents du Fare Tama Hau et rattachée à la Maison de l'Adolescent, l'équipe a été créée en avril 2022. Aujourd'hui, elle est constituée de 5 professionnels :

- 2 psychologues cliniciennes (présence 1,15 équivalent temps plein sur 2023)
- 2 éducateurs spécialisés (présence 1.3 équivalent temps plein sur 2023)
- 1 agent social (1 temps plein sur 2023)

La coordination de l'équipe est assurée par une éducatrice spécialisée en poste à la Maison de l'Adolescent depuis plus de quinze ans. Celle-ci s'est particulièrement investie dans la mise en place du dispositif en réfléchissant aux objectifs du projet, en rencontrant les agents des communes ou les responsables de quartier en amont de la constitution de l'équipe et en développant le travail de partenariat. De plus, elle est venue renforcer l'équipe pour les entretiens.

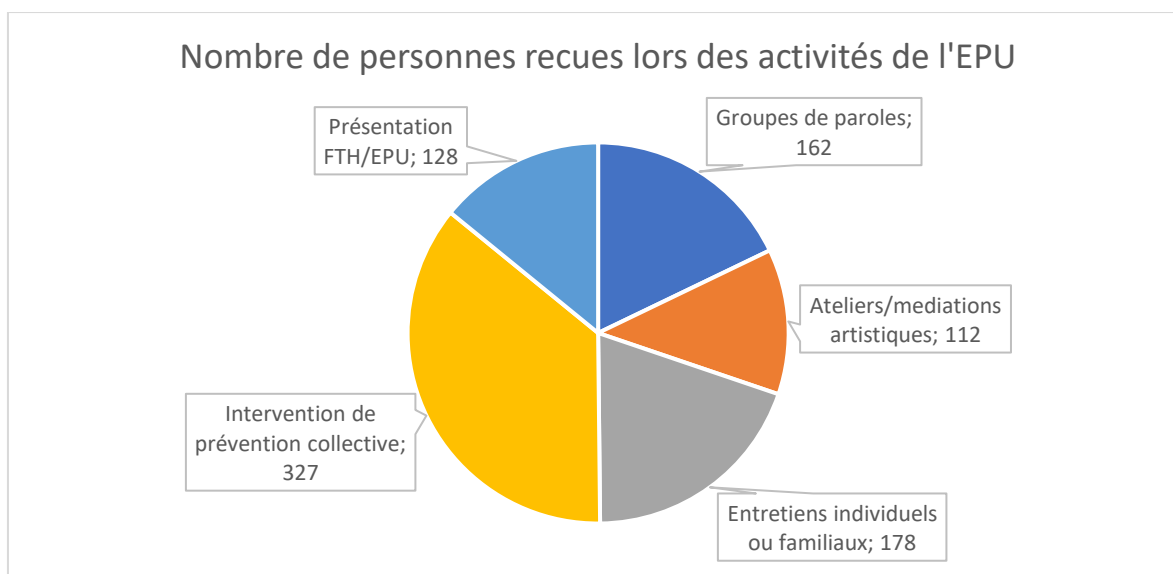
Zones d'interventions de l'EPU :



L'équipe périurbaine est particulièrement dévolue à travailler dans les communes limitrophes de Papeete. Aujourd'hui, l'équipe se déplace dans les communes de Punaauia, Paea, (côte Ouest), Mahina, Hitia'a (côte Est) et sur Moorea. Comme l'année précédente, c'est dans la commune de Punaauia que l'EPU intervient le plus. En effet, cette commune est dotée d'un chargé de projet, de référents de quartier et d'animateurs tous employés par la commune, ce qui n'est pas le cas des autres communes. Cette caractéristique a quelque peu freiné notre collaboration avec les autres communes, rendant nos actions moins opérantes et moins fluides sur le terrain. Par ailleurs, on a pu constater des difficultés dans la mise à disposition de locaux pour nos interventions. Malgré cela, les communes ont réussi à mettre à disposition des bureaux soit dans des anciennes écoles, soit dans la mairie elle-même.

Le public :

L'objectif principal de l'EPU est de faciliter l'accès aux soins et plus particulièrement à un accompagnement psycho-éducatif pour les enfants, les adolescents et leurs parents. Ainsi et à la demande des communes, les professionnels de l'EPU peuvent se déplacer et proposer des consultations et/ou des groupes de parole délocalisés, dans les locaux qui seront mis à leur disposition. Le fait d'aller au plus près des quartiers et à la rencontre des personnes au sein même de leur environnement est majoritairement apprécié par la population. En effet, ce type de dispositif constitue un atout majeur pour les familles qui sont peu mobiles ou qui appréhenderaient un premier rendez-vous au Fare Tama Hau. Le lien et le relai avec les institutions partenaires localisées sur la même commune y sont d'autant plus renforcés.



L'EPU a pu échanger avec plus de **900 personnes** (adultes et adolescents confondus) en 2023 soit 1600 lors de nos 1 an et 9 mois d'exercice sur le terrain.

Au cours de ses diverses interventions, l'équipe périurbaine a rencontré **62 familles (file active, 34 en 2022) lors de 128 entretiens pour 178 personnes reçues (72 en 2022)**. Les thèmes abordés lors de ces consultations psycho-éducatives ont été : la parentalité, l'éducation, le sentiment d'impuissance, le manque de compréhension de l'adolescence, le mal-être, les violences conjugales et/ou intrafamiliales, les histoires personnelles, les droits et devoirs des parents/adolescents, les droits de garde, l'adoption et le *fa'a'amu*, prendre conscience de soi, etc.

Sur ces temps d'échanges, on notera une forte représentation de femmes et/ou de mamans :

- 66% des **274 personnes reçues lors des 21 groupes de parole et 11 ateliers de médiation** étaient des femmes et/ou des mamans (en 2022, 88% de femmes sur 162 participants).
- 48% des personnes rencontrées lors des **56 permanences d'entretiens individuels** étaient des femmes et/ou des mamans (94% de femmes avec **20 permanences d'entretiens individuels** en 2022).

Nous observons une hausse du nombre de participants hommes dans les entretiens individuels (+7% entre 2022 et 2023) ainsi qu'une augmentation significative d'adolescents aux entretiens (24 en 2022 contre **70 en 2023**). Malgré ces hausses, l'EPU doit continuer à mobiliser les pères de famille. En effet, la mixité est essentielle pour un travail complet et un regard croisé sur les questions de parentalité, de vie conjugale et plus largement de communication intrafamiliale.

Point-écoute et Permanences EduConseil :

En complément de leur déploiement sur ces 5 communes, les psychologues et les éducateurs spécialisés ont été présents dans les établissements scolaires environnants en y assurant des permanences d'écoute et de soutien éducatif.

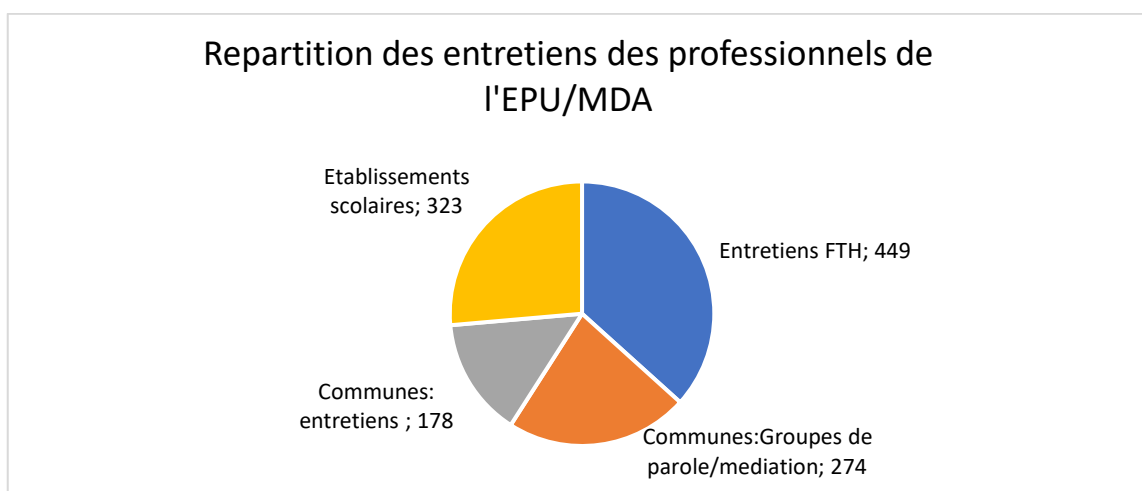
| Commune | Établissements scolaires | Point écoute/ permanence EduConseil | Nombre de jeunes |
|---------------------|-------------------------------|--|------------------|
| Commune de Paea | Collège de Paea | Permanence EduConseil | 60 |
| | | Point-écoute | 21 |
| | CJA de Paea | Point-écoute | 20 |
| Commune de Punaauia | Collège de Punaauia | Permanence EduConseil | 29 |
| | | Point-écoute | 18 |
| | Lycée Hôtelier | Point-écoute | 38 |
| Mahina | Collège de Mahina | Permanence EduConseil | 42 |
| | | Point-écoute | 16 |
| | Lycée professionnel de Mahina | Point-écoute (début en sept 2023) | 8 |
| Commune de Hitia'a | Collège de Hitia'a | Permanence EduConseil (début en sept 2023) | 8 |
| | | Point-écoute (début en sept 2023) | 14 |
| Commune sur Moorea | Collège de Pao Pao | Permanence EduConseil | 30 |
| | | Point-écoute | 13 |
| | Collège de Afareaitu | Permanence EduConseil (débutera en 2024) | / |
| | | Point-écoute (depuis sept 2023) | 6 |
| Total jeunes reçus | | | 308 |

Pour les établissements publics, les **308 jeunes reçus en entretien** sont plus particulièrement orientés par les infirmières scolaires et assistantes sociales. Cependant pour les établissements privés, qui ne disposent pas de ces professionnels, les adolescents sont d'avantage orientés par les conseillers principaux d'éducation, les surveillants, les professeurs. Il faut souligner que notre présence régulière dans ces établissements scolaires, permet aux adolescents de faire eux-mêmes une demande de rencontre.

En plus de leur travail lié à l'activité péri-urbaine :

*L'agent social a renforcé l'équipe d'accueil de la Maison de l'adolescent pour des raisons diverses et variées : surcroît de travail, remplacement et a aussi participé aux actions de prévention dans les établissements scolaires.

*Les psychologues et les éducateurs spécialisés de l'EPU ont effectué des consultations à l'unité de soin pour faire face à l'afflux de demandes et renforcer l'accompagnement à la Maison de l'Adolescent. Ainsi, ils ont réalisé **449 entretiens** sur le site de Fare Ute : **225 entretiens pour les psychologues et 224 pour les éducateurs spécialisés** (En 2022 : 333 entretiens avec 171 pour les psychologues et 162 pour les éducateurs spécialisés). Cette activité de consultation est intégrée aux statistiques générales de la MDA.



Intervention ponctuelle dans les communes : (ces activités figurent dans le chapitre prévention)

Lorsque les communes sur lesquelles l'EPU intervient et lorsqu'une commune demande une intervention ponctuelle, l'équipe se mobilise pour imaginer et mettre en place l'animation souhaitée. Ces actions peuvent être liées à une réflexion sur « les émotions face à la violence », la contraception mais aussi une intervention à l'attention des jeunes sur la thématique de « la loi avec nous et pas contre nous »

3.2 L'EMTI (équipe mobile Tahiti iti)

Basée à Taravao, l'équipe mobile de Tahiti Iti (EMTI) est opérationnelle depuis la rentrée scolaire 2021. L'équipe est composée de quatre professionnelles. L'année 2023 est la deuxième année d'activité complète de l'EMTI.

Le poste de psychologue et d'éducatrice spécialisée n'ont pas été pourvus sur l'année entière (longs arrêts maladie, fin de contrat de l'agent contractuelle, report de la date de prise de poste de l'agent titulaire). Le poste infirmier n'a pas été pourvu sur l'année entière. Ainsi, le poste de psychologue a été pourvu 29 semaines, celui de l'éducateur spécialisé 36 semaines et celui de l'infirmier 34 semaines sur l'année. L'organisation de l'équipe s'en est trouvée perturbée et les effets ont été dommageables pour les adolescents et leur prise en charge sur la période de janvier à août.



3.2.1 Les locaux

Trois bureaux sont aménagés dans les locaux de la maison de l'enfance de Taravao. L'agent social et l'infirmière se partagent un bureau.



La pièce est séparée par un paravent ce qui pose des problèmes de confidentialité. L'infirmière dispose d'une salle de soins, qui a été aménagée et est opérationnelle depuis ce début d'année 2023.

L'entrée de la Maison de l'adolescent est indépendante de celle de la Maison de l'enfance. Seul l'accès aux toilettes nécessite de passer dans les locaux utilisés par les usagers de la Maison de l'enfance. Un portillon avec loquet a été installé pour garantir la sécurité de tous et la confidentialité des espaces « adolescents » et « enfants ».

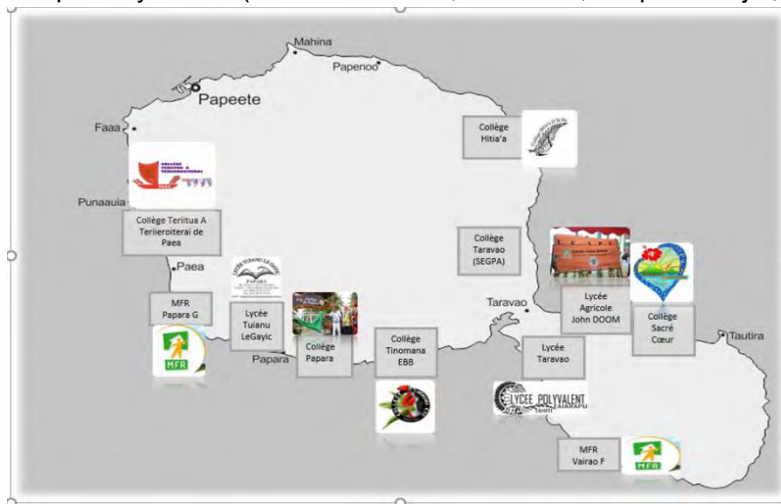


3.2.2 Zone d'intervention

L'équipe se déplace sur une large zone rurale de l'île, de Papara en passant par la presqu'île et jusqu'à Hitia'a. Ceci rend l'activité et les déplacements très denses. Les professionnels vont dans les établissements scolaires de cette zone. Ils effectuent également des permanences dans les locaux des

mairies de Pueu et Tautira avec lesquelles des conventions ont été établies. Cette activité a débuté en mars à Tautira et en avril à Pueu. La permanence a lieu une fois par mois en alternance pendant les périodes scolaires et une fois par semaine en alternance pendant les vacances scolaires.

Les missions au sein du collège de Paea, initialement réalisées par l'EMTI (de septembre 2021 à août 2023), sont désormais assurées par l'équipe péri-urbaine de la MDA de Papeete, depuis la rentrée scolaire 2023. En effet, la localisation géographique du collège de Paea ne permettait pas une organisation facile pour l'équipe de l'EMTI pour s'y rendre (circulation dense, bouchons, temps de trajet, travaux routiers...).



3.2.3 moyens de communication

L'EMTI a un numéro de téléphone fixe. De plus, un téléphone portable professionnel permet de favoriser la communication par message auprès des jeunes et des familles (rappels de RDV par SMS) mais aussi de rester joignable lorsque l'équipe est en déplacement dans les établissements.

Au cours de l'année, des problèmes de pannes de téléphone et d'Internet ont perturbé l'activité. L'équipe a pu rester plusieurs jours sans moyen de communication entrant et/ou sortant. La fréquence des pannes dans ce secteur de l'île et le délai de réparation ont impacté la communication avec les familles, les partenaires et pour les prises de RDV.

L'équipe mobile est accessible sur Facebook, à travers la page officielle du Fare Tama Hau. Les adolescents comme les parents peuvent prendre contact avec l'équipe via la messagerie privée, afin de poser toutes leurs questions. Un onglet « Equipe Mobile Tahiti Iti » dédié à l'équipe est présent dans la messagerie privée de Facebook afin de faciliter la prise de contact.

3.2.4 l'organisation de l'activité de l'EMTI

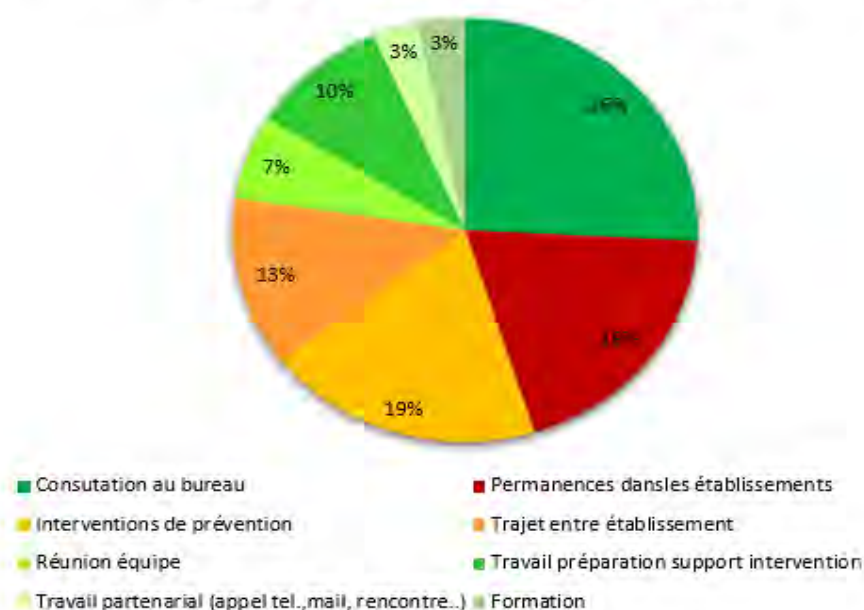
Elle se répartit entre :

- les entretiens qui ont lieu dans les bureaux de Taravao
- les permanences Point-écoute et EduConseil
- les interventions de prévention

Près de la moitié de son activité s'effectue extra-muros. Trois quarts de ce temps auprès d'élèves (interventions et permanences) et le quart restant pour les trajets.

Dans un souci d'offrir des actions de prévention de qualité, 10% du temps global est consacré à l'auto-formation et à la concertation pour la préparation d'outils adaptés.

Répartition hebdomadaire du temps de travail des professionnels de l'EMTI



3.2.4 l'activité chiffrée

La psychologue a réalisé un total de 225 entretiens, l'éducateur spécialisé 175 et l'IDE 33 consultations. Ceux-ci se répartissent dans les lieux suivants :

Au bureau :

Les **entretiens au bureau** représentent **219 consultations** (104 pour l'éducateur, 102 pour le psychologue et 13 pour l'IDE)

Les permanences décentralisées :

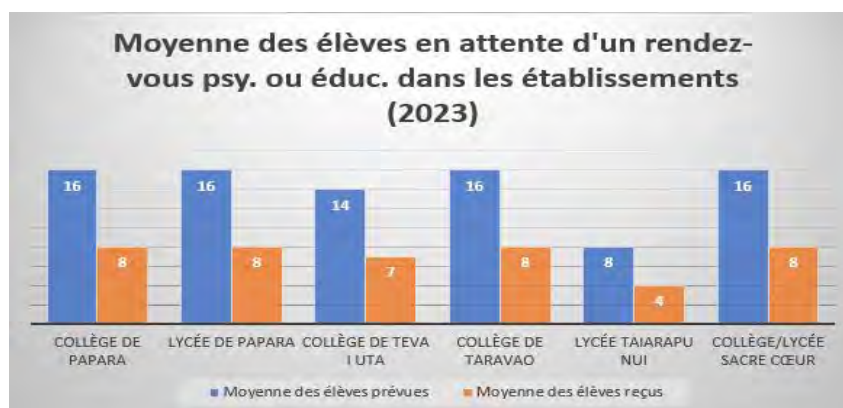
- Dans les établissements scolaires

Lors des **33 permanences EduConseil**, **92 entretiens** ont été réalisées dans 10 établissements.

Les **48 Point-écoute** ont permis **112 entretiens** dans 9 établissements.

Les **6 permanences santé** ont permis **20 entretiens** dans 3 établissements (dans 3 collèges).

La demande dans les établissements scolaires est forte malgré une présence très importante. Faute de temps, tous les élèves prévus ne peuvent être vus.



- Dans les locaux des mairies de Tautira et Pueu

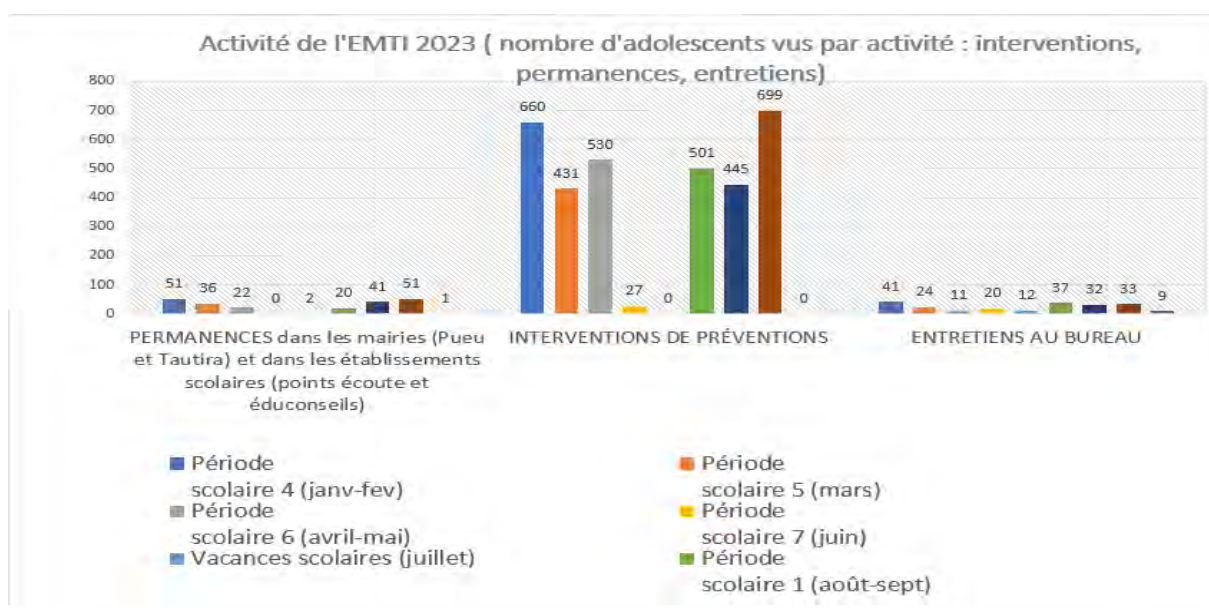
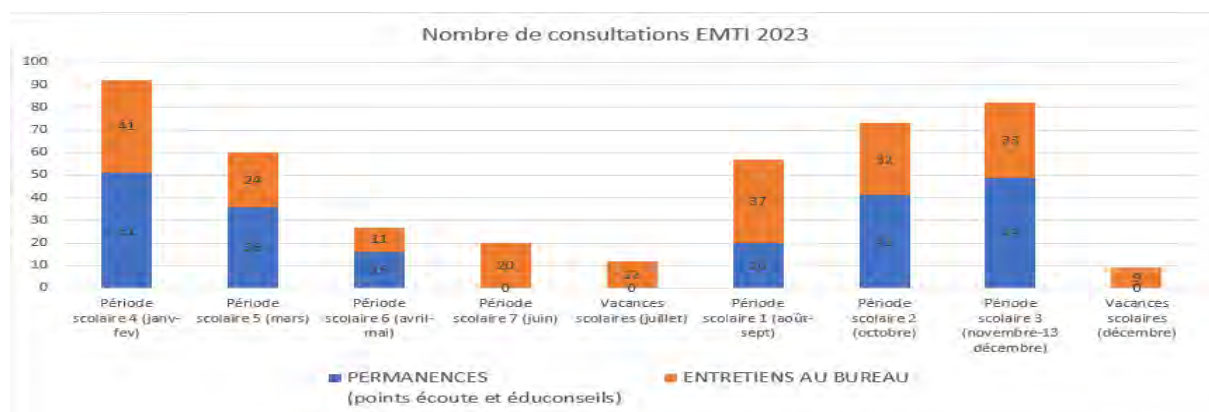
8 permanences ont eu lieu à Tautira et 9 à Pueu soit 17 permanences.

La psychologue était présente à **9 permanences pour 3 entretiens**

L'éducatrice spécialisée à **11 permanences pour 7 entretiens**

L'infirmière à **10 permanences CDAG pour 1 seul dépistage.**

Il s'agit de la première année de présence. La demande est faible malgré un besoin certainement important dans ces zones isolées de l'île. La population est encore craintive et il est nécessaire de poursuivre une présence régulière afin que la confiance s'établisse et que le bouche à oreille permette de nous faire connaître.



Les interventions de prévention

Elles ont permis de sensibiliser **3293 adolescents lors de 146 interventions**. Ces interventions se sont déroulées dans :

- **Lycées** (Lycée Taiarapu Nui, lycée Tuianu Legayic, Lycée John DOOM)
- **5 collèges** (Collèges de Papara, Paea, Taravao, Sacré cœur, Hitia'a)
- **MFR** (MFR Papara et MFR Vairao)

4. L'ESPACE JEUNES

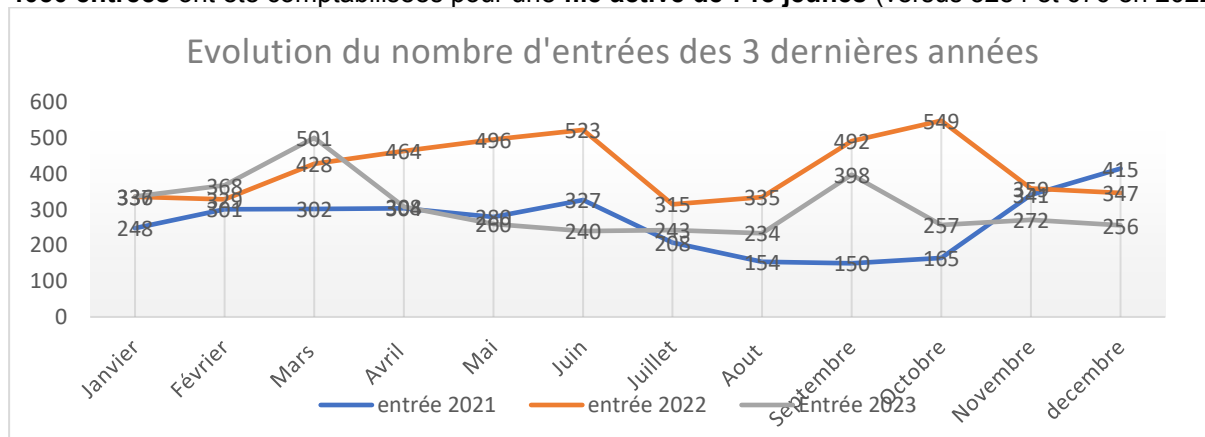
L'Espace jeunes est situé au RDC de l'établissement de Fare Ute. Il offre diverses activités ludiques, éducatives et préventives. Les jeunes sont accueillis sur la base du volontariat. C'est un lieu lumineux,

L'achat d'un téléviseur connecté en cours d'année a permis de moderniser la mise en œuvre et la qualité des ateliers proposés. Il est utilisé pour le karaoké, l'initiation musicale, le fitness, la relaxation, le yoga. Ce téléviseur permet également la projection de documentaires de prévention. Il est très apprécié par les jeunes.

4.2 l'activité chiffrée

4.2.1 nombre d'entrées et file active

4050 entrées ont été comptabilisées pour une **file active de 718 jeunes** (versus 5284 et 676 en 2022).



Le nombre d'entrées a diminué mais reste très important pour un nombre de bénéficiaires qui augmente. La moyenne d'âge des jeunes est de 16 ans comme l'année précédente.

121 jeunes se sont vu refuser l'entrée (versus 121 en 2022) car la capacité maximum d'accueil qui est de 12 adolescents par encadrant était atteinte. Cette situation est plus fréquente le mercredi après-midi.

4.2.2 communes d'habitation des inscrits à l'Espace jeunes

| Communes | Nombre | % |
|-----------------------|------------|-------------|
| Papeete | 342 | 47.6 |
| Faa'a | 87 | 12.1 |
| Pirae | 69 | 9.8 |
| Punaauia | 54 | 7.5 |
| Mahina | 25 | 3.5 |
| Arue | 21 | 3 |
| Paea | 24 | 3.3 |
| Papenoo | 3 | 0.5 |
| Taravao et presqu'île | 41 | 5.8 |
| Moorea | 22 | 3 |
| Iles de la Polynésie | 4 | 0.5 |
| Autres (non précisé) | 19 | 2.7 |
| Total | 718 | 100% |

Pour des raisons de proximité, les jeunes sont majoritairement issus de la zone urbaine et notamment de Papeete. Pendant les vacances scolaires, des jeunes de Moorea et des îles sont accueillis. Des adolescents placés en foyers d'accueil sont régulièrement amenés par leurs encadrants.

4.2.3 insertion scolaire et socioprofessionnelle

| Situation | Nombre | % |
|---|------------|-------------|
| Scolarisé | 535 | 80.4 |
| Déscolarisé de moins de - 16 ans | 1 | 0.4 |
| Demandeur d'emploi | 81 | 10.8 |
| Travailleur/Formation | 51 | 2.8 |
| Autre (non-demandeur d'emploi, situation changeante...) | 50 | 5.6 |
| Total | 718 | 100% |

La grande majorité des jeunes inscrits à l'Espace jeunes est scolarisée. Pour les demandeurs d'emploi et les travailleurs précaires il est proposé un atelier hebdomadaire pour les aider à la rédaction de leur lettre de motivation et à la réalisation de leur CV.

4.2.4 la fréquentation des ateliers

Chaque projet donne lieu à la rédaction d'une fiche où sont définis les objectifs de l'activité, sa fréquence, le matériel nécessaire à sa mise en œuvre et la manière de l'évaluer.

L'équipe de l'Espace jeunes se charge d'animer la plus grande partie des activités. Pour certains projets qui nécessitent des compétences spécifiques, il est fait appel à d'autres professionnels. Ainsi en 2023 sont intervenus :

- un professeur de Kung-fu
- un professeur de slam
- un professeur de théâtre

La Maison de la culture (Te Fare Tauhiti Nui) à quant à elle offert 7 prestations ; 4 de théâtre et 3 de slam pendant le mois de juin.

| Activités | Nb de participants 2023 | Nb de participants 2022 | Nb de participants 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Activités libres et encadrées | 3671 | 3430 | 3059 |
| Informatique et jeux vidéo | 1900 | 1605 | 1535 |
| Création | 562 | 375 | 443 |
| Activité collective | 235 | 395 | 468 |
| Atelier cuisine « Tama'a maitai » | 192 | 150 | 165 |
| Privatisation (groupe scolaire et associatif) | 376 | 311 | 185 |
| Invité du mois (présentation de métier) | 40 | 100 | 98 |
| Prévention (Espace jeunes + scolaire) | 388 | 135 | 121 |
| Projection documentaire | 95 | 165 | 70 |

| | | | |
|---|--------------|-------|-------|
| Théâtre | 184 | | |
| Relaxation et temps de bien être | 192 | 150 | 104 |
| Sport fitness | 188 | 132 | 149 |
| Initiation kung-fu Shaolin | 204 | 140 | 171 |
| Insertion pro : Cv, lettre de motivation, | 65 | 24 | 30 |
| Atelier musical (ukulélé et karaoké) | 65 | 65 | 90 |
| Brain-Booster (quizz, jeux réflexifs, rédaction) | 168 | 340 | 255 |
| Slam | 67 | 40 | |
| Total | 8 559 | 7 641 | 6 212 |

La participation globale aux ateliers a crû malgré la diminution du nombre d'entrée. La fréquentation augmente pour 13 ateliers sur 17.

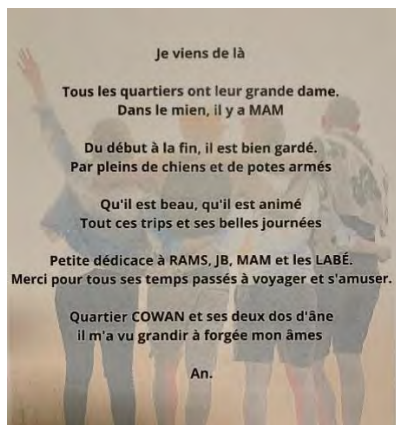
Cette année l'axe de travail a porté principalement sur les projets sportifs (fitness et kung-fu) qui sont plébiscités par les jeunes. La salle de fitness créée l'an passé a été dotée d'haltères et le sac de boxe a été remis à neuf avec un nouveau rembourrage.



Le projet création a également connu un vif succès. Il permet de valoriser les jeunes qui peuvent exprimer leur créativité et leur savoir-faire. L'achat de matériel de pyrogravure et d'outils a permis de diversifier les propositions.



Au mois de décembre, une exposition des travaux réalisés par les jeunes a permis de mettre en lumière leur travail. Ainsi, des poèmes, des textes de rap, des dessins, des peintures, des origamis, des travaux de modelage ont été exposés. Les jeunes étaient fiers de recevoir les visiteurs pour leur faire découvrir leur travail. Les visiteurs ont pris conscience des capacités des jeunes et cela a permis, dans une certaine mesure, de lutter contre la stigmatisation que peuvent parfois subir ceux-ci.



Il est à noter que l'atelier insertion professionnelle du mercredi matin a permis à 8 jeunes de trouver un emploi ou d'accéder à une formation.



L'atelier cuisine propose des recettes simples et peu onéreuses que les jeunes peuvent reproduire à la maison. L'achat de plaques de cuisson et de divers ustensiles de cuisine a été apprécié.



Deux professionnels extérieurs sont intervenus pour les ateliers théâtre au cours de l'année. L'atelier théâtre était proposé pour la première fois cette année. Il a été apprécié par les jeunes et a connu un franc succès.



Les ateliers prévention de l'Espace jeunes sont proposés régulièrement. Les groupes scolaires et associatifs qui fréquentent l'espace le jeudi matin sur réservation peuvent aussi en bénéficier. Les thèmes abordés sont en rapport avec les problématiques observées à cet âge. Ces ateliers sont animés par les professionnels de l'Espace jeunes ou par des professionnels de l'espace de soins.

| Thèmes de prévention | Nombre de jeunes |
|-----------------------------------|------------------|
| Harcèlement scolaire | 148 |
| Addiction aux écrans | 46 |
| Santé et nutrition | 20 |
| Vie affective et sexuelle | 50 |
| Ados aujourd'hui | 71 |
| Addiction (drogue : Ice et Paka) | 42 |
| Relation de couple | 11 |



Pendant le temps dédié aux activités libres, les jeunes peuvent choisir leur activité ou rester dans le salon pour se détendre.



5. LES ACTIVITES DE PREVENTION ET DE PROMOTION DE LA SANTE

5.1 Les interventions auprès de groupes

Les demandes d'intervention sont réceptionnées par la direction du Fare Tama Hau qui les transmet au référent de la Maison De l'Adolescent. Ces demandes reçoivent une réponse en fonction de la disponibilité des professionnels, du contenu à élaborer et du temps nécessaire à la préparation de l'intervention.

Tous les agents de la Maison de l'adolescent participent à ces actions de prévention en fonction de leur domaine de compétence.

Les actions de prévention et d'éducation pour la santé sont construites à partir des besoins identifiés par les partenaires institutionnels, les professionnels de terrain et à partir des problématiques repérées lors des prises en charge.

Elles remplissent un double objectif : permettre aux adolescents de s'informer et de se questionner pour faire des choix favorables à leur bien-être et se faire connaître auprès des adolescents pour faciliter leurs accompagnements et prises en charge.

Les thématiques abordées sont variées. Sont privilégiés les outils qui permettent une approche ludique favorisant le débat au sein du groupe : brainstorming, groupe de parole, mise en situation, jeux...

Les parents ne sont pas oubliés dans ce volet, certaines interventions leur étant destinées.

Les établissements scolaires sont les premiers demandeurs d'intervention de prévention. Des liens pérennes sont établis avec certains d'entre eux. Nous intervenons également auprès de clubs de sport, d'associations, de communes.

Aux cours des années, de nombreux outils de prévention ont été élaborés par les professionnels eux-mêmes et adaptés en fonctions des problématiques et des particularités des publics. Certains agents ont une réelle expertise sur un ou plusieurs sujets.

Chaque année, nous informons par courrier la DGEE, les CJA et les MFR que la Maison de l'adolescent peut être sollicitée pour intervenir sur des thèmes de prévention. Ce courrier comporte en pièce jointe le tableau présentant les thèmes et les contenus proposés, il indique le public concerné.



INTERVENTIONS PONCTUELLES DE LA MAISON DE L'ADOLESCENT (MDA)

Il est préférable de nous solliciter plusieurs semaines avant la date de l'intervention prévue.

Les demandes doivent être adressées par mail à l'adresse suivante : direction@faretamahau.pf.

Renseignements au **40 48 80 50** standard MDA du Fare Tama Hau.

| Thèmes | Public | Contenus proposés |
|---|------------------------|--|
| Vie affective et sexuelle | Adolescents ou adultes | Interventions adaptées à l'âge du public ainsi que thèmes abordés : puberté, relation amoureuse, moyens de contraception, IST, abus sexuels, homosexualité. |
| Agressions sexuelles | Lycéens ou adultes | Loi, définitions des crimes et délits, entendre une victime, l'aider à dénoncer les faits, culpabilité, les idées reçues. |
| Violences | Adolescents ou adultes | Loi, définitions des différents types de violence, échanges autour d'exemples. |
| Alimentation et activité physique | Adolescents de collège | L'équilibre alimentaire et les bienfaits de l'activité physique. |
| Sommeil | Adolescents de collège | Connaître le cycle du sommeil et comprendre son rôle. Impact du sommeil sur les apprentissages |
| Être adolescent aujourd'hui | Adolescents | Échanges sur les changements à l'adolescence : relations aux parents, aux amis, question du mal-être. |
| Estime de soi | Adolescents ou adultes | Introduction à la notion d'estime de soi. Identifier et mobiliser ses ressources. Freins : traumatismes, violences, ruptures, etc. Besoin et soins. |
| La scolarité : aspects psychologiques | Adultes | Les mécanismes psychologiques présents dans les enjeux scolaires (l'intelligence, l'estime de soi, effet pygmalion, comment aider). |
| Réseaux sociaux et sites Internet : garder le contrôle | Adolescents ou adultes | Loi, définitions des termes spécifiques liés aux nouvelles technologies, bienfaits de ces technologies et mise en garde sur les dangers liés à l'utilisation abusive. |
| Autorité parentale et cadre éducatif | Parents | Adapter le cadre éducatif à l'âge, la maturité, et au contexte de l'adolescent. |
| Adolescence : période à risque ? | Professionnels | Contenu et durée variables selon demande. Définitions, présentation des changements à l'adolescence (pubertaires, psychologique et sociaux) Échange autour d'exemples. |
| Le Harcèlement | Adolescents Adultes | Loi et définitions harcèlement psychologique, moqueries, discriminations... conséquences pour les victimes et les auteurs. |
| La séparation parentale | Adultes | Aspects psychologiques, éducatifs et juridiques. |
| Être parents d'adolescents | Parents | Échanges sur le rôle éducatif des parents à l'adolescence et pistes de réflexion. |
| La jalousie | Adolescents et adultes | Prévention de la violence dans les couples. Mécanismes psychologiques à l'œuvre dans la jalousie. |
| Les écrans | Adolescents et parents | Avantages et danger. Réduction des risques liés à l'usage des écrans. |

Les interventions sont aussi l'occasion de présenter l'offre de soins et l'Espace jeunes de la MDA.

Les interventions peuvent avoir lieu dans les établissements scolaires selon nos disponibilités ou les jeudis matin dans les locaux de l'Espace jeunes du Fare Tama Hau (Papeete).

Pour toute autre demande concernant un thème lié à l'adolescence, veuillez nous contacter.

Ce document peut être transmis à toute structure susceptible d'être intéressée.

Les séances de prévention ont permis de sensibiliser un public de **4698 personnes** (versus 3507 en 2022) par l'équipe de Papeete et **3293** par l'EMTI (versus 3321) soit un total de **7991 personnes sensibilisées**.

En dehors de la présentation du Fare Tama Hau, les 3 thèmes qui ont touché le plus d'individus sont : les violences (1929), la vie affective et sexuelle (1622) et la valorisation de l'estime de soi (776).



L'ensemble des données concernant la prévention sont rassemblés dans des tableaux figurants en annexe au chapitre 8.2.

En annexe 2, tableau des interventions de prévention réalisées par l'équipe de Papeete, en annexe 3 par l'EMTI et en annexe 4 le tableau récapitulatif des structures dans lesquelles la MDA est intervenue.

5.2 L'information par les supports de communication

La Maison de l'adolescent est parfois sollicitée par les médias. En 2023, elle a répondu à trois interviews. Une de la presse écrite et deux télévisées. Il s'agissait de :

- 1 interview par une journaliste de la Dépêche de Tahiti qui a réalisé un article sur l'EMTI afin de faire connaître cette structure au grand public. L'article a été relayé sur le site Internet du journal ainsi que sur sa page Facebook.
- 2 émissions (« Manava ») de 25 minutes de la chaîne TNTV.
Pour la première une éducatrice spécialisée et une psychologue ont participé. Il s'agissait de présenter la Maison de l'adolescent. Les professionnelles étaient accompagnées par une mère d'adolescent qui a pu témoigner de l'aide qu'elle avait pu recevoir dans la structure.
Pour la seconde, c'est la psychologue de l'EMTI qui a répondu à l'interview sur le rôle de la famille en tant que lieu de construction psychologique.

6. L'ACCUEIL DES STAGIAIRES ET LES FORMATIONS

6.1 L'accueil des stagiaires

Chaque année, la Maison de l'adolescent participe à la formation de jeunes du territoire et de métropole. Ainsi en 2023, elle a reçu **11 stagiaires** issus de différents établissements de l'enseignement secondaire et supérieur.

| Cursus du stagiaire | Professionnel référent | Période de stage | Durée |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------|
| L2 sciences humaines et sociales/RH | Educ. Spécialisé | 20/02 au 17/03 | 4 semaines |
| L2 sciences humaines et sociales/RH | Educ. Spécialisé EJ | 20/02 au 17/03 | 4 semaines |
| MLDS | Educ. Spécialisé EJ | 01/03 au 31/03 | 4 semaines |

| | | | |
|---|-----------------------|-------------------|-------------|
| L2 DEUST cohésion sociale | Educ. Spécialisé EMTI | 02/02 au 17/02 | 2 semaines |
| L1 sciences humaines et sociales | Educ. Spé EMTI | 20/02 au 10/03 | 3 semaines |
| M1 sciences de l'éducation | Educ. Spécialisé | 17/04 au 21/04 | 1 semaine |
| Bac pro animation jeunesse et personnes âgées | Educ. Spécialisé EJ | 05/06 au 30/06 | 4 semaines |
| 3 ^{ème} année de formation ES | Educ. Spécialisé | 28/08 au 08/03/24 | 19 semaines |
| M2 professionnalisant en psychologie | Psychologue | 18/09 au 02/02/24 | 6 mois |
| Doctorante en psychopathologie | Psychologue | 21/08 au 21/02/24 | 6 mois |
| 1 ^{ère} bac pro AEPA | Educ. Spécialisé EJ | 27/11 au 15/12 | 3 semaines |

6.2 Les formations

6.2.1 La formation continue des professionnels

Elles permettent aux agents d'approfondir et de partager des connaissances communes ce qui facilite la compréhension entre professionnels et l'analyse de situations.

Formations organisées par la DGRH ou des organismes externes :

Clinique adolescente

Le 11/10 s'est déroulé au département de psychiatrie du CHPF une matinée de clinique adolescente avec Mme Natacha Vellut, chercheuse et qui exerce la psychanalyse à Paris. Il s'agissait de rendre compte d'une recherche sur les usages numériques des jeunes et proposer quatre causalités à ces usages : expression de la destructivité, soutien d'instances idéales imaginaires, se passer de maître, s'affranchir du temps. Deux psychologues, une éducatrice spécialisée, un infirmier et un médecin ont pu participer aux échanges.

Colloque de psychanalyse

Quatre psychologues ont participé à leurs frais au colloque de psychanalyse qui s'est déroulé sur deux journées dont une en semaine pendant les SISM (semaines d'information sur la santé mentale). Le thème portait sur les énigmes du corps.

Maîtrise des techniques de négociation

Deux agents sociaux ont participé à deux jours de formation sur ce thème dont la première journée s'articulait autour de « mieux se connaître pour mieux négocier » et la seconde sur un entraînement aux différentes formes de négociation.

CPSA

Quatre professionnels de la Maison de l'adolescent ont pu participer à une demi-journée de sensibilisation aux addictions organisée par le Centre de Prévention et de Soins en Addictologie.

Correspondant qualité

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité du service public en Polynésie Française, une psychologue clinicienne assure une mission de correspondant qualité au Fare Tama Hau. A ce titre, elle a participé à 2 jours de formation sur la maîtrise et les étapes de la démarche qualité.

Formation interne

Ce sont des temps passés en équipe sur différents sujets en lien avec l'adolescence. Ils sont riches d'échanges qui contribuent également à la cohésion d'équipe.

30/03 : Un infirmier nous a présenté un questionnaire de dépistage sur les violences et une conférence intitulée « Emprise et violences sexuelles » a été visionnée. Il s'agit d'une conférence du colloque PHILADO de la MDA 34 présentée par le docteur Céline Baïs psychiatre.

05/2023 : Cette séance a été l'occasion d'un regroupement entre l'équipe décentralisée de Taravao et celle de Fare Ute. Un éducateur spécialisé et une psychologue nous ont présenté un outil qu'ils ont créé sur le

thème du consentement. Deux vidéos sur ce thème ont été visionnées et des échanges sur ces outils de prévention ont suivis.

17/07 : Sur le thème de la déstigmatisation de la pathologie mentale, nous avons assisté à la projection du film/documentaire LOULOU de Nathan Hofstetter, acteur, réalisateur et personne souffrant d'une pathologie mentale. S'en est suivi un débat sur l'insertion des personnes souffrant de pathologie mentale.
<https://cerhes.org/loulou-film-documentaire-suisse-temoignage-de-nathan-hofstetter/>

07/09 : Cette séance regroupait l'ensemble des équipes de la Maison de l'adolescent. L'EMTI a proposé un brise-glace puis avons visionné une vidéo d'une conférence de l'UPF intitulée : la spécificité des structures familiales en Polynésie, le cas des enfants Fa'a'amu (par Temanava Bambridge avocate au barreau de Papeete). Nous avons ensuite échangé sur ce thème.



6/11 Une psychologue de la Maison de l'adolescent a organisé avec un médecin du CPMI une sensibilisation à l'entretien psychosocial pré-IVG. Il s'agissait de communiquer de l'information à des professionnels du FTH et à 2 personnes extérieures sur ce sujet afin qu'ils puissent être mieux outillés pour recevoir des jeunes femmes en demande d'IVG. Cette formation comprenait deux volets : l'un théorique et l'autre pratique avec des mises en situation. Douze professionnels du Fare Tama Hau ont été habilités à effectuer les consultations non médicales préalables à l'IVG par l'arrêté 12276/MSP du 11/12/23. Cela permettra d'offrir une meilleure réactivité aux demandes.

22/12 Un éducateur spécialisé et une psychologue nous ont présenté l'outil Préjugix. A cette occasion, l'EMTI a rejoint le reste de l'équipe de la Maison de l'adolescent de Papeete.

Le support « Préjugix » propose une approche originale pour identifier les préjugés chez soi et les autres, permettre une prise de conscience de notre responsabilité individuelle et collective et transformer la problématique du préjugé pour libérer la parole. Une partie de la matinée a consisté à créer par groupe de 5 à 6 professionnels des jeux inspirés de ce support. Certains des jeux créés vont pouvoir être utilisés comme outil de prévention auprès des jeunes.

6.2.2 Formations dispensées par les professionnels de la MDA à des adultes en charge d'adolescents

Conformément au cahier des charges des Maisons des adolescents, les professionnels de la MDA apportent leur concours à la sensibilisation des professionnels intervenant auprès d'adolescents. Sont intervenus en 2022, deux éducateurs spécialisés, deux infirmiers et les quatre psychologues.

Professeurs et encadrants du collège de Hitia'a

Une psychologue est intervenue auprès de 40 professeurs du collège de Hitia'a sur le thème de l'adolescence. Après une partie théorique, des situations concrètes ont été exposées avec des échanges avec la salle.

Formation aux élèves moniteurs éducateur à l'ISEPP :

Trois éducateurs spécialisés du FTH sont intervenus successivement pendant une journée auprès des 14 élèves moniteurs éducateurs de l'ISEPP de deuxième année. Il s'agissait d'apporter des éléments théoriques, débattre, échanger avec les étudiants qui réalisaient un exposé sur des problématiques adolescentes : le décrochage scolaire, la fugue, le harcèlement et les addictions.



CPE et professeurs documentalistes des collèges et Lycées de Polynésie française (18 avril)

Deux éducateurs spécialisés et une psychologue sont intervenus auprès 80 professionnels de l'éducation du second degré sur le thème des discriminations. Le matin était consacré aux conférences et l'après-midi à des ateliers sur ce même thème.

Animateurs de CLSH

Le 27 mars 2023, durant toute une journée, une psychologue et un éducateur spécialisé ont formé 20 animateurs de CLSH à la maison de quartier de Taapuna. Cette formation s'intitulait "outiller les professionnels de la jeunesse".

7.CONCLUSION

Depuis son ouverture, la Maison de l'adolescent a beaucoup et bien grandi dans une dynamique positive ; son ancrage d'abord limité à la zone urbaine s'est étendu à toute l'île de Tahiti et se poursuit à Moorea. Les permanences dans les établissements scolaires se sont multipliées ce qui permet aux jeunes de rencontrer des professionnels au plus près d'un de leur lieu de vie.

Après une période d'instabilité des personnels, deux professionnels titulaires ont rejoint l'équipe Mobile Tahiti Iti en cours d'année, celle-ci est donc à présent entièrement constituée d'agents de la fonction publique. Cela permet une meilleure stabilité ainsi que l'élaboration de projets à plus long terme avec nos partenaires. La construction du futur « Espace Jeunes » est en cours sur le site de la MDA Taravao, ce nouvel espace sera fonctionnel en 2024.

L'équipe péri-urbaine s'est étoffée en cours d'année avec l'arrivée de deux nouveaux professionnels. Cette équipe relève la bonne progression du travail avec la commune de Mahina durant cette année. Ce développement est, entre autres, la conséquence d'un partenariat avec les psychologues de l'éducation nationale, celles-ci ont bien investi le dispositif et ont orienté nombre de familles vers les accompagnements proposés par l'EPU.

Une hausse significative des signalements est observée, + 52% d'augmentation par rapport à l'année dernière. Celle-ci s'explique en premier lieu par l'augmentation du nombre de professionnels ; mais également par l'accent qui a été mis sur un travail à l'extérieur du Fare Tama Hau : dans les quartiers et au sein des établissements scolaires. Cette démarche a permis la rencontre avec des adolescents plus vulnérables qui n'auraient pas eu les ressources pour venir au Fare Tama Hau. L'accentuation des difficultés économiques et sociales depuis trois années n'est certainement pas étrangère à cette augmentation.

8. RESUME DE L'ACTIVITE ET ANNEXES

8.1 Synthèse du rapport d'activité de la Maison de l'adolescent 2023

Pour la Maison de l'adolescent de Fare Ute :

- ❖ La file active 2023 est constituée de 1375 jeunes (Espace de soins, consultations au bureau)
- ❖ 1088 nouvelles demandes ont été enregistrées qui ont abouti à l'ouverture de 826 nouveaux dossiers
- ❖ Les problèmes familiaux, le mal-être, les problèmes de comportement et les difficultés dans la scolarité sont les principaux motifs de demande de consultation après les demandes de certificats médicaux.
- ❖ Parmi les nouveaux dossiers ; 87% habitent la zone urbaine de Tahiti, 60% sont des filles, la moyenne d'âge est de 16 ans mais 49% sont majeurs, 28% relèvent du RSPF
- ❖ Près du quart des adolescents de la file active (23%) ont vu au moins 2 professionnels de la MDA au cours de l'année.
- ❖ L'activité dans les locaux de la MDA de Fare Ute est représentée par :
 - 1029 consultations médicales
 - 707 actes infirmiers (dont 276 dépistages VIH/syphilis)
 - 760 entretiens avec les éducateurs spécialisés (684 RDV et 76 entretiens d'accueil)
 - 1120 entretiens avec les psychologues cliniciennes
 - 74 actes par le masseur-kinésithérapeute
- ❖ Une éducatrice a participé à 8 réunions du Groupe de prévention du décrochage scolaire d'un collège où 70 situations ont été étudiées,
- ❖ Les éducateurs ont réalisé 87 permanences « EduConseils » dans 13 établissements où ils ont réalisé 369 entretiens d'élèves.
- ❖ Les psychologues ont réalisé 147 permanences « Point-écoute » dans 27 établissements scolaires où elles ont réalisé 503 entretiens.
- ❖ 44 écrits (29 en 2022) qui sont des signalements urgents et non urgents et informations préoccupantes ont été transmis aux autorités compétentes (14 par les éducateurs spécialisés et 31 par les psychologues)

Prevention : 2023

- ❖ L'Espace jeunes a comptabilisé 4050 entrées (versus 5284), sa file active est constituée de 718 jeunes (versus 676)
- ❖ Les professionnels des équipes de la Maison de l'adolescent sont intervenus dans 11 lycées (4 publics et 3 privés), 19 collèges, 7 CJA, 2 MFR et dans 8 maisons de quartier et lieux recevant du public pour des interventions de prévention, des groupes de parole, des entretiens.
- ❖ Près de 8000 personnes (4698 par l'équipe de Fare Ute et + 3293 par l'EMTI) personnes ont été rencontrées lors de séances préventives ou de la présentation du Fare Tama Hau.

En 2023 l'Equipe périurbaine :

❖ Est intervenue dans 5 communes et a rencontré plus de 900 personnes (adultes et enfants/adolescents) lors des :

- 21 groupes de paroles (141 adultes et 41 enfants/adolescents=162 personnes)
- 10 ateliers de médiation (91 adultes et 21 enfants/adolescents=112 personnes)
- 19 séances d'information (128 personnes)
- 56 permanences d'entretien individuel (108 adultes et 70 enfants/adolescents soit 178 personnes reçues)
- 8 interventions collectives sur le thème de l'adolescence, des émotions, les écrans, le harcèlement, contraception et autorité parentale : 327 personnes

❖ L'EPU intervient aussi lors de permanences d'écoute dans les établissements scolaires de ces mêmes communes. Les éducateurs et les psychologues ont effectué (*chiffres inclus dans l'activité de la MDA Fare Ute*) :

- 67 permanences d'écoute dans 9 établissements scolaires (6 collèges, 2 lycées et 1 CJA)
- Ils ont reçu 308 élèves
- En plus de leurs activités dans les quartiers, l'éducateur spécialisé et la psychologue clinicienne ont effectué 449 entretiens individuels sur le site du Fare Tama Hau, Fare Ute

En 2023 pour l'Equipe Mobile Tahiti Iti (EMTI)

❖ 3293 personnes ont été rencontrées lors de 146 interventions de prévention. Celles-ci se sont déroulées dans 3 lycées, 5 collèges, 2 MFR.

L'activité chiffrée englobe les consultations au bureau, lors des Point-écoute, des permanences EduConseil et dans les locaux de deux mairies :

- ❖ La file active 2023 est constituée de 236 jeunes (consultations au bureau, dans les établissements scolaires et lors des permanences mairie)
- ❖ 185 nouveaux dossiers ont été ouverts pour 208 nouvelles demandes.
- ❖ Les difficultés dans la scolarité, Les problèmes familiaux et les difficultés relationnelles sont les trois principaux motifs de demande de consultation.
- ❖ L'activité est représentée par 433 entretiens :
 - 225 entretiens psychologiques
 - 175 entretiens par un éducateur spécialisé
 - 33 consultations infirmière

Les chiffres ci-dessus incluent :

- les 112 entretiens lors des 48 Point-écoute
- les 92 entretiens lors des 33 permanences EduConseil

❖ 4 signalements et informations préoccupantes ont été transmis aux autorités compétentes.

8.2 Annexes

ANNEXE 1 **REUNIONS PARTENARIALES de la MDA**

| | LIEU | MOTIF | PROFESSIONNELS MDA | PARTENAIRES |
|-------|--|---|--|---|
| 5/01 | FTH | Coordination atelier SLAM | Psychologue, éducateurs spécialisés | Prestataire Atelier SLAM |
| 06/02 | PJJ | RIR : « violences sexuelles sur enfants » | 1 Psychologue et 1 ES MDA + | Membres du RIR |
| 08/02 | Lycée Paul Gauguin | Coordination de la prise en charge des élèves | 1 psy MDA | 3 psychologues Éducation Nationale |
| 09/02 | DGEE | Décrochage scolaire : Table ronde en présence de l'inspectrice générale de l'éducation nationale, du sport et de la recherche | Médecin | Nombreux partenaires présents ; substitut du procureur, gendarmerie, DSP, DSFE, PJJ, APAJ... |
| 11/01 | FTH | Synthèse clinique | Psychologues | DSFE Raiatea |
| 11/01 | FTH | Réunion de coordination | Psychologues | CPA |
| 13/02 | FTH | Coordination des soins | Psychologues | Infirmière lycée et psychiatre libéral |
| 13/02 | Mairie de Taravao | Finalisation de la convention | Infirmière Agent social | Chargé de communication |
| 16/02 | Emauta foyer Maniniaura | Mise en place de groupes de parole animés par l'équipe périurbaine | Médecin, éducateur spécialisé | Directrice Emauta, directrice du foyer, référent technique foyer et monitrices |
| 21/02 | Mairie de Pueu et Mairie de Tautira | Visite des locaux | Agent social Infirmière | Chargé de communication Adjointe au maire de Pueu Adjointe au maire de Tautira |
| 23/02 | EMTI | Rencontre et visite des locaux de l'EMTI | Médecin référente de la MDA Directrice du FTH Pédopsychiatre Infirmier Éducateur spécialisé | Infirmière Psychologue |
| 26/01 | UPF | Présentation d'une étude sociale sur le quartier de Outumaoro avec une doctorante en sociologie | Médecin, éducateur spécialisé | |
| 27/02 | PJJ | Violences sexuelles (suite) | Psychologues, éducateurs, infirmiers | Membre du RIR |
| 01/03 | Mairie de Punaauia | Partenariat FTH en vue de l'achat éventuel d'un camion avec bureaux par la commune | Éducateur spécialisé de l'EPU, médecin et directrice de l'établissement | Elus du conseil municipal |
| 07/03 | Grand théâtre de la Maison de la Culture | Conférence annuelle de la fonction publique territoriale | Médecin | |

| | | | | |
|----------------|-----------------------------------|---|---|---|
| 09/03 | Mairie de Taravao | Signature convention permanences EMTI dans les mairies de Tautira et de Pueu | Infirmière Agent social | Maire Chargé de communication Conseillère |
| 14/03 | Médiathèque de la commune de Paea | Mise en place de permanences de l'équipe périurbaine | Médecin, coordinatrice EPU et éducateur spécialisé de l'EPU | Elus de la commune |
| 16/03 | MFR Vairao | Journée portes ouvertes (rencontre partenaires) | Infirmière Agent social | Directrice Enseignante spécialisée |
| 16/03 | FTH | Réunion clinique systémique | Psychologues | DSFE, pédopsychiatrie |
| 20/03 | FTH | Réunion coordination clinique | Psychologue | DSFE Raiatea |
| 27/03 et 24/04 | FTH | RIR transidentité | Médecin, psychologue, IDE, éducateur spécialisé | Membres du RIR et président association cousins-cousines. |
| 29/03 | UMJ Unité Médico Judiciaire | Information sur le fonctionnement, visite des locaux | Médecin et 2 éducateurs spécialisés | Médecin responsable et une IDE de l'UMJ |
| 5/04 | FTH | Réunion partenariale organisationnelle | Equipe MDA | Partenaire prestataire SLAM |
| 13/04 | FTH | Réunion clinique systémique | Psychologues | DSFE et pédopsychiatrie |
| 17/04 | MFR Papara | Bilan fin de convention + organisation nouvelle année permanences et intervention | Infirmière Agent social | Directeur |
| 19/04 | FTH | Réflexion autour de la diffusion du guide des Aitos et de la sensibilisation des personnels encadrants les enfants. | Médecin, éducateurs spécialisés et psychologues | Réunion multi partenariale Association du Caméléon |
| 4/05 | FTH | Réunion systémique | Psychologues | DSFE et pédopsychiatrie |
| 22/05 | CPA | RIR « fa'a'amu » | Psychologue, éducateur | Membres RIR |
| 19/05 | Collège de Teva I Uta | Invitation à la journée polynésienne | Infirmière | Principale du collège Tous les membres du collège |
| 14/06 | FTH | Échanges cliniques | 1 médecin et 1 psychologue MDA | Équipe du CPA |
| 15/06 | FTH | TAPUTEA ORA Organisation SISM | Une psychologue MDA | Partenaires SISM |
| 15/06 | Collège de Hitia'a | Bilan année 2022/20223 et organisations des permanences et des interventions pour l'année scolaire 2023/2024 | Infirmière Éducateur spécialisé EPU Éducatrice spécialisée EMTI Agent social | Principale du collège CPE Infirmière |
| 22/06 | Collège de Taravao | Bilan année 2022/20223 et organisations des permanences et des interventions pour l'année scolaire 2023/2024 | Infirmière CPE x2 | Infirmière Éducatrice spécialisée EMTI Agent social |
| 26/06 | CPA | Bilan RIR | Psychologue, éducatrice spécialisée | Membre du RIR |

| | | | | |
|-------|----------------------|---|--|--|
| 26/06 | Collège sacré cœur | Bilan année 2022/2023 et organisations des permanences et des interventions pour l'année scolaire 2023/2024 | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée | Directeur Surveillant général Enseignante spécialisée classe relais |
| 27/06 | Collège de Papara | Bilan année 2022/2023 et organisations des permanences et des interventions pour l'année scolaire 2023/2024 | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée | CESC Partenaires (MCPF, DPDJ) CPE Principale |
| 27/06 | Lycée de Papara | Bilan année 2022/2023 et organisations des permanences et des interventions pour l'année scolaire 2023/2024 | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée | CPE Infirmier |
| 27/06 | Lycée de Tiarapu Nui | Bilan année 2022/2023 et organisations des permanences et des interventions pour l'année scolaire 2023/2024 | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée | Proviseur CPE |
| 28/06 | Collège Tinomana EBB | Bilan année 2022/2023 et organisations des permanences et des interventions pour l'année scolaire 2023/2024 | Principale CPE | Agent social Infirmière |
| 25/07 | FTH | Présentation et échanges cliniques | Psychologues, infirmiers, éducateurs, médecin | Pédopsychiatre de liaison CPA |
| 29/07 | EMTI | Article de presse sur l'EMTI de la dépêche de Tahiti | Educatrice spécialisée Infirmière Agent social | Journaliste |
| 04/08 | APAJ | Présentation de l'association et de ses missions au FTH | Équipe MDA | |
| 11/08 | Collège de Hitia'a | Réunion d'organisation pour les Point Écoute + Présentation FTH à l'équipe pédagogique | Éducateur et Psychologue EMTI | Personnels de la direction du collège |
| 21/08 | LEP FAAA | Réunion d'organisation et de coordination pour le Point écoute, la permanence Educonseil, les interventions de prévention | Educateur spécialisé, psychologue, IDE | Proviseur, CPE et IDE du lycée |
| 22/08 | Collège Henri Hiro | Réunion d'organisation et de coordination pour le Point écoute, Educonseil pour l'année scolaire | Educateur spécialisé et psychologue | Proviseur, proviseur adjoint, CPE et IDE |
| 24/08 | Collège LPG | Organisation des Point Écoute | Psychologue | 3 psychologues scolaires |
| 24/08 | Collège Arue | Organisation des Point Écoute | Psychologue | Principale adjointe |
| 28/08 | Collège de Mahina | Organisation Point Écoute | Éducateur et Psychologue | Principale et CPE |
| 28/08 | Lycée hôtelier | Organisation Point écoute | Educatrice et psychologue | Equipe de direction et infirmière |

| | | | | |
|-------|-------------------------------|---|---|---|
| 30/08 | ARASS | Problématique des IVG | Directrice + 1 psy | Directrice CME |
| 30/08 | UPF | Colloque entre « petite famille » et fcti'i : changement social et dynamique familiale en Polynésie française. | Médecin, infirmier, psychologue | |
| 30/08 | LEP de ATIMA MAHINA | Organisation des Point Écoute | Psychologue | |
| 01/09 | DSFE Mahina | Coordination partenaires | Psychologue, Éducateurs, Agent Social | |
| 1/09 | Collège de Paea | Préparation point écoute | Psychologue éducatrice | Equipe de direction, infirmière et CPE |
| 01/09 | Collège de Taravao | Présentation de la nouvelle équipe éducative et organisation des plannings de permanences et des interventions pour l'année 2023/2024 | Educatrice spécialisée Infirmière Agent social | CPE x2 Infirmière |
| 4/09 | Collège Afareaitu | Préparation point écoute | Psychologue, éducatrice | Equipe de direction, CPE et infirmière |
| 11/09 | CJA Paea | Préparation point écoute | Psychologue, éducatrice | Equipe de direction, professeur |
| 11/09 | Dispensaire de Mataiea | Rencontre équipe du dispensaire et CMS et présentation missions de l'EMTI | Psychologue Educatrice spécialisée Infirmière Agent social | Infirmières Aide-soignante Médecin |
| 11/09 | CPA | Synthèse clinique | Psychologues | Équipe CPA |
| 11/09 | Dispensaire et CMS de Mataiea | Rencontre équipe du dispensaire et du CMS et présentation des missions de l'EMTI | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée Psychologue | Médecin du dispensaire et médecin scolaire Infirmières Secrétaire du dispensaire et CMS |
| 11/09 | Collège de Papara | Présentation de la nouvelle équipe éducative et organisation des plannings de permanences et des interventions pour l'année 2023/2024 | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée Psychologue | Principale Principale adjoint |
| 11/09 | Lycée de Papara | Présentation de la nouvelle direction et équipe éducative + organisation des plannings de permanences et des interventions pour l'année 2023/2024 | Proviseur Proviseur adjoint CPE x2 Infirmier | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée Psychologue |
| 12/09 | Collège Tinomana EBB | Présentation de la nouvelle direction et équipe éducative + organisation des plannings de permanences et des interventions pour l'année 2023/2024 | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée Psychologue | Principale CPE Infirmier |
| 18/09 | EMTI | Organisation stand de prévention au Cross du collège du sacré cœur | Professeur de sport | Agent social Infirmière |

| | | | | |
|----------------|---------------------|--|---|---|
| 20/09 | CJA de Vairao | Présentation équipe éducative et organisation des plannings de permanences et des interventions pour l'année 2023/2024 | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée | Directrice Enseignante générale |
| 25/09 et 23/10 | CIO | RIR Présentation de l'équipe du CIO, de ses actions et des dispositifs liés à la persévérance scolaire | Psychologue, Éducatrice spécialisée, stagiaire ES, médecin | Membres du RIR, CPE du lycée Paul Gauguin |
| 25/09 | CJA de Papara | Présentation équipe éducative et organisation des plannings de permanences et des interventions pour l'année 2023/2024 | Agent social Infirmière Éducatrice spécialisée Psychologue | Directrice Enseignant générale |
| 25/09 | Collège de Punaauia | Préparation point écoute | Psychologue | Principale adjointe, Assistante sociale, CPE, Infirmière |
| 27/09 | FTH | Synthèse clinique | Psychologues et infirmier | Equipe CPA |
| 03/10 | FTH | Échanges sur l'offre formation proposée par la PJJ et besoins du FTH | Avec directrice et référente MDA | Directeur de l'école nationale de la PJJ |
| 05/10 | DSFE Papeete | Présentation /Organisation JMDE du 20/11/2023 par la cellule de prévention de la DSFE | Directrice du FTH Educatrice spécialisée | Responsable de la cellule Secrétaire Partenaires autres |
| 11/10 | FTH | Suite signalement | Psychologue | Gendarmerie |
| 12/10 | FTH | Partenariat CJA/FTH | Avec directrice et référente MDA | Inspecteur des CJA |
| 20/10 | FTH | Journée portes ouvertes | Toute l'équipe de la MDA | |
| 20/10 | EMTI | Rencontre équipe du CMS de Taravao et présentation des missions de l'EMTI | Éducatrice spécialisée Psychologue Agent social | Médecin Infirmière x2 |
| 27/10 | DSFE Papeete | Mise au point organisation et atelier de la JMDE du 20/11/2023 | Agent social | Responsable de la cellule Secrétaire Partenaires autres |
| 07 et 08/11 | UPF | Colloque LGBTQ+ | Psychologue, éducateur spécialisé, Directrice du FTH | |
| 13/11 | CJA | Suite signalement | Psychologue | Directrice et professeur |
| 14/11 | Maison de quartier | Coordination avec nouvelle référente et référentes actuelles | Psychologue, éducateur, agent social | Référentes coordinatrices maison de quartier de Punaauia |
| 15/11 | CPA | Synthèse clinique | 3 psychologues | Equipe CPA |
| 21/11 | Collège de Paea | CESC | Educatrice spécialisée | Membres du CESC du collège |
| 17/11 | DSFE FAAA | Synthèse partenaires | Psychologue | Equipe Bon Pasteur et DSFE |

| | | | | |
|-------|-------------------|--|---|---|
| 22/11 | PJJ | Missions justice de proximité | Médecin, directrice et une éducatrice spécialisée | En présence de la PJJ, DSFE, CDIFF, DPDJ, MCPF, APAJ. |
| 04/12 | FTH | Organisation congrès 2024 « assises de l'aide aux victimes et de la prévention de la délinquance » | Médecin MDA et MDE, directrice | Directrice et juriste chargé de mission APAJ |
| 18/12 | Foyer Bon Pasteur | Synthèse partenaire | Psychologue | Equipes DSFE Faa'a et Bon pasteur |

ANNEXE 2
TABLEAU 2023 DES INTERVENTIONS
DE PREVENTION REALISEES PAR L'EQUIPE DE PAPEETE

| Thématiques | Motifs d'intervention | Fonction | Etablissements | Classes |
|---------------------------------------|---|------------------------------------|---|-------------------------------|
| LUTTE CONTRE LES VIOLENCES | Harcèlement | ES/stagiaire ES/agent social | AMJ | 9 Classes de 6ème |
| | Harcèlement | ES | Collège NDA | Classe relais |
| | Les violences | ES et IDE | Collège NDA | 4 classes de 4ème |
| | Les violences | ES et IDE | LEP de Mahina | 6 classes |
| | Le harcèlement, cyberharcèlement | ES et IDE | College La Mennais | 2 classes de 4ème |
| | Keshi, les violences sexuelles | ES et PSY | Maison de la Culture | Ados des collèges |
| | Keshi | PSY | Lamenais, Taravao, Gauguin, LEP Faa'a, | 6 classes de lycée |
| | Différents types, repérage, émotions | AS et ES | Bora-Bora | Jeunes de Bora-Bora |
| | Les violences | IDE et PSY | Lycée du Diadème | 2 groupes |
| | Harcèlement | ES | Lycée du Diadème | 1 classes de 2nd |
| | Présentation FTH et inter Harcèlement | ES | PJJ | Groupe d'adolescents |
| | Harcèlement | ES/IDE | LSR | 1 CLASSE DE 2NDE |
| | Keshi | PSY/ ES | Gauguin, La Mennais | Classe de 2nde |
| | Harcèlement | Stagiaires ES/PSY | Lycée Diadème | Élèves de 2nde |
| | "L'autorité avec vous, pas contre vous" | AS et ES | Hitia'a O Te Ra | Tout public |
| | Keshi - Inter suite à la représentation | Psy | Maison de la Culture | Tout public |
| VALORISATION | Estime de soi | ES et PSY | TIPAERUI | ULIS |
| | Estime de soi | AS et ES | MDQ Outumaoro | Tout public |
| | Estime de soi | PSY IDE | CJA Punaauia | 2 groupes classes |
| | Estime de soi | ES | NDA | ULIS |
| | Gestion des émotions / vivre ensemble | AS, ES et PSY | Mahina Orofara | Enfants ados |
| | Être adolescent aujourd'hui | ES | MDQ Outumaoro | Jeunes maisons de quartier |
| | La santé morale et psychologique | IDE et PSY | Lycée DOOM Taravao | Lycéens |
| | Estime de soi | ES et PSY | Lycée S.Raapoto | 2 classes de 2nd |
| | Bien vivre ensemble et communiquer avec bienveillance | PSY | MDQ Muriavai | Adultes/parents |
| | Bien vivre ensemble et communiquer avec bienveillance | ES et PSY | MDQ Muriavai | Parents |
| CONNAISSANCE | Qu'est -ce qu'un adolescent ? | ES et PSY | Espace Jeunes FTH | Ados de l'EJ |
| | Estime de soi | ES et PSY | CJA Faa'a | CJA |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | PSY | Lycée Diadème | Forum Santé - tout public |

| | | | | |
|---|--|---------------|-----------------------------|-----------------------------|
| PRESENTATION | SISM 2023 | Psy/Educ | Lycée Diadème | Etudiantes L3 SP3S |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | ES | ISEPP | Etudiants |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | ES | Qtr Mahina | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | ES | Qtr Mahina | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et ES | Hitimahana | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | IDE | Lycée Diadème | Semaine en santé Tt public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | ES | ISEPP | Etudiants L3 communication |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et PSY | Espace Jeunes FTH | Jeunes : maison de quartier |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS, ES et PSY | Qtr Paea médiathèque | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et ES | Qtr Paea médiathèque | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et ES | MDQ Outumaoro | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et ES | Qtr Paea médiathèque | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et ES | Pointe vénus - Fare amuiraa | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et ES | Pointe vénus - Fare amuiraa | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | ES | FTH | Ado de la PJJ |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS, ES, PSY | Quartier Paea Médiathèque | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et ES | Amoe 2- Salle polyvalente | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | IDE | Mairie Punaauia | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et IDE | Parc expo Mamao | Tout public |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | ES et PSY | Collège de Mahina | Classes du Collège |
| | Présentation FTH, MDA, EJ et Point écoute/EduConseil | ES et PSY | Collège Paopao Moorea | Ttes les classes du Collège |
| | Présentation FTH, MDA, EJ et Point écoute/EduConseil | ES et PSY | Collège d'Afaraietu Moorea | Classe mix |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | ES et PSY | CJA de Paea | Élèves |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | ES et PSY | Collège de Mahina | Ass. Parents d'élèves |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | AS et IDE | College et Lycée La Mennais | Tout public |
| | Présentation FTH/MDE/MDA/MAISONS DE L'enfance | ES | ISEPP | Étudiantes AS |
| | Présentation FTH, MDA, EJ | IDE | Lycée Sacré Cœur TARAVAO | Cross ados |
| SANTE | Equilibre alimentaire | IDE | AMJ | 8 classes de Sième |
| | Stand IST | IDE | Parc Bougainville | Tt public |
| | Alcoologie/ Tabacologie | IDE | L DON DOSCO | FORUM |
| | VAS | IDE | COPF | Ados sport étude |
| VIE AFFECTIVE ET | VAS | IDE | AMJ | 8 classes de 3ième |
| | Puberté | IDE | Col Taaone | 6 classes de 6ième |
| | VAS | IDE | CJA | ERIMA |
| | VAS | IDE | Col Taaone | 7 classes de 3ième |
| | IST | IDE | LTH | Forum |

| | | | | |
|--------------------|------------------------------------|----------------|----------------------------|-------------------------|
| SEXUELLE | Puberté | IDE | Lycée st joseph Punaauia | Classe agricole |
| | VAS | IDE | CJA | PAEA |
| | Le consentement | ES et PSY | Lycée Diadème | 2 groupes d'élèves |
| | VAS | IDE | Lycée st joseph Punaauia | FORUM |
| | VAS | IDE | CLSH Col Tiarama | Association GAPF |
| | VAS | IDE | L Raapoto | 2 X 2nde Bac Pro |
| | IST | IDE | Ass. Hotuareanui Faaa | Ados et adultes |
| | Contraception | IDE et PSY | FTH | Ados |
| | VAS | IDE | Espace Jeunes FTH | 3ième Maco Tevane |
| | Contraception | AS et IDE | UCJG Mahina | |
| | VAS | IDE | LP Faaa | 1er CAP et 2nde BAC PRO |
| | Groupe de parole : puberté | IDE | PAPANUI | Ados |
| | VAS | IDE | Lycée Hôtelier | 7 CAP et BP 1ere année |
| | VAS | IDE | CJA | Punaauia |
| | VAS | IDE | CJA | Mahina |
| ADOLESCENCE | Être Ado aujourd'hui | ES + stagiaire | CLSH Papearii | Ados en CLSH |
| | Groupe de parole : puberté | PSY | CJA de Faa'a | Elèves CJA Faa'a |
| | Être ado aujourd'hui | ES et PSY | Espace Jeunes FTH | Elèves CJA Punaauia |
| | Gérer ses émotions à l'adolescence | AS et ES | Parc Taapuna | Djeun's en action |
| LES ECRANS | Les écrans à l'adolescence | IDE et ES | Collège NDA | Collège NDA |
| | Les écrans à l'adolescence | ES | Espace Jeunes | CJA Arue |
| | Les écrans à l'adolescence | ES et PSY | Maison de quartier Taapuna | Parents/professionnels |
| | Les écrans à l'adolescence | IDE/ES | Fédération de football | Licenciés de foot |
| | Les écrans à l'adolescence | ES | CJA Punaauia | 3 groupes |
| | Internet et réseaux sociaux | ES/PSY/IDE | LSR | 6 CLASSES DE 2NDE |
| | Les écrans à l'adolescence | ES et AS | CLSH Hotu Maru | 2 groupes |
| | Les écrans à l'adolescence | ES et PSY | Lycée Raapoto | Elèves |

ANNEXE 3
TABLEAU 2023 DES INTERVENTIONS DE PREVENTION
REALISEES PAR L'EMTI

| Intitulé Intervention | Lieux/Etablissement | Public/classes | Agents | Nb |
|---|--------------------------------------|----------------|--|----|
| Internet et les réseaux sociaux /Addiction aux écrans / sommeil | Lycée Papara (18/01/2023) | Tmle | Éducatrice / Psychologue | 23 |
| | | 2nde | | 30 |
| | | Tmle | | 29 |
| | Collège Tinomana EBB (25/01/2023) | 5ème | Éducatrice / Psychologue | 25 |
| | | | | 27 |
| | Collège Tinomana EBB (15/03/2023) | 5ème | Éducatrice / Psychologue | 26 |
| | | | | 27 |
| | Collège Paea (29/03/2023) | 4ème | Psychologue | 19 |
| | | | Psychologue | 25 |
| | | | Psychologue | 24 |
| | Collège Tinomana EBB (03/05/2023) | 5ème | Psychologue | 17 |
| | Collège Hitia'a (06/09/2023) | 6ème | Psychologue/Educatrice/Infirmière/Agent social | 25 |
| | | 6ème | | 25 |
| Vie affective et sexuelle | CJA de Vairao (24/10/2023) | 4ème/3ème | Educatrice | 9 |
| | CJA de Papara (13/12/2023) | Collège | Educatrice/Infirmière | 8 |
| | | | | 6 |
| | Collège Tinomana (30/11/2023) | Parents | Educatrice | 13 |
| | Collège Papara (20/01/2023) | 4ème | Infirmière / Agent sociale | 23 |
| | Collège Papara (17/02/2023) | 4ème | Infirmière / Agent sociale | 15 |
| | Lycée Papara (08/03/2023) | Tmle | Infirmière / Agent sociale | 23 |
| | Collège Papara (14/03/2023) | 4ème | Infirmière / Agent sociale | 22 |
| | Lycée DOOM (29/03/2023) | 2nde | Infirmière | 12 |
| | Collège Taravao (17/04/2023) | 3ème | Infirmière / Agent sociale | 20 |
| | Lycée de Papara (26/04/2023) | 2nd | Infirmière / Agent sociale | 30 |
| | Collège Papara (28/04/2023) | 4ème | Infirmière / Agent sociale | 20 |
| | Collège de Taravao (02/06/2023) | 3ème | Infirmière | 19 |
| | Collège de Taravao (13/09/2023) | 4ème | Infirmière/Agent social | 26 |
| La puberté | Collège Papara | 6ème | Infirmière / Agent sociale | 21 |

| | | | | |
|----------------|--------------------------------------|--|--|----|
| | (20/01/2023) | | | |
| | Collège sacré cœur (02/02/2023) | Classe relai 5 ^{ème} -4 ^{ème} | Infirmière / Agent sociale | 8 |
| | Collège Papara (17/02/2023) | 6 ^{ème} | Infirmière / Agent sociale | 22 |
| | Collège Papara (10/03/2023) | 6 ^{ème} | Infirmière / Agent sociale | 23 |
| | Collège Papara (28/04/2023) | 6 ^{ème} | Infirmière / Agent sociale | 23 |
| Le harcèlement | Lycée DOOM (27/01/2023) | 1 ^{ère} | Infirmière / Agent sociale | 17 |
| | | 2 ^{nde} | | 18 |
| | | 4 ^{ème} | | 19 |
| | Collège de Taravao (10/02/2023) | 5 ^{ème} | Éducatrice / Psychologue | 25 |
| | Lycée PAPARA (27/03/2023) | 1 ^{ère} | Psychologue | 50 |
| | Collège sacré cœur (08/09/2023) | 6 ^{ème} | Psychologue/Educatrice/Infirmière/Agent social | 13 |
| | | | | 21 |
| | | | | 28 |
| | Lycée Tairapu (11/10/2023) | Tmle | Psychologue/Educatrice | 13 |
| | Collège de Hitia'a (18/10/2023) | 4 ^{ème} | Psychologue/éducatrice | 21 |
| | | | | 19 |
| | | | | 20 |
| | Collège sacré cœur (20/10/2023) | 6 ^{ème} | Psychologue/éducatrice | 12 |
| | | | | 7 |
| | | | | 16 |
| | Collège Tinomana EBB (25/10/2023) | 6 ^{ème} | Psychologue/éducatrice | 25 |
| | | | | 25 |
| | Lycée DOOM (27/10/2023) | 4 ^{ème} /2 ^{nde} | Psychologue/éducatrice | 15 |
| | | Tmle/1 ^{ère} | | 28 |
| | MFR PAPARA (13/11/2023) | 4 ^{ème} /3 ^{ème} | Psychologue/éducatrice | 12 |
| | Collège Tinomana EBB (22/11/2023) | 6 ^{ème} | Psychologue/éducatrice | 28 |
| | | | | 26 |
| | Lycée Taravao (29/11/2023) | atelier tournant | Educatrice | 88 |
| | CJA de VAïrao (12/12/2023) | 4 ^{ème} /3 ^{ème} | Psychologue/Educatrice/Infirmière | 7 |
| Estime de soi | Collège Hitia'a (01/02/2023) | 6 ^{ème} | Infirmière / Psychologue | 17 |
| | | | | 16 |
| | | | | 19 |
| | Collège Tinomana EBB (03/05/2023) | 4 ^{ème} | Psychologue | 25 |
| | Collège sacré cœur (03/02/2023) | 6 ^{ème} | Éducatrice / Psychologue | 25 |
| | Collège Paea (15/02/2023) | 6 ^{ème} | Infirmière | 26 |
| | | | | 28 |

| | | | | |
|-------------------------|--|------------|------------------------------------|----|
| | | | Éducatrice / Psychologue | 28 |
| | | | | 28 |
| | CAMPS ADO (22/02/2023) | ados | Éducatrice / Psychologue/Stagiaire | 58 |
| | Lycée DOOM (05/05/2023) | 2nde | Psychologue | 17 |
| | | 1ère | Psychologue | 15 |
| | Collège de Papara (27/09/2023) | 3ème | Psychologue/Éducatrice | 14 |
| | | | | 24 |
| | | 4ème | | 13 |
| | Lycée Papara (29/09/2023) | 1ère | Éducatrice | 29 |
| | | | | 14 |
| | | | | 21 |
| | Lycée Taravao (11/10/2023) | 2nde | Psychologue /Educatrice | 24 |
| | Collège Papara (15/11/2023) | 4ème | Psychologue /Educatrice | 24 |
| | | | | 23 |
| | | | | 23 |
| | Lycée Papara (17/11/2023) | 2nde | Psychologue /Educatrice | 25 |
| | | Tmle | | 23 |
| | | 1ère | | 22 |
| | Classe relais CSCT (23/11/2023) | 5°/4° | Psychologue /Educatrice | 9 |
| | MFR PAPARA (04/12/2023) | 4°/3° | Psychologue /Educatrice/Infirmière | 7 |
| Être ado aujourd'hui | Collège sacré cœur (03/02/2023) | 6ème | Éducatrice / Psychologue | 21 |
| | | 6ème | | 23 |
| | Collège sacré cœur (24/03/2023) | 5ème | Infirmière / Agent sociale | 25 |
| | | 5ème | Infirmière / Agent sociale | 28 |
| | Collège sacré cœur (12/05/2023) | 5ème | Infirmière | 21 |
| | Collège Paea (17/05/2023) | 4ème | Infirmière | 25 |
| | Association scouts Mataiea (17/06/2023) | Ados | Infirmière/Educatrice | 8 |
| | Collège Taravao (13/09/2023) | 4ème SEGPA | Infirmière/Psychologue/Educatrice | 12 |
| | Lycée Taravao (11/10/2023) | 1ère | Psychologue/Educatrice | 7 |
| | CJA DE PAPARA (26/10/2023) | 4ème | Psychologue/Educatrice | 6 |
| | | 3ème | | 7 |
| | Lycée Doom (24/11/2023) | 1ère | Psychologue/Educatrice | 16 |
| | | 3°/4° | | 18 |
| | Margaret's place (07/12/2023) | lycée | Psychologue | 15 |
| | | | | 8 |

| | | | | |
|---|---|------------------------------------|------------------------------------|----|
| Groupe de parole (Cellule de crise – groupe de parole post-accident) | MFR Vairao (02/02/2023) | Ado/adultes | Psychologue / éducatrice | 23 |
| | Association Sea siders papara (06/02/2023) | Enfants / ados | Psychologue / éducatrice | 16 |
| Groupe de parole | MFR VAIRAO (14/04/2023) | CAP2 | Psychologue | 8 |
| Les violences | Lycée Taravao (01/03/2023) | 1 ^{ère} | Educatrice/stagiaire | 21 |
| | Collège Taravao (03/03/2023) | 6 ^{ème} | Educatrice/stagiaire | 24 |
| | Collège Taravao (21/04/2023) | 6 ^{ème} | Psychologue | 25 |
| | Lycée Taravao (19/04/2023) | CAP | Psychologue | 15 |
| | Lycée DOOM (17/04/2023) | Tmle/1 ^{ère} | Educatrice | 16 |
| | | 2 ^{nde} | | 19 |
| | | 4 ^{ème} /Tmle | | 9 |
| Les violences sexuelles | Lycée de Taravao (19/04/2023) | 1 ^{ère} | Psychologue | 25 |
| La jalousie | Collège de Hitia'a (22/03/2023) | 5 ^{ème} | Psychologue | 20 |
| | | | | 20 |
| | | | | 17 |
| | Collège de Hitia'a (10/05/2023) | 4 ^{ème} | Psychologue | 18 |
| | | | | 20 |
| | | | | 19 |
| | Margaret's place (24/10/2023) | 2 ^{nde} /1 ^{ère} | Psychologue/agent social | 18 |
| | | 1 ^{ère} /tmle | | 20 |
| | Collège Hitia'a (06/12/2023) | 3 ^{ème} | Psychologue/Educatrice | 13 |
| | | | | 20 |
| | | | | 25 |
| Présentation et rôle du psychologue | MFR VAIRAO (19/04/2023) | 3 ^{ème} /4 ^{ème} | Psychologue | 4 |
| CUMP (suicide d'un élève interne) | Lycée Doom (18/04/2023) | 1 ^{ère} | Psychologue/Infirmier/Agent social | 9 |
| | | Professionnel éducation | Psychologue/Infirmier/Agent social | 3 |
| Stand information/Présentation FTH | Mairie de Pueu (17/03/2023) | Adultes | Agent social | 12 |
| | Mairie de Tautira (17/03/2023) | Adultes | Agent social | 9 |
| | Mairie de Tautira (23/03/2023) | Adultes | Infirmière/Agent social | 3 |

| | | | | |
|---|--|------------------------------|--|------|
| | Mairie de Pueu (23/03/2023) | Adultes | Infirmière/Agent social | 1 |
| | Mairie de Pueu (06/04/2023) | Adultes | Agent social | 7 |
| | Mairie de Tautira (13/04/2023) | Adultes | Agent social | 3 |
| | MFR Papara (26/05/2023) | Adultes | Infirmière | 15 |
| | | Jeunes adultes | | 25 |
| Stand information/ Présentation FTH | Lycée Taravao (30/08/2023) | 2 ^{nde} x 9 classes | Psychologue/Educatrice/Infirmière/Agent social | 236 |
| JMDE | DSFE journée mondiale des droits de l'enfant (20/11/2023) | 1er degré | Psychologue/Educatrice | 129 |
| | | Collégiens/lycéens | | 38 |
| Sexualisation | Collège Papara (24/04/2023) | 3 ^{ème} | Infirmière | 24 |
| | | 3 ^{ème} | Infirmière | 24 |
| Consentement | Collège Papara (14/02/2023) | 3 ^{ème} | Infirmière | 22 |
| | Collège Papara (04/05/2023) | 3 ^{ème} | Infirmière | 22 |
| Troubles du sommeil | MFR VAIRO (03/05/2023) | Jeunes Adultes | Psychologue | 7 |
| Equilibre alimentaire | MFR PAPARA (03/02/2023) | 4 ^{ème} | Infirmière | 8 |
| | CROSS au Coll SCT (04/10/2023) | Coll/Lycée | Agent social | 80 |
| Gestion des émotions | Collège de Taravao (13/10/2023) | 6 ^{ème} | Psychologue/Educatrice | 25 |
| | | | | 23 |
| | | | | 25 |
| | Collège de Taravao (01/12/2023) | 6 ^{ème} | Psychologue/Educatrice | 25 |
| | | | | 23 |
| | | | | 25 |
| | | | Total adolescents et adultes | 3293 |

ANNEXE 4
STRUCTURES DANS LESQUELLES LA MDA ET L'EPU SONT INTERVENUES POUR LA
PREVENTION, LA FORMATION ET/OU LES SOINS EN 2023

| | | | Prévention | Formation donnée | Point-écoute / Perm. éduconseil | Groupe de parole |
|--------------|----------|--|------------|------------------|---------------------------------|------------------|
| Iles du vent | Papeete | Collège Maco Tevane | X | | X | |
| | | Collège Tipaerui | | | X | |
| | | Collège Tiarama | X | | X | |
| | | Collège AMJ | X | | | |
| | | Collège Lycée Pomare | X | | X | |
| | | Collège Lycée La Mennais | X | | X | |
| | | Lycée Paul Gauguin | | | X | |
| | | APAJ | X | X | | X |
| | | Maison de la culture compagnie du caméléon | X | | | |
| | | ISEPP | | X | | |
| | | Salon de la rentrée Mamao | X | | | |
| | | Parc Bougainville Action contre le sida | X | | | |
| | | Association Papa nui | X | | | |
| | | Protection judiciaire de la jeunesse | X | | | |
| | Faa'a | Collège NDA | X | | | |
| | | Collège Henri Hiro | X | | X | |
| | | Lycée Professionnel de Faa'a | X | | X | |
| | | Fédération Polynésienne de Kayak-Surfski | | X | | |
| | | CJA de Faa'a | X | | | |
| | Pirae | Lycée Diadème | X | | | X |
| | | Collège Taaone | | | X | |
| | | Lycée Don Bosco | X | | X | |
| | | Fédération Française de Football | X | | | |
| | Punaauia | CJA d'Outumaoro | X | | | |
| | | Collège Punaauia | | | X | |
| | | Lycée hôtelier de Punaauia | X | X | X | |
| | | Maison de quartier de Taapuna | X | X | X | X |
| | | Maison de quartier d'Outumaoro | X | X | X | X |
| | | Maison de quartier Muriavai | X | X | X | X |
| | | Mairie de Punaauia | X | | | |
| | | Lycée Saint Joseph Punaauia | X | | | |
| | | Parc Taapuna | X | | | |
| | Mahina | Collège Mahina | | | X | |
| | | Lycée professionnel Atima | X | | X | |
| | | Maison de quartier fare amuiraa TIONA | X | | | X |
| | | Maison de quartier AMOE 2 | X | | X | |
| | | Maison de quartier Fareroi | X | | | |

| | | | | | | |
|--|---------------|---|---|---|---|---|
| | | Maison de quartier Hitimahana | X | | | |
| | | Ecole Amatahiapo | | | X | |
| | | Foyer Maniniaura | X | | | X |
| | | UCJG (Union Chrétienne des jeunes gens) | X | | | |
| | | CJA Mahina | X | | | |
| | | Maison de quartier de Orofara | X | | | |
| | Arue | CJA ERIMA | X | | X | |
| | | Collège Arue | X | X | X | |
| | | Lycée Samuel Raapoto | X | | X | |
| | Paea | CJA Paea | X | | X | |
| | | Médiathèque | X | | X | X |
| | | Collège de Paea | | | X | |
| | Moorea | Collège Afareaitu | | | X | |
| | | Journée internationale de la famille | X | | | |
| | | Collège de Paopao | | | X | |
| | Papara | Collège de Papara | X | | X | |
| | | Lycée de Papara | X | | X | |
| | | Association MJEP | X | | | |
| | | MFR de Papara | X | | X | |
| | | Association sea siders de Papara | | | | X |
| | | CJA PAPARA | X | | X | |
| | Tairapu EST | Collège de Taravao | X | | X | X |
| | | Lycée Tairapu de Taravao | X | | X | X |
| | | Collège Sacré Coeur de Taravao | X | | X | |
| | | Lycée agricole de Taravao | X | | X | X |
| | | Mairie de Pueu | | | X | |
| | | Mairie de Tautira | | | X | |
| | Tairapu Ouest | MFR filles de Vairao | X | | X | |
| | | CJA Vairao | X | | X | |
| | Hitia'a | Collège de Hitia'a | X | X | X | X |
| | | Salle Omnisport Hitia'a O Te Ra | X | | | |
| | Teva I Uta | Collège de Teva I Uta | X | X | X | |
| | | Camps ado (scouts de Mataiea) | X | | | |
| | | CLSH Papeari | X | | | |

| | | Prévention | Formation donnée | Entretiens d'accueil et d'orientation | Groupe de parole |
|-------------------|-----------------------------|------------|------------------|---------------------------------------|------------------|
| Iles sous le vent | SAGA Huahine | X | | | |
| | GENER'ACTION BORA Bora-Bora | X | | | |

5. ANNEXE 2 - LA MAISON DE L'ENFANT

1. INTRODUCTION

La Maison de l'Enfant propose une déclinaison de ses actions autour des missions qui lui ont été dévolues par l'arrêté n°1420/CM du 28 août 2009 et l'arrêté n°1789/CM du 10 décembre 2013, modifiant la délibération n°2004-28 APF du 12 février 2004 et l'arrêté n°298/CM du 18 février 2004.

Pour rappel ses **missions** sont définies de la façon suivante :

- accueillir, informer, orienter l'enfant et sa famille ;
- proposer une prise en charge sous forme :
 - de consultations médicales
 - de consultations psychologiques
 - de permanences sociales, éducatives ou juridiques
- offrir des prestations individuelles ou collectives destinées :
 - aux enfants : prestations culturelles, sportives, ludiques dans un objectif éducatif,
 - à leurs familles : prestations d'aide et de soutien, des actions de prévention en privilégiant la qualité de la relation parents enfants,
- aider à mettre en place, coordonner des actions de prévention, d'accueil, d'éveil pour tout ce qui touche à l'enfant et son environnement,
- assurer la gestion et la coordination des Maisons de l'Enfance implantées en Polynésie française,
- organiser des actions de formation et d'information pour sensibiliser et aider tous les professionnels impliqués dans la prise en charge des enfants et des familles.

2. LA MAISON DE L'ENFANT DU FARE TAMA HAU

La Maison de l'Enfant riche de sa pluridisciplinarité et des outils développés, cherche à prendre en compte la globalité et la complexité des demandes qui lui sont faites afin de s'ajuster au plus près des besoins identifiés des enfants et de leur famille nous consultant.

Les services proposés suivent non seulement une logique d'accompagnement suivant le niveau et le type de problématiques cernés, allant de la prévention au curatif, mais s'adaptent également à une logique d'évolution de la société.

Nos actions s'inscrivent dans une pratique de réseau en répondant à certains besoins du public auxquels ne peuvent pourvoir d'autres services, établissements publics, associations du fait de leurs spécificités. **La richesse du Fare Tama Hau est donc de proposer un travail en transdisciplinarité en interne et en complémentarité en externe** (possibilité d'interventions en dehors des heures ouvrables, missions dans les îles...).

Par sa dynamique, la Maison de l'Enfant est force de proposition pour des projets innovants et évolutifs, en lien avec des demandes complexes touchant à plusieurs champs de prise en charge (psycho-médico-socioéducatifs), tenant compte des mutations sociétales.

Nos prises en charge ne sont pas non plus, seulement dévolues à des familles étiquetées comme en difficulté (notamment par les services sociaux, les établissements scolaires) mais bien accessibles à toutes les familles éprouvant des difficultés, à un moment donné de leur vie ou de l'éducation de leur enfant. La nuance est grande et le nombre de familles en demande de conseils éducatifs, soutien parental, de plus en plus élevé, correspondant bien à une mission de prévention primaire, en amont des dysfonctionnements majeurs du lien parents-enfant.

La Maison de l'Enfant, par l'éventail de ses actions ciblées en matière de prévention primaire illustre s'il en est besoin, son approche complémentaire et originale en termes d'accompagnement familial mais n'en

délaisse pas moins les nécessaires prises en charge individuelles ou collectives, afin d'être au plus près des besoins profilés et des attentes des familles. Des espaces de visites médiatisées permettent enfin, de construire ou reconstruire le lien parents-enfant(s) dans les situations d'enfants placés en institution ou dans le cadre de séparations conflictuelles des parents.

3. BILAN DE L'UNITE TRANSDISCIPLINAIRE MEDICO PSYCHOSOCIALE

3.1 Fonctionnement de l'unité

La Maison de l'Enfant reçoit des enfants de 0 à 12 ans et leur famille au 1^{er} étage du Fare Tama Hau du lundi au vendredi de 8 heures à 16 heures, sans participation financière des familles.

Les agents sociaux assurent une permanence, secondés par les éducateurs spécialisés ou les psychologues en cas de défection de personnel. Il s'agit d'un travail d'information, d'enregistrement des demandes, de prises de rendez-vous et de relances téléphoniques mais surtout d'accueil des familles.

Une fiche est remplie pour toute nouvelle demande. Ces demandes sont faites soit par téléphone soit physiquement par un référent parental, une structure d'accueil de l'enfance (crèche, école, garderie, foyer...), des professionnels (pédiatres, Centre de la Mère et de l'Enfant, DSFE, justice, enseignants...).

Ce travail d'accueil doit être valorisé car il constitue une étape clé en vue de l'efficacité de la prise en charge ultérieure. Des qualités d'écoute, d'empathie mais aussi de réactivité sont essentielles.

Le protocole habituel prévoit **un entretien d'accueil** immédiat ou différé, en fonction de l'urgence. Cet entretien permet de reformuler l'objet de la demande, de repérer les problématiques familiales, d'évaluer les compétences parentales et la qualité de la relation parents-enfants en tenant compte de la situation dans tous ses aspects médico-psycho-socioéducatifs, enfin, de prendre éventuellement l'attache des professionnels ressources, en accord avec la famille. Ces entretiens d'évaluation sont conduits essentiellement par l'éducatrice de jeunes enfants ou l'éducateur spécialisé, moins fréquemment par le médecin.

Lorsque l'enfant est amené par une personne autre que le référent parental ou lorsque le couple est séparé, un deuxième entretien peut être proposé pour mieux tenir compte de tous les aspects de la situation et avoir le meilleur étayage possible afin d'affiner le type de prise en charge. Il est rappelé au parent effectuant la demande de prévenir l'autre parent de la prise en charge, quand le couple est séparé, en rappelant le cadre d'une autorité parentale partagée et l'intérêt de faire participer les deux à la prise en charge de l'enfant, chaque fois que cela est possible.

En cas de violence avérée ou d'abus sexuel, l'accueillant s'assure que les démarches de saisine ont été effectuées et propose en urgence une consultation psychologique et/ou une consultation médicale.

Il en va de même dans une situation jugée à risque où la personne requérante semble en danger ou très démunie ou à contrario menaçante, dans ce cas un binôme est requis. Ces entretiens conduisent la plupart du temps à la rédaction d'une information préoccupante adressée à la Cellule de signalements et/ou un signalement au Procureur de la République si la situation le justifie.

Dans le cas d'une demande faite directement par un confrère suivant habituellement l'enfant, il s'agira simplement d'un accueil administratif et l'enfant sera reçu par le professionnel sollicité, quitte à revoir ultérieurement l'orientation adéquate (entrée directe vers le psychologue ou le médecin).

Si la demande ne relève pas du champ de nos compétences, la personne sera réorientée vers la structure adéquate.

Une fois l'entretien d'accueil effectué, le dossier est présenté en **réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP)** chaque lundi et mercredi). Une prise en charge est proposée par l'équipe.

Une situation peut être suivie de façon complémentaire et coordonnée par plusieurs professionnels avec parfois des réajustements de prise en charge dans le temps, en fonction de l'évolution de la situation ou de l'apparition d'événements intercurrents.

Depuis la mise en place du dossier unique, tous les éléments afférents à la situation doivent être consignés et tenus à jour : évaluation et proposition en RCP, compte rendu des prises en charge, notification d'événements particuliers (ex : appel de la famille, observation par le personnel d'accueil de certains éléments pertinents pouvant aider à la meilleure connaissance du cas...), résultats d'exams et bilans et bien entendu le fil du suivi.

Chaque professionnel entre ses données sur un logiciel et effectue son bilan d'activité.

3.2 Ressources humaines

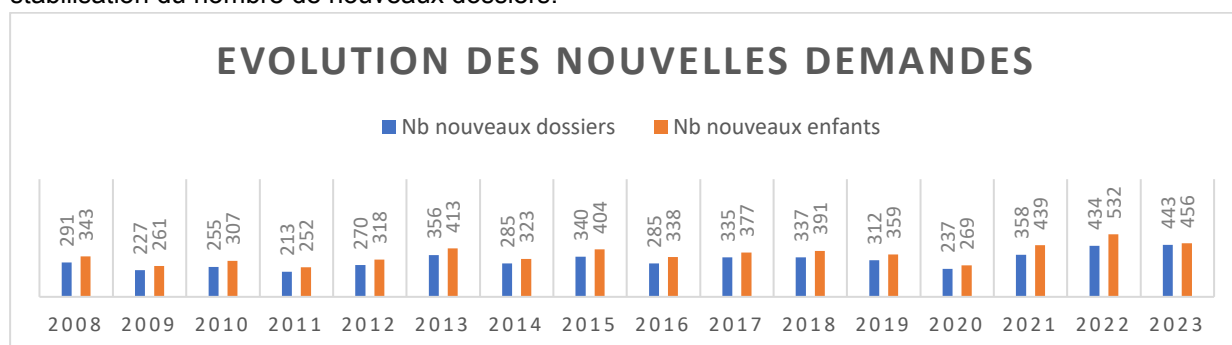
Avec l'organisation des concours de la Fonction publique et la titularisation des professionnels, la MDE connaît une stabilisation de ses effectifs avec la présence de 2 agents sociaux, 2 psychologues cliniciens, 1 éducatrice de jeunes enfants, 1 éducateur spécialisé, 1 médecin, 1 kinésithérapeute en vacance œuvrant pour la MDE et MDA, 1 médecin nutritionniste vacataire, essentiellement dédié à la prise en charge des pré-ado et adolescents, deux infirmiers basés sur la MDA, communs aux 2 équipes.



3.3 Activité chiffrée de l'année 2023

➤ Les nouvelles demandes :

La MDE a reçu **443 nouvelles demandes en 2023 concernant 456 nouveaux enfants**. On observe une stabilisation du nombre de nouveaux dossiers.



Caractéristiques de ces situations :

Ces statistiques ne concernent que les enfants de 0 à 12 ans, les adolescents reçus sont comptés dans

l'activité des professionnels concernés.

Les caractéristiques générales varient peu d'une année sur l'autre.

- **Origine et localisation :**

La majeure partie des demandes vient de la zone urbaine de Mahina à Punaauia. De façon marginale quelques suivis ponctuels durant les vacances ont été faits pour des enfants venant d'autres archipels.

- Mahina à Punaauia : 89 %
- Reste île de Tahiti : 9 %
- Hors Tahiti : 2 %

- **Sexe :**

- Filles : 47%
- Garçons : 53%

- **Tranches d'âge :**

- Moins de 3 ans soit 11%
- 3 à 5 ans soit 22%
- 6 à 10 ans soit 56%
- 11 à 12 ans soit 12%
- Non renseigné : 1%

- **Les demandes de rendez-vous sont faites par :**

- Le père : 11 %
- La mère : 75 %
- Les parents : 2 %
- La famille élargie : 17%
- Les institutions (foyers...) : 6 %
- Autre : 2 %
- Les 2 parents : 2 %

La grande majorité des rendez-vous pris par les parents, le plus souvent la mère, se fait sur les conseils de professionnels comme les écoles (instituteurs, psychologues scolaires, directeurs), quelques médecins, des partenaires associatifs (CIDFF, foyers d'accueil, clubs sportifs...) mais aussi régulièrement par le bouche à oreille de familles ayant été suivies précédemment.

Les partenaires qui prennent directement un rendez-vous, sans évaluation préalable (entrées directes) sont : les foyers d'accueil (consultation d'entrée au FTAN, au CAE), le service de médecine légale, les dispensaires, les psychologues scolaires, le service social.

La réorganisation des foyers d'Emauta a eu pour conséquence une venue plus importante des familles ou enfants accueillis dans ces structures pour des suivis à la MDE mais aussi à la MEFTH.

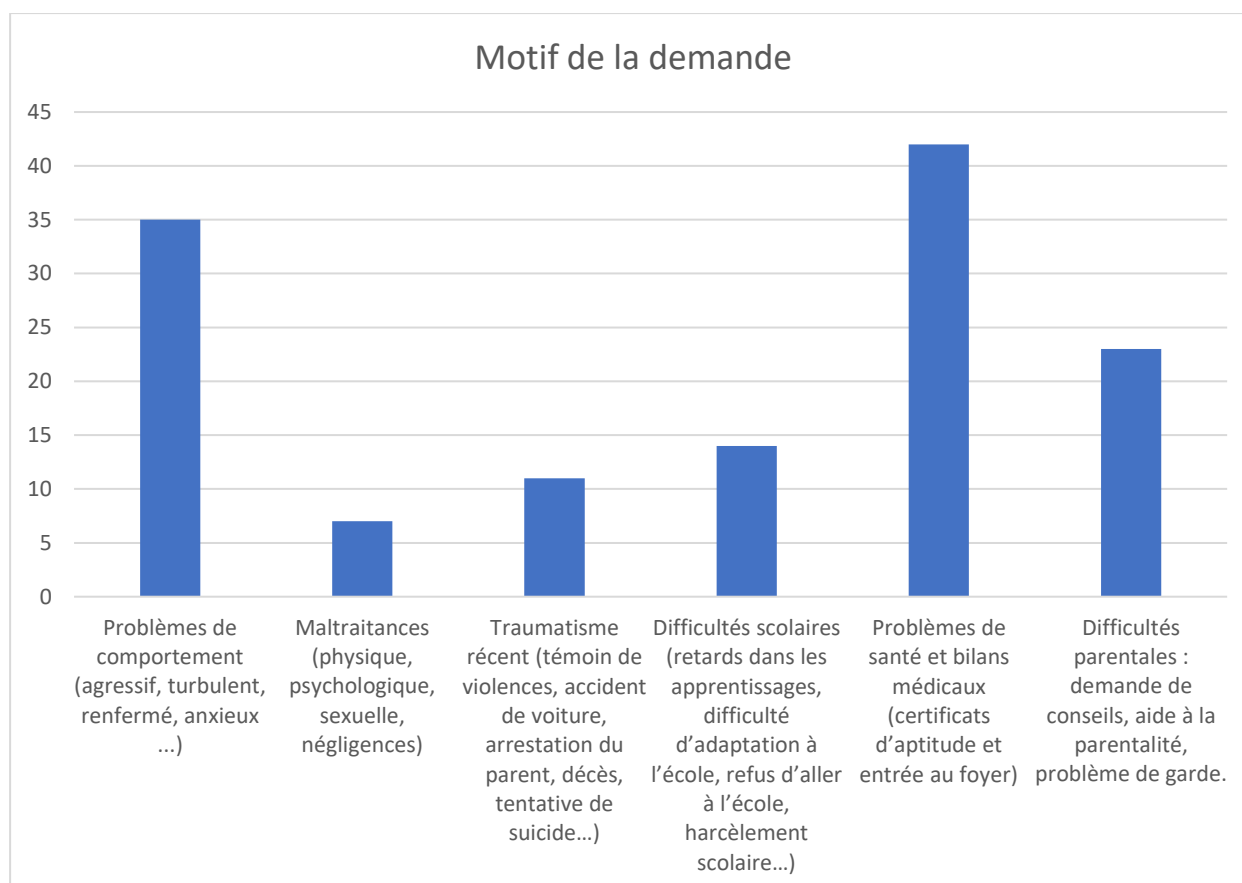
- **Le régime social :**

- **62%** au régime des salariés,
- **20%** au régime de solidarité,
- **3%** au régime des non salariés,
- **9%** au régime de sécurité sociale,
- **6%** des familles n'étaient pas à jour des formalités avec la CPS (droits fermés) lors de leur venue au FTH.

- **Le motif de demande (évoqué lors de la demande initiale avant évaluation)**

NB : items multiples possibles pour un même enfant :

| MOTIF DE LA DEMANDE | % 2023 |
|--|--------|
| Problèmes de comportement (agressif, turbulent, renfermé, anxieux ...) | 35 |
| Maltraitements (physique, psychologique, sexuelle, négligences) | 7 |
| Traumatisme récent (témoin de violences, accident de voiture, arrestation du parent, décès, tentative de suicide...) | 11 |
| Difficultés scolaires (retards dans les apprentissages, difficulté d'adaptation à l'école, refus d'aller à l'école, harcèlement scolaire...) | 14 |
| Problèmes de santé et bilans médicaux (certificats d'aptitude et entrée au foyer) | 42 |
| Difficultés parentales : demande de conseils, aide à la parentalité, problème de garde. | 23 |



- **Le contexte familial (évoqué lors de la demande initiale avant l'entretien d'accueil) :**

| CONTEXTE FAMILIAL | % 2023 |
|--|--------|
| Enfant placé en foyer ou famille d'accueil. Enfant fa'amu. Famille vivant dans un foyer d'accueil | 3 |
| Famille vivant dans un foyer d'accueil | 1 |
| Parents séparés, en cours de séparation ou famille recomposée | 17 |
| Situation conflictuelle, conjugale ou familiale | 6 |
| Conditions économiques et sociales difficiles. Parent décédé. Parent incarcéré. Parent porteur de maladie grave... | 5 |
| Rien à signaler | 19 |
| Contexte familial non renseigné lors de la demande de RDV | 54 |

Il est à noter qu'il s'agit d'éléments fournis par les familles lors de la demande. Concernant la moitié des ouvertures de dossier, le contexte familial n'est pas renseigné, les items seront dans un second temps complétés à l'occasion de l'entretien d'évaluation, certains parents ne se confient pas tout de suite.

➤ **Commentaires :**

Comme chaque année, on observe une prise en charge de familles résidant majoritairement sur la zone urbaine. Les demandes physiques impliquent une large disponibilité de la part de nos professionnels qui doivent répondre favorablement à des entretiens accordés le jour même dans la mesure du possible (souvent pour limiter le nombre de déplacements de la famille mais aussi pour répondre en partie à des situations de désarroi).

Les mères sont majoritairement les demandeuses, on constate cependant de plus en plus l'implication des pères, si ce n'est au premier rendez-vous, du moins dans un second temps. On observe aussi quelques demandes conjointes portées par les 2 parents même lorsque le couple est séparé. Les familles viennent d'horizons différents. Ce ne sont pas uniquement des familles défavorisées. En effet, depuis l'arrêté de 2009, la Maison de l'Enfant propose ses services à toute famille nécessitant d'un accompagnement ou traversant une période de crise.

Les motifs les plus fréquemment évoqués par la famille lors de la demande, sont les troubles du comportement récents ou plus anciens en lien avec des difficultés familiales de tout ordre, au premier plan desquelles, les conflits au sein du couple parental. Les problématiques de conflits et violences conjugales, intrafamiliales où sont cumulées carences éducatives et affectives sont largement représentées.

Nombre de familles viennent nous voir pour des dysfonctionnements familiaux en lien avec des séparations conflictuelles des parents. On note cependant une sous-déclaration des séparations ou conflits de couple, lors de la demande initiale (54% non renseignées), les parents faisant état de troubles du comportement de l'enfant, d'où l'intérêt de reposer le contexte à l'occasion de l'entretien d'évaluation.

Les troubles du comportement, souvent couplés à des difficultés scolaires, sont aussi signalés par les enseignants. Toutefois nous déplorons qu'un repérage précoce de certaines difficultés ne soit pas fait dès la maternelle. En effet, des visites médico-scolaires espacées (pas de visite avant la SG), des retards de prises en charge spécialisées (bilans ORL, orthophoniques...) couplés à des carences éducatives et affectives non repérées, entraînent des répercussions néfastes sur le développement de l'enfant (difficultés à entrer dans les apprentissages, difficultés scolaires, troubles de l'estime de soi...).

Le résultat des suivis, s'il n'est pas précoce, ne pourra donner pleinement satisfaction. Nombre de situations sont malheureusement signalées en CE2 voire CM1 ou CM2 après échec des prises en charge à l'école par les psychologues scolaires ou les enseignants spécialisés, pour des enfants flirtant avec le décrochage scolaire.

Une prise en charge des situations familiales complexes devrait être initiée plus précocement. Nous sommes d'autant plus inquiets que les dispositifs passerelles mis en place dès 2015 dans les Maisons de l'enfance sont en train de périliter depuis le départ de l'inspectrice des maternelles. En 2019, la convention cadre liant le Fare Tama Hau au ministère de l'Éducation n'a pas été reconduite. Dans un souci de simplification des procédures, il avait été convenu que les directeurs feraient une simple demande de mise en place de ce dispositif pour leur classe de STP. Force est de constater que peu d'écoles ont maintenu leur demande. La scolarisation des tout-petits de moins de 3 ans est pourtant un facteur de lutte contre les inégalités sociales précoces et un levier important de réussite scolaire. Avec l'officialisation de l'observatoire de la scolarisation des moins de 3 ans, un suivi de cohorte devait être effectué, précédant une éventuelle reprise des dispositifs passerelles.

- **L'entretien d'accueil :**

L'entretien d'accueil doit permettre d'embrasser la situation en présence d'au moins un référent parental. Ainsi les conditions et habitudes de vie de l'enfant, sa scolarité, ses aptitudes extrascolaires, ses goûts, ses antécédents médicaux, quelques éléments de l'histoire familiale, du tissu socio-éducatif, environnemental et affectif seront nécessaires à la compréhension de la problématique dans sa globalité pour une discussion étayée et une prise de décision éclairée de la prise en charge à proposer, au plus près des besoins de l'enfant et de sa famille.

L'entretien d'accueil est conduit par les éducateurs, parfois par le médecin. Pour les situations complexes ou lorsque les parents sont séparés, un 2^{ème} entretien d'évaluation peut être programmé.

A l'occasion d'une suspicion de maltraitance ou dans certaines situations d'urgence, un binôme peut être constitué. Un psychologue peut être sollicité directement pour cette première évaluation (entrée directe). Ce type de procédure essentiellement réservé aux suspicions de maltraitance sexuelle évite les redites douloureuses.

Lorsque la famille ne se présente pas à l'entretien, des relances ou rappel de rendez-vous doivent être systématiques, afin de savoir s'il s'agit d'un simple oubli ou si les informations et conseils donnés ont été suffisants à apaiser la situation. Il est cependant essentiel de s'assurer que la situation ne présente pas une aggravation pouvant mettre l'enfant en danger, auquel cas nous devrions intervenir en signalant.

- **En 2023, nous avons ouvert 443 nouveaux dossiers (vs 434 en 2022) concernant 456 nouveaux enfants.**
- **216 entretiens d'accueil (vs 254) ont été proposés, auxquels s'ajoutent 98 rendez-vous d'entrées directes avec un psychologue.**

- **Orientation :**

Chaque situation est présentée à l'ensemble de l'équipe en **réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP)** permettant une stratégie de prise en charge coordonnée.

En fonction des situations, plusieurs professionnels pourront être sollicités ou se succéder au fil de l'évolution.

Ainsi 175 situations sont suivies au sein de la MDE, 23 sont orientées vers l'extérieur (pédopsychiatrie, CAMSP, APAJ, CIDFF...), enfin 6 situations n'ont pas eu de suivi.

Concernant ces situations classées sans suite :

- Soit, il a été décidé en RCP de ne pas mettre en place de suivi, les conseils prodigués ayant permis de rassurer la famille qui a la possibilité de revenir en cas d'aggravation ou de nouvelle problématique. Un lien téléphonique est assuré voire **un suivi ponctuel proposé** sur un ou quelques entretiens filés.
 - Dans de nombreux cas, une **orientation vers les Maisons de l'Enfance** est suggérée, permettant aux parents d'avoir un second souffle, de pouvoir échanger (café-parents et autres ateliers), tout en permettant à l'enfant de découvrir un lieu de socialisation. Ces situations de venues uniques correspondent essentiellement aux demandes ponctuelles de conseils éducatifs pour certains parents en demande de réassurance (à l'occasion d'une séparation de couple non conflictuelle, l'arrivée d'un bébé, un changement intervenu récemment...) mais font aussi suite à des demandes ponctuelles de familles venant des îles, de passage à Tahiti.
 - **On peut en déduire que la Maison de l'Enfant est mieux identifiée par les familles comme lieu ressource avant que ne surviennent des difficultés trop grandes.** La communication autour de l'importance de mise en place d'actions de prévention primaire porte peu à peu ses fruits.
 - Dans quelques rares situations, les familles ne sont pas revenues car non prêtes à s'impliquer dans une prise en charge, pour de multiples raisons : travail, difficultés de déplacement, difficultés sociales majeures (familles en foyer ou en errance) ... Il est tout de même important de rappeler ces familles pour s'assurer de leur décision et leur assurer qu'elles pourront nous contacter au besoin.
- **Informations préoccupantes et signalements :**
6 signalements et 5 informations préoccupantes ont été rédigés en 2023.
 - **Au total :**

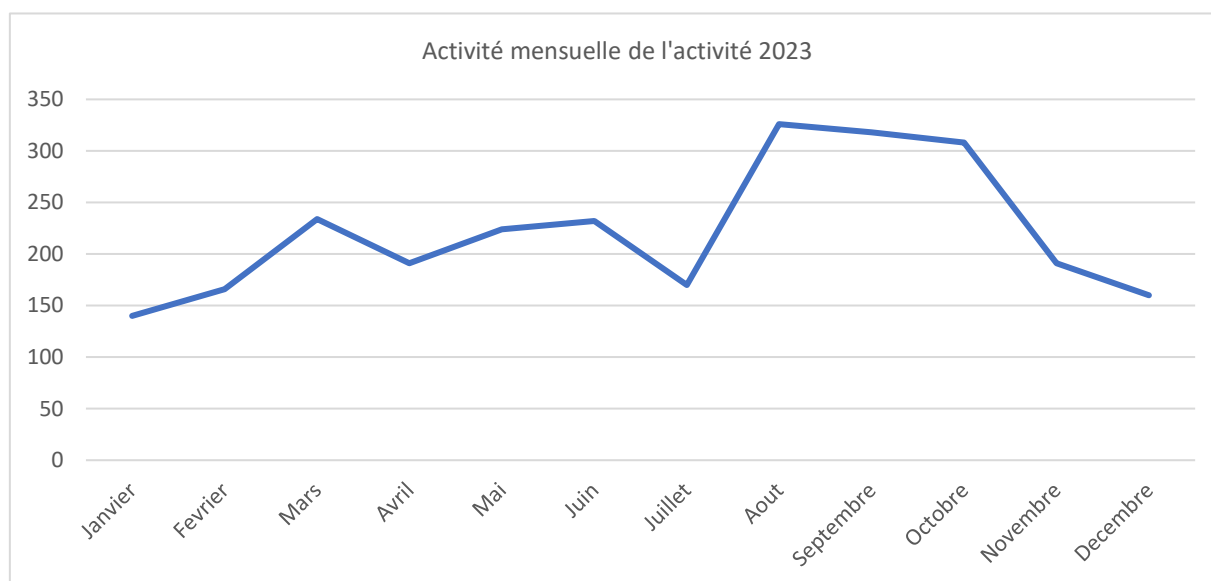
214 anciens suivis d'enfants prolongés en 2023, 456 nouveaux enfants venus au moins une fois constituent une file active de 670 patients (vs 678 en 2022) ayant donné lieu à 2745 rendez-vous d'entretiens ou consultations (vs 2698 en 2022), soit une très légère hausse du nombre de consultations de 1.7%.

La Maison de l'enfant enregistre donc une activité stable en 2023

Comme chaque année, nous pouvons noter que :

- **L'orientation affichée de prévention primaire** porte ses fruits : de nombreuses situations sont orientées vers les Maisons de l'Enfance afin de trouver des solutions à certaines difficultés ne nécessitant pas de réelle prise en charge thérapeutique. Le lien est fait avec les EJE. Les familles reprennent contact en cas d'évènement intercurrent perturbant à nouveau leur équilibre.
- **Les Maisons de l'Enfance font à présent partie de l'arsenal de nos indications avec la nécessaire transversalité de nos unités MDE-ME.** De la même façon, des familles fréquentant les Maisons de l'Enfance viennent spontanément consulter en cas de besoin. D'autres familles sont par ailleurs adressées par le CPMI, l'école ou les travailleurs sociaux.
- **La participation de la MDE aux activités des Maisons de l'Enfance est à présent ritualisée :** les café-parents mensuels animés par les psychologues sont devenus des RDV prisés des familles. Les psychologues ont participé momentanément, à la demande des EJE à une analyse de la pratique. D'autres professionnels du FTH sont invités à l'occasion en fonction des thèmes (éducateurs, infirmier ou médecin).

- **Graphique de l'activité sur l'année**



On note un net regain d'activité au cours du 3^{ème} trimestre à mettre en lien avec de nombreuses demandes autour de demandes de soins, de certificats de santé mais aussi en lien avec des difficultés scolaires ou difficultés à la séparation. Ce sont souvent des orientations faites par les écoles ou faisant suite à des cafés-parents proposés dans les écoles, ayant ainsi mobilisé certaines familles en besoin de soutien.

3.3 Activité par catégorie professionnelle :

3.3.1 Les agents sociaux :

Deux agents sociaux sont en poste à la MDE mais sont susceptibles de venir en renfort des équipes des Maisons de l'enfance de Tahiti voire des autres unités. Un des agents sociaux, lauréat du concours de la fonction publique, partage son activité entre l'accueil à la MDE et un temps au centre de documentation. Il participe également à la réflexion autour de la nouvelle destination du centre de documentation.

Ces agents accueillent les familles. L'accueil est physique ou téléphonique et donne lieu au remplissage d'une feuille de demande et à l'ouverture d'un dossier. Un rendez-vous à un entretien d'évaluation est proposé. Les agents sociaux font par ailleurs le lien avec l'équipe en cas d'observation de dysfonctionnements ou d'incidents (au niveau de la salle d'attente, lors des entretiens téléphoniques ou à l'occasion des demandes). Ils participent aux réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP). Des qualités d'écoute et d'accueil sont essentielles pour l'ancrage de la famille, dont dépendra l'observance du suivi.

La mise à jour du planning, la tenue de tableaux de bord, statistiques et relevés nécessaires à la rédaction du rapport d'activité leur incombent. Ils sont également chargés du suivi des dossiers (ouverture, classement, relances, archivage). Cette année ils ont eu à travailler avec un nouveau logiciel d'enregistrement d'activité. De nombreuses réunions d'ajustement avec Tahiti Ingénierie ont eu lieu.

Les agents sociaux ont participé à la préparation et à l'animation de certains ateliers pédagogiques (ex : à l'occasion de la SISM ou sur demande de certains CLSH ...). Un agent social a accompagné l'ES sur différents événements (JMDE, UPF...). Il prépare le centre de documentation à l'accueil de différentes activités (cafés-parents, ateliers Slam, ateliers thérapeutiques d'éducation émotionnelle et sociale, ateliers d'art-thérapie...).

Ils décorent et aménagent la salle d'attente. Lorsque les parents sont en entretien avec un professionnel, ils peuvent proposer une activité à l'enfant.

3.3.2 Activité médicale :

Missions du médecin de la MDE :

- En tant que référent technique de l'unité Maison de l'Enfant au Fare Tama Hau, le médecin est chargé de la coordination des activités de l'unité, de la mise en place de partenariats, de la conception et de la réalisation de nouvelles actions. Elle participe en termes de communication à des interviews (presse écrite, audio et visuelle). Elle a œuvré à la rédaction du script pour les vidéos de la MDE, des ME, du centre de documentation et participé au tournage de la présentation des Maisons de l'enfance.
- Dans son activité au sein de la MDE au FTH, le médecin participe à quelques entretiens d'évaluation, prend part aux accompagnements familiaux ponctuels proposés en RCP et assure les consultations médicales. Lorsque les enfants présentent des difficultés scolaires, elle coordonne au besoin les prises en charge en externe (ORL, suivi orthophonique...). Elle a développé avec la kinésithérapeute une consultation de suivis d'asthmologie.
- Les enfants reçus au Foyer Te Aho Nui et au CAE ont une consultation d'entrée et un suivi médical effectué par le médecin de l'unité.
- Le médecin a participé à de nombreux projets de formations : pour les professionnels du CAE, du RSMA, du CNAM, de la DGEE, des nouveaux agents sociaux recrutés à l'issue du concours de la fonction publique.
- Elle est intervenue dans la formation du DU de santé de l'adolescent et a été membre du jury. Elle a également participé au DU des violences intrafamiliales, organisé à l'UPF (remise des mémoires et diplômes en 2023).
- Après avoir rédigé le projet des Maisons de l'enfance et participé à la mise en œuvre depuis 2013, le médecin référent de la Maison de l'enfant est également coordinatrice des Maisons de l'Enfance (ME) en Polynésie française. L'activité prépondérante du médecin coordinateur demeure la promotion, la conception et la diversification des activités mais aussi le soutien et l'harmonisation des pratiques. Cette tâche implique l'activation de partenariats, le recrutement et la formation des divers professionnels.
- Dans son rôle de promotion des activités du Fare Tama Hau auprès des partenaires institutionnels, le médecin a participé à **67 réunions, interventions, cours et conférences**.
- Elle était également référente du centre de documentation dont elle a proposé et coordonné le déménagement, les travaux d'aménagement et la réorganisation des espaces ainsi que la mise en œuvre d'activités. Cette mission est mise en veille par suite de réaménagements souhaités par la direction.
- En l'absence de la Directrice du Fare Tama Hau, elle assure la suppléance.
- Elle est membre du CTP de l'établissement et suppléante de la Commission d'agrément des familles d'accueil.

Analyse de l'activité médicale :

Les consultations médicales surviennent soit au décours des suivis (patients adressés par les différents membres de l'équipe), soit correspondent à des entrées directes. Les demandes de certificats médicaux pour le sport ou aptitude à aller en CLSH sont chaque année plus nombreuses, souvent adressées par le CSS.

En 2023, le médecin de la MDE a effectué 769 consultations pour 287 enfants et 20 adolescents ou jeunes adultes reçus. Elle a effectué 9 entretiens d'accueil.

Il a été décidé en équipe que les évaluations étaient en priorité affectées aux éducateurs afin de laisser plus de disponibilités au médecin pour assurer ses consultations médicales et la coordination des ME.

Les traitements sont donnés aux familles en fonction de leurs conditions de ressources et dans la limite du stock disponible.

Les familles reçues le sont en général la première fois dans le cadre d'une urgence (difficultés d'accès aux

soins) puis s'inscrivent pour un suivi régulier et d'éducation thérapeutique. L'éducation des patients asthmatiques et de leur famille est une activité chronophage mais primordiale, impliquant la répétition de messages de prévention, sollicitant également la coopération de plusieurs membres de la famille (parents, grands-parents et « nounou » ayant en charge l'enfant doivent aussi être mobilisés). L'objectif à terme étant une prise en charge précoce de la maladie, l'espacement des crises et l'amélioration de la qualité de vie de l'enfant influant positivement sur son comportement, la qualité de sommeil et sa scolarité (diminution de l'absentéisme).

Un accord de partenariat tacite a été établi entre le FTH et le Foyer Te Aho Nui (FTAN) et entrepris avec le centre d'accueil de l'enfance (CAE). Ainsi tous les enfants entrant et sortant au/du foyer ont une consultation médicale à la Maison de l'Enfant pour coordonner les prises en charge, mettre en place les suivis médicaux, faire au besoin un certificat provisoire d'aptitude en vue de l'inscription scolaire, ou compléter les certificats d'aptitude sportive, de participation à un CLSH ou à la SAGA...

Lors du séjour en foyer des enfants, le médecin et/ou la psychologue (lorsque l'enfant est suivi à la MDE) sont invités aux synthèses concernant ces enfants.

En 2023, 18 enfants du FTAN ont été reçus, motivant 143 consultations et 9 enfants du CAE pour 15 consultations.

Cette année le médecin nutritionniste vacataire n'a pas suivi d'enfants de la MDE. Les enfants nous sont en général adressés par la médecine scolaire. Il s'agit rarement de demandes spontanées des familles amenant rapidement à un échec de prise en charge. Les difficultés d'adhésion et de compliance peuvent s'expliquer par le fait que la majorité des enfants adressés l'a été à un moment de difficultés familiales (qui étaient le motif de leur demande initiale à la MDE). Parents et enfants sont alors peu disponibles à des changements d'habitude, les parents n'étant pas toujours en demande et les enfants pas personnellement motivés. A présent les demandes sont redirigées vers l'équipe de Tou Tino Tou Ora.

Activité annexes :

Dans son rôle de promotion des activités du Fare Tama Hau auprès des partenaires institutionnels mais aussi de coordination du projet des Maisons de l'Enfance (suivi des projets, recrutement des personnels et leur formation, organisation de temps de rassemblement des ME), le médecin a participé à **67 réunions, interventions ou coordinations.**

| 2023 | Activités hors consultations-Interventions | Dates |
|----------------------------|---|---|
| Réunions institutionnelles | CTP | 14/2; |
| | Notation des professionnels, entretiens | 03/03; 09/03; 13/03; 17/08; 26/10; 09/11; |
| | Accueil stagiaires, entretiens pré-embauche | 03/01; 19/01; 08/02; 14/04; 07/09; |
| | Logiciel Tahiti Ingénierie | 02/02; |
| | CPS | 04/01; |
| | Commission de contrôle budgétaire et financier APF, | 19/04; 26/04; |
| | Commission de dépouillement des plis d'appel d'offres (Construction EJ Taravao) | 02/05; |
| | Formation incendie | 02/05; |
| | Fenua Prev' | 13/10; 16/11; |
| | Réunion d'info CSTP-FO | 02/10 ; |

| | | |
|------------------------------|--|------------------------------------|
| Coordination des ME | Coordination 6 ME | 20/01; 25/08; |
| | Coordination EJE mobile | 28/02; 14/03; 26/06; |
| | Coordination MEFTH | 13/04; 06/06; 13/06; |
| | Coordination 4ME | 28/04; 27/10; |
| | Coordination MEPU | 12/06; 26/06; |
| | Coordination METAI | 21/06; |
| | Coordination MEFA | 26/06; |
| | Coordination METAR | 25/07; |
| | Coordination METAI | 21/06; |
| Partenariat avec l'éducation | Réunions Dispositif passerelle | 15/06; 19/06; |
| | Réunion école Uririnui | 26/06; |
| | Réunion école Maehaa Rua | 09/08; |
| | Réunion LP Faa'a (projet de convention partenariale) | 19/09; |
| Formations café-parents | Formation CNAM; | 10/01; 28/02; 14/03; |
| | Café-parents ME | 25/07; |
| Partenariats divers | APAJ | 11/01; 04/12; |
| | Réunion CAMSP | 16/01; 11/09; |
| | Synthèse FTAN | 26/01; 14/04; 08/06; |
| | SISM (préparation, évènementiel) | 06/06; 20/07; 10/08; 11/09; 20/10; |
| | Préparation "partir en livre" | 27/06; 28/06; |
| | Préparation et animation CLSH | 11/07; 17/07; 18/07; |
| | Présentation et visite des professionnels de la circo de Moorea au FTH | 17/07; |
| | Projet Art-thérapie | 31/08; |
| | Réunion d'information PJJ et directeur ENPJJ | 03/10; |
| | Présentation nouvelle équipe Tou Tino Tou Ora | 25/10; |

3.3.3 Activité paramédicale :

- **4 actes infirmiers** ont été pratiqués (lavages d'oreilles, pansements).
- **120 prises en charge en kiné** ont été effectuées dont **112 actes de kiné respiratoire** au décours de consultations médicales, concernant le suivi de 19 enfants.

3.3.4 Activité des travailleurs sociaux (TS) :

L'équipe de TS de la MDE est constituée d'un éducateur spécialisé (ES) et d'une éducatrice de jeunes enfants (EJE) lauréate du concours de la FPT.

Les éducateurs ont effectué un total de 578 entretiens de suivis dont 216 entretiens d'accueil en 2023. Ils ont produit 3 signalements et 2 informations préoccupantes.

L'entretien d'accueil :

L'objectif de l'entretien d'évaluation consiste en l'appréhension globale des difficultés que peuvent rencontrer les familles. Les points essentiellement abordés lors de ces entretiens sont tournés vers la qualité du lien parent/enfant, la communication, la place et le rôle de chaque individu dans la famille et la verbalisation des moments de crises dans le quotidien. Un maximum d'informations doit être recueilli à l'occasion de cet entretien afin de pouvoir envisager l'accompagnement le mieux adapté à la situation, qui pourra ensuite être réévalué au fil du suivi.

Ce temps d'échange et de réflexion avec la famille, lui permettra de prendre le recul nécessaire pour (re) trouver un équilibre sécurisant pour l'enfant et son entourage.

La nature des premières demandes est souvent liée à un changement de comportement de l'enfant, des conflits intrafamiliaux, des séparations conflictuelles mais également peut faire suite à une orientation de l'école. Bien souvent lors de ces entretiens d'accueil, nous observons que le motif de la première demande mis en avant par la famille est bien différent de ce qui nous est révélé en entretien, et des difficultés bien plus importantes peuvent être abordées, initialement retenues par peur ou honte.

Lorsque des difficultés scolaires ou des problèmes médicaux sont repérés, une consultation médicale est proposée.

Concernant les 216 entretiens d'accueil les motifs les plus fréquemment retrouvés sont :

| MOTIFS D'ENTRETIEN D'ACCUEIL (plusieurs items possibles) | % |
|---|----|
| Parents séparés ou en cours de séparation | 37 |
| Conflits et/ou violences conjugales ou parentales | 26 |
| Dysfonctionnements familiaux (famille élargie, famille recomposée, place de chacun, distorsions éducatives) | 16 |
| Troubles médico sociaux familiaux (maladies chroniques, TS, marginalisation) | 7 |
| Faits traumatisants récents ou plus anciens, harcèlement | 19 |
| Difficultés scolaires, retard apprentissages | 32 |
| Troubles instrumentaux (retard ou trouble du langage, troubles attentionnels, dyslexie et autres dysfonctionnements neuropsychologiques) | 13 |
| Troubles du comportement (agitation, difficulté de socialisation, agressivité, repli sur soi, pleurs, colère, violence) | 77 |
| Problème de construction identitaire (difficultés d'individuation/séparation, problème d'estime de soi, problème de développement psycho-affectif) | 14 |
| Troubles organiques et/ou somatiques de l'enfant (maladies chroniques, asthme, surdité, obésité, encoprésie, énurésie, troubles du sommeil, de l'appétit) | 7 |
| Maltraitements (avérées ou soupçonnées) | 4 |
| Symptômes dépressifs | 3 |
| Demande de soutien à la parentalité | 56 |
| Demande de conseils ou orientation | 44 |

Comme nous l'avons indiqué dans les motifs de venue à l'accueil, de nombreuses demandes ont pour motif le trouble de comportement de l'enfant (77%). On retrouve à l'occasion de ce premier entretien, des difficultés conjugales ou familiales en forte proportion, avec des parents conscients de leur difficulté à assumer leur rôle de parent bienveillant et protecteur durant ces périodes de crise, d'où une forte demande de soutien à la parentalité (56%).

Nous rappelons systématiquement au parent à l'origine de la demande de suivi, qu'il doit informer l'autre parent de cette prise en charge dans le cadre de l'autorité parentale partagée, même en cas de séparation conflictuelle. Au cas échéant, si la communication est rompue, nous appelons l'autre parent et l'invitons

aussi à prendre part au suivi de l'enfant, dans le respect de la confidentialité nécessaire à une alliance thérapeutique.

Après réunion de concertation pluridisciplinaire, plusieurs types de prises en charge sont proposés, répondant de la façon la plus personnalisée possible aux besoins de la famille. Ces prises en charge pourront évoluer au fil du temps en fonction de la réponse et de l'investissement des parents.

Certaines orientations sont préconisées auprès de nos partenaires (CIDFF, APAJ, CPSA, services sociaux...). Des synthèses ont lieu quand la famille est suivie par plusieurs services ou institutions, avec la MDA...

Les divers types de prise en charge des éducateurs sont :

L'accompagnement éducatif : Il peut se faire avec l'enfant et les parents ou avec l'enfant seul, selon les situations et si l'enfant se sent à l'aise pour être en présence de l'éducateur sans ses parents.

Lors de ces entretiens, il s'agit de travailler avec l'enfant, le cadre, les limites, le rapport à la loi... de mieux cerner son comportement au quotidien à l'école, avec ses parents, ses frères et sœurs, de l'aider à exprimer ses émotions à l'aide d'outils adaptés à son âge, de l'aider à trouver des ressources en lui pour que la situation évolue de manière positive.

Cet accompagnement ne peut se faire sans la collaboration des parents qui peuvent jouer un rôle très important afin de soutenir leur enfant dans ces moments difficiles. Une prise de recul et une remise en question du fonctionnement de la famille dans sa globalité est nécessaire pour faire évoluer favorablement les choses.

L'éducateur donne également lors de cet accompagnement des outils ludiques aux parents afin de les aider à poser des limites et aider l'enfant à mieux exprimer ses émotions... Les rôles et places de chacun sont redéfinis enfin de (re-)trouver une communication harmonieuse et apaiser le climat familial.

L'accompagnement psycho-éducatif : Il peut être proposé aux familles lorsqu'au-delà de l'accompagnement éducatif, on remarque un besoin d'accompagnement psychologique chez l'enfant, à la suite de traumatismes violents par exemple. Des synthèses sont organisées entre le psychologue et l'éducateur pour faire un point sur l'évolution de la situation.

Les accompagnements familiaux ou thérapie familiale : En binôme avec les psychologues, il s'agit d'accompagner l'enfant et sa famille dans un travail en systémie afin de permettre à toutes les personnes gravitant autour de l'enfant, désigné comme symptôme, d'être actrices et investies dans cet accompagnement.

Le soutien ponctuel permet d'orienter, de conseiller les familles sur le plan administratif et juridique mais aussi de leur apporter des conseils dans l'approche concrète de certaines situations délicates mais passagères, en les rassurant sur leurs compétences. Pour un certain nombre de situations, sans les banaliser, le questionnement est commun et une prise en charge pas toujours nécessaire.

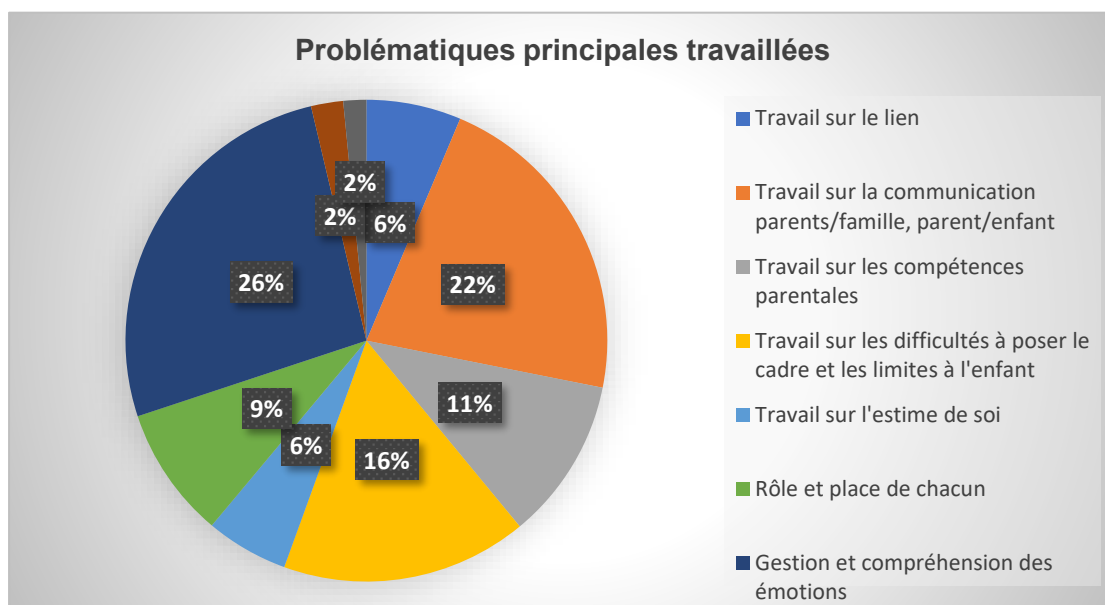
Dans près d'un tiers des situations, **aucun suivi** n'est poursuivi, le temps de discussion du 1^{er} entretien ayant répondu aux interrogations des familles. Ce qui confirme notre orientation de prévention primaire avant que ne surviennent de sérieuses difficultés.

Une orientation vers les Maisons de l'Enfance peut être proposée afin de trouver un lieu où les parents pourront échanger avec les professionnels mais aussi avec d'autres familles, pour rompre l'isolement social, s'apaiser, trouver un lieu de socialisation pour l'enfant... évitant ainsi une surenchère de prises en charge parfois lourdes pour certaines familles (qui peuvent cumuler un suivi social, médical, scolaire...). Un lien est maintenu avec les référents des Maisons de l'Enfance qui peuvent nous réorienter ces familles au besoin.

| Types de prise en charge | Acc éduc individuel | Acc éduc familial | Acc psycho/éduc | Acc parentalité | Soutien ponctuel | Aucun suivi / Suspendu |
|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------------|
| Nb | 33 | 58 | 189 | 44 | 7 | 2 |

Les problématiques travaillées sont les suivantes :

| Problématiques principales travaillées | Nb |
|--|-----|
| Travail sur le lien | 62 |
| Travail sur la communication parents/famille, parent/enfant | 212 |
| Travail sur les compétences parentales | 106 |
| Travail sur les difficultés à poser le cadre et les limites à l'enfant | 161 |
| Travail sur l'estime de soi | 54 |
| Rôle et place de chacun | 86 |
| Gestion et compréhension des émotions | 257 |
| Conseils sociojuridiques | 21 |
| Orientation | 15 |

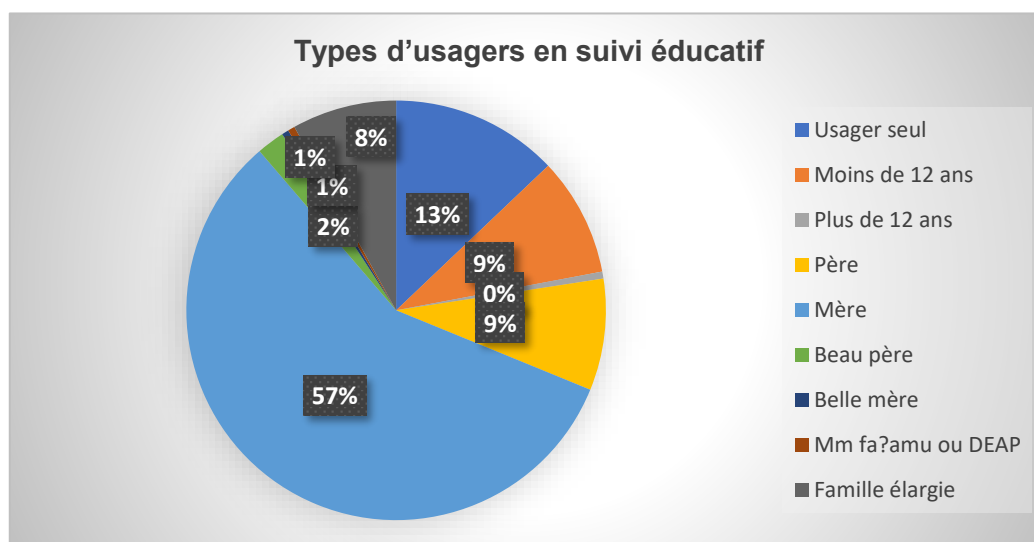


Public concerné par ces prises en charge :

Au total l'ES a reçu 140 usagers et l'EJE 171. Les mères sont les plus assidues à ces prises en charge. L'enfant est rarement suivi seul et est le plus souvent accompagné.

| Types d'usagers reçus en suivi éducatif | Nb |
|---|----|
| Usager seul | 24 |
| Moins de 12 ans | 17 |
| Plus de 12 ans | 1 |

| | |
|----------------------|-----|
| Père | 16 |
| Mère | 107 |
| Beau père | 4 |
| Belle mère | 1 |
| Mère fa'amou ou DEAP | 1 |
| Famille élargie | 15 |



Les visites médiatisées (VM) :

Depuis le mois de février 2017, il a été décidé de ne plus accompagner de visites médiatisées ordonnées par le juge aux affaires familiales au Fare Tama Hau. Ces VM sont désormais coordonnées par une association, qui peut au besoin, utiliser une salle dédiée au FTH.

Les visites médiatisées ordonnées par le juge des enfants ont été maintenues en binôme avec le travailleur social référent de la situation. En plus d'être garant du cadre et de la sécurité des enfants, le but est d'accompagner parents et enfants dans la reprise du lien après un placement de l'enfant et dans la verbalisation de certaines problématiques. En 2023, aucune VM n'a été pratiquée par les TS de la MDE. Celles-ci ont lieu dans les Maisons de l'enfance accompagnées par les EJE.

Autres activités des éducateurs :

Un catalogue d'interventions est adressé annuellement à la DGEE. Les éducateurs sont souvent intervenus à la demande d'écoles autour des rythmes de l'enfant, du cadre et des limites ou des dangers des écrans.

L'EJE et une psychologue ont mis en place un atelier d'éducation émotionnelle et sociale pour des enfants déjà suivis à la MDE.

Ils ont participé à l'organisation et l'animation d'activités des SISM mais aussi à d'autres événementiels (Forum UPF, JMDE, Journée de la famille, accueil de CLSH...).

L'ES avait la charge d'un volet de communication avec l'agent social des manifestations de la SISM.

Il participe en outre aux stages parentalité proposés par l'APAJ, en guise de réponse pénale pour des parents ayant commis des infractions (situations de maltraitance, non-respect du droit de garde...).

| 2023 | Nombre total | MP | CD | Dates - Types d'interventions |
|--|--------------|----|----|--|
| Réunions éduc MDE/MDA | 9 | 6 | 7 | Travail de partenariat, coordination des projets |
| Réunions équipe MDE | 3 | 3 | 2 | 06/06 : Travail SISM 2023 03/08 : Travail SISM 2023 11/09 : Travail SISM 2023 |
| Réunions partenaires | 6 | 6 | 1 | 02/02 : Réunion Tahiti Ingénierie : Logiciel Statistiques MDE 07/03 : Réunion DSFE : SAGA 15/06 : Travail sur la SISM 2023 CHPF 10/08 : Travail sur la SISM 2023 CHPF 31/08 : Travail sur la SISM 2023 CHPF (Com) 05/10 : Réunion DSFE : "Prépa JMDE 2023 à TARAVALO" |
| Interventions auprès de professionnels | 1 | 1 | 0 | 04/04 : Rencontre Institutrice TUBUAI : "Dangers des écrans" |
| Interventions auprès des familles | 21 | 15 | 20 | 05/01 : Café Parents MEFA : "Gestion des écrans" 30/01 : Intervention EMPU : "Dangers des écrans & alternatives 1" 07/02 : Café Parents MEPU : "Journée Nationale sans téléphone" 14/02 : Café Parents Ecole Protestante TAUNOA : "Dangers des écrans" 16/03 : Café Parents MEFTH : "On vous parle des émotions" 27/03 : Intervention EMPU : "Dangers des écrans & alternatives 2" 28/03 : Café Parents Charles VIENOT : "Cadre & Limites" 29/03 : Café Parents école HEITAMA : "Cadre & Limites" 20/04 : Café Parents METAR : "Harcèlement scolaire" 25/04 : Café Parents MEPU : "On vous parle des émotions" 04/05 : Café Parents METAR : "On vous parle des émotions" 11/05 : Café Parents MEFA : "Les écrans" 16/05 : Café Parents Charles VIENOT : "Les écrans" 01/06 : Café Parents MEFTH : "Les écrans" 13/07 : Café Parents MEFA : "On vous parle des émotions" 16/08 : Café Parents école Annexe MAHEANUU : "Présentation FTH" 12/09 : Café Parents école HEITAMA : "Les émotions chez l'enfant" 21/09 : Café Parents METAR : "On vous parle des émotions" 24/10 : Café Parents MEPU : "Les émotions" 14/11 : Café Parents Charles VIENOT : "Réussir sa scolarité" 23/11 : Café Parents école RAITAMA : "La séparation" |
| Interventions auprès des enfants | 9 | 2 | 7 | 24/05 : Intervention DSFE MOOREA 17/07 : CLSH TIARAMA 19/07 : CLSH TIARAMA 06/09 : EES 1/5 : "La cohésion" 27/09 : EES 2/5 : "La confiance et la coopération" 25/10 : EES 3/5 : "La bienveillance, l'empathie et le non-jugement" 15/11 : EES 4/5 : "Les émotions et les besoins" 20/11 : Journée Mondiale des Droits de l'Enfant (TARAVALO) 13/12 : EES 5/5 : "La communication bienveillante" |

| | | | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|--|
| Evènementiels | 8 | 8 | 2 | 03/08 : Salon de la rentrée Parc Expo MAMAO 03/10 : Intervention ISEPP : "Présentation FTH" 11/10 : Stand Info SISIM 2023 UPF 12/10 : Café Parents SISIM 2023 FTH : "La place de l'enfant" 12/10 : Café Parents SISIM 2023 FTH : "Le Harcèlement scolaire" 19/10 : Café Parents SISIM 2023 FTH : "Les Traumatismes chez l'enfant" 19/10 : Café Parents SISIM 2023 FTH : "Les écrans" 20/10 : Journée Portes Ouvertes FTH SISIM 2023 |
| Formations reçues | 6 | 6 | 5 | 13/02 : Sensibilisation aux troubles du développement 29/03 : Formation incendie 20/09 : Formation Addictologie CPSA 02/11 : Risques Physique FENUA PREV 21/11 : Risques Psychosociaux FENUA PREV 14/12 : Risques Psychosociaux FENUA PREV BIS |
| Stages Parentalité APAJ | 3 | 3 | 0 | 30/03 : Stage Parentalité APAJ 08/06 : Stage Parentalité APAJ 14/09 : Stage Parentalité APAJ |
| Renforts ME | 3 | 0 | 3 | 22/02 : Remplacement MEPU 22/03 : Journée spéciale petite enfance MEFA 30/06 : Remplacement MEFA |
| Analyse des pratiques | 9 | 7 | 8 | 11/04; 02/05; 06/06; 11/07; 08/08; 05/09; 10/10; 14/11; 12/12; |
| Rencontres partenaires | 5 | 4 | 2 | 04/01 : Rencontre DJS 06/03 : Rencontre Blandine PAPA NUI : Intervention sur dangers écrans 19/04 : Travail sur le "Guide des Aito(s)" 04/08 : Rencontre APAJ 31/08 : Rencontre Art thérapeute |
| Equipes éducatives | 3 | 3 | 0 | 21/03 : Equipe éducative TUTERAI TANE REID 28/03 : Equipe éducative VAL FAUTAU TETOE 1 24/04 : Equipe éducative VAL FAUTAU TETOE 2 |
| Synthèses (DSFE, pédopsy) | 7 | 5 | 2 | 12/06; 06/07; 19/10; 16/11; 30/11; 15/12; 21/12; |

3.3.5 Activité des psychologues :

Missions du psychologue à la Maison de l'Enfant :

- Soutien psychologique des enfants accueillis et de leur famille
- Evaluations psychologiques des situations en vue de proposer des modalités d'accompagnement ou d'orientation
- Participation aux réunions de concertation pluridisciplinaire dans un but de partage et d'apport d'un éclairage sur certaines situations.
- Rôle de prévention, d'information et de formation.

- Contribution au dynamisme du service en participant aux projets, en aidant à leur élaboration et à leur évolution.
- Missions de prévention primaire, secondaire et tertiaire

Les psychologues cliniciens ne participent habituellement pas aux entretiens d'accueil sauf à l'occasion de certaines situations d'urgence. Ces entrées directes peuvent être proposées auprès du psychologue en cas de traumatisme violent récent, de maltraitance sexuelle, de décès d'un proche ou lorsqu'un enfant est adressé par un collègue psychologue.

La mise en place du suivi se fait généralement après discussion du dossier en équipe. Le partage des situations entre les 2 professionnels s'effectue sur la base du volontariat lors de la réunion pluridisciplinaire (RCP) de présentations des situations vues en entretien d'accueil ou en cours de suivi, en fonction de leurs pratiques et de leur disponibilité.

Les orientations des professionnels de l'éducation (psychologues scolaires et professeurs) ainsi que celles des professionnels de santé ou du social sont en hausse. Partenaires privilégiés, en contact régulier avec les enfants, ils peuvent détecter des difficultés et/ou dysfonctionnements de façon précoce et nous adresser les familles au besoin.

La Maison de l'Enfant et ses services sont mieux connus et identifiés pour répondre à des demandes des usagers extrêmement variées.

Le bilan d'activité quantitatif des psychologues est le suivant :

Pour l'année 2023, les 2 psychologues cliniciens ont effectué un total de 1274 entretiens.

Motifs d'entrées directes

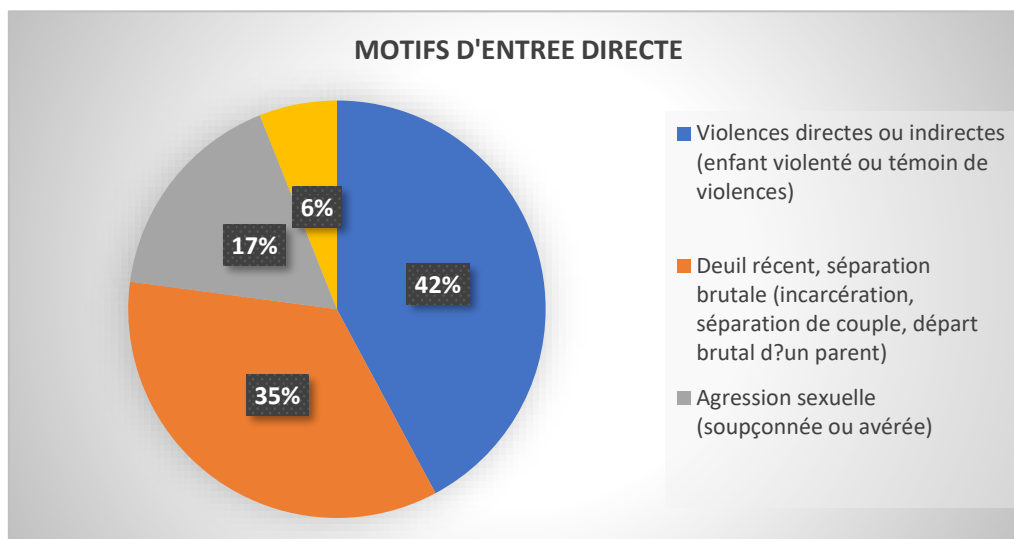
Outre les prises en charge décidées en réunion de concertation pluridisciplinaire, les psychologues reçoivent des familles en entrée directe, sans consultation d'accueil préalable.

Ces entrées directes sont au nombre de 98. Elles ont été orientées pour le caractère impératif voire urgent de la situation.

Ce type d'orientation est fait par nos partenaires extérieurs : médecin, psychologue scolaire, référents des Maisons de l'Enfance ou par nos agents d'accueil qui constatent le caractère urgent ou grave de la demande évitant les redites d'un entretien d'évaluation préalable. Les motifs sont souvent en lien avec un deuil, des sévices avérés ou soupçonnés, un traumatisme direct ou indirect.

Ce type d'orientation directe doit malgré tout rester exceptionnel. Cependant, à l'occasion de l'absence de l'ES et avant le recrutement de l'EJE, un certain nombre d'entrées directes ont été faites faute de pouvoir organiser un entretien d'accueil classique.

| MOTIFS D'ENTREE DIRECTE | Nb |
|---|----|
| Violences directes ou indirectes (enfant violenté ou témoin de violences) | 35 |
| Deuil récent, séparation brutale (incarcération, séparation de couple, départ brutal d'un parent) | 29 |
| Agression sexuelle (soupçonnée ou avérée) | 14 |
| Accident récent (victime, acteur ou témoin) | 5 |



Les différents types d'accompagnement proposés post RCP :

- **L'accompagnement individuel de l'enfant**, avec la participation systématique des parents lors des entretiens anamnestiques pour accueillir la demande, qu'ils formulent en grande partie à la place de l'enfant, ainsi que l'histoire familiale et événementielle qui entoure cette demande. Un point sur l'évolution de la situation est régulièrement fait avec les parents afin de saisir les attentes de chacun.
- **L'accompagnement parental** (parent(s) seul(s) en entretien) : Le ou les parents sont reçus seuls pour leur offrir un espace de verbalisation de leurs difficultés conjugales, familiales, inter ou transgénérationnelles. Ce dispositif d'accompagnement est mis en place dans l'intérêt de l'enfant qui absorbe souvent la tristesse ou l'inquiétude de ses parents. L'enfant porte parfois le poids de non-dits familiaux ou de problématiques familiales non-résolues.

Ce soutien à la parentalité permet au parent de se recentrer sur l'enfant, sur ses besoins et de (re)penser la relation à son enfant. Ces entretiens parentaux peuvent aussi se faire dans un temps et un espace parallèle à celui de l'enfant afin de préserver l'intimité de l'enfant, de dissocier les vécus de chacun et de favoriser le processus de séparation/individuation.

- **L'accompagnement familial** (enfant et parents ou famille au complet) : Une orientation de l'accompagnement vers une thérapie familiale est parfois choisie lorsque les difficultés de l'enfant semblent étroitement liées à la dynamique familiale, au rôle et aux places attribués à chacun (exemple de l'enfant pansement ou ciment du couple), à l'histoire familiale consciente ou inconsciente (tabous, deuils passés non élaborés, traditions familiales s'opposant à l'individualité etc.).

La thérapie familiale peut aussi bien s'appuyer sur des théories et modalités psychanalytiques qu'être inspirée de la systémie. Le principe étant de respecter au plus près la spécificité de la famille rencontrée et de favoriser l'émergence des individualités

- **L'accompagnement de la fratrie** : Il s'agit d'entretiens cliniques rassemblant des frères et sœurs sans la présence de leurs parents ou tuteurs. Ce choix d'accompagnement émane notamment de deux constats :
 - Certaines demandes concernent des tensions familiales résultant de conflits persistants entre les enfants.
 - Lorsque les conflits fraternels sont mis en avant par la famille, les parents tendent à pointer du doigt le comportement de l'un des enfants. Cet enfant désigné est souvent l'objet de la demande d'un accompagnement au Fare Tama Hau.

La thérapie avec la fratrie favorise l'expression du vécu entre frères et/ou sœurs et permet le développement de l'entraide. Le frère ou la sœur pouvant devenir des co-thérapeutes.

Recevoir la fratrie prévient du déplacement du symptôme d'un enfant à l'autre et permet à la famille de sortir d'un potentiel cercle vicieux. L'analyse des relations fraternelles élargit les interrogations sur les difficultés de l'enfant à un niveau supplémentaire, horizontal, en plus du lien vertical parent-enfant.

Ces entretiens « fratrie » peuvent par la suite aboutir à la séparation des espaces thérapeutiques pour chacun des enfants afin d'accompagner, dans un deuxième temps, l'expression de leur individualité.

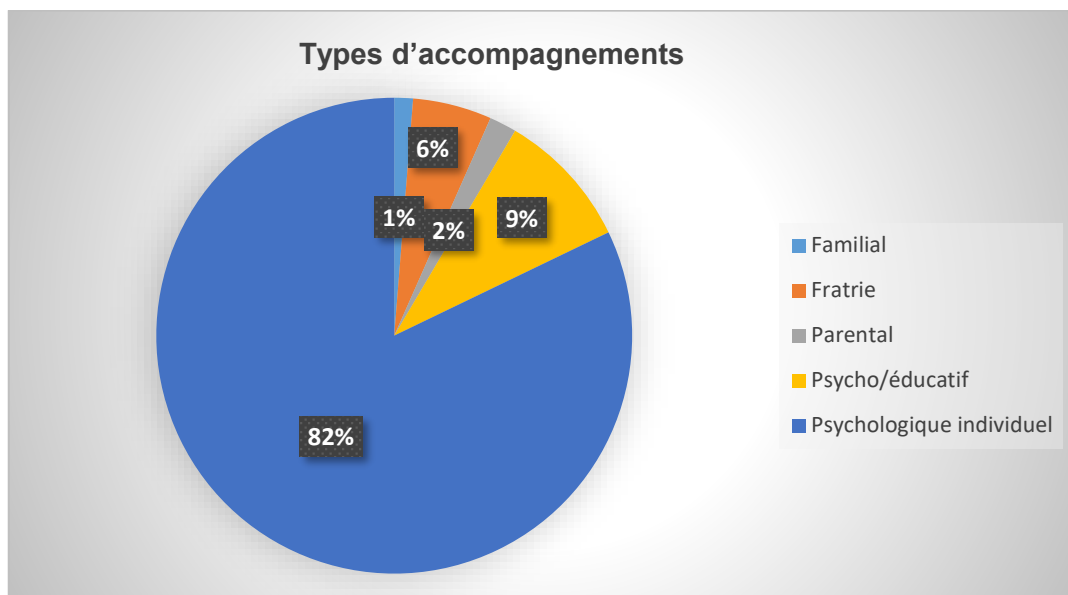
- **L'accompagnement psycho-éducatif** : Entretiens familiaux menés par l'éducateur et le psychologue. Cette modalité de suivi est notamment envisagée lorsque les aspects éducatifs et psychologiques de la situation s'influencent et s'imbriquent formant un tout parasitant pour l'enfant. Ce type d'accompagnement permet de « dénouer » un certain nombre de relations familiales complexes.

Ces différentes formes d'accompagnement peuvent se suivre ou se chevaucher selon les problématiques et les besoins dégagés au fil du travail. Il n'y a pas de durée de suivi préétablie. Elle est fonction des problématiques mises à jour, de l'investissement de l'enfant dans son processus d'élaboration psychique et de résolution des conflits ainsi que de l'investissement parental.

- **Un binôme avec un professionnel de la MDE et de la MDA** peut être mis en place dans le cas de fratries comprenant des enfants et adolescents ou à l'occasion d'une thérapie familiale en systémie. Même lorsqu'un accompagnement individuel est préconisé, un point avec le référent parental est prévu.

Plusieurs types d'accompagnements peuvent être proposés ou se succéder :

| Types d'accompagnements effectués en 2023 | Nb |
|---|-----|
| Psychologique individuel | 842 |
| Familial | 13 |
| Parental | 19 |
| Psycho/éducatif | 96 |
| Fratrie | 55 |



Problématiques travaillées par situation

On note l'existence de problématiques multiples ou croisées chez un même enfant (enchaînement causal de différentes problématiques ou intrication de différents facteurs sous un même symptôme...). Les associations les plus fréquemment rencontrées sont : troubles du comportement et conflits de loyauté, difficultés scolaires, conflits familiaux et troubles du comportement, conflits familiaux et difficultés scolaires. Les problématiques familiales très souvent en lien avec des séparations conflictuelles des parents sont souvent à l'origine de discordances éducatives et de troubles du développement chez l'enfant.

Même si l'enfant est au cœur de nos préoccupations, il est fondamental de travailler l'accompagnement des parents autour de leurs difficultés familiales et conjugales afin de favoriser l'investissement parental et rétablir une communication autour de leur enfant, essentielle à son bon développement.

De manière générale, les difficultés de l'enfant sont le moteur de la démarche parentale, d'obtenir pour lui, du soutien auprès de professionnels de l'enfance. Si la demande d'aide à la parentalité n'est pas spontanément énoncée dans les premiers motifs de consultation, elle émerge au fil des rencontres et de l'établissement d'une relation de confiance, au fur et à mesure de l'élaboration autour des dimensions familiales et éducatives.

La fratrie peut également être reçue pour accompagner la restauration/l'instauration d'une communication autour de l'enfant et de ses problématiques. Ce dispositif de rencontre aide notamment à un travail sur la place de chacun dans la famille. Les entretiens familiaux en présence de l'éducateur (-trice) et du psychologue sont envisagés lorsque les aspects éducatifs et psychologiques de la situation s'influencent et forment un tout parasitant pour l'enfant qu'il devient nécessaire de démêler, ex : éducation parentale inconsciemment influencée par un vécu familial passé.

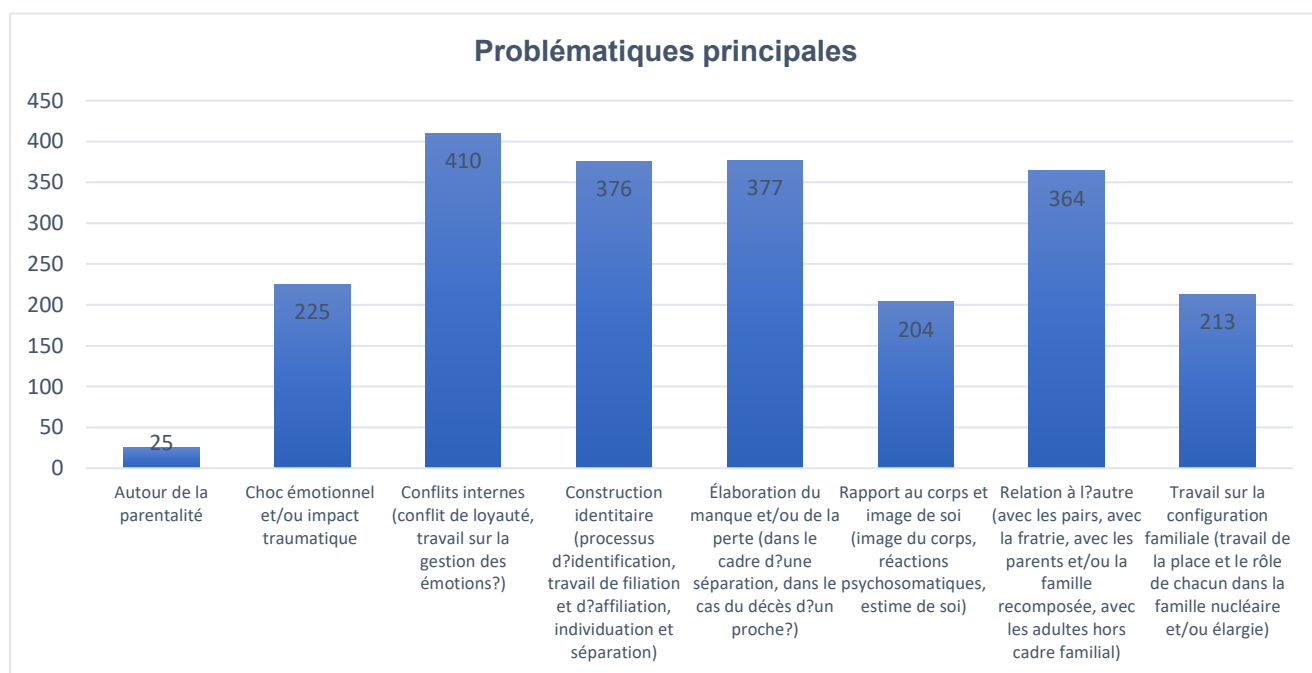
Les premiers entretiens psychologiques permettent à la famille (enfants et parents) de reformuler si nécessaire leur demande et d'exprimer leur problématique autour de leur histoire familiale et celles des événements dans un objectif anamnestique. S'en suivent différentes propositions d'accompagnement en fonction de la problématique exposée et bien-sûr de la reconnaissance de la problématique par les usagers concernés.

| Problématiques principales travaillées en consultations psychologiques (Plusieurs items possibles) | Nb |
|--|-----|
| Conflits internes (conflit de loyauté, travail sur la gestion des émotions...) | 410 |
| Travail sur la configuration familiale (travail de la place et le rôle de chacun dans la famille nucléaire et/ou élargie) | 213 |
| Construction identitaire (processus d'identification, travail de filiation et d'affiliation, individuation et séparation) | 376 |
| Relation à l'autre (avec les pairs, avec la fratrie, avec les parents et/ou la famille recomposée, avec les adultes hors cadre familial) | 364 |
| Rapport au corps et image de soi (image du corps, réactions psychosomatiques, estime de soi) | 204 |
| Élaboration du manque et/ou de la perte (dans le cadre d'une séparation, dans le cas du décès d'un proche...) | 377 |
| Choc émotionnel et/ou impact traumatique | 225 |
| Autour de la parentalité | 25 |

Les motifs de venue des familles sont majoritairement en lien avec des séparations parentales et des difficultés rencontrées dans la reconstitution familiale d'où un taux de prises en charge élevé pour les items : conflits internes et travail sur la configuration familiale mais aussi travail sur la construction identitaire et la relation à l'autre.

Il est à remarquer cette année une plus grande participation des pères, si ce n'est à l'occasion de la demande, nous notons une venue plus fréquente à l'occasion du suivi. Outre leur participation aux entretiens familiaux, ils sont également plus demandeurs de soutien parental.

Un rappel sur l'autorité parentale partagée est toujours fait au parent accompagnateur ou faisant la demande initiale. Si à l'occasion d'une séparation conflictuelle, des certificats de présence aux entretiens nous sont demandés, ils sont systématiquement produits en double exemplaire et à disposition des 2 parents.



Types d'usagers :

Chaque psychologue a reçu respectivement 707 et 673 usagers. Comme vu dans les types de prises en charge, l'entretien individuel est prépondérant. Les mères sont plus nombreuses à accompagner et participer à un moment de la prise en charge de leur enfant.

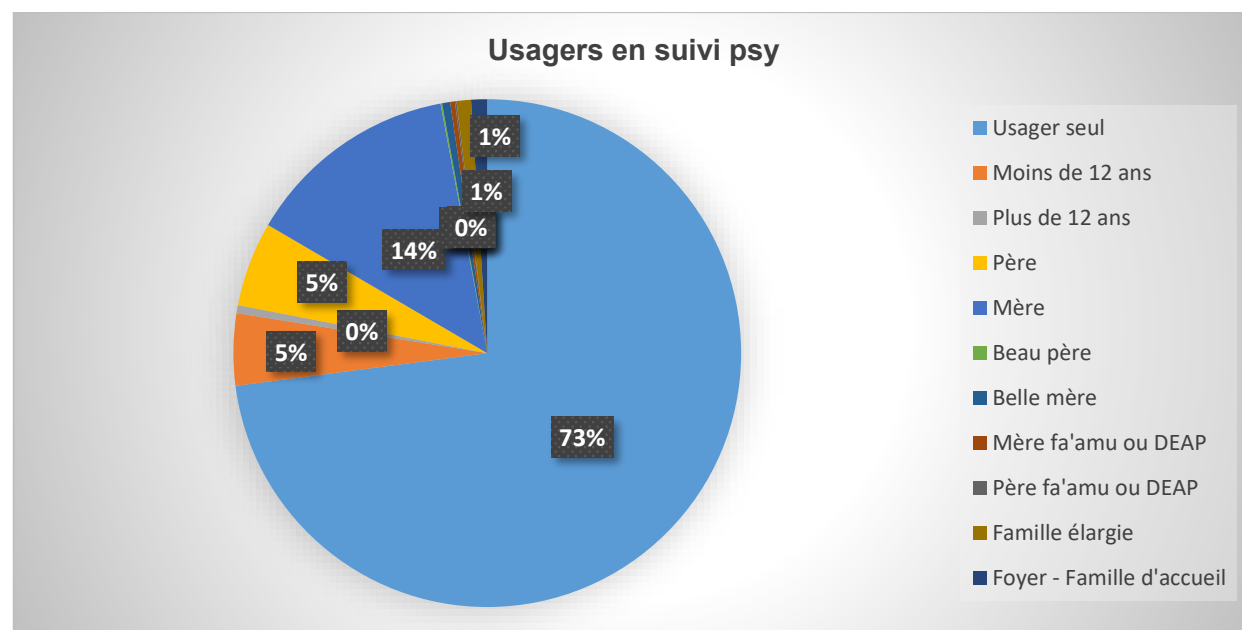
Les entretiens psychologiques individuels sont nettement supérieurs aux prises en charges familiales (70% contre 9 %) car nous avons à cœur de permettre à l'enfant de s'exprimer librement sans crainte de réprimandes, plus encore dans les situations de séparation de couple qui génèrent : conflits de loyauté, aliénation parentale, sidération psychique etc.

La prise en charge familiale quant à elle est plus couramment portée par un binôme psycho-éducatif afin de répondre au plus près des problématiques familiales soulevées (place de chacun, discordances éducatives, projections parentales...). Elle correspond à 13% des prises en charges.

L'accompagnement des fratries a légèrement augmentée de 6% à 9% en 2023.

Les demandes d'accompagnements à la parentalité restent équivalentes à l'année passée, en sachant que beaucoup de parents trouvent des réponses lors des cafés parents proposés dans les Maisons de l'Enfance.

| Types d'usagers reçus en suivi psychologique | Nb |
|--|-----|
| Usager seul | 717 |
| Moins de 12 ans | 45 |
| Plus de 12 ans | 5 |
| Père | 53 |
| Mère | 134 |
| Beau père | 1 |
| Belle mère | 5 |
| Mère fa'amu ou DEAP | 3 |
| Père fa'amu ou DEAP | 1 |
| Famille élargie | 9 |
| Foyer, famille d'accueil | 10 |



Au décours d'entrées directes ou de suivis, les psychologues ont été amenés à rédiger 3 signalements et 3 informations préoccupantes.

Autres activités des psychologues :

Depuis 2017, les psychologues cliniciens de la MDE interviennent de façon régulière sur les café-parents des 4 Maisons de l'Enfance de Tahiti. Cette intervention répond à un besoin des parents, identifié par les référents des Maisons de l'enfance, sur certains sujets quotidiens rencontrés par les parents (la parentalité, les stades de développement de l'enfant, l'émergence et la gestion des émotions ou encore les angoisses) nécessitant parfois un approfondissement du sujet voire une disponibilité quasi individuelle, évitant le recours à une consultation. Ils ont animé **50 café-parents sur les 4 ME** de Tahiti en 2023.

Les questionnements des familles relèvent au fond, d'une seule et même interrogation : « Suis-je un bon parent ? ». Apporter un regard professionnel, permet aux parents d'élaborer des pistes de réflexions, d'échanger et finalement la plupart du temps de les rassurer sur leurs compétences. Ce soutien vient renforcer le travail de l'EJE.

En cas de difficultés plus sérieuses, les parents sont invités à un entretien individuel où une orientation peut leur être conseillée.

Les sujets abordés ne sont plus toujours définis à l'avance, comme cela pouvait être le cas les années précédentes, sauf de manière exceptionnelle, répondant à une demande expresse. En effet, les psychologues et les référents des maisons de l'Enfance ont observé que les parents étaient plus impliqués et investis dans la discussion, lorsqu'émergeait une demande dans « l'ici et maintenant ». L'intervention des psychologues sur ces temps d'échanges permet de vulgariser de nombreuses informations et de les lier de façon pragmatique aux questionnements ou expériences des parents.

Ces interventions entrent dans le cadre des objectifs de prévention primaire du Fare Tama Hau et permettent si besoin d'informer les parents sur les modalités d'accueil et d'accompagnement proposées au sein du FTH. Le nombre de cafés-parents est de 38 séances, effectuées sur les 4 ME de Tahiti.

Les psychologues ont été invités à **63 synthèses pour les enfants placés au FTAN et au CAE, et 8 synthèses avec les TS de la DSFE et 1 avec le service de pédopsychiatrie.**

Ils ont participé à des réunions partenariales avec divers acteurs institutionnels et se sont investis dans l'organisation et l'animation des Semaines d'information sur la santé mentale.

Une psychologue et une EJE ont monté un projet autour de la compréhension et de la gestion des émotions auprès d'un public d'enseignants puis en ont fait bénéficier les professionnels de la MDE et des ME à l'occasion d'un rassemblement. En 2023, elles ont souhaité proposer à des familles déjà accompagnées à la Maison de l'Enfant, une prise en charge groupale à visée thérapeutique et éducative. Cet atelier, dit d'Éducation Émotionnelle et Sociale a concerné 9 enfants ayant vécu du harcèlement scolaire (pour répondre à la problématique soulevée lors du rapport d'activité de 2022). L'atelier visait le développement des compétences psycho-sociales afin de réassurer des enfants en manque (ou perte) de confiance en eux. L'atelier se terminera en 2024, après 6 séances et donnera lieu à un bilan avec les familles. Nous constatons d'ores et déjà une évolution favorable chez certains enfants en termes d'expression émotionnelle, de socialisation, de communication et d'individuation.

Les psychologues ont bénéficié d'une **analyse des pratiques** conjointe avec leurs homologues de la MDA.

Un psychologue est **membre du CTP et du CHSP**. Il participe à la formation syndicale et celle du CHSCT et est membre correspondant qualité.

| Autres activités des psychologues | | | |
|-----------------------------------|----|--|--|
| Réunions Psy MDE/MDA | 11 | Coordination des prises en charge MDE/MDA; échanges autour des pratiques et formations | |
| Analyse des pratiques | 10 | Espace d'échanges et d'élaboration autour de cas cliniques | 27/01; 28/02; 24/03; 05/05; 26/05; 23/06; 25/08; 15/09; 28/09; 30/10; 17/11; |
| Réunions partenaires (FH) | 6 | SEMAINES D'INFORMATION EN SANTE MENTALE (SISM) (Taputea-Ora + psychiatrie Adulte et Enfants + CPSA...) | 03/05 ; 11/07 ; 10/08 |
| | | GUIDE AITO | 19/04; |
| | | APAJ | 04/08; |
| | | To u Tino To u Ora | 25/10; |
| Réunions partenaires (JMB) | 7 | Réunion logiciel | 27/04; |
| | | 2 Synthèses DSFE C2 | 03/05 et 15/11 |
| | | Réunion CSTPFO-FTH | 02/10; |
| | | Réunion bipartite de négociation annuelle, participation en tant qu'expert du corps des psychologues (Administration-syndicat) | 10/10; |
| | | 2 Réunions avec Taputea Ora pour la SISM | 15/11; 11/07; |
| Réunions internes (FH) | 20 | 11 temps de rencontre clinique en interne pour des situations communes aux professionnels de la MDE ou MDE-MDA | |
| | | 1 réunion concernant le logiciel de statistique | |
| | | 4 réunions de travail concernant la SISM en interne MDE | |
| | | 2 réunions de préparation pour l'intervention avec le CLSH Tiarama | |
| | | 1 réunion pour les projets d'atelier MDE | |
| | | 1 réunion de rencontre avec stagiaire en Art-thérapie | |
| Réunions internes (JMB) | 16 | Projet espace polyvalent (MDA-MDE) | 03/05; |
| | | Réunion SISM équipe MDE | 06/06; 11/07; 18/07; 20/07; 10/08; 11/09; |
| | | Réunion SISM MDE/MDA | 04/07; |
| | | 2 réunions CTP | |
| | | Réunion accueil CLSH | 11/07; |
| | | Réunions correspondants qualité | 05/09; 03/10; 14/11; |
| Interventions (FH) | 9 | CLSH Tiarama : Thème confiance en soi (2 après-midis) | 17/07 ; 19/07 |
| | | SISM : Café parent, thème les traumatismes chez l'enfant | 19/10; |

| | | | |
|---|----|--|---|
| | | Journée portes ouvertes : Le métier du psychologue pour enfants (et idées reçues) | 20/10; |
| | | Ateliers d'éducation émotionnelle et sociale (EES) | 06/09; 27/09; 25/10; 15/11; 13/12; |
| Interventions (JMB) | 4 | CLSH Tiarama : le harcèlement scolaire (2 après-midis) | 17/07; 19/07; |
| | | SISM : Café parent avec 2 thèmes : la place de l'enfant et le harcèlement scolaire | 12/10; |
| Cafés parents en ME (FH) | 24 | Café parents Maisons de l'enfance de Tahiti. Thématiques variées : angoisses de séparation, curiosité sexuelle, croyances, traumatismes, fratrie, angoisses parentales... | 19/01 ; 24/01 ; 23/02 ; 02/03 ; 23/03 ; 23/03 ; 27/04 ; 11/05 ; 13/06 ; 22/06 ; 20/07 ; 14/09 ; 05/10 ; 12/10 ; 24/10 ; |
| | | Café parents thématique spécifique : « On vous parle des émotions ». | 16/11 ; 21/11 ; 12/12 |
| Cafés parents en ME (JMB) | 26 | Thématiques spécifiques : le harcèlement scolaire ; le sommeil chez l'enfant | 05/01 ; 26/01 ; 02/02 ; 09/02 ; 14/02 ; 28/03 ; 06/04 ; 13/04 ; 18/04 ; 16/05 ; 25/05 ; 08/06 ; 15/06 ; 25/07 ; 27/07 ; 17/08 ; 31/08 ; 07/09 ; 12/09 ; 19/09 ; 10/10 ; 19/10 ; 31/10 ; 02/11 ; 07/11 ; 14/12 |
| | | Thématiques générales : cohabitation éducative parent-grands-parents ; la colère ; la séparation des parents ; la séparation parent-enfant ; convergence vie privée et vie professionnelle, la transmission psychologique ; être un bon parent ; l'enfant aujourd'hui ; la mort d'un être cher | |
| Formation reçues (FH) | 3 | Formation aux risques d'Incendie (EUROFEU Aléa sécurité) | 29/03; |
| | | Sensibilisation aux psychoses émergentes (Association Taputea Ora) | 17/10; |
| | | Sensibilisation à l'entretien Pré IVG (interne FTH, par Marion Dupré) | 21/12; |
| Formation reçues (JMB) | 3 | Formation incendie | 29/03; |
| | | Sensibilisation aux entretiens préIVG | 08/11; |
| | | Maîtrise des étapes et outils du Management de la qualité | 4 et 5/12; |
| Formation données (FH) | 1 | Sensibilisation aux Troubles Envahissants du développement (interne MDE) | 13/02; |
| Formation données (JMB) | 1 | Le harcèlement scolaire et ses conséquences (interne MDE) | |
| Tutorat Stagiaire (accueil, suivi et synthèses) | 1 | Accueil et formation d'une stagiaire psychologue en M1 | Du 17/07 au 28/07 |
| Synthèses avec les foyers (FTAN et CAE) (FH) | 45 | 45 synthèses avec partenaires sociaux pour les enfants du FTAN et du CAE | |

| | | | |
|---|----|--|------------------------|
| Synthèses avec les foyers (FTAN et CAE) (JMB) | 18 | 18 synthèses avec partenaires sociaux pour les enfants du FTAN et du CAE | |
| Synthèses avec les autres partenaires (FH) | 7 | 1 Synthèse avec l'unité de Pédiopsychiatrie enfant | |
| | | 6 Synthèses avec la DSFE | |
| Synthèses avec les autres partenaires (JMB) | 3 | 1 Synthèse avec l'unité de Pédiopsychiatrie enfant | |
| | | 2 Synthèses avec C2 DSFE | |
| Autres (FH) | 4 | FENUA PREV : étude des risques physiques et psycho-sociaux | 20/12 ; 07/12 ; 08/12; |
| | | Visite médicale | 06/12; |
| Autres (FH) | 4 | FENUA PREV : étude des risques physiques et psycho-sociaux | 20/12 ; 07/12 ; 08/12; |
| | | Visite médicale | 17/01; |

4. PROJETS POURSUIVIS ET ACTIONS MENÉES

4.1- En termes de prévention primaire

- **Le projet des Maisons de l'Enfance** actif depuis 2014 est entré dans sa phase de maturation. Les 6 Maisons de l'Enfance fonctionnent et font l'objet d'un bilan spécifique. **Les Maisons de l'Enfance faisant partie de l'unité MDE**, des activités transversales se concrétisent avec la participation des divers professionnels aux cafés-parents... des liens sont régulièrement établis lorsqu'une famille est encouragée à fréquenter une Maison de l'Enfance. A l'occasion des rassemblements des Maisons de l'Enfance, les agents sociaux de la MDE sont invités à participer aux formations proposées. Ces formations sont animées par les professionnels des ME, MDE ou sur invitation de partenaires.
- **Sur invitation de partenaires du service public, d'associations, d'écoles, de communes...** nous avons participé à des interventions à destination de professionnels, de parents et d'enfants. Chaque intervention est précédée d'un exposé de nos missions au FTH. L'association Emauta nous a sollicité pour poursuivre une formation pour ses professionnels. Quelques écoles nous ont sollicité autour de problématiques éducatives (rythme des enfants, gestion des écrans, éducation positive...). Nous avons également participé à quelques activités et cafés parents à l'occasion des Semaines d'information en santé mentale, à l'occasion de divers événementiels, SAGA...
- Nous avons poursuivi le travail avec l'ensemble des partenaires concernant l'accompagnement et la diffusion du **Guide des Aito**.
- **Thérapie groupale : Atelier d'Éducation Émotionnelle et Sociale (EES)**

En 2023, une psychologue et l'EJE ont mis en place un projet, proposé à des familles déjà accompagnées à la Maison de l'Enfant. Il s'agit d'une prise en charge groupale à visée thérapeutique et éducative. Cet atelier, dit d'Éducation Émotionnelle et Sociale (EES) a concerné 9 enfants ayant subi du harcèlement scolaire. L'atelier visait le développement des compétences psycho-sociales afin de réassurer ces enfants en manque (ou perte) de confiance en eux.

L'atelier, organisé en 6 sessions thématiques, se terminera en 2024 et donnera lieu à un bilan avec les familles. Nous avons rapidement pu constater une évolution favorable chez certains enfants en termes d'expression émotionnelle, de socialisation, de communication et d'individuation.

Dates et thèmes de l'atelier en 2023 :

- Mercredi 6 septembre 2023 (2h) : La confiance et la coopération
- Mercredi 27 septembre 2023 (2h) : La confiance et la coopération
- Mercredi 25 octobre 2023 (2h) : La bienveillance, l'empathie et le non-jugement
- Mercredi 15 novembre 2023 (2h) : Les émotions et les besoins
- Mercredi 13 décembre 2023 (2h) : La communication bienveillante



4.2- En termes de prévention secondaire, tertiaire :

La création des Maisons de l'Enfance a multiplié les possibilités de nouveaux espaces de visites médiatisées en offrant un écrin idéal pour accompagner et soutenir les familles dans une démarche de consolidation ou reconstruction du lien parent(s)-enfant(s).

Il a été convenu avec les partenaires sociaux de ne fonctionner qu'en binôme, travailleur social référent de la situation et un de nos éducateurs (EJE ou ES). Seules sont hébergées dans les Maisons de l'Enfance des visites médiatisées ordonnées par le juge des enfants.

Les suivis psychologiques et médicaux des enfants placés au foyer Te Aho nui et au CAE ont lieu pour la plupart à la MDE.

L'ES participe aux stages de parentalité de l'APAJ.

4.3- Evènementiels :

Cette année nous n'avons pas organisé en propre au FTH un événement autour de la Journée mondiale des droits de l'enfant. Cependant au niveau de chaque unité (Maisons de l'Enfance et Espace Jeunes), des animations ont été proposées. L'ES et un agent social ont été conviés par la DSFE à participer à une animation à la presqu'île.

Nous avons également répondu à une invitation de la DSFE à l'occasion de la Journée de la famille à Moorea.

Toute l'équipe de la MDE s'est mobilisée pour accueillir sur plusieurs séances les enfants du CLSH de Tiarama, à l'occasion des grandes vacances, autour d'ateliers sur l'estime de soi, la gestion des émotions, le harcèlement.

Des cafés-parents et divers ateliers ont été proposés durant les SISM en octobre 2023.

Nous avons participé au salon de la rentrée, à la présentation de nos actions auprès de la nouvelle promotion de TS à l'ISEPP ainsi qu'auprès des étudiants de l'UPF.

4.4- Dans le cadre du partenariat :

- **Partenariat avec l'Education :**
 - Participation sur invitation aux équipes éducatives.
 - Interventions dans les écoles, sur invitation et proposition de sujets, cette année : présentation du FTH, les écrans, les rythmes et besoins de l'enfant, la gestion des émotions, suivis d'entretiens individuels avec les parents.
- **Partenariat avec la DSFE :**
 - Co-conduite des visites médiatisées dans les Maisons de l'Enfance.
 - Participation à des synthèses.
 - Participation à des évènementiels (JMDE, journée de la famille)
- **Partenariat avec le Foyer Te Aho Nui et le CAE :** outre les prises en charges dans l'unité (médicales et psychologiques), participation aux synthèses et à des formations du personnel des foyers.
- **Partenariat avec le Service social de Armées :** Invitation à l'occasion de la venue de l'Inspectrice générale de l'administration, échanges sur les partenariats possibles (formations, suivis, accueil dans les ME...)
- **Partenariat avec l'UPF et l'ISEPP :** Présentation de nos missions à l'occasion d'un forum.
- **Partenariat avec le CIDFF et l'APAJ,** orientations mutuelles de certaines situations, participation aux stages de parentalité.
- **Partenariat avec la MPF :** orientations mutuelles de certaines situations et préparation à l'audition Mélanie.
- **Partenariat avec la PJJ :** Présentation du directeur de l'ENPJJ, discussion sur des formations et partenariats possibles.
- **Partenariat annuel à la SAGA.**
- **Partenariat renforcé avec la mairie de Punaauia :** outre les 2 dispositifs passerelles, des actions avec certains quartiers ont été entreprises : venue de familles d'enfants de 0 à 4 ans du quartier d'Outumaoro et projets avec l'équipe péri urbaine qui mobilise sur certaines actions l'EJE mobile.

4.5- Communication :

- Diffusion des programmes d'activités des Maisons de l'Enfance et évènementiels sur les pages Facebook, une par île (Tahiti, Raiatea et Nuku-Hiva) et celle du FTH.
- Diffusion des flyers et posters de la MDE et des ME à nos divers partenaires.
- L'agent social de la MDE a participé à une interview en Reo Tahiti pour présenter les actions de la SISM sur une antenne radio locale.
- L'ES et un agent social ont travaillé sur la communication de la SISM (visuels)



5. CONCLUSION :

L'année 2023 a vu son équipe stabilisée. L'activité dans le service est également stable, en légère progression (+1.7%). En revanche les interventions à l'extérieur sont nettement accrues (plus de sollicitations des écoles, synthèses avec nos partenaires...).

Le travail de transversalité entre les Maisons de l'Enfance et la Maison de l'enfant mais aussi avec la Maison de l'adolescent se poursuit autour de la prise en charge de certaines situations, les réunions de coordination entre psychologues ou éducateurs des 2 unités, la participation de tous les professionnels de la MDE à l'animation de cafés-parents...

En pratique, l'anamnèse des situations montre un taux important de familles consultant à l'occasion de conflits de couples et séparations, souvent associés à des problèmes de garde et à de la violence conjugale.

La plupart du temps, le principal motif de demande allégué est trouble du comportement chez l'enfant, négligeant l'aspect somatique et les difficultés scolaires (relevées par les enseignants qui proposent aux familles de nous rencontrer).

Nous relevons de plus en plus de demandes tardives pour des difficultés scolaires (enfants de 9 à 11 ans), or, s'il n'est pas précoce ce dépistage ne pourra malheureusement pas obtenir de résultats satisfaisants, les enfants flirtant déjà avec le décrochage scolaire.

Dans des contextes familiaux souvent complexes, les prises en charges proposées sont multiples (multiplication du nombre d'utilisateurs par situation), conjuguant suivi individuel de l'enfant et accompagnement familial. L'objectif est de favoriser l'investissement parental en améliorant la communication autour de l'enfant, essentielle à son développement psychoaffectif, mais aussi en prévention des maltraitances, troubles du comportement avec souvent pour corolaire difficultés scolaires et risque d'échec scolaire, actes d'incivilités voire de délinquance, conduites à risque...

Les demandes pour des soutiens à la parentalité sont souvent sous-jacentes et révélées lors de l'entretien d'évaluation. La mixité de notre équipe notamment lors des prises en charge psychoéducatives est intéressante et appréciée par le public.

Ce bilan nous conforte dans l'orientation de la Maison de l'Enfant vers plus de prévention primaire dont on sait que les résultats ne seront appréhendés que sur le long terme mais dont l'impact médicosocial et économique est important.

6. ANNEXE 3 – LES MAISONS DE L'ENFANCE DE POLYNESIE FRANCAISE

1. INTRODUCTION

L'évolution progressive des besoins des parents, d'une part, et celle des pratiques et préconisations des professionnels, d'autre part, ont généré au cours des cinquante dernières années une forte diversification des modes d'accueil collectif du jeune enfant, tant qualitativement que quantitativement.

Le soutien à la parentalité mérite d'être considéré comme un investissement social "rentable" permettant de renforcer la cohésion sociale et d'éviter des interventions curatives ultérieures : il tente non seulement de répondre à une demande mais également de promouvoir le « bien-être des parents » pour un « bien devenir » des enfants. Pour atteindre cet objectif ambitieux, il convient de banaliser le recours à ce type de services en évitant tout risque de stigmatisation ou de prescription, en répondant de manière concrète aux nouveaux besoins exprimés ou ressentis par les parents, en luttant contre l'isolement social et la pauvreté affective.

Les mutations sociétales observées impliquent une raréfaction des transmissions intergénérationnelles avec de plus en plus de jeunes familles nucléaires vivant loin du mode de famille élargie qui faisait naguère référence, mais aussi de plus en plus de familles monoparentales ou recomposées, de jeunes mères en recherche de travail... amenant un exercice de la parentalité parfois complexe. Or, Le regard porté sur l'enfant a considérablement évolué. La recherche neuroscientifique a démontré l'importance pour le jeune enfant d'une prise en charge précoce sur le plan affectif, éducatif, de l'éveil et au plus près de ses besoins dans l'intérêt de son développement ultérieur : de l'acquisition de ses compétences, de son autonomisation, de sa socialisation et de son entrée dans les apprentissages. Ceci est d'autant plus important que l'enfant est issu d'un milieu défavorisé, porteur d'un handicap, d'une maladie chronique...

Des études tendent à montrer que le repérage et la prise en charge précoces des dysfonctionnements du lien mère-enfant, l'accompagnement à la parentalité sont essentiels en prévention des maltraitances, prévention de l'échec scolaire et de la déscolarisation mais aussi en prévention des actes d'incivilité, de la délinquance et des conduites à risque.

Favoriser l'immersion précoce du très jeune enfant dans un bain langagier riche réduirait également à terme les inégalités scolaires. L'accueil en structure des jeunes enfants, ne doit plus être conçu seulement comme un mode de garde au service des parents, mais avant tout comme des lieux d'éducation au service du développement des enfants, notamment des plus défavorisés.

La période de 0 à 3 ans est primordiale dans le développement de l'enfant. Agir dès cette période-clé du développement de l'individu, durant laquelle les inégalités sociales ont l'impact le plus lourd mais où l'action publique peut, justement, être la plus efficace et la plus pertinente est un des enjeux en faveur de la création de ces Maisons de l'Enfance. Cette action est à mettre en perspective avec l'invitation à scolariser les enfants de moins de 3 ans, privilégiant ceux issus de familles les plus éloignées de la culture scolaire (circulaire n°1671/MEE du 16 avril 2015 relative à l'accueil en maternelle et la scolarisation des moins de trois ans). Ces nouvelles mesures mettent aussi l'accent sur l'accueil réservé aux parents. Un partenariat avec l'Education, basé sur des missions communes mais avec des actions complémentaires, a vu le jour dès 2015 par la mise en place de dispositifs passerelles, assis par une convention-cadre et l'organisation de formations des professionnels.

Ainsi, il n'est plus envisageable de dissocier l'accueil et l'éveil de l'enfant sans penser soutien à la parentalité et notamment, qualité du lien mère-enfant. Les parents doivent être légitimés, rassurés, accompagnés et soutenus. Outils de cohésion sociale, ces Maisons de l'Enfance doivent pouvoir répondre à cette injonction : « comment promouvoir le bien-être des parents pour un meilleur devenir des enfants ?

2. HISTORIQUE

Dans le cadre du Pacte de Progrès et du contrat de développement, un partenariat Etat-Pays a été acté en 2009 pour développer en Polynésie française l'accueil de la petite enfance au sein de communes volontaires. C'est ainsi que le 23 juillet 2009, l'Etat et la Polynésie française s'engageaient en signant la convention de financement n°183 09, dans la voie de la modernisation de l'accueil de la petite enfance et de l'accompagnement des parents de jeunes enfants. Cette convention a permis le financement de la construction de Maisons de l'enfance (ME) sur des terres domaniales ou municipales dans les communes s'inscrivant à ce double projet. Ont finalement vu le jour 5 projets : Punaauia (MEPU), Faa'a (MEFA), Taravao (METAR), Uturoa (MERAI), Taiohae (METAI).

Initialement pressenti comme référent technique puis écarté du projet, ce n'est qu'en février 2013, que le Fare Tama Hau a, à nouveau, été associé à ce projet et qu'une nouvelle relance de la réflexion Pays-Etat-Commune s'est engagée afin de doter d'un projet d'établissement original et innovant chaque structure. Le Fare Tama Hau a alors eu la charge de proposer une définition des Maisons de l'Enfance, avec le double volet d'accueil de la petite enfance et de soutien à la parentalité. En juin 2013, une note en conseil des ministres confirmait le Fare Tama Hau en soutien technique de ce projet et ce n'est qu'en décembre 2013 que le gouvernement lui confiait les missions de gestion et coordination par arrêté.

Le dernier Plan Santé en Polynésie recommandait de mettre en place 5 nouvelles maisons de l'enfance. Pour l'heure aucune relance du projet ne s'est concrétisée.

3. OUVERTURES ET INAUGURATIONS

Une fois la gestion et la coordination des Maisons de l'Enfance affectées au Fare Tama Hau en décembre 2013, et après plusieurs mois de travaux de remise en état des Maisons coordonnés par le service de l'équipement, la Maison de Faa'a (MEFA) a été inaugurée le 15 mai 2014 à l'occasion de la journée internationale de la Famille et celle de Punaauia (MEPU) le 30 octobre 2014 en même temps que la signature du CLSPD par la commune de Punaauia. L'ouverture de la Maison de l'Enfance de Taravao longtemps différée, s'est effectuée le 21 septembre 2015, sans inauguration, avec mise en place progressive des diverses activités. L'ouverture de la Maison de l'Enfance de Raiatea (MERAI) a eu lieu le 15 juin 2016. L'ouverture de la Maison de l'Enfance de Taiohae s'est déroulée le 25 août 2016 et son inauguration en présence du Président et de l'ensemble du gouvernement le 15 octobre 2016.

Une fois les 5 Maisons de l'Enfance ouvertes, il nous est apparu cohérent dans un objectif de valorisation des espaces, de simplification pour l'usager et de visibilité de nos actions, de regrouper nos activités de prévention de la Maison de l'Enfant (Fare Taura'a, Tau Marere, espaces de médiation) en une entité spécifique : Maison de l'Enfance du Fare Tama Hau (MEFTH). Cette MEFTH fonctionne hors cadre du projet initial, en fonds propres et sur redéploiement des ressources humaines.

L'ouverture officielle de la Maison de l'Enfance du Fare Tama Hau concluait ce projet de mise en œuvre de Maisons de l'Enfance en Polynésie française, le 8 novembre 2016.

La commune de Faa'a a mis à disposition par convention, une parcelle de terre attenante pour offrir un jardin partagé. Les terres domaniales de Faa'a et Uturoa sur lesquelles sont construites les Maisons de l'Enfance ont été réaffectées au Fare Tama Hau par arrêté.

Une négociation a été engagée entre le Ministère de tutelle et les maires des communes de Punaauia et Taiohae pour une compensation de mise à disposition d'un terrain communal hébergeant ces Maisons.

Chaque structure faisant environ 350 m² peut accueillir 35 enfants au plus, au même moment. Les enfants sont accompagnés d'un adulte familial (famille ou nounou), l'accueil est libre, anonyme, sans inscription ni participation financière. Les espaces sont adaptés à l'accueil de tout-petits et permettent l'organisation d'accueil de groupes (ateliers divers, classes STP, RAM...).



4. MISSIONS

Envisagé dans une perspective de développement local, l'intérêt d'une Maison de l'enfance est de pouvoir créer un espace de service public de proximité pour les familles du territoire. Ainsi est né ce projet des Maisons de l'Enfance comme un outil fédérateur autour de la famille dans un objectif de cohésion sociale. L'objectif de ces structures, en fonction des besoins identifiés dans chaque commune, est de faire bénéficier aux familles, sur un même site, d'activités émanant de différents services : multi-accueil, relais assistante maternelle, lieu d'accueil enfants/parents, permanences liées à des thématiques « petite enfance », structures passerelles avec l'école maternelle, espaces de médiation... Ces différents accueils ont pour condition de faire évoluer le jeune enfant dans un cadre éducatif, sanitaire et social favorable à son épanouissement et de donner à ses parents, l'opportunité d'exercer une activité, professionnelle ou

non, de lutter contre l'isolement ou l'exclusion sociale et de trouver en un même lieu, une multiplicité de services.

Ces structures sont dimensionnées pour accueillir 35 enfants au plus, dans des conditions correspondant aux normes d'hygiène et de sécurité en vigueur. Ces nouvelles structures se veulent complémentaires et non concurrentes des crèches et garderies existantes. Pôle d'exemplarité en matière d'accueil du jeune enfant, elles permettront le soutien et la formation continue des assistantes maternelles agréées volontaires.

Autour de cet espace, il sera également possible de mettre en place une dynamique de rencontres et d'échanges pour informer les parents ou futurs parents sur la prise en charge de leurs enfants, pour répondre aux difficultés qu'ils rencontrent dans leur rôle d'éducateur, avec l'intervention des professionnels concernés, en partenariat avec les associations, organismes et administrations concernés.

Agir sur les déterminants socio-environnementaux est un levier majeur de lutte contre les inégalités sociales. Faire de la prévention primaire en soutenant et valorisant les parents dans leur rôle et fonction, une priorité, c'est aussi adopter et faire adopter très tôt de bonnes habitudes en termes d'hygiène alimentaire et d'hygiène de vie. Centraliser sur un même lieu de nombreuses actions de sensibilisation et d'information répond à des besoins en termes de prévention et d'éducation à la santé.

Ainsi ce projet polynésien de Maisons de l'Enfance laisse la part belle à l'originalité, à la créativité. Si chaque structure s'est dotée d'un modèle architectural différent, chacune de ces 5 structures aura un modèle de fonctionnement unique, répondant aux besoins d'accueil d'enfants et de proposition de services aux parents, profilés par l'état des lieux de chaque commune. Il s'est agi de mettre en œuvre un chantier innovant et ambitieux, nécessitant une réflexion collective et la mise en place d'un partenariat volontairement large pour répondre tant aux besoins complexes des familles que pour répondre à des vicissitudes de frais de fonctionnement. Il semble pertinent d'utiliser au mieux les ressources humaines des divers services du Pays, comme celles des associations volontaires. Chaque structure a à cœur de tisser un partenariat de proximité avec les représentants des communes, les divers services et associations partageant les mêmes missions de prévention, d'éducation et d'accompagnement des enfants et des familles. L'objectif étant de construire un projet avec un enjeu commun de bien-traitance, avec la mise en œuvre de synergies et de compétences croisées dans le but d'affiner la qualité et la pertinence de l'accompagnement des familles, le savoir des uns enrichissant le savoir collectif.

La proximité de lycées professionnels, de centres de formation pour adultes nous accorde un rôle privilégié dans la transmission des savoirs autour des métiers de la petite enfance (accueil de stagiaires, formations, participation au jury...).

5. FINANCEMENT ET BUDGET

La convention de financement n°183 09 précitée répartissait les parts respectives de l'Etat (65,66 %) et du Pays (34,34 %), concernant initialement 6 structures, pour un montant total de 710 000 000F CFP TTC. **Le coût moyen estimé pour chaque structure était de 118.000.000 F CFP TTC.**

Un budget prévisionnel moyen de 15 millions en fonctionnement avait été adopté pour chaque structure. Ce budget comprend plus de 80% de charges en personnel. Au fil du temps et de l'ancienneté des agents, ce budget augmente sensiblement.

A l'ouverture de chaque ME, la CPS a octroyé une subvention sur un fond de prévention pour équiper les 5 structures en meubles pour enfants, matériel éducatif et pédagogique pour un montant moyen de 2.6 millions F CFP par Maison. Ces budgets étaient soumis au vote d'une commission sur présentation du dossier et bilans d'activité.

6. RESSOURCES HUMAINES

La gestion et la coordination de ces Maisons de l'Enfance sont centralisées au Fare Tama Hau depuis décembre 2013. Le médecin référent de la Maison de l'Enfant a rédigé le projet, coordonné la mise en œuvre des activités et pratiques professionnelles. Elle poursuit l'accompagnement et le soutien des équipes sur un plan technique, d'accompagnement à la formation et de relais institutionnel. Elle collige les bilans d'activité et impulse les orientations nécessaires.

Chaque structure est dotée de trois professionnels : un(e) éducateur(trice) de jeunes enfants ou à défaut un(e) éducateur(trice) spécialisé(e) et 2 agents sociaux, titulaires à minima d'un CAP Petite enfance ou justifiant d'une solide expérience dans le domaine de la petite enfance.

L'organisation de concours de la Fonction publique a permis de recruter quelques agents sociaux (2 à la MEFTH et à la MEPU, 1 à la MEFA). On note que l'adaptation et l'implication des différents professionnels recrutés ont été remarquables et que les référentes ont fait un admirable travail de formation et d'encadrement. L'EJE des Marquises est également lauréate du concours, ce qui stabilise la composition de cette équipe isolée.

Un poste d'EJE mobile a été créé. L'EJE est basée à la MEPU. Elle vient en renfort de l'équipe pour les activités quotidiennes, est référente des dispositifs passerelles des écoles de la commune et vient parfois en soutien de l'équipe mobile péri-urbaine à l'occasion d'actions dans les quartiers (essentiellement sur Punaauia, Mahina et Moorea). Elle assure selon les besoins et possibilités le remplacement de ses collègues dans d'autres ME.

L'entretien des Maisons de l'Enfance (nettoyage et jardinage) est assuré par des prestataires de service, de proximité, après établissement d'une convention.

Chaque équipe, soutenue par la coordinatrice, est chargée en fonction des besoins repérés dans sa commune d'organiser la mise en œuvre d'activités d'accueil parents-enfants, l'organisation de visites médiatisées, d'assurer des accueils collectifs type dispositifs passerelles et RAM, de proposer des ateliers pour les futurs et jeunes parents (type café-parent, atelier sage-femme, ateliers nutrition...).

Cette organisation doit privilégier une mutualisation et une optimisation des ressources humaines provenant du milieu associatif, libéral, comme des services du Pays ou de la commune, afin de maîtriser les dépenses en fonctionnement.

Trombinoscope des équipes :



7. FONCTIONNEMENT ET BILAN CHIFFRÉ PAR ACTIVITÉ ET PAR MAISON POUR L'ANNÉE 2023

- Fréquentation :

NB : La fréquentation des espaces est calculée par demi-journée (cumul fréquentation du matin et celle de l'après-midi)

| | Nombre total d'ENFANTS | | | | | |
|-----------|------------------------|------|-------|-------|------|-------|
| | METAR | MEPU | MEFTH | MERAI | MEFA | METAI |
| Janvier | 355 | 495 | 476 | 394 | 230 | 209 |
| Février | 350 | 512 | 478 | 394 | 272 | 291 |
| Mars | 386 | 598 | 689 | 560 | 299 | 350 |
| Avril | 359 | 543 | 657 | 349 | 345 | 320 |
| Mai | 491 | 589 | 718 | 379 | 267 | 316 |
| Juin | 427 | 585 | 704 | 391 | 301 | 302 |
| Juillet | 530 | 797 | 807 | 512 | 502 | 228 |
| Août | 415 | 629 | 615 | 423 | 409 | 225 |
| Septembre | 312 | 559 | 617 | 581 | 515 | 276 |
| Octobre | 159 | 516 | 537 | 467 | 438 | 318 |
| Novembre | 295 | 580 | 615 | 518 | 502 | 199 |
| Décembre | 145 | 594 | 591 | 400 | 419 | 191 |
| Total | 4224 | 6997 | 7543 | 5368 | 4499 | 3225 |
| | Nombre total d'ADULTES | | | | | |
| | METAR | MEPU | MEFTH | MERAI | MEFA | METAI |
| Janvier | 384 | 452 | 444 | 332 | 222 | 124 |
| Février | 379 | 440 | 451 | 300 | 209 | 195 |
| Mars | 305 | 453 | 751 | 474 | 278 | 257 |
| Avril | 393 | 488 | 608 | 305 | 292 | 207 |
| Mai | 441 | 512 | 610 | 318 | 235 | 200 |
| Juin | 434 | 524 | 633 | 348 | 285 | 186 |
| Juillet | 543 | 576 | 624 | 426 | 372 | 161 |
| Août | 439 | 500 | 538 | 391 | 372 | 212 |
| Septembre | 341 | 487 | 560 | 517 | 37 | 204 |
| Octobre | 188 | 461 | 499 | 357 | 332 | 202 |
| Novembre | 318 | 462 | 550 | 356 | 400 | 124 |
| Décembre | 154 | 472 | 515 | 309 | 321 | 167 |
| Total | 4319 | 5827 | 6783 | 4433 | 3699 | 2239 |

| | Fréquentation totale | | | | | |
|---|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | METAR | MEPU | MEFTH | MERAI | MEFA | METAI |
| Enfants | 4224 | 6997 | 7504 | 5368 | 4499 | 3225 |
| Adultes | 4319 | 5827 | 6783 | 4433 | 3699 | 2239 |
| Nombre total d'accueils 59 117 vs 45 684 | 8543 vs 7975 | 12824 vs 8531 | 14287 vs 7482 | 9801 vs 11741 | 8198 vs 5631 | 5464 vs 4342 |

Avec un total de 59 117 accueils, on constate une augmentation de 29% de la fréquentation globale des Maisons de l'enfance en 2023. Le dynamisme des équipes, une meilleure connaissance par la population de ces structures expliquent cette hausse. Les familles s'approprient au fil du temps ces espaces sans prescription, ouverts de façon indifférenciée à tout un chacun et gratuits.

| | Nombre de familles et d'enfants différents accueillis (File active) | | | | | |
|---------------------------------------|--|------|-------|-------|------|-------|
| | METAR | MEPU | MEFTH | MERAI | MEFA | METAI |
| Nombre d'enfants différents | 578 | 1011 | 1121 | 528 | 461 | 438 |
| Nombre de familles différentes | 418 | 793 | 757 | 427 | 342 | 364 |

| | Taux de fréquentation en fonction de l'âge (%) | | | | | |
|----------------------|--|------|-------|-------|------|-------|
| | METAR | MEPU | MEFTH | MERAI | MEFA | METAI |
| 0-1 an | 7.8 | 10.4 | 13.1 | 18.6 | 23.5 | 7.2 |
| 1-3 ans | 50.4 | 53.0 | 55.6 | 41.2 | 48.9 | 33.6 |
| 3>5 ans | 22.6 | 28.7 | 23.9 | 24.5 | 16.2 | 37.7 |
| 6 ans et plus | 19.2 | 7.9 | 7.5 | 15.8 | 11.4 | 21.5 |

| | Qualité de l'adulte accompagnant (%) | | | | | |
|------------------------|--------------------------------------|------|-------|-------|------|-------|
| | METAR | MEPU | MEFTH | MERAI | MEFA | METAI |
| Père | 20.4 | 14.3 | 14.5 | 20.1 | 15.7 | 15.3 |
| Mère | 45.4 | 62.7 | 57.5 | 45.7 | 54.9 | 53.8 |
| Famille élargie | 15.0 | 14.6 | 14.4 | 18.9 | 22.7 | 19.8 |
| Nounous | 19.2 | 6.2 | 11.5 | 13.2 | 10.2 | 0.0 |
| Autres | 0.0 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 4.9 | 11.0 |

| | Fréquentation en fonction du type d'accueil | | | | | |
|---|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | METAR | MEPU | MEFTH | MERAI | MEFA | METAI |
| LAEP matin | 2096 | 4566 | 4231 | 2760 | 2987 | 1138 |
| LAEP après-midi | 1079 | 1417 | 1913 | 1678 | 742 | 936 |
| Dispositif passerelle et projet école | 124 | 225 | 0 | 65 | 0 | 1040 |
| RAM | 925 | 648 | 1155 | 851 | 639 | 0 |
| Autres types d'accueil (Halte-garderie, Visites médiatisées ...) | 0 | 141 | 244 | 14 | 131 | 111 |
| Total | 4224 | 6997 | 7543 | 5368 | 4499 | 3225 |

Sans surprise, il s'agit de la tranche d'âge 1-3 ans des enfants non encore scolarisés qui est la plus largement représentée. Ces enfants sont souvent accompagnés par leur mère mais aussi par la famille élargie, grands-parents ou tatie qui gardent souvent les enfants lorsque les parents travaillent. Quelques nounous fréquentent de façon quasi quotidienne nos espaces dans le cadre du LAEP et bénéficient à la fois de conseils de professionnels et du plateau technique et pédagogique de la structure. Nous avons également la visite d'enfants hébergés en foyer ou à la pouponnière, venant accompagnés de leurs éducatrices.

Lorsqu'il s'agit de l'accueil d'une garderie avec plusieurs enfants, le comptage passe en RAM pour privilégier un accueil spécifique.

La présence des pères, même encore timide, s'intensifie au fil du temps. Ils bénéficient de certaines journées dédiées.

La fréquentation est supérieure en matinée, quelques familles restent toute la journée.





- **Les thèmes mensuels** proposés par les Maisons de l'enfance sont riches, variés, parfois surprenants pour éveiller la curiosité des petits et grands :

| | Thèmes mensuels | | | | | |
|----------------|-----------------------|---|---|-------------|--|----------------------|
| | METAR | MEPU | MEFTH | MERAI | MEFA | METAI |
| Janvier | Roule Galette | Le bien-être | Les animaux | Le fenua | Le jardin fleuri | Positive Attitude |
| Février | Les saisons | Un mois festif, nouvel an chinois | Le nouvel an chinois | Le carnaval | Le nouvel an chinois | Le carnaval |
| Mars | les fruits et légumes | POP ! Vivre l'extraordinaire dans l'ordinaire | POP ! Vivre l'extraordinaire dans l'ordinaire | Fa'a'apu | Les fruits et semaine Pop petite enfance | Hôpital des nounours |
| Avril | Pâques | Les Héros des tout-petits | Dans mon panier d'Avril | Des œufs | Les animaux marins et | Le grand Cirque |

| | | | | | | |
|------------------|---|---|--------------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|
| Mai | Les transports | Le petit quotidien | POP, le dinosaure | La famille | Les histoires des livres, | La Famille |
| Juin | La Fête des pères et mères, de la musique | La famille | Plongeurs dans l'océan | Fête de la musique | Les insectes | Brico event'fête |
| Juillet | Les comptines Polynésiennes | Culture polynésienne | Tiurai Arearea | Autour du livre | Tiurai | Feu d'artifice |
| Août | Les formes : rond- carré... | Les contes traditionnels racontés aux tout-petits | Vive la rentrée | Des expériences | La rentrée scolaire | L'école des Poupées |
| Septembre | La couleur des émotions | Nos amis les animaux | Vive les saisons | Les p'tits papiers | Les couleurs | Les Indiens aux |
| Octobre | Les p'tites bêtes | Les émotions et leurs couleurs | "Je me sens bien quand..." | Je découvre mon corps | Les formes | Dans ma galaxie |
| Novembre | Le loup | Joli mois fleuri | A la découverte des transports | Dans la nature | A travers les émotions | Nos p'tits écolos |
| Décembre | Noël | Noël en comptines | Le monde de Disney | Guirlandes et compagnie | Les fêtes de fin d'année | Matavaa des enfants |

Chaque mois un fil conducteur est proposé autour d'activités variées, libres, ludiques, pédagogiques, culturelles, d'expression, de motricité... tous les sens sont sollicités et la part laissée à l'imaginaire grande !

- **Accueil et ateliers pour les enfants :**

L'accueil libre de jeu et d'éveil est quotidien (LAEP). La découverte de salles aux ambiances modulables au fil du temps et des thèmes renouvelle le plaisir des usagers, petits et grands. Un soin particulier à l'aménagement de l'espace et à la fonction de chaque salle est porté par les équipes. Des rituels rythment le temps et permettent aux enfants de s'ancrer dans le moment et répondre aux sollicitations.

Habituellement proposés les mercredis et vendredis, les temps d'activités animées, éducatifs et pédagogiques vont permettre à l'enfant de s'éveiller, d'être dans un bain de langage et de stimulations sensorielles et motrices riches. Complémentaires du jeu libre ou des ateliers de découverte et d'exploration libres, ces ateliers adaptés à l'âge de l'enfant, lui permettent d'apprendre à suivre quelques règles et consignes données par l'adulte autour de rituels. C'est le préparer à sa rentrée scolaire à venir, en lui offrant la possibilité d'acquérir quelques pré-requis.

En manipulant, en s'essayant à de nouvelles activités, en participant à des expériences, en explorant de façon libre ou guidée, les enfants diversifient leurs centres d'intérêt et participent activement à leur autonomisation. Peu à peu, l'enfant va apprendre à se familiariser à des activités de groupe, à se poser, à être attentif mais aussi à partager, c'est le début de la socialisation. Il va également pouvoir faire travailler son imaginaire au travers des différents temps de cet atelier et tester son habileté, sa curiosité sans autre but que celui du plaisir. Son langage va se développer et s'enrichir.

L'objectif n'est pas de travailler sur la production mais sur le plaisir de la découverte et de la manipulation. Chaque expérience réussie, guide l'enfant vers d'autres étapes et pré-requis, il est sur le chemin des apprentissages.

L'accompagnement par la famille est essentiel et facilitera l'adaptation à l'école. L'enfant se sentira alors valorisé et soutenu dans son jeu (requalifié de travail quand il entrera à l'école). Le parent impliqué, comprendra indubitablement l'importance du suivi de l'enfant dans l'objectif de le poursuivre une fois l'enfant scolarisé.

Le lien parent-enfant ne pourra donc qu'en être renforcé puisque le parent accompagnateur porte un regard positif sur ce que l'enfant apprend à faire, en sa présence, grâce à son aide ou à ses encouragements. Il voit son enfant évoluer, grandir et se sent lui-même valorisé dans son rôle de parent.

Les parents apprécient tout particulièrement le fait que des groupes d'âges soient proposés lors des activités et ce afin de répondre au mieux aux besoins de l'enfant, de respecter au mieux les étapes de développement de l'enfant. Mais le parent a aussi besoin d'être guidé pour laisser l'enfant découvrir par lui-même sans surstimulation, lui laissant le plaisir de faire à sa façon, le temps qu'il veut... il faut souvent rassurer le parent sur les compétences de son enfant, l'accompagner dans une bienveillance éducative. Les animations proposées sont souvent l'occasion de recyclage donnant le goût et l'envie de les reproduire à moindre coût à la maison.

| | |
|---------------------|--|
| <p>METAR</p> | <p>La maison de l'enfance de Taravao reprend les activités dites "classiques"... Elles ont lieu le mercredi et vendredi matin à partir de 9h30 afin de laisser aux familles le temps d'arriver, de s'installer, de jouer un peu... Les ateliers animés sont en lien avec le thème du mois. Ils associent un temps d'accueil en chansons ou /et comptines connues de l'enfant ou de nouvelles puis vient un temps d'histoires sous différentes formes et supports : kamishibai, livres, voix de l'animatrice... une activité manuelle et /ou un parcours moteur sont ensuite proposés.</p> <p>Les ateliers sont libres d'accès, si un enfant ne souhaite pas continuer il peut à tout moment aller jouer dans une salle de jeux, de la même façon il peut tout à fait venir et ne participer qu'à un moment de l'atelier.</p> <p>Nous essayons au maximum de proposer des activités avec du matériel peu cher et réutilisable.</p> <p>A côté de ces ateliers habituels, nous proposons des activités comme peinture et patouille remixées en « peintouillage ». La vocation de ce moment est le partage entre enfants, le ressenti et le toucher, l'esthétique importe peu. C'est l'occasion de donner la possibilité aux enfants de faire des activités qui semblent plus difficiles à réaliser à la maison. Parfois nous proposons des jeux d'eau.</p> <p>A la METAR, nous avons en outre deux spécificités : l'activité théâtre et l'atelier d'anglais.</p> <p>L'activité théâtre existe depuis quelques années à un rythme mensuel. Elle est animée par Janick, bénévole. Elle concerne les enfants âgés de 3 à 8 - 9 ans ainsi que les parents ou adultes accompagnateurs. Cet atelier a pour objectif de valoriser l'expression des émotions tant par le corps que par la voix en utilisant des jeux de mimes, des bruits d'animaux, des jeux d'élocution ... Nous avons pu travailler quelques saynètes reprenant des histoires d'enfants et les présenter lors d'un spectacle.</p> <p>L'atelier anglais est à l'initiative d'une maman d'origine vietnamienne qui pratique la langue anglaise. Au rythme d'une fois par mois, elle propose aux enfants dès l'âge de 3 ans, sous forme de jeux, de discussions, un échange autour de la vie quotidienne.</p> <p>L'atelier "Bulle de sens" proposé par l'EJE mobile, est source d'un moment de pause, de douceur, de découverte pour les enfants comme les parents.</p> <p>Un partenariat avec Te Fare Tauhiti Nui, a permis d'enrichir la proposition de lectures² de contes avec animation.</p> <p>L'atelier faa'apu qui n'est pas proposé tous les mois permet surtout de décorer en rajoutant quelques plantes autour de la maison de l'enfance.</p> |
| | <p>Le thème du mois donne toujours le ton de ces séances et correspondent à un rythme annuel porté par les fêtes (Tiurai, Noël...) ou les intérêts des enfants (comptines, animaux...).</p> <p>Ces ateliers se décomposent toujours en deux temps principaux : le temps de l'animation pendant lequel le public est réuni autour des professionnelles pour un moment d'accueil en chansons, de petite histoire ou mise en scène invitant, par la suite, les enfants accompagnés de leurs parents à profiter de l'activité. Cette dernière est soit</p> |

MEPU

manuelle soit motrice afin de répondre aux besoins des enfants de manipuler, créer ou bouger, sauter...

A chaque séance, les plus jeunes (non marcheurs) peuvent aussi bénéficier d'un petit éveil spécifique, en lien avec le thème du jour, et ce, afin que chaque enfant/parent ait sa place au sein de la structure.

Lors des ateliers moteurs, l'équipe tente de toujours faire preuve d'inventivité tout en ayant une attention particulière à la sécurité.

Lors des ateliers manuels, le résultat n'a que peu d'importance, prime l'éveil des sens et le plaisir ressenti sur l'instant, partagé entre l'enfant et son parent / accompagnant.

Les parents sont toujours invités à accompagner leur enfant sur ces ateliers afin d'entretenir un lien spécifique et de qualité. Au fur et à mesure que l'enfant grandit et a soif d'autonomie, le parent peut se mettre légèrement en retrait et accompagner l'enfant par la parole ou un regard bienveillant.

Nouveauté cette année : un atelier d'inspiration Snoezelen nommé « Bulle de sens » a été proposé aux enfants (projet porté par l'EJE mobile) et apprécié de tous car permettant un moment suspendu dans le temps et l'espace, pendant lequel l'enfant et son parent ont la possibilité de s'observer, se connecter, dans le calme tout en stimulant l'éveil sensoriel.

Petits et gros réaménagements des espaces (salles de stocks, bureaux et salles de jeux) ont eu lieu avec un renouvellement de la décoration murale afin de créer une ambiance accueillante et stimulante mais aussi informative et préventive.

Le livre a toute sa place au sein de la maison de l'enfance et ce autant à destination des enfants que des parents. Chaque salle de jeu possède une petite bibliothèque avec un coin lecture accessible, aménagé et mis en valeur. L'objectif est que le livre fasse partie du quotidien de l'enfant, qu'il puisse y avoir accès aisément et dès que l'envie s'en fait sentir. L'idée est aussi que l'enfant accompagné ou non d'un adulte puisse faire des liens entre ce qu'il vit au quotidien et les histoires disponibles, là, tout près et sur l'instant. Le parent a aussi à sa disposition, des ouvrages sur la parentalité, le développement de l'enfant... L'emprunt de livres est courant. Des temps spécifiques animés, soit par les professionnelles de la ME soit par des professionnelles extérieures, ont lieu tout au long de l'année, tous les mois voire de façon spontanée selon les demandes et envies des enfants... Cette année, une belle commande de livres pour enfants a été possible et vient alimenter la bibliothèque de la structure. L'apport de livres au sein de la maison se fait également grâce à des dons des familles. Nous avons aussi bénéficié d'un très beau partenariat avec Te Fare Tauhiti Nui pour le projet Hors les murs, nous proposant des ateliers de lectures d'histoires, pertinents et adaptés au jeune public.

Un autre beau partenariat s'est mis en place cette année avec une prof de yoga qui a proposé pour les tout petits (4-12 mois) ou les plus grands (3-6 ans) des ateliers appréciés.

En revanche l'atelier potager a légèrement été désinvesti. Le coin potager se trouvant au centre de la structure reste cependant un atout et permet aux familles (adultes comme enfants) d'y avoir accès aisément afin de pouvoir arroser les plantes, observer leur pousse, floraison... et faire vivre le compost...

La MEPU et son quotidien sont rythmés par des rituels bien spécifiques tels que le rangement en musique, le rituel de fin de demi-journée, la boîte magique (court moment d'animation chantée avant le départ des familles). Ce sont des instants repérés et appréciés de tous : familles et professionnelles.

| | |
|-------|--|
| MEFTH | <p>Les activités proposées aux enfants à la maison de l'enfance du Fare Tama Hau sont variées. L'éveil sensoriel regroupe l'éveil corporel, l'éveil musical et les activités de manipulation sensorielle appelées « Patouille ».</p> <p>L'activité de Patouille constitue un temps de manipulation, de découverte, d'exploration libre, essentiel au développement de l'enfant mais est également l'occasion de rentrer dans un univers, une ambiance. Ces propositions d'ateliers sont inspirantes pour les parents qui peuvent les refaire facilement chez eux (transvasement, manipulation de végétaux, recette de la pâte slime maison...).</p> <p>Nous avons pu bénéficier cette fin d'année, de la mise en place d'un nouvel atelier d'inspiration Snoezelen (projet porté et animé par l'EJE mobile) « Bulle de sens ».</p> <p>Le temps de Yoga pour les enfants s'inscrit dans le cadre d'un éveil corporel, animé par une intervenante bénévole. Ces ateliers ont concerné des tranches d'âge de 6 à 12 mois et de 13 à 24 mois. Nous avons pu observer lors de ces ateliers la difficulté de certains parents à lâcher prise et être moteur dynamique pour que l'enfant puisse par imitation, effectuer les gestes et « s'autoriser » à courir, sauter, bouger... L'EJE doit alors participer et se mettre en scène avec l'intervenante, pour guider les parents dans leur posture.</p> <p>Tous ces ateliers sont source de discussions, d'échanges et de questionnements avec les parents. L'EJE peut alors expliciter les bienfaits, les objectifs recherchés de tel ou tel atelier. Elle rassure, informe, questionne le parent et peut proposer des outils et des idées d'activités personnalisées, adaptées au développement de l'enfant ou autour de la gestion de ses émotions...</p> <p>Avec ces expériences, l'enfant découvre, apprend, développe sa créativité et prend confiance en lui.</p> <p>Enfin les rituels spécifiques à la MEFTH, tels que le rangement en musique en milieu et fin de journée ainsi que les rituels « d'aurovoir » avec lecture de livres et/ou chants choisis dans la boîte à comptines, rythment le quotidien de la maison et sont bien ancrés désormais dans les habitudes des familles et des enfants.</p> <p>Les ateliers « raconte-moi une histoire » autour du livre et de l'imaginaire sont des temps riches en partage et représentent un temps suspendu et serein qui permettent d'accompagner le départ de l'enfant et l'arrêt de son jeu. Comme pour la musique, les temps autour du livre sont essentiels et au cœur du quotidien de la MEFTH. Nous disposons d'une salle de lecture où sont à disposition une étagère de livres à destination de l'enfant ainsi que des livres autour de la parentalité. Agrémentée de coussins et tapis, cette salle invite au calme et au repos et peut être reconvertie en salle de sieste pour les plus petits ou pour les enfants fréquentant la MEFTH toute la journée. Enfin, cette année nous avons pu bénéficier de 2 types de projets autour du livre. Le premier en partenariat avec l'Association A'amu avec lecture d'un album suivie d'un atelier manuel. Le second, nous a été proposé par la maison de la culture dans le cadre du Projet Hors les murs avec une série de 4 séances d'histoires contées et 1 séance d'initiation au théâtre pour les plus grands qui accompagnent leurs petits frères et sœurs à l'occasion des vacances scolaires.</p> |
| | <p>Les ateliers animés sont proposés plusieurs fois par semaine et s'organisent autour d'un thème mensuel. Un rassemblement autour de rondes et comptines introduit l'activité, permet de se dire bonjour de se retrouver dans un même moment, un même élan. C'est aussi l'occasion pour certaines familles de partager les chants et comptines de leur pays d'origine (Japon, Italie, Etats-Unis ...), ce qui est particulièrement apprécié de tous. L'activité peut alors démarrer.</p> <p>Les supports sont très variables (peinture, collage, manipulation, jeux d'eau, dessin, motricité, jardinage ...) et sont destinés à éveiller l'enfant, à accompagner le développement de sa motricité fine et globale, son processus de socialisation, son langage. Les ateliers sont organisés afin que les enfants expérimentent en autonomie, laissent aller leur créativité, sans recherche de production systématique. Le parent est invité, quant à lui à jouer un rôle d'accompagnant pour ne pas faire à la place de son enfant mais avec lui. Les activités varient en fonction de l'âge des enfants.</p> |

MERAI

Les ateliers "Patouilles" sont un rituel instauré depuis 3 ans. à expérimenter de nouvelles sensations en manipulant diverses matières De la pâte-à-sel, au slime, en passant par l'eau savonneuse, ils découvrent en manipulant le plus librement possible, les propriétés physiques de ces matières ainsi que l'effet sensoriel que cela peut procurer. Comme pour l'ensemble de nos ateliers, la créativité et l'autonomie sont au centre de cette proposition. Il n'existe pas d'attente de production.

L'adulte (parent et/ou professionnel) respecte le rythme et l'imagination de l'enfant. A la MERAI, les choses peuvent être renversées et les tables peuvent être tâchées de peinture. Les parents sont souvent surpris de le découvrir mais en comprennent rapidement l'intérêt. Ils finissent même par se réjouir de ces propositions. Cela évite de le faire à la maison avec tout le nettoyage que cela implique !

Il est intéressant de constater que même les parents s'engagent, bien que timidement parfois, à plonger les mains dans ces matières intrigantes. Nous observons régulièrement qu'à un moment avancé de l'activité, seuls des parents continuent de patouiller en discutant de choses et d'autres autour de la table alors que les enfants sont retournés jouer au toboggan ou aux Lego !

Ce type d'atelier permet à l'enfant (et au parent qui en a envie) de bénéficier d'un espace de créativité qui lui est réservé, en présence d'autres personnes (cet espace est en général représenté par un plateau ou un saladier). Ainsi, chacun s'engage à respecter (ou est accompagné à le faire) l'espace de l'autre tout en faisant l'expérience de bénéficier d'un espace que tous les autres respectent.

A côté de l'éveil des sens, ce sont les prémices d'une socialisation qui se jouent au milieu des vêtements tachés de peinture et de mains pleines de farine.

Cet rituel a été récemment remplacé par un atelier "Danse et Chant" qui commence à être identifié par les familles.

Cette décision a été prise afin de s'adapter au public plus jeune que nous accueillons depuis quelques mois et pour créer du changement et de la nouveauté pour toutes les familles venant très régulièrement à la MERAI.

Les temps de lecture ont une place importante et rythment notre quotidien. L'espace d'accueil dispose d'un coin de lecture aménagé pour que parents et enfants se posent, partagent des moments calmes de lecture soit à la demande de l'enfant, soit à l'initiative du parent.

Il est également possible pour les familles qui le souhaitent d'emprunter des livres. Une « boîte à livres » a été installée à l'entrée permettant à ceux qui le souhaitent de donner/prendre les ouvrages de leur choix.

Chaque mois, des temps de lectures sont intégrés au programme : il se déclinent de plusieurs manières (tapis d'histoires, marionnettes, kamishibai, marottes, ombres chinoises...) Ces différentes façons de raconter des histoires permettent de capter l'attention et d'éveiller l'enfant au monde de l'imaginaire.

L'association « Lire sous le vent » intervient également ponctuellement pour proposer des temps de lecture généralement sous forme théâtrale. La bibliothèque de l'association dispose d'un fonds documentaire riche notamment en ce qui concerne les albums jeunesse que nous empruntons à l'occasion, pour venir étoffer nos propositions de lecture. Nous avons instauré un rituel quotidien avant la fermeture : les enfants et les parents sont invités à se rassembler pour un retour au calme autour d'une ou 2 histoires. Ce rituel est maintenant repéré par les familles qui y sont réceptifs et permet ensuite de nous séparer dans une ambiance calme et sereine.

Afin de nous adapter à une fréquentation parfois fluctuante, nous choisissons de penser nos ateliers de la façon la plus ouverte possible afin que chacun puisse trouver son intérêt. La peinture est un support idéal pour cela. Les plus jeunes pourront découvrir la matière en plongeant les mains dedans alors que les plus grands (ou les

| | |
|------|--|
| | <p>parents !) s'aventureront à tracer sur leur feuille des représentations figuratives et esthétiques.</p> <p>Il est important de noter que les familles sont libres de participer ou non à l'activité proposée. L'ensemble des personnes présentes est invité à se joindre au groupe, certaines préféreront cependant rester en retrait et jouer ou ne participer qu'à une partie de l'animation. Chacun est libre...</p> |
| MEFA | <p>Nous restons fidèles aux ateliers animés sur un thème mensuel (rituels chantés de rassemblement, histoire ou comptine, activité d'éveil moteur et sensoriel) à raison de 2 fois par semaine. Temps appréciés des familles, nous observons de plus fortes fréquentations ces jours-là. Ils rassemblent, fédèrent, éveillent, font pétiller les cœurs et les yeux, ils inspirent, ils partagent ou unissent... le lien parent-enfant est particulièrement fort dans ces moments-là.</p> <p>Ces ateliers sont pensés et préparés en équipe (EJE et agents sociaux) en variant les différentes médiations utilisées, en veillant à rester dans la thématique du mois et en pensant aux différentes approches selon les tranches d'âge.</p> <p>Généralement, nous proposons une activité commune à tous lors du rassemblement et de la petite histoire faisant le fil conducteur. C'est ensuite que nous scindons les groupes selon les compétences des enfants avec un espace sensoriel pour les plus petits et un autre plus élaboré (en motricité fine ou globale) pour les plus âgés. Durant les vacances scolaires nous prévoyons même un 3ème pôle pour les plus grands.</p> <p>Les ateliers d'expérimentation et de découverte libre sont particulièrement appréciés et investis par les plus petits où nous mettons l'accent sur le développement sensoriel et moteur.</p> <p>Ce sont des activités où nous nous focalisons sur l'observation et le langage avec une communication positive. Les échanges avec les parents sont alors riches pour aborder le développement de l'enfant et le regard que nous pouvons porter, en nous mettant à hauteur d'enfant, dans tous les sens du terme.</p> <p>Ce sont des espaces de partages d'expériences avec des enfants et des parents qui s'émerveillent devant si peu de moyens utilisés (eau, sable, différents matériaux de récupération, recettes maison de matières « magiques » de manipulation, telles que la pâte à modeler par exemple.)</p> <p>Un nouveau projet « Bulle de sens » (inspiré de l'approche sensorielle Snoezelen) animé par l'EJE mobile a permis de sensibiliser les parents à l'observation et à l'écoute de leur enfant.</p> <p>Cette année, une maman habituée de la MEFA, s'est proposée pour animer un nouvel atelier de Yoga pour enfants. Ainsi presque tous les mois, les familles ont pu bénéficier de ces ateliers coanimés avec nos équipes.</p> <p>Nous avons envisagé en début d'année d'entretenir un peu le jardin après un désinvestissement par les familles de ce projet mais en vain en raison d'un manque de moyens humains, notamment des grands parents autrefois impliqués sur le potager. La maison de la culture nous a proposé 8 séances d'animations autour du livre.</p> <p>Les ateliers du matin ont été investis contrairement à ceux de l'après-midi, où les quelques enfants présents préféraient profiter de l'espace de jeux. La fréquentation de nos espaces sur les après-midis reste faible, malgré un espace dédié pour les temps calmes ou la proposition d'activité faite.</p> <p>La journée Portes ouvertes de mars a connu un joli succès sans toutefois entraîner le regain d'activité espéré.</p> |

METAI

Les ateliers animés répondent au thème du mois. Chaque mois une dynamique différente est instaurée. Parmi les ateliers créés, l'équipe priorise un objectif d'éveil moteur, créatif et de découverte. Le fil conducteur donné par l'histoire permet une mise en scène pour agrémenter l'atelier. Cette routine invite le parent à participer au côté de son enfant.

Nous constatons une plus grande participation aux ateliers animés lors des vacances scolaires. Cette année, la maison de l'enfance de Taiohae a lancé un grand projet fédérateur sur l'île, celui de « l'hôpital des nounours ». Une grande dynamique s'est créée, entre : l'hôpital, (prêt de matériel et évènement final), les professionnels de santé bénévoles pour venir animer lors de leur temps libre, l'école pour leur participation avec les classes et les familles pour des dons de doudous et leur participation aux animations.

Cette mobilisation a porté ses fruits puisqu'un retour positif des enfants rassurés lors des rendez-vous médicaux a motivé l'équipe à renouveler ce projet chaque mois de mars !

Le travail autour de l'imaginaire et du jeu symbolique est l'un des points forts de la METAI. L'équipe met en avant cet éveil par l'imaginaire lors des ateliers moteurs, sensoriels, culinaires... et lors des journées évènements.

Cette recherche établie en amont, permet aux enfants d'adhérer plus facilement, de développer leur curiosité et leur créativité mais est aussi un moteur dans l'accompagnement du langage.

Des temps de découverte sont régulièrement proposés au sein de la maison de l'enfance de Taiohae. Les matières, les espaces, les supports sont diversifiés et renouvelés pour provoquer un effet de surprise et d'intérêt auprès de l'enfant. Cet éveil sensoriel apaisant, favorise un moment de partage non dirigé. Nous invitons le parent à venir s'asseoir et profiter avec son enfant de la manipulation.

Les chants sont inclus au quotidien dans nos rituels d'accueil. Repérés et connus d'un grand nombre d'enfants, ils sont initiés par KOIKA, notre mascotte de la maison de l'enfance (une peluche éléphant). Les chansons proposées sont toutes en marquisien. Le premier chant d'accueil a été écrit par les jeunes du lycée agricole.

La musique et la danse sont très régulièrement présents dans les temps d'animation. L'éveil corporel fait lui aussi partie du quotidien. Il est présent dans différents ateliers, tels que les grands jeux, les parcours, le yoga, le tuafit...

Le livre est amené au sein de la maison de l'enfance comme rituel de rangement à chaque fin d'atelier, évènement ou dispositif scolaire. Il est repéré par les enfants et souvent attendu.

Deux, trois livres-phares sont régulièrement lus dans un premier temps. Cette répétition est rassurante pour l'enfant, il connaît l'histoire, participe avec la lectrice, vit les émotions. Il est alors prêt à découvrir un nouveau livre. Un coin lecture a été installé, pour petits et grands. Nous observons que lorsque les parents vont feuilleter un livre, l'enfant fait de même par mimétisme. Le projet avec la bibliothécaire n'a malheureusement pu être reconduit en 2023.

L'accueil des consultations CPI au sein de la maison de l'enfance a permis d'organiser un espace bébé-parents. Le jeudi matin est repéré par les parents de tout petits, avec ou sans rendez-vous CPI, comme un temps de partage, de jeux d'éveil, d'allaitement... C'est un lieu de découvertes, de rencontres, d'échanges. L'équipe profite de ce moment pour créer un espace accueillant, rassurant, cocooning sous le préau, avec des jeux d'éveils adaptés aux nourrissons. Nous avons également insisté sur la décoration au plafond, afin de développer l'éveil de l'observation du nourrisson, avec mouvements et bruits apaisants.









- **Activités pour les adultes (parents ou accompagnants)**

Avec le double objectif, d'éveil pour les enfants et d'accompagnement à la parentalité, l'accueil des familles dans les Maisons de l'enfance a dû être pensé sous un angle particulier : « comment promouvoir le bien-être des familles pour un meilleur devenir des enfants ».

La déclinaison d'actions favorisant l'expression des familles, en répondant à leurs questionnements, leurs besoins, par des réponses adaptées apportées par des professionnels, pairs ou partenaires associatifs, en mettant à leur disposition de l'information, des messages de prévention mais aussi de simples moments de repos ou de convivialité, tout concourt à soutenir le parent ou accompagnant de l'enfant dans sa fonction d'éducateur en le valorisant, le rassurant sans stigmatisation ni prescription.

La démarche est libre et les propositions variées.

- **Le café-parents :**

Ce temps d'échange peut permettre à certains parents de sortir de leur isolement, d'aller à la rencontre de l'autre, d'échanger autour de questionnements sur l'éducation, le développement de l'enfant mais aussi sur sa difficulté relationnelle... Sans jugement et dans le respect de la confidentialité, les parents vont peu à peu s'informer, se rassurer quant à leur rôle d'éducateur. Ils vont dédramatiser certaines difficultés relatives aux premières séparations lors de la mise en collectivité ou à l'école, lors de séparation du couple, autour de la rivalité fraternelle, de la mise en place de règles éducatives, de l'autonomie de l'enfant, de la place du père... C'est aussi un temps pour avoir une information auprès de professionnels ou associations diverses régulièrement invités. Le café-parents a eu du mal à trouver sa place auprès des familles en début d'exercice puis la fréquentation s'est intensifiée au fil des mois voire des ans. Nous expliquons cela par le fait qu'il nous faut d'abord établir une relation de confiance entre les professionnels et les familles afin que ces dernières puissent « confier » leur enfant lorsqu'elles participent au café-parents, à un des membres du personnel et se sentir libres de parler d'elles, de leurs questionnements et difficultés, de leurs émois. La démarche pour amener ces familles à se poser et à échanger autour d'un thème consensuel n'est pas toujours aisée et nous devons varier les approches et les supports (thèmes libres ou choisis, quizz, jeux, dessins humoristiques, vidéo...). Ce moment de rencontres et de temps pour soi semble essentiel au mieux-être de certains parents, qui manifestent le besoin d'être écoutés, entendus, conseillés en toute confiance. La tasse de café symbolise le partage et l'échange (non formel) mais aussi le soin qu'on a d'eux, l'esprit de convivialité. Aucune formule de Café des Parents n'a fédéré plus qu'une autre. Ces ateliers sont très variables dans leur contenu et dépendent fortement des participants et de leur envie et/ou capacité à échanger. Toutefois les discussions débouchent souvent sur des réflexions intéressantes, souvent reprises en individuel sur les temps d'accueil parent-enfant au quotidien auprès de l'EJE référent. Les psychologues cliniciens de la Maison de l'enfant interviennent mensuellement sur les 4 unités de Tahiti.

- **Les ateliers pour les parents** sont des lieux d'échange de savoir-faire, dirigé par des parents eux-mêmes ou sur invitation d'un intervenant extérieur bénévole (issu du milieu professionnel ou associatif). C'est une activité généralement plus féminine mais quelques papas y participent parfois. On note un vif intérêt et participation de plusieurs grands-parents pour qui, ce lien transgénérationnel est source de valorisation et d'expression, de transmission du patrimoine culturel. C'est l'atelier où la langue polynésienne est la plus utilisée. C'est un temps de communication, de plaisir entre les parents, de valorisation des compétences, de partage de valeurs mais aussi de solidarité : avec l'aide des professionnelles, les préparatifs se déroulent toujours dans de bonnes conditions sur la base du volontariat afin d'apporter, si besoin, tel ou tel matériel, ingrédient ou instrument... Chaque parent en ressort ravi et nous partage le plaisir que cet atelier peut lui procurer. Il est souvent à l'origine de belles amitiés qui vont au-delà de l'enceinte des ME. Pendant ce temps les enfants présents sont occupés par l'équipe de la ME mais peuvent aussi rejoindre leurs parents.

| | |
|--------------|---|
| METAR | <p>Les cafés-parents ont une fréquentation variable mais donnent souvent lieu à des débats passionnants. La maison de l'enfance de Taravao peut bénéficier d'un partenariat maintenant bien établi avec l'hôpital de Taravao (sage-femme, médecin urgentiste, cellule de promotion de la santé, CPI et médecine scolaire, hygiéniste dentaire).</p> <p>Des étudiants en médecins de 2ème et 3ème année ont proposé des ateliers pour les parents sur les thèmes : hygiène dentaire, goûter équilibré, accidents domestiques. Le rythme d'interventions des professionnels de l'hôpital est fonction de leur emploi du temps.</p> <p>Une maman bénévole de l'association de la "Leche League" vient une fois par mois donner une information sur l'allaitement mais aussi sur l'éducation bienveillante.</p> <p>L'activité sport pour les parents est animée par une personne bénévole mensuellement (stretching, yoga). Les ateliers culinaires, couture ou théâtre sont prisés et source de regroupements joyeux.</p> |
| MEPU | <p>Les cafés-parents du mardi sont un moment incontournable à la MEPU. Plusieurs intervenants reconduisent leur participation : venue d'un psychologue de la MDE mensuellement, de façon trimestrielle pour la diététicienne et plus sporadiquement pour une infirmière, un ostéopathe, un médecin, un écrivain... eux-mêmes parents fréquentant la MEPU.</p> <p>Ces partenariats riches et variés ont eu lieu tout au long de l'année afin de répondre au plus près des questions des parents (alimentation, vaccins, accidents domestiques, gestes premiers secours...). Ce sont des moments d'expression libre.</p> <p>Au sein de la maison de l'enfance de Punaauia, compte tenu de la disposition des salles, nous avons aménagé quelques espaces d'affichage pour laisser à disposition quelques messages humoristiques ou de prévention afin de répondre aux questionnements des parents ou tout simplement éveiller leur curiosité autrement que par des échanges verbaux...</p> <p>Certains ateliers parents rencontrent un vif succès comme les ateliers cuisine en favorisant des recettes saines et équilibrées adaptées à de petits budgets. Beaucoup d'ateliers à destination de parents sont animés par des parents fréquentant les lieux mais aussi des parents professionnels comme le yoga parents, le yoga bébés-parents, le yoga enfants, les séances de réflexologie, le parcours moteur avec une maman psychomotricienne...</p> <p>Une art thérapeute en formation a proposé quelques séances sur inscription, offrant aux parents un temps de qualité pour soi et d'introspection très apprécié.</p> |
| | <p>Les cafés parents constituent pour certains un vrai rdv hebdomadaire, où sont proposés des thèmes variés autour de la parentalité mais également des sujets ouvrant à la découverte de certaines pratiques ou professionnels (art thérapeute, orthophoniste, naturopathe...). Nous essayons de faire intervenir des professionnels et partenaires différents chaque semaine et chaque mois. Les psychologues de la Maison de l'Enfant interviennent mensuellement. L'équipe cherche à se rendre au maximum disponible, en s'occupant des enfants afin de libérer l'adulte et lui permettre de s'impliquer dans ces temps. Les « habitués » de la MEFTH, s'investissent plus facilement, questionnent et partagent leur réalité parentale.</p> <p>En dehors des temps officiels de café parents, de nombreux échanges tout aussi riches ont lieu où l'équipe peut accompagner le parent dans son rôle. Certains interpellent l'EJE pour avoir un temps de discussion au calme (dans le bureau) et se confient sur leurs difficultés au quotidien ou sur un sujet spécifique. Nous avons ainsi orienté quelques familles vers la maison de l'enfant pour une prise en charge (avec le médecin, l'EJE ou le psychologue).</p> |

| | |
|--------------|--|
| MEFTH | <p>Nous avons pu initier un atelier couture tous les 2 mois avec une maman volontaire. Des ateliers sport entre parents ont également vu le jour avec du Yoga prénatal que certaines mamans enceintes ont pu suivre sur 3 à 4 mois de suite. Une maman formée au Yoga parents-enfants, a eu à cœur de partager sa pratique.</p> <p>Certains parents ont cependant plus de difficulté à prendre du temps pour soi et la maison de l'enfance est là pour les aider à prendre du recul, à se détendre. Nous avons aussi pu initier des séances d'Art thérapie animées par une stagiaire en formation.</p> <p>Enfin, les affichages présents d'information et de prévention, dans l'ensemble de la structure, constituent un support pour des discussions ou des questionnements entre parents ou avec les professionnels.</p> <p>Nous avons aussi bénéficié d'un partenariat avec des mamans puéricultrices, infirmières intervenues auprès des familles sur des thématiques telles que : le massage bébé, la naturopathie pour les plus petits, la réflexologie plantaire, la motricité libre... autant de sujets dont les parents sont demandeurs. D'autres ateliers parents-enfants ont pu être mis en place par l'éducatrice (l'éveil des tout petits, la motricité fine, les outils pour accompagner les émotions...). Un projet de sensibilisation et de prévention autour de l'hygiène dentaire a pu être mis en place au mois d'Août avec l'équipe du centre de Santé dentaire de Mamao.</p> |
| MERAI | <p>Les ateliers à destination des parents s'organisent autour de 2 objectifs principaux : créer du lien entre les parents et accompagner leur processus d'apprentissage de la fonction parentale. Ainsi, nous alternons des propositions entre ateliers pratiques, manuels, ludiques dans lesquels l'important est d'être et faire ensemble (atelier crochet, origami...) et des temps d'échanges autour de diverses thématiques.</p> <p>Ces ateliers, appelés "Pause des Parents" à la MERAI, sont généralement proposés sur une fréquence hebdomadaire. Ils sont l'occasion d'aborder des sujets liés à l'éducation et/ou la santé des enfants et permettent aux parents de "travailler" leur parentalité en s'informant et en échangeant sur des situations concrètes. Parmi les thèmes proposés, certains sont particulièrement récurrents : le sommeil de bébé, l'usage des écrans, la gestion des émotions de l'enfant et l'autorité des parents. Ils répondent aux points de tension les plus fréquents des parents de jeunes enfants. Nous saisissons dès que possible l'opportunité de faire intervenir des acteurs du secteur médico-socio-éducatif local pour leur expertise. Les informations sanitaires amènent souvent à des réflexions plus générales sur l'éducation et la parentalité. Par exemple, parler de l'usage des écrans amène à se poser des questions sur les limites éducatives, le rôle d'autorité du parent, la place du jeu au sein de la famille, l'usage de la verbalisation... Nous avons la chance de bénéficier d'interventions régulières de la part d'un dentiste du Centre d'Hygiène Dentaire d'Uturoa, d'une psychologue libérale et d'une psychologue du CPSA. A l'occasion de ses venues sur Raiatea.</p> <p>Nous co-animons avec un Travailleur Social de la DSFE un atelier destiné aux pères, appelé "La Matinée des Papas". L'objectif général est de valoriser la paternité et ses spécificités en créant un cadre sécurisant et stimulant permettant d'échanger sur les expériences, questionnements et doutes des participants dans l'exercice de leur parentalité. La proposition est innovante et ambitieuse et les retours qui nous sont faits sont positifs avec des impacts concrets pour la cellule familiale. Après une période de tâtonnement sur la récurrence de ces espaces de parole, nous avons opté pour une proposition lors de chaque période de vacances scolaires. Nous avons ainsi l'occasion d'accueillir en moyenne 5 participants par séance ce qui représente une fréquentation satisfaisante et permet une véritable richesse d'échanges.</p> |

MEFA

Les cafés parents sont des temps hebdomadaires repérés par les familles pour s'informer, se sensibiliser, partager, témoigner... L'EJE s'entoure de professionnels compétents permettant aux parents de trouver d'autres ressources et une manière différente d'aborder certains sujets.

C'est ainsi que nous avons cette année reconduit ou initié quelques partenariats comme avec la diététicienne du CPMI de Hamuta pour des discussions ou un « atelier kaikai », avec le CCSHD de Faa'a en hygiène dentaire ou encore avec une coach en parentalité sur les crises et émotions, avec les psychologues de la MDE sur le harcèlement scolaire, chantage et motivation, cohabitation transgénérationnelle, rythme quotidien, sexualité infantile, hypersensibilité, deuil, émotions, autorité..., avec un ostéopathe sur le développement moteur, les étirements, avec une puéricultrice sur le diabète et le deuil périnatal...

Les ateliers pratiques sont variés selon les intervenants disponibles. Ils permettent de valoriser les compétences d'un parent : qu'elles soient sportives (comme le yoga ou stretching ou danse), artistiques (comme l'art thérapie ou des activités culturelles), manuelles (comme la couture, la cuisine), de bien-être (réflexologie, stretching) ou culinaires.

Des rdv d'information et de sensibilisation liés à l'éducation et la parentalité avec des partenaires de la santé, du social, de l'accompagnement parental ou encore par l'EJE de la maison sont également proposés. Les équipes du CCSHD et du CPI étant instables cette année nous n'avons pu développer ce partenariat que nous envisageons relancer en 2024. Les gestes de 1ers secours sont appréciés des parents. L'association de la Leche league est intervenue sur l'allaitement.

Bien que l'équipe mette tout en œuvre pour prendre le relais sur la surveillance des enfants, la participation de certains parents reste discrète, se mettant à l'écart pour prioriser les activités de leur enfant, tout en tendant l'oreille sur certains partages d'informations et d'idées.

Dans le but de redynamiser la communication sur la MEFA et de faire profiter ces espaces au maximum de familles, nous avons proposé une "Journée Portes ouvertes lors de la semaine de la petite enfance" avec nombreux intervenants sur la gestion des émotions, l'alimentation vivante et diététique, les massages, la réflexologie plantaire. Cela a permis de médiatiser sur les ondes télé et radio nos actions.

METAI

Rebaptisés "MEMAI café", les cafés-parents de la METAI sont des espaces de partage et d'échanges. Le contexte insulaire isolé nous incite à aller à la rencontre des personnes en voyage, des professionnels en missions, et surtout à apprendre à connaître les parents sur place. A certaines périodes, les fréquentations et les thématiques s'essoufflent, il suffit d'un événement pour relancer cette dynamique. Les thématiques abordées sont souvent définies lors des échanges du quotidien. Ainsi, un grand rassemblement a été organisé pour échanger sur les écrans, après en avoir discuté avec des parents et des enfants lors d'un goûter.

Nous proposons un nouveau projet régulier au sein de la METAI. Une maman venant régulièrement au cours de fitness du lundi, a proposé un cours de yoga. Cela a été très apprécié par les femmes présentes. Les femmes enceintes présentes le mardi au cours de préparation à l'accouchement sont également demandeuses de temps de relaxation et d'assouplissement. Ainsi depuis septembre 2023, les vendredis après l'atelier animé, les familles se rassemblent sur leur tapis pour partager un temps de Yoga. Nous adaptons la séance afin de privilégier un moment de partage enfant/parent, accessible aux plus jeunes et à leur développement moteur. Dans un deuxième temps les enfants regagnent naturellement les salles de jeux laissant un temps de yoga pour les adultes dont plusieurs papas. C'est un projet qui a redynamisé la fréquentation du vendredi après-midi souvent faible. L'objectif est d'offrir un moment de partage entre enfants et adultes, mais également un moment de bien-être et de détente individuel.

Les ateliers parents sont nombreux au sein de la maison de l'enfance. Une réelle dynamique s'est instaurée et les parents ont envie de partager. De belles initiatives en concertation avec l'équipe sont réalisées. Souvent soutenus par l'association des femmes, ou par les sages femmes, ces rendez-vous sont attendus par les parents. Cette année beaucoup de rencontres inattendues ont permis de réels moments de partage intéressants, tel qu'un atelier sur le portage en écharpe pour bébé avec une maman puéricultrice, un atelier sur les animaux totem avec une jeune maman se formant à cette pratique, ou bien encore un atelier culinaire partagé entre une grand-mère bretonne et une maman marquisienne... Nous avons ainsi pu assister à une véritable envie de partager et de transmettre.

Le projet hôpital des nounours avec pour objectif de rassurer l'enfant face au monde médical a également eu un impact en termes de prévention. Les personnels soignants ont eu l'occasion de véhiculer divers messages de prévention de manière plus ludique aux parents. Cette action nous a également permis de développer nos contacts avec des partenaires locaux, comme l'hygiéniste dentaire, la kinésithérapeute, les infirmiers... avec lesquels certains projets ont été construits ou sont en cours de construction





8. STAGIAIRES

Dans les missions dévolues aux EJE, la formation de stagiaires étudiants ou professionnels occupe une place importante. Il s'agit de sensibiliser l'étudiant à l'accueil des familles, au soin de l'enfant, à son éveil et à sa prise en charge individualisée ou collective, à l'élaboration de jeux et activités adaptés à son développement et à l'organisation de l'espace, à l'hygiène et la sécurité des locaux mais aussi l'initier aux actions de soutien à la parentalité. Par ailleurs, chaque année des classes Bac Pro du LP de Faa'a, de St

Joseph et de Mahina viennent dans les ME proposer une animation auprès des familles (autour d'un événement ou d'un thème travaillé dans leur programme, par exemple comment préparer un goûter équilibré). Ces mises en situation souvent de qualité, valorisent leur apprentissage et renforcent leur confiance en soi.

| | |
|--------------|---|
| METAR | 1 stagiaire / 3ème / collège public de Taravao / 1 semaine |
| | 1 stagiaire / sciences sociales / ISEPP/ 1 mois |
| | 1 stagiaire / formation sur l'accueil 1ère année / Lycée Taiarapu Nui / 1 mois |
| | 1 stagiaire / Bac Pro Animations-Enfance et Personnes Agées 2 ^{ème} année/ Lycée Professionnel de Mahina / 1 mois |
| | 1 stagiaire / Bac pro Terminale Accueil / 1 mois |
| MEPU | 1 stagiaire / 3ème / collège La Mennais / 1 semaine |
| | 1 stagiaire / 2nde AEPA, Lycée professionnel de Faa'a / 3 semaines |
| | 1 stagiaire / 2nde AEPA, Lycée professionnel de Faa'a / 3 semaines |
| | 1 stagiaire / 2nde AEPA, Lycée professionnel de Faa'a / 3 semaines |
| | 1 stagiaire / terminale AEPA, Lycée professionnel de Faa'a / 4 semaines |
| | 1 stage de remobilisation, confiance et estime de soi, MPS (Mission de Persévérance Scolaire) pour un collégien de Maco Tevane / 2 semaines |
| | 1 stagiaire / 3ème, collège de Punaauia / 1 semaine |
| MEFTH | 1 stagiaire seconde AEPA, Lycée professionnel de Mahina, 2 semaines |
| | 1 stagiaire seconde AEPA, Lycée professionnel de Faa'a, 3 semaines |
| | 1 stagiaire, seconde profession relation client, lycée Diadème de Pirae, 3 semaines |
| | 1 stagiaire première AEPA lycée professionnel de Faa'a, 3 semaines |
| | 1 stagiaire, 3ème au collège Anne-Marie Javouhey de Papeete, 1 semaine |
| MERAI | 1 stagiaire de 3 ^{ème} / Lycée d'Uturoa / 1 semaine |
| | 1 stagiaire BTS SP3S / Lycée du Diadème de Pirae / 7 semaines |
| MEFTH | 1 stagiaire 2ème année BTS SP3S / Lycée Diadème Pirae / 7 semaines |
| | 1 stagiaire CAP AEPE / LP Atima de Mahina / 4 semaines |
| | 1 stagiaire Master 1 Pratique Ingénierie de la formation, Médiation scientifique et culturelle / UPF / 9 jours |
| | 1 stagiaire 1ère bac Pro AEPA / LP de Faa'a / 3 semaines |
| METAI | 2 stagiaires en Classe de 3 ^{ème} / 1 semaine |
| | 2 Stagiaires Bac Pro Accompagnement soins et services à la personne / 3 semaines |

9. FORMATIONS

Une coordination de l'ensemble des ME a lieu avec les référents pour harmoniser les pratiques, travailler sur les projets, documenter nos activités...

Des rassemblements de l'ensemble du personnel des ME de Tahiti sont organisés 1 à 2 fois par an permettant une réunion de l'ensemble des structures de Tahiti pour des échanges de pratiques et proposer une formation (par un professionnel invité ou en interne).

Toutes les ME sont invitées à participer aux réunions institutionnelles en visioconférence le premier lundi de chaque mois. Les référents utilisent également cet outil pour une réunion mensuelle et les agents sociaux, tous les 2 mois.

Une analyse de la pratique des référents (EJE et ES) a été initiée en 2023, trimestriellement auprès d'une psychologue vacataire, garante de la neutralité.

Les équipes des ME sont demandeuses de plus de formations sur des médiations qu'elles pourraient ensuite proposer au public comme le portage, le BB massage, une sensibilisation à la langue des

signes... Elles ont reçu un kit de formation « Rockio Pepito » sur la gestion des émotions et certains professionnels ont pu bénéficier d'une formation intitulée : « Animer le livre ».

Lors de l'intégration de nouveaux agents sociaux, une formation en interne est organisée par les référentes des ME et par la coordinatrice. Certains agents titulaires ont également bénéficié de formations proposées par la DGRH et la DMRA.

| | |
|--------------|--|
| METAR | Formation obligatoire : lutte contre le feu |
| | Le harcèlement scolaire (Psychologue MDE FTH) lors d'un rassemblement des maisons de l'enfance |
| | Formation "Animer le livre" pour un agent social |
| | Formation en ligne Neuro Gym Tonic "Rockio Pepito" |
| MEPU | Formation « Animer le livre » reçue par l'EJE référente |
| | Formation obligatoire : lutte contre le feu |
| | Le harcèlement scolaire (par JMB, psy MDE FTH) |
| MEFTH | La gestion du temps et des priorités |
| | La lutte contre le feu |
| | Le harcèlement scolaire/ psy MDE |
| | Formation en ligne Neuro Gym Tonic "Rockio Pepito", |
| MERAI | Formation à la facilitation graphique |
| | "Manager, leader, communicant, animateur" |
| | Formation "Animer le livre" pour un agent social |
| | Séminaire des facilitateurs "L'art de questionner" |
| | Les mécanismes de la jalousie |
| | Les addictions |
| | Formation en ligne Neuro Gym Tonic "Rockio Pepito", |
| MEFA | Formation obligatoire : lutte contre le feu |
| | Le harcèlement scolaire (par JMB, psy MDE FTH) |
| | Formation « Animer le livre » reçue par un agent social |
| | Sensibilisation à l'entretien psycho socio pré IVG |
| | Formation en ligne Neuro Gym Tonic "Rockio Pepito", |
| METAI | Formation en ligne Neuro Gym Tonic "Rockio Pepito" |

10. PARTENARIATS ET EVENEMENTS

Les journées événementielles des ME sont nombreuses et toujours très prisées par le public. Elles collent aux fêtes du calendrier (Noël, nouvel an chinois, carnaval, fête de la musique, Heiva, Matavaa...) mais suivent aussi les semaines dédiées à la prévention (diabète, tabac, octobre rose, SMAM, SISM, journée de la femme ou contre les violences faites aux femmes...). Nous proposons également des animations spéciales à l'occasion de la JMDE, de la semaine de la lecture ou « partir en livres », de la fête de la famille avec une journée transgénérationnelle...Les lycéens et étudiants ont également proposé avec leur classe de belles animations. Un rendez-vous incontournable à l'origine d'activités inédites est celui de la semaine nationale de la petite enfance, chaque année au mois de mars et que nous étirons sur tout le mois. L'édition 2023 était particulièrement pétillante avec le thème : « POP ! Vivre l'extraordinaire dans l'ordinaire ! ». A Faa'a a eu lieu une grande journée portes ouvertes avec de multiples activités et à Taiohae, la création d'un hôpital des Nounours. Des classes ont proposé de belles animations.

A l'occasion du départ de certaines familles, de professionnels ou lors de l'anniversaire de certains enfants, les familles multiplient les propositions d'animations, renforçant la cohésion sociale et l'entraide forte existant au sein des structures. Les partenariats institutionnels ou de nouveaux moins formels sont riches et renouvellent chaque année l'offre d'ateliers. Basées sur le bénévolat, les référents doivent multiplier les

recherches et nous remercions chaleureusement les parents volontaires de nous partager leur savoir-faire et diverses compétences



11. ACTIVITE DE L'EJE MOBILE

Une EJE mobile a été recrutée en février 2023 après le départ de son prédécesseur. Elle est basée à la MEPU où elle peut venir en renfort au sein d'une structure très fréquentée. Son activité est rythmée par le renfort des différentes équipes, en cas d'absences, forte affluence ou évènement exceptionnel mais elle assure aussi l'organisation et l'animation de 2 dispositifs passerelles sur la commune de Punaauia. Elle a également monté et animé un projet d'inspiration Snoezelen.

- **Dispositifs passerelles :**

L'EJE mobile a la charge de l'animation des dispositifs passerelles de la commune de Punaauia au sein des 2 écoles (Maahaarua et Urirui). Le dispositif passerelle a permis aux institutrices, aux taties et à l'éducatrice de jeunes enfants d'échanger autour des besoins et des capacités des jeunes enfants en collectivité. Différents sujets tels que l'aménagement de l'espace, les rituels, les repères et la place du doudou ont pu être abordés.

Les visites à la maison de l'enfance permettent aux tout-petits de STP de s'initier à de nouvelles activités, motrices ou sensorielles. En cette fin d'année 2023, les enfants et leurs parents sont encore dans la découverte de la structure. Les institutrices, les taties et les parents ont pu voir les enfants évoluer dans un environnement différent de celui de l'école, où les espaces sont aménagés différemment, où les exigences sont autres (pas d'obligation de participer aux ateliers, pas d'exigence de résultat...). Les institutrices et les taties ont pu également observer une autre façon d'aborder le groupe d'enfants et de proposer un atelier animé.

Lors des réunions de bilan avec l'institutrice, l'éducatrice de jeunes enfants a pu donner quelques conseils et apports théoriques afin d'ajuster et compléter leurs pratiques. Ces réunions permettent également de partager les observations pour aider l'institutrice dans son accompagnement de l'enfant et de sa famille.

Ce dispositif passerelle permet à certaines familles de découvrir les maisons de l'enfance et de pouvoir revenir avec leurs enfants sur d'autre temps (mercredi et vendredi après-midi ou vacances scolaires).

L'objectif de ce dispositif est de réconcilier le parent avec l'institution qu'est l'école. Beaucoup d'enfants prenant le bus et certains parents n'étant pas véhiculés, ils se sentent éloignés de leur petit et de son vécu, ce qui crée une situation stressante pour eux, parfois à l'origine d'absentéisme voire de radiation pour l'année en cours (l'école n'étant pas obligatoire pour les moins de 3 ans). Ces parents ont parfois eux-mêmes des souvenirs pénibles avec l'école et ont du mal à confier leur tout-petit. Le dispositif passerelle leur offre la possibilité d'avoir un moment privilégié de rencontre et de partage avec l'institutrice dans un contexte convivial

favorisant les échanges, tantôt en classe, tantôt à la MEPU avec la possibilité d'utiliser le bus affrété par la commune.

Le projet pour l'année à venir est de mettre en place des cafés-parents au sein de la classe, toujours dans le but d'initier les parents à accompagner la scolarité de leur enfant.

| DISPOSITIF PASSERELLE MEPU | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--|--|---|
| | Fréquentation | | Nombre de séance à la MEPU | Nombre de déplacement en classe | Nombre de réunion avec la maitresse | Ecoles |
| | Nombre d'enfants | Nombre de parents | | | | |
| Janvier | 66 | 11 | 4 | 0 | | 2 Classes de STP (1 à Maehaarua et 1 à Uririnui) Année 2022-2023 |
| Février | 32 | 3 | 2 | 0 | | |
| Mars | 39 | 3 | 3 | 0 | | |
| Avril | 18 | 5 | 1 | 0 | | |
| Mai | | | | 0 | | |
| Juin | | | | 0 | | |
| Juillet | | | | | | |
| Août | | | | | | |
| Septembre | | | 0 | 2 | 0 | 2 Classes de STP (1 à Maehaarua et 1 à Uririnui) Année 2023-2024 |
| Octobre | | | 0 | 2 | 1 | |
| Novembre | 32 | 15 | 2 | 0 | 1 | |
| Décembre | 22 | 7 | 2 | 0 | 0 | |
| TOTAL | 209 | 44 | 14 | 4 | 2 | |

- **Remplacements ou renfort d'équipes :**

En l'absence des référents ou carences de personnels l'EJE mobile peut venir en renfort des équipes. Les remplacements et les renforts permettent d'assurer la continuité de gestion des structures mais aussi d'apporter un nouveau regard sur l'aménagement des espaces, la dynamique d'équipe...

Des échanges de pratiques, d'outils ont pu être fait entre les éducatrices de jeunes enfants et les agents sociaux. Ces temps ont également permis à l'EJE mobile de repartir avec de nouveaux outils à proposer aux autres maisons.

| Remplacements des référents ou renfort d'équipes | | |
|---|---------------|-----------------------|
| Lieux | Nombre | Durée en jours |
| MEFTH | 2 | 2 |
| MEFA | 7 | 30 |
| MEPU | 6 | 31 |
| METAR | 0 | 0 |
| MERAI | 0 | 0 |
| METAI | 0 | 0 |
| TOTAL | 15 | 63 |

- **Création d'un projet appelé « Bulle de sens » :**

Inspirée de la méthode Snoezelen, « bulle de sens » est une activité vécue dans un espace spécialement aménagé, baigné d'une lumière tamisée, bercé par musique douce, un espace dont le but est de recréer une atmosphère agréable où tous les sens sont sollicités.

La « bulle de sens » consiste à placer l'enfant et son parent dans une situation de libre choix : ils évoluent dans un espace sécurisant, appelant à la détente et proposant des sollicitations sensorielles. L'enfant et son parent évoluent à leur rythme. Les enfants vont être plus attentifs, à l'écoute de leurs émotions. Cela permet aux parents de découvrir leur enfant dans un environnement autre.

Par cet atelier, les parents se rendent compte qu'il est simple de reproduire cette bulle de détente à la maison et de l'utiliser pour un retour au calme...

Ce projet a pu être présenté aux 4 ME de Tahiti. Il nécessite un aménagement particulier des espaces en occultant une pièce afin de faire ressortir la magie des jeux de lumières et sons à découvrir. Cet atelier a connu un vif succès.

12. BILAN GLOBAL ET PERSPECTIVES PAR ME, LE MOT DES REFERENTS

| | |
|--------------|--|
| METAR | <p>La maison de l'enfance est de mieux en mieux connue des familles de la presqu'île. Les écoles, mairies, hôpital ont beaucoup contribué par l'affichage des programmes et diffusion de l'information. Nous constatons un pic de fréquentation plus important lors des vacances scolaires de juillet et août.</p> <p>Avec une population très éparpillée de Tautira à Teahupoo parfois sans moyen de locomotion individuel ou de transports en communs, la venue de certaines familles est difficile. Les familles fréquentant la maison de l'enfance de Taravao sont soit des familles qui viennent dans l'objectif de préparer leur enfant à la rentrée scolaire soit des familles avec des enfants autour de 5-6 ans durant les vacances scolaires. Nous avons aussi quelques familles avec de très jeunes enfants (moins de 2 ans) venant plus ou moins régulièrement. Enfin, quelques taties et nounous fréquentent régulièrement la METAR. Les espaces d'accueils sont plus exploités le matin et attirent aussi, en fonction des activités proposées, le mercredi et vendredi. La fréquentation de l'après-midi est aléatoire et dépend aussi des activités proposées et de la météo. Pour l'année 2024, la communication sera relancée pour renforcer le partenariat mairie, écoles...avec relance de l'affichage du programme, évaluer la possibilité de partenariat avec l'IIME (avec la tranche d'âge d'enfant les plus jeunes, en attente du projet), redynamiser le partenariat avec l'école maternelle Hei Tama Here concernant un projet école pour 3 classes de SP. Enfin, un projet est en cours d'élaboration pour proposer une délocalisation bi mensuelle le lundi après-midi sur la mairie de Tautira afin d'offrir un espace de jeux et d'animations aux familles de la presqu'île n'ayant pas de possibilités de venir sur la METAR.</p> |
| MEPU | <p>Depuis quelques années, la Maison de l'enfance de Punaauia a comme trouvé son rythme de croisière concernant la fréquentation de celle-ci avec tout de même cette année, le plus haut chiffre de fréquentation jamais atteint avec 6997 passages d'enfants ayant fréquenté la structure (contre 6091 l'an passé et 4062 en 2021). Il en est de même avec le nombre de famille et d'enfants différents fréquentant les lieux avec respectivement 793 familles différentes (contre 464 l'an passé) pour 1011 enfants différents (contre 658 l'an passé). C'est ainsi plus de 329 familles supplémentaires et 353 enfants supplémentaires qui ont découvert les lieux et fréquenté de manière plus ou moins régulière.</p> <p>Cet attrait démontre un réel intérêt pour ce type de structure et dénote aussi un besoin de lieu d'accueil et d'accompagnement des familles dans cette période de vie fondatrice autour de l'arrivée d'un enfant et d'une parentalité naissante.</p> <p>La maison de l'enfance de Punaauia connaît tous types de fréquentation. Du parent régulier qui présent tous les jours au parent qui vient sporadiquement, chacun participe à sa manière à la vie de la structure. Nous notons une fréquentation majoritaire des "mamans" avec 63 % des accompagnants. Le ratio d'accompagnants "pères" et "familles élargies" est à égalité avec chacun 15 %. Concernant les tranches d'âges majoritaires fréquentant la maison, nous</p> |

| | |
|---------------------|---|
| | <p>retrouvons en première ligne les 1-3 ans avec 53% puis les 3-5 ans avec 29%. Pour finir, une écrasante majorité d'enfants (80%) fréquentent la maison en matinée, cela étant justifié au vu des tranches d'âges majoritaires et du besoin de repos ou calme à ces âges (1-5 ans).</p> <p>Le partenariat est riche et continu avec les institutions comme la mairie (dispositif passerelle, CLSH), les écoles, le CPMI, tout comme celui avec des professionnels libéraux comme des sage-femmes, médecins, doula, infirmière puéricultrice, professeurs de yoga, ostéopathe...</p> <p>La structure est également un lieu ressource de formation continue avec 7 stagiaires accueillies au cours de l'année.</p> |
| <p>MEFTH</p> | <p>Ce lieu d'accueil enfant parent poursuit une augmentation significative du nombre de ses fréquentations pour l'année 2023 (7543 enfants en 2023 contre 4166 en 2022). Nous notons également un nombre constant et élevé de nouveaux enfants inscrits chaque mois (1121 nouveaux en 2023). Ces 2 points révèlent une vraie dynamique dans la fréquentation et l'activité de la MEFTH.</p> <p>Par ailleurs nous observons une mixité sociale et culturelle parmi les familles et les enfants Accueillis au quotidien. On note la présence, également, de familles venant des foyers d'hébergement à proximité (encouragées par les encadrants mais aussi des venues spontanées liées à des initiatives personnelles) ainsi que la venue régulière de la pouponnière Te Aho Ora et du CAE. Quelques familles nous signalent avoir fréquenté d'autres maisons de l'enfance (METAR, MERAI et METAI). Enfin, nous constatons une forte fréquentation de nounous à la MEFTH venant régulièrement (au moins 3 à 4 fois par semaine). Des conseils sont donc régulièrement donnés aux nounous demandeuses. Certaines familles et nounous fréquentent nos espaces de façon quasi quotidienne, parfois toute la journée puis viennent pendant les vacances scolaires avec les frères et sœurs plus âgés.</p> <p>Auparavant, il n'y avait pas beaucoup "d'habitues" mais plutôt des familles de passage en ville ou pour des rendez-vous qui en profitaient pour passer un temps ou un repas à la MEFTH. Nous accueillons régulièrement les enfants et leur encadrant de l'école alternative de Mahina (Maison des enfants indigo).</p> <p>Par ailleurs, nous continuons de développer notre partenariat avec les collèges /lycées (de Faa'a, Mahina...) et constituons ainsi un lieu d'accueil pour les stagiaires, propice à la formation et à la sensibilisation de ces jeunes aux métiers de la petite enfance ainsi qu'un lieu de pratique pertinent pour la mise en place de projets et divers ateliers animés (ateliers avec les BTS ESF).</p> <p>En lien avec l'espace jeune, nous accueillons régulièrement des jeunes collégiens et lycéens pour des visites et information sur les carrières de la petite enfance.</p> <p>Avec la création de l'unité To'u Tino, to'u Ora, pour la prise en charge de l'obésité de l'enfant et du jeune, nous hébergeons dans l'espace cuisine des ateliers nutrition encadrés par l'équipe de consultation pluridisciplinaire.</p> <p>Cette année, la maison de l'enfance a pu offrir un soutien à des parents isolés en proposant des temps de Halte-Garderie (à l'occasion de rdv d'échographie prénatale, d'entretiens d'embauche ou à l'occasion de leur participation aux ateliers d'art thérapie...).</p> <p>La maison de l'enfance du Fare Tama Hau a aussi élargi son champ d'action vers l'extérieur à l'occasion de la sollicitation des foyers/pouponnières pour des conseils sur l'aménagement de l'espace (déplacement de l'EJE sur place), avec le partage et explicitation d'outils pédagogiques et d'éveil du tout petit...</p> <p>Des actions de communication ont eu lieu en répondant à l'invitation à l'émission Manava sur la famille à TNTV, en animant un stand lors de l'événement autour du livre à la mairie de Papeete... Nous observons une évolution de la place du papa qui fréquente de plus en plus notre structure, seul avec son enfant et/ou en couple.</p> <p>Ces temps de LAEP sont riches et permettent à l'équipe de tisser du lien et d'échanger sur des thématiques variées. La proximité de la Maison de l'Enfant représente un avantage pour mieux orienter, accompagner certains parents vers la prise de rendez-vous. Elle permet aussi</p> |

| | |
|---------------------|---|
| | <p>échange avec l'éducateur, le médecin autour des observations faite de l'enfant et de sa famille et ainsi compléter le regard (échange d'observations avec l'EJE de la MDE).</p> <p>Afin d'optimiser l'espace et dans l'objectif d'être au plus près des besoins de l'enfant, nous avons procédé à certains changements.</p> <p>Pour cette année 2024, de nouveaux projets avec des partenaires tels que la pouponnière Te Aho o te here sont en cours de réflexion (accueil, accompagnement, outils, formation, aménagement de l'espace...).</p> |
| <p>MERAI</p> | <p>Pour sa 8ème année d'activité, la MERAI voit sa fréquentation générale annuelle passer de 6300 présences en 2022 à 5300 en 2023. Nous savions que l'activité 2022 était exceptionnelle et les chiffres de fréquentation de cette année confirment ce sentiment. Cela représente une baisse de 15% du volume global avec cependant une évolution intéressante de la répartition de ces visites. L'ensemble des tranches d'âge 1-3 ans, 3-5 ans et 6 ans et + ont connu une baisse quand dans le même temps la tranche 0-1 an a connu une augmentation de +63%. Les enfants âgés de 0-1 an représentent cette année 19% des visites pour 9% en 2022. Nous constatons que nous avons accueillis cette année 528 enfants différents issus de 427 familles (pour 602 et 454 en 2022). Cela représente aussi une évolution de -15% environ et pourrait expliquer (sans en être sûr) les -15% de fréquentation globale.</p> <p>Naturellement, la fréquentation des accompagnants est également en diminution sauf pour le nombre de papas qui se stabilise et représente une part de 20% (au lieu de 16% en 2022). Les pères sont en 2023 les 2ème accompagnateurs derrière les mères, pour la 1ère fois depuis l'ouverture de la MERAI, sachant qu'ils occupaient en 2017 la dernière place du classement (avec 5%)! Ces données nous indiquent que 2 des objectifs que nous nous étions fixés se réalisent : d'un côté accueillir un public plus jeune afin de remplir au mieux notre mission de prévention précoce et de l'autre faire de la MERAI une maison pour toutes et tous avec une véritable mixité des publics accueillis. Nous pouvons penser que la tenue des Matinées des Papas participe à cette dynamique et, même si la participation à ces ateliers, intéressante au demeurant, ne peut justifier à elle seule cette augmentation, nous pensons qu'elle y participe à tout le moins dans sa symbolique.</p> <p>Si le bilan quantitatif brut est en baisse, nous voyons que certains indicateurs évoluent positivement et nous indiquent une dynamique intéressante de notre activité. Nous ressentons que la baisse des visites se porte principalement sur les temps périscolaires lors desquels nous connaissons une activité constante (1678 présences cette année soit 30% du global sans compter les accueils en RAM) sans les pics de fréquentation de l'année 2022.</p> <p>Il est cependant à noter que cela nous permet d'offrir une qualité d'accueil plus grande à nos usagers. Nous avons peu connu de journées surchargées (plusieurs journées avec plus de 50 présences en 2022) lors desquelles nous n'avions qu'un temps minime à offrir à chaque famille dans une ambiance sonore souvent inconfortable. En effet, le nombre moyen de présences par jour passant de 25 enfants à 21, nous sommes plus disponibles pour chacun(e), les discussions sont plus fréquentes et confortables car se déroulant dans une atmosphère calme et sereine.</p> <p>Notre mission d'accompagnement des familles peut ainsi s'exercer de façon plus qualitative qu'en 2022. Nous sommes là dans cette tension entre fréquentation et qualité d'accompagnement avec une influence réciproque de l'une sur l'autre.</p> <p>Nous observons aussi une légère évolution comportementale des familles présentes. Parallèlement à un travail sur notre posture professionnelle, nous constatons que les parents sont davantage acteurs de leur temps passé à la MERAI. Les moments de partage parent enfant sont plus fréquents (dans les jeux, à lire des histoires, à se mobiliser pour le rangement des espaces de jeu, etc.), nous sommes moins sollicités à nous substituer aux parents. Cela tend à renforcer l'identité LAEP de la MERAI.</p> <p>Nous nous réjouissons de voir notre tissu partenarial se consolider avec des acteurs extérieurs prêts à se rendre disponibles régulièrement pour venir animer des ateliers d'information et de prévention. Nous avons intégré cette année des réseaux partenariaux locaux significatifs. Il semble que ces relations soient un peu plus institutionnalisées et donc</p> |

| | |
|--------------------|--|
| | <p>plus ancrées (psychologue libérale, hygiène dentaire, DSFE, équipe de prise en charge d'enfants en situation d'obésité, projet naissant avec l'équipe de pédopsychiatrie, CPSA, etc.). Nous avons l'ambition de continuer de développer et consolider ces relations au bénéfice des familles.</p> <p>Nous déplorons cependant le peu d'actions communes avec les écoles puisque nous n'avons accueillis qu'une classe de l'école AMJ sur 5 visites et la classe STP/SP de l'école d'Avera sur 2 dates seulement. Même si nous sommes en contact régulier avec l'IEN, nous restons à distance les uns des autres malgré notre intérêt à nous engager dans des projets partenariaux ambitieux.</p> <p>Il reste du travail à effectuer (et cela continue d'être un objectif prioritaire) pour permettre à toutes les familles de Raiatea d'avoir des informations précises au sujet de la MERAI et de son fonctionnement malgré ses 7 années d'activité et des relais existants (communes, administrations, écoles, bouche à oreille, réseaux sociaux). Nous observons, et ce depuis le début, que le bouche à oreille, même s'il n'est pas le seul, reste de loin le média de communication le plus efficace.</p> <p>La MERAI se projette dans cette nouvelle année 2024 avec l'ambition d'installer de nouveaux projets ambitieux. Nous tendons à nous positionner plus fortement sur le pan de la santé et du bien-être de nos usagers. L'un de ces projets sera destiné à ritualiser des temps d'exercice physique pour les parents en milieu extérieur. Le second sera pluridimensionnel autour du "Bien Manger", avec la création d'un nouvel espace fa'a'apu au sein du jardin de la MERAI ainsi que l'animation d'ateliers de valorisation de produits locaux par exemple. Il nous tarde de nous y engager et d'évaluer l'impact de ces nouvelles propositions en fin d'année prochaine</p> |
| <p>MEFA</p> | <p>Cette année, nous avons pu retrouver notre rythme de fréquentation d'avant Covid et notamment avec des tout petits, non marcheurs, que nous avons bien retrouvés après la rentrée scolaire d'août, généralement vécue plus calme.</p> <p>Nous avons de ce fait adapté nos activités autour du développement sensori-moteur, propre à ces très jeunes enfants et mis en place des ateliers liés à la périnatalité.</p> <p>Nous n'avons pas du tout été sollicités pour travailler avec les écoles cette année : les soucis de transport sur Faa'a restent majeurs et les équipes de l'école voisine ont changé pour les sections des tout petits.</p> <p>Nous remarquons une participation régulière depuis le mois d'août de 5 nounous qui apprécient les activités proposées, s'enrichissent des relations à l'enfant que nous pouvons valoriser et bénéficient parfois du soutien mutuel pour répondre au mieux aux besoins de l'enfant. Elles se sentent ainsi moins isolées et apprécient le cadre et l'intendance technique proposée (jeux et activités, sécurité et propreté des lieux, salle de bain adaptée, cuisine).</p> <p>Cette année, le CAMPS nous a sollicité pour monter un projet visant la socialisation d'enfants porteurs de troubles du spectre autistique, avec la découverte de nouveaux lieux et une diversification des médiations. Cela a aussi permis à leur famille de découvrir nos espaces et revenir en dehors des prises en charge spécifiques.</p> <p>Nous remarquons un record de familles et enfants différents fréquentant la maison.</p> <p>Nous pouvons l'expliquer du fait de la communication faite lors de la journée portes ouvertes de mars mais aussi grâce à la fréquentation de familles de la côte Est ou de Papeete, orientées par la MEFTH affichant complet.</p> <p>Les réseaux sociaux avec la page Facebook "Maison de l'enfance de Tahiti" restent un outil privilégié. L'envoi de « posts » réguliers et imagés ainsi que l'appui d'influenceurs locaux nous font enregistrer 5,4 K followers !</p> <p>En 2023, nous observons une fréquentation moindre des garderies et des visites médiatisées de la DSFE alors que celle des nounous a été plus régulière ainsi que celle des pouponnières, foyers d'accueil et écoles alternatives telle que "Les enfants indigo" de Mahina. Ces derniers profitent de nos accueils autant pour les enfants lors d'ateliers animés ou sensoriels que pour les professionnels afin de mieux comprendre le développement de l'enfant.</p> <p>On remarque des pratiques professionnelles en évolution, nous sommes repérés comme "spécialistes" de la petite enfance. Parfois des enseignantes viennent à titre personnel</p> |

| | |
|---------------------|--|
| | <p>rechercher des idées de médiations éducatives. Il arrive aussi que certains parents viennent simplement pour demander un "conseil" sur un comportement particulier.</p> <p>La fréquentation totale est principalement basée sur l'activité des matinées malgré des propositions d'activités en après-midi. Nous avons toujours aussi peu de familles profitant des après-midis et ce malgré une salle dédiée au temps calme, les familles préfèrent rentrer pour la sieste à la maison. Nous remarquons une mixité sociale et culturelle des familles avec cependant peu de familles du quartier...</p> <p>Le souci d'accessibilité reste prégnant. Les retours qui nous sont faits, sont que la maison n'est pas visible depuis la route de ceinture, qu'il faut une voiture fiable pour y monter et que la navette intra communale n'est plus en service depuis 3 ans.</p> <p>La tranche d'âge de 1 à 3 ans reste majoritaire ce qui reflète l'intérêt de notre service dès le plus jeune âge et en vue de la scolarisation.</p> <p>Les papas prennent aussi petit à petit leur place dans leur rôle familial, avec un nombre croissant visible sur le LAEP.</p> <p>L'un de nos agents ayant eu des soucis de santé, la dynamique d'accueil a parfois été mise à mal : nous nous rendons compte combien il est important d'être au moins 3 professionnels sachant que l'EJE est à temps partiel. L'EJE mobile a pu venir renforcer l'équipe par intermittence et a permis une réflexion sur certains points négligés par manque de temps tels que l'affichage préventif, l'aménagement de l'espace... La place de l'EJE mobile, basée actuellement sur la MEPU, pourrait être réinterrogée pour une disponibilité plus souple notamment pour répondre aux besoins des différents services et permettre ainsi des temps de réflexion et de soutien dans la mise en place de nouveaux outils.</p> <p>Cette année à venir, nous mettrons l'accent sur les 10 ans d'ouverture de la maison de l'enfance de Faa'a, qui célébrera simultanément la journée internationale de la famille.</p> <p>Nous poursuivrons nos projets d'amélioration de l'espace notamment avec la décoration tout en prenant le soin de rénover la maison notamment sur l'étanchéité, la peinture et les cours intérieures.</p> <p>Nous poursuivrons nos efforts avec nos différents partenaires. Quant aux partenariats locaux nous espérons reprendre celui avec le CPI du Mont Sinaï et les écoles voisines ainsi qu'avec la DSFE pour les visites médiatisées.</p> |
| <p>METAI</p> | <p>La maison de l'enfance de Taiohae commence petit à petit à être implantée dans la dynamique locale de la baie et repérée comme lieu ressource par les familles. En deux ans la fréquentation des enfants à la maison de l'enfance de Taiohae a augmenté de plus de 2000 en passant de 1125 à 3225 enfants. Parmi les fréquentations, 64.31% des enfants viennent dans le cadre du LAEP, donc accompagnés par leur famille. 32,25 % des enfants sont présents par l'intermédiaire du dispositif scolaire développé avec les deux écoles de la baie. Ce projet a permis de faire connaître davantage la METAI et rajeunir l'âge des fréquentations de la maison de l'enfance. Les enseignants travaillant en collaboration avec nous, invitent les parents à venir à la maison de l'enfance afin de préparer les enfants à la rentrée scolaire.</p> <p>Des cafés parents sont également organisés à la maison de l'enfance, afin de rencontrer les familles et leur présenter le projet. Nous constatons l'augmentation de la fréquentation du LAEP depuis le développement de ce projet. Nous avons également l'occasion de rencontrer les enfants des vallées, notamment lors de la venue du CLSH qui représente 3,44% des fréquentations annuelles.</p> <p>Nous constatons cette année une présence de 556 parents ou familles accompagnatrices, aux ateliers adultes proposés. Parmi les 556 participations, 14% ont assisté aux cours de préparation à l'accouchement menés par les sage-femmes de l'île.</p> <p>Nous observons que le bien-être physique est un réel besoin plébiscité par les parents puisque 33% des participations aux ateliers concernent les temps de Tuafit (séance de fitness animé par une maman) ou de Yoga famille.</p> <p>Les temps d'échanges et de communication sont plus timides avec une présence de seulement 11% sur la totalité des ateliers adultes, témoignant d'une expression encore difficile pour beaucoup d'entre eux. Appelé MEMAI Café au sein de la METAI, le café parents continu</p> |

d'évoluer, très progressivement. On constate une dynamique différente en fonction des périodes de l'année. Certains thèmes ont réellement attiré l'attention tels que la prévention autour de l'usage des écrans, la communication positive ou encore signer avec Bébé. Nous constatons que les familles sont plus facilement présentes lorsqu'il y a un support de médiation notamment lors des ateliers parents (29.5 %) ou lors des événements (12.7%).

En effet les rassemblements mobilisent souvent les familles, les partenaires, et les associations, tant dans les préparatifs qu'au jour J. Les enfants et leurs familles préparent dans la semaine les décorations, les costumes, cuisinent à la maison de l'enfance. Les partenaires parfois à l'initiative de l'action, sont moteurs dans les propositions d'ateliers, de partage et de sensibilisation. Nous notons 13 événements dans l'année dont la journée des droits de la femme, la SMAM, la Journée des droits de l'enfant ainsi que les fêtes traditionnelles de l'année, Paques, Halloween, Noël ... L'équipe de la METAI participe également aux événements de la baie, en invitant les parents à nous rejoindre. Cela participe à l'évolution positive des fréquentations de la maison de l'enfance. (Kermesse des écoles, défilé des poussettes lors du 14 juillet, participation au MATAVAA, événement octobre rose à l'hôpital...). Les familles expriment à l'équipe qu'elles apprécient le dynamisme de la maison de l'enfance et la diversification des propositions mais également l'opportunité de journées d'accueil plus calmes. Ces dernières sont souvent le lieu d'un tissage et d'un échange auprès des familles. L'accompagnement et le soutien de l'enfant se construit progressivement en collaboration avec la famille. N'ayant pas un panel de professionnels présents sur l'île, nous devons aider le parent pour l'accompagner, l'orienter au mieux. La complémentarité de nos compétences et de nos personnalités au sein de notre équipe est une réelle force sur laquelle les familles s'appuient afin de trouver le soutien, l'écoute ou le partage qui lui est favorable. Pour l'année 2024, la METAI souhaite maintenir la dynamique des projets efficaces et développer de nouvelles idées. La force des rencontres nous ouvre de nouvelles perspectives, c'est l'atmosphère que nous souhaitons maintenir, « cette bulle d'oxygène » comme la nomment certains parents.

13. CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Même si la trame d'activités proposée dans les différentes structures est la même, on constate une identité forte de chaque Maison de l'Enfance, une organisation spécifique liée à des besoins et attentes différentes au niveau de chaque commune.

La multiplicité des actions, outre l'aspect attractif des programmes, permet d'amener les parents par des propositions variées, à prendre conscience de leur valeur, compétences et savoir-faire pour une meilleure estime de soi. **Des parents heureux et confiants ne peuvent qu'avoir une position éducative positive et bienveillante face à leur progéniture.**

Par cet accompagnement, on apporte à chaque moment des réponses aussi adaptées que possible aux besoins de l'enfant. Ces réponses suscitent chez lui le désir de progresser. Ceci implique de développer chez/avec l'enfant, dès le plus jeune âge, une communication par le regard, le toucher, les gestes et la parole, où l'adulte n'est pas seul initiateur de l'interaction. L'adulte se laisse guider par les signaux et manifestations du jeune enfant. Il y répond, les renforce et leur donne un sens. Cela assoit non seulement la sécurité affective de l'enfant mais aussi la prise de conscience de lui-même en tant que personne à part entière. **Se sentir en sécurité est indispensable à l'enfant pour être actif, développer à son tour estime de soi et désir d'autonomie.**

Cet apprentissage de l'autonomie passe par une phase d'individuation et de séparation, nécessaires à l'entrée en collectivité du tout-petit. Accompagner l'enfant dans cette voie c'est aussi aider le parent à apprendre à le laisser aller, laisser faire, avec tout l'étayage affectif et contenant nécessaire. Les parents en retour, éprouvent cette parentalisation (regard positif de l'enfant, de l'institution...) nécessaire à leur construction parentale.

Ces Maisons de l'Enfance sont un lieu de ressources sans prescription ni injonction, elles se doivent d'être l'endroit de tous les possibles pour ces familles trop souvent étiquetées ou malmenées institutionnellement.

Au total nous avons tenté de coller au leitmotiv, fil conducteur de notre action : « comment promouvoir le bien-être des parents pour un meilleur devenir des enfants. »

Nous poursuivons une augmentation en puissance de l'activité des Maisons de l'enfance avec un **total de 59 117 accueils en 2023 versus 45 684 en 2022, soit plus de 29% de hausse.**

En raison de la difficulté parfois importante de maintenir l'ensemble des activités qui ne reçoivent qu'un faible succès auprès des familles ou qui nécessiteraient un financement pour avoir des prestataires assidus, nous avons proposé un bilan d'activité d'un format différent en 2023, tenant compte des actions les plus appréciées du public. Nous tâcherons cependant de maintenir la plus grande diversité d'animations.

Nous constatons au fil du temps quelques dégradations des Maisons de l'enfance avec des problèmes d'étanchéité de toits, des travaux de peinture à faire, des équipements à renouveler... Un renouvellement important du parc de jouets et matériel pédagogique est à envisager en 2023 après dix ans d'activité.

7. ANNEXE 4 – LE CENTRE DE DOCUMENTATION

1. Les horaires d'ouverture

Le Centre de Documentation est ouvert au public le :

- Mardi : de 8h00 à 12h00
- Mercredi : de 12h00 à 16h00
- Vendredi : de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00

Il est fermé au public sur une période de 2 semaines au mois d'août et de décembre.

2. Les emprunts

Pour l'année 2023, 106 livres ont été empruntés pour la plupart par des professionnels.

3. La fréquentation des lieux

Le centre de documentation comptabilise 325 visiteurs pendant l'année 2023.

On comptabilise pour cette année 122 personnes pour des consultations d'ouvrages et de lecture et 203 personnes pour des ateliers et des cafés parents proposés par nos différents services du Fare Tama Hau.

4. Les activités

Plusieurs Ateliers ont été proposé en 2023 :

- Des ateliers de SLAM mise en place par la MDA et l'Espace Jeune, 57 jeunes ont pu assister aux ateliers.
- Des ateliers d'Education Emotionnelle Sensorielle ont été mis en place par la MDE, 40 enfants ont assisté.
- Des ateliers d'Art Thérapie ont été organisés par la MEFTH et l'Equipe pluri-urbaine : on compte 18 personnes intégrant enfants et parents
- Des cafés parents proposés par la MDE on dénombre 13 personnes qui ont assisté à l'occasion de la semaine d'information de la Santé Mentale
- Des activités d'animation ont été proposées aux enfants du CLSH de Tiarama avec ateliers tournants pour 60 enfants.

5. Les travaux

- Travaux d'entretien des climatiseurs
- Travaux de réparation des rideaux métalliques
- Serrure de la porte côté escalier changée et installation d'une serrure antipanique.

6. Dons de livres

Nous avons reçu 50 dons de livres qui nous ont été offerts par des particuliers.

